

SUMINISTRO E INSTALACION EQUIPOS DE DISPENSACIÓN AUTOMÁTICA DE UNIFORMIDAD DEL PERSONAL PARA EL HOSPITAL DR. RODRIGUEZ LAFORA

PLIEGO PRESCRIPCIONES TECNICAS

1.- OBJETO

El objeto del presente documento es exponer las condiciones técnicas que debe reunir el equipamiento que constituye el objeto de la compra, así como las condiciones de suministro, instalación, puesta en marcha, servicio técnico posterior y capacidad de los suministradores, para la provisión del equipo para el Hospital Dr. Rodríguez Lafora.

Los términos seguidamente descritos forman parte inseparable y son de igual cumplimiento para todos los licitadores del concurso que las descripciones técnicas de los equipos a adquirir.

2.- DEFINICIÓN DEL OBJETO

En todo caso ofertaran un equipo, con todos los accesorios, estanterías... que se describen a continuación, al que deberá acompañar un plan de instalación. La oferta técnica deberá incluir una descripción lo más exhaustiva posible de todos datos técnicos del producto e información que permita hacer una valoración completa y de las diferentes ofertas presentadas.

Se adjuntará también un programa de asistencia técnica en la puesta en marcha e instalación de los Sistemas de dispensación automática de uniformidad previstos, relacionado con el uso eficiente de la gestión de los mismos y la resolución de dudas y problemas que pudieran surgir en el inicio de su puesta en servicio

Sistema de dispensación automática de uniformidad y recogida ropa sucia

El sistema contará con:

- Maquinaria para el control de la entrada y salida de la ropa
- Dispensación automática de ropa, con un solo punto de carga
- Zona de dispensación manual
- Equipo integrado en el sistema para la entrega y almacenamiento de la ropa sucia
- Software de gestión integral

Características mínimas requeridas:

Armarios de dispensación Unitaria

- Dispensación textil unitaria con Tecnología RFID UHF
- Medidas aprox. 2.150 x 2.465 x 755 mm (Alto x Ancho x Profundo)
- Capacidad para 1.600 prendas y 40 Tipos de prendas

- Pantalla Táctil antivandálica
- Lector QR Integrado / Lector Tarjetas Myfare Integrado

Tolvas Retorno

- Unidad de Retorno de Ropa Sucia con Panel PC para 1 Carro
- Sistema de Doble Puerta con Trampilla de Deposito de Ropa (Delantera y Trasera)
- Control visual de estado y Niveles de Llenado
- Bloqueo automático de las trampillas
- Control Electrónico de Nivel de llenado
- Medidas aprox. de tolva, Alto 2.004 Frente 860+(8 Interruptor) Fondo 950+(25+25 Cierres)
- Medidas máximas de Carros,
 - Medidas Máximas Totales 1790 Alto x 793 Ancho x 836 Fondo
 - Altura Máxima Frontal 1.640 mm / Trasera 1.695 mm
 - Distancia mínima entre armazones Laterales 500 mm
- Admisión Hasta 270 Prendas de Capacidad por Carro
- Dispondrá de un sistema de trazabilidad que identifique a los trabajadores, estilo Tag RFID Myfare

El sistema automático dispondrá de forma excepcional de un sistema para la entrega manual de prendas para casos puntuales o sistema de seguridad por incidencias puntuales. El personal de lencería podrá atender las peticiones de los profesionales, verificando su disponibilidad y en función de los mismos entregando al personal su solicitud. El sistema una vez realizado la entrega procederá a restar el crédito de la uniformidad entregada. La verificación de la entrega al profesional se realizará a través del lector que irá ubicado en el mostrador de la lencería.

Además de lo anteriormente indicado todos los equipos cumplirán con las especificaciones descritas en las Características Generales de estos pliegos.

Software de gestión integral:

- Permitirá el seguimiento y trazabilidad de los movimientos de entrega y devolución de prendas. Deberá estar conectado con el software trazabilidad textil del SERMAS.
- Limitará la entrega de prendas limpias en función del crédito asignado a los usuarios.
- Integrará tantos puntos de entrega y recogida como existan en el Hospital
- Admitirá la separación de usuarios en función de Turnos, Cargos, Categoría, ect...así como la gestión de cada una de ellas, para poder asignar las prendas según color, modelo, cantidad y tipo de largos en el caso de los pantalones.
- Admitirá también la gestión individual de todos los usuarios.
- Debe de poder trabajar con prendas personalizadas y/o genéricas.
- Tiene que tener diversos niveles de acceso para operadores del sistema.
- Tiene que poder integrarse con los sistemas del Hospital
- Permitirá la elaboración de informes y estadísticas.
- Gestionará las necesidades de carga de prendas y modelos

Carros de Transporte y almacenamiento:



La oferta incluirá todos los carros, estanterías y demás equipos o mobiliario que se consideren necesarios para la gestión de stock y flujos de entrada y salida de ropa del Hospital, estimado en 1.000 kg diarios. Se presentará un esquema de la disposición de los equipos, mobiliario y flujos de trabajo, sucio – limpio.

Las propuestas y ofertas incluirán dentro del proceso de instalación del equipamiento las tareas de implementación de la conectividad e integración con los sistemas e infraestructura corporativa, incluyendo la posibilidad de integración con el sistema de la Lavandería Central de la Comunidad de Madrid

Incluirá todos los elementos necesarios para su conexión a red Ethernet. La velocidad de transmisión de datos será de al menos 100 Mb/.

La empresa licitadora deberá aportar información que justifique su solvencia técnica previa, así como ejemplos de instalaciones similares a lo solicitado en este Pliego.

Se presentará una propuesta de instalación y montaje de los equipos que permita la libre circulación del personal de un lado a otro del local asignado a tal efecto.

Terminal de mano almacenes periféricos

Para el control de pactos y stock de los almacenes periféricos, se equipará con un lector de tag RFID UHF portátil, que identifique cada destino y permita hacer una lectura del stock disponible. Una vez leído y enviado los datos a Lavandería, el personal asignado podrá comenzar a preparar los carros con las prendas necesarias para cumplir con el pacto.

Para el inicio del contrato el adjudicatario suministrará al menos 700 tag, poniendo a disposición del Hospital la cantidad de tag que se consideren necesarios en la puesta en marcha de los equipos.

3.- PERIODO DE VIGENCIA

El periodo de vigencia del presente contrato será de 6 meses

Se establecerá un periodo de garantía de al menos tres años desde la fecha de puesta en marcha.

5.- MANTENIMIENTO

Se entienden incluidos dentro del presente contrato cuantos gastos pudieran derivarse de la entrega del equipo, expresamente los de transporte del mismo y todos los derivados de su instalación y puesta en marcha, así como el Certificado de Puesta en marcha, con certificación de instalación y validación. Así como la retira de todos aquellos equipos afecten al proyecto.



La empresa licitadora ofertará un contrato de mantenimiento, una vez finalizado el periodo de garantía. Deberá especificar las opciones de mantenimiento propuestas para su valoración y el precio del mantenimiento propuesto.

Las opciones serán, como mínimo las siguientes:

- Tipo A mantenimiento integral del tipo “a todo riesgo” en la que estarían incluidos todos los gastos, sin ninguna restricción, que se deriven de la reparación de los componentes del objeto del contrato, incluyendo el mantenimiento preventivo, el correctivo, el técnico legal y todos los materiales y repuestos.
- Tipo B: Mantenimiento a todo riesgo con algún tipo de restricción o exclusión. Similar al anterior, pero con exclusión de algún elemento o componente que el ofertante considere oportuno. Esta modalidad especificará claramente qué incluye el contrato, con determinación expresa de las piezas que quedan excluidas y valoración con IVA.
- Tipo C: Mantenimiento preventivo, limitado a las labores de mantenimiento preventivo y en las condiciones que el ofertante especifique. Se realizarán al menos tres visitas anuales periódicas de mantenimiento preventivo.

La empresa adjudicataria deberá contar con personal de mantenimiento propio y aportar información que justifique su solvencia técnica.

La empresa adjudicataria deberá aportar todo lo necesario para la reparación y el mantenimiento de los equipos, utilizando piezas originales de la misma calidad que las que se deban reemplazar.

Las actualizaciones del software del producto ofertado durante el periodo de garantía y/o durante el contrato de mantenimiento integral estarán incluidas sin coste para el centro.

INSTALACIÓN

La integran el suministro de los equipos, su instalación completa y su puesta en marcha.

La instalación comprende la entrega en el Hospital y el montaje en el destino definitivo, así como cualquier otra operación requerida para su completa puesta a disposición.

Se entenderá por instalación la entrega del material ofertado, su distribución física, el proceso de colocación de anclajes y empotramientos, la conexión de los distintos suministros (eléctricos, gases, etc.) a los equipos, hasta los cuadros generales de distribución de los mismos (bandejas, soportes y otros), la conexión y puesta en marcha del equipamiento en su ubicación definitiva.

Los productos se entregarán en condiciones de funcionamiento completo que incluye la retirada de embalajes o cualquier otro residuo que se produzca en el montaje.

Todos los sistemas ofertados serán completamente nuevos, debiendo el adjudicatario aportar cuanta documentación se le requiera en este sentido.



Al objeto de no interrumpir el normal desarrollo de las actividades de la lavandería, la instalación se deberá realizarse en horario acordado con los responsables de la misma, pudiéndose solicitar su instalación en turno de noche. El adjudicatario para evitar en la medida de lo posible la interrupción del trabajo diario en las instalaciones de la lavandería, presentará cronograma de pre instalación e instalación, indicando el tiempo que transcurrirá desde el momento en que pare la producción de la máquina a retirar hasta que comience el correcto funcionamiento de la nueva, así mismo proporcionará plano de la instalación al servicio de mantenimiento para estudiar la viabilidad del proyecto.

PRUEBA DE ACEPTACION

La empresa adjudicataria, una vez instalado el equipo y en presencia de personal técnicamente cualificado autorizado por el Hospital, realizará las pruebas necesarias que acrediten el funcionamiento del equipo suministrado y acreditará tanto la correspondencia del equipo y sus componentes con la oferta realizada y adjudicada, cómo la correcta instalación y puesta en funcionamiento del mismo, incluyendo un Certificado de Puesta en marcha, con certificación de instalación y validación.

7.- NORMATIVA

Los productos y sus accesorios deberán estar conformes, en el momento en el que se realice su suministro, con las condiciones que les sean de aplicación constando la declaración conforme del fabricante que acredite el cumplimiento de las normas técnicas de aplicación obligada, para cada uno de los equipos que oferten.

8.- MANUALES

Los adjudicatarios deberán entregar con los equipos, todos los Manuales íntegramente en castellano, correspondientes a la descripción y operatividad de los equipos, y que serán como mínimo los siguientes:

- De instalación: aportando además del manual de instalación, la información y rotulado sobre los equipos que representen un riesgo especial para el paciente.
- De uso: con las características del equipo, una explicación detallada de los principios de funcionamiento, de los controles, operaciones de manejo y seguridad del paciente, alarmas y operaciones rutinarias para verificación del funcionamiento apropiado del equipo previo a su uso diario etc.
- De mantenimiento y técnicos: incluirán esquemas eléctricos y mecánicos completos, despiece, recambios y accesorios, operaciones de mantenimiento preventivo, calibración y ayuda en la localización de averías, etc.

Los rótulos, indicadores y etiquetas de los equipos también deberán estar en castellano o ser suficientemente explicativos.

9.- FORMACIÓN



Incluye una completa formación en el manejo de los equipos, en su más óptima utilización, tanto desde el punto de vista operativo como funcional y que comprenderá como mínimo los módulos de:

- Aprendizaje
- Asesoramiento
- Mantenimiento

Esta formación deberá ir dirigida al personal de hostelería y personal técnico para utilizar el equipo en la forma prevista por el fabricante y efectuar las rutinas de servicio.

En caso de que el equipo suministrado forme parte de un sistema, la instrucción del personal se extenderá a las funciones del sistema afectadas por el equipo suministrado.

La formación se iniciará antes de que los equipos empiecen a dar servicio efectivo y en los locales donde estén ubicados.

Asimismo, el adjudicatario deberá aportar la documentación necesaria para facilitar la formación del personal que efectuará las inspecciones periódicas y el mantenimiento preventivo necesarios una vez transcurrido el plazo de garantía. Deberá expresar su compromiso de impartir, caso de ser requerido, un curso de formación técnica para el personal de mantenimiento que designe el hospital destinatario de los equipos.

10.- GARANTÍAS Y SERVICIO TÉCNICO

El periodo mínimo de garantía será como mínimo de 3 años e incluirá:

La sustitución del equipo en caso de vicios o defectos importantes (materiales y de funcionamiento)

- Mantenimiento preventivo programado: revisión periódica de seguridad y control de funcionamiento, ajustes, calibraciones y otras operaciones necesarias para el correcto funcionamiento).
- Todas las operaciones correctivas necesarias para la reparación de averías y defectos, incluidas todas las piezas de recambio.
- Mantenimiento Técnico-Legal al menos durante el periodo de garantía solicitado.

En estas actuaciones, se incluirá todo el equipamiento y material sin que se devenguen gastos por mano de obra, dietas, desplazamientos, piezas cuya sustitución sea necesaria y tampoco por la reposición de aquellos materiales que, no siendo fungibles, deben ser cambiados periódicamente.



El adjudicatario entregará al servicio técnico del Hospital las hojas de las revisiones en las cuales se especificarán las piezas sustituidas con sus referencias y se detallarán las intervenciones realizadas, así como las piezas sustituidas.

El adjudicatario comunicará al servicio técnico las fechas de las operaciones de mantenimiento preventivo con suficiente antelación acordándose el horario en función de la actividad del servicio donde se ubica el equipo.

Las revisiones y reparaciones realizadas al equipo durante el período de garantía se realizarán en el lugar donde esté instalado el equipo. El Hospital autorizará en su caso, la reparación fuera del Hospital, previa justificación.

El adjudicatario se compromete a que todos los trabajos de mantenimiento serán efectuados por personal especializado en el mantenimiento de los sistemas ofertados.

El compromiso de demora en la respuesta técnica ante una solicitud de asistencia en ningún caso podrá ser superior a 12 horas en días laborables y 48 horas en días festivos, a contar desde la solicitud de asistencia hasta la presencia física del técnico en el Hospital en caso de ser necesaria.

Si por algún motivo excepcional, no fuera posible reparar los equipos por las razones indicadas anteriormente, el adjudicatario tendrá la obligación de sustituir el equipo por uno de iguales o superiores características en el plazo de 7 días naturales desde que se le comunique la avería.

El licitador deberá incluir en su oferta un compromiso en el que se indique que, al menos durante los 10 años siguientes a la adjudicación, todos los equipos y componentes ofertados dispondrán de soporte técnico.

Si el equipo dispone de algún software para su funcionamiento, se deberá garantizar que el hardware suministrado soportará posibles actualizaciones durante los 10 años mencionados, siendo a cargo del adjudicatario dichas actualizaciones si fuesen necesarias para mantener las prestaciones originales del equipo.

Las empresas adjudicatarias, se harán cargo, sin coste alguno para el hospital, de la retirada, una vez cause baja, y gestión de los residuos a la finalización de la vida útil del equipo ofertado conforme a lo estipulado en el Real Decreto 208/2005, de 25 de febrero, sobre aparatos eléctricos y electrónicos y la gestión de sus residuos.

11.- CONDICIONES DE SUMINISTRO Y ENTREGA DEL EQUIPO



El plazo de entrega será de 90 días desde la firma del contrato. Por razones de autorizaciones y permisos, problemas durante la implantación del equipo, logística o determinación del Hospital, este plazo de entrega podrá alargarse previo informe del motivo del retraso y con la aprobación del Hospital, debiendo estar en todo momento coordinado con el Hospital.

Si por las razones anteriores el Hospital se viese en la obligación de retrasar la entrega del material ofertado y adjudicado en la oferta, el adjudicatario deberá suministrar el equipo y sus componentes actualizados a la nueva fecha de entrega incluso actualizando el modelo si este hubiese cambiado.

12.- GESTIÓN AMBIENTAL, DE CALIDAD, PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Se especificará, si los equipos ofertados disponen de dispositivos de minimización del consumo energético. Se indicará en relación con este aspecto, el cumplimiento de la normativa Energy Star o similares.

Asimismo, se indicarán los factores de carácter medioambiental de los equipos ofertados, tales como programas de reciclado y reutilización de cualquier tipo de residuo del equipo, su embalaje, accesorios, envases, consumibles a lo largo de su vida útil y contar con dispositivos de minimización de radiaciones, generaciones de residuos, emisiones o ruidos. Se facilitará información sobre si los equipos incorporan el etiquetado de una baja incidencia medioambiental, tales como el Ángel Azul (Blauer Engel), etiqueta ecológica de la UE (European Union Eco-label) o etiquetado energético europeo, entre otros, certificado o declaración de cumplimiento de la Directiva RoHS.

El proveedor, como suministrador de los equipos y de sus respectivos consumibles, se compromete a retirar y gestionar, mediante gestores autorizados, todos los residuos de los consumibles generados por sus equipos, de acuerdo con la normativa ambiental vigente, debiendo presentar al hospital, cuando ésta lo solicite, los documentos acreditativos de la gestión realizada de dichos residuos.

El adjudicatario deberá certificar por escrito al hospital su compromiso para gestionar los residuos generados por sus equipos y sus consumibles, de acuerdo con lo expresado en el párrafo anterior.

En caso necesario, dentro de las tareas de mantenimiento se medirá el nivel acústico del equipo, retirando las piezas que, por su uso, sobrepasen el nivel acústico de origen.

El adjudicatario se compromete a cumplir con todos los requisitos legales vigentes en materia ambiental y de residuos.



El licitador deberá cumplir todas las disposiciones legales y administrativas de aplicación en materia de Seguridad, Higiene y Salud en el Trabajo que estén en vigor durante la ejecución de los trabajos, siendo el responsable exclusivo de su aplicación y de las consecuencias derivadas de su incumplimiento, tanto en lo concerniente al mismo como a sus posibles subcontratistas.

El licitador presentará los proyectos que en su empresa se estén realizando en cuanto a Responsabilidad Social Corporativa y los certificados o acreditaciones que tengan relacionados con este tema; así como los proyectos que en este sentido puedan llevarse a cabo o implementarse en el hospital

CONFORME:
EL ADJUDICATARIO
FECHA Y FIRMA

POR LA ADMINISTRACIÓN,
FECHA Y FIRMA

Firmado digitalmente por: DIANA MOLINA
VILLAVERDE - ***4856**
Fecha: 2025.06.17 14:44

Fdo.: Diana Molina Villaverde