

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN
DEL SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE
RADIOGRAFÍA COMPUTERIZADA Y DE IMAGEN LASER
CARESTREAM EN EL SERVICIO MÉDICO DE CANAL DE ISABEL II,
SOCIEDAD ANÓNIMA, M.P.**

EXPEDIENTE N.º 101/2025

Área: PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD

Contenido

1.	OBJETO DEL CONTRATO	3
2.	LUGAR DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	3
3.	CONDICIONES GENERALES	3
4.	CONDICIONES ESPECÍFICAS DEL SERVICIO A PRESTAR	3
5.	REQUISITOS MÍNIMOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	4

1. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto de este contrato es prestar los servicios de soporte y mantenimiento del sistema de radiografía computerizada CARESTREAM VITA FLEX y del sistema de imagen láser (impresora) CARESTREAM DV 5700 LASER IMAGER disponible en la instalación de radiodiagnóstico (rayos x) en el Servicio Médico de Canal de Isabel II durante el periodo 2026-2029.

Los equipos objeto de soporte y mantenimiento anual son:

- Unidad digitalizadora: Sistema de radiografía computerizada CARESTREAM VITA FLEX (nº serie 57050477)
- Impresora de placas: Sistema de imagen láser (impresora) CARESTREAM DV 5700 LASER IMAGER (nº serie 181021808)

2. LUGAR DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

01. La inspección reglamentaria se realiza en el Servicio Médico de Canal de Isabel II en Madrid, sito en la C/ Santa Engracia, 125 (Edificio uno).

3. CONDICIONES GENERALES

01. El contrato comenzará el 1 de enero de 2026. Se llevará a cabo una “reunión inicial”, de la cual se dejará constancia en un acta, entre el servicio de prevención de Canal de Isabel II, S.A., M.P. (en adelante Canal de Isabel II) y el adjudicatario. En dicha reunión se concretarán cuestiones relativas a la prestación del servicio y las relativas a la coordinación de actividades empresariales, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 31/1995 de prevención de riesgos laborales en vigor.
02. Canal de Isabel II designará a un responsable del contrato que velará por el cumplimiento de las actividades exigidas y ofertadas.
03. A tal efecto, el adjudicatario designará un representante del servicio por parte de la empresa adjudicataria, con facultades de interlocutor con Canal de Isabel II, el cual coordinará con el responsable del Contrato de Canal de Isabel II, aquellas incidencias objeto del desarrollo de las actividades contratadas y velará por el cumplimiento de las actividades requeridas en el contrato y ofertadas.
04. El adjudicatario deberá facilitar el número de teléfono y dirección de correo electrónico de contacto del representante del servicio, así como el número de teléfono de atención inmediata para dar respuesta in situ en las siguientes 8 horas laborables desde el aviso.

4. CONDICIONES ESPECÍFICAS DEL SERVICIO A PRESTAR

01. Los servicios objeto del contrato contemplan:
 - Durante la duración del contrato se realizará el mantenimiento preventivo y correctivo de cuantas averías se produzcan en la Unidad digitalizadora e impresora de placas instaladas en el Servicio Médico de Canal de Isabel II.
 - Se realizarán 2 revisiones preventivas anuales para mantener los equipos en adecuadas condiciones de funcionamiento, pudiendo coincidir la revisión con una avería comunicada.
 - Las revisiones o mantenimientos preventivos contemplan:
 - Inspección y acondicionamiento general.
 - Lubricación y calibración.

- Sustitución de piezas que se consideren defectuosas.
- En el caso de la impresora de placas la revisión preventiva la solicita la propia máquina, en función de las impresiones realizadas. Se realizarán tantos mantenimientos preventivos como sean requeridos en función de los avisos de la propia impresora.
- Los mantenimientos correctivos contemplan:
 - Atención telefónica inmediata.
 - Respuesta "in situ" en un plazo no superior a 24 horas laborables.
 - Sustitución de cuantas piezas se requieran para mantener los equipos en adecuadas condiciones de funcionamiento.
- En la prestación del servicio están incluidos los costes de desplazamiento, mano de obra y piezas.

El contrato NO se renueva automáticamente al vencimiento de éste.

02. Los certificados de las revisiones y mantenimientos anuales se remitirán mediante correo electrónico al servicio médico de Canal de Isabel II como medida de ahorro de papel.
03. En las facturas anuales se detallará los importes correspondientes conforme a la oferta presentada.

Las facturas se remiten al Servicio Médico de Canal de Isabel II en Madrid, sito en la C/ Santa Engracia, 125 (Edificio uno).

5. REQUISITOS MÍNIMOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

La empresa adjudicataria cumplirá todo lo dispuesto en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (PCAP) del presente contrato referente a requisitos de seguridad y salud en el trabajo, así como en la Ley 31/1995 de prevención de riesgos laborales, especialmente en lo que a las actividades se realicen en cumplimiento del contrato y las establecidas en la coordinación de actividades empresariales requerida.

Madrid,

Firmado electrónicamente por: Pedro Luis
Pérez Gutiérrez
En la fecha y hora 28.05.2025 14:15:53

Firma: Pedro L. Pérez Gutiérrez
ÁREA PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD

Firmado electrónicamente por: MARÍA DEL
MAR RAMÍREZ MENDOZA
En la fecha y hora 28.05.2025 14:46:01

Firma: María del Mar Ramírez Mendoza
SUBD. GESTIÓN DE PERSONAS

Firmado electrónicamente por: Isabel Pemau
González
En la fecha y hora 28.05.2025 14:49:15

Firma: Isabel Pemau Gonzalez
DIRECCIÓN RECURSOS