



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012500193 – SERVICIO DE REPARACIÓN DE TARJETAS UNIDAD CONTROL DE PUERTAS (DCU) DE LOS COCHES 3000 1ª Y 9000

Consulta 1:

En el pliego técnico se indica lo siguiente:

5 EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS

5.1. Calendario de entrega de los equipos

Los servicios se prestarán de acuerdo con las necesidades de Metro de Madrid. Una vez adjudicado el contrato, será responsabilidad del CONTRATISTA el embalaje y el transporte de ida y vuelta de los equipos a las instalaciones de aquel para la realización del servicio.

Los trabajos se realizarán por lotes entre de 24 o 48 DCUs (primando los lotes de 48 DCUs) y la **realización de las operaciones de mantenimiento preventivo y/o correctivo no excederán los 10 días laborables para cada lote de 24 DCUs.**

Si me entregan 48 DCUs, ¿hay que entregar a los 10 días 24 DCUs, y a los 10 días siguientes las otras 24?

Respuesta 1:

En relación con su consulta, les informamos de que el plazo máximo de entrega, por cada lote de 24, es de 10 días hábiles. Eso quiere decir que, si se envía un lote de 24, éste deberá ser devuelto en 10 días hábiles como máximo desde que fue recibido, y si el lote es de 48, las primeras 24 se devolverán en 10 días hábiles como máximo y las otras 24 en 20 días hábiles como máximo contando desde que fueron recibidas. Al tratarse de máximos, no es necesario alcanzar el límite de días para hacer el envío.

Consulta 2:

Si nos presentamos a los dos lotes (S3000 y S9000) y resultamos adjudicatarios de los dos lotes, ¿Como serían los envíos y las estadías? ¿podrían hacer una entrega de S3000 y al mismo tiempo otra de S9000 y tener que entregar todas a los 10 días o tendríamos que devolver a los 10 días las tarjetas de una serie y a los 10 días siguientes las de la otra serie?

Respuesta 2:



En relación con su consulta, les informamos de que al tratarse de dos lotes independientes, cada lote (contrato) lleva sus condiciones a cumplir. Por este motivo, cada serie lleva su correspondiente cuantía de días y habría que entregar todas las DCUs dentro del plazo de 10 días hábiles que le corresponda. No se pueden repartir los tiempos.

Consulta 3:

¿Qué ocurre si una tarjeta entra por correctivo y tras investigar la avería se da como irreparable?

Respuesta 3:

En relación con su consulta, les informamos de que se devuelve sin reparación, indicándolo mediante una etiqueta en el equipo.

En Madrid, a 28 de agosto de 2025.