

INFORME TÉCNICO PA S 25/003 MANTENIMIENTO DEL EQUIPAMIENTO DE ALTA TECNOLOGÍA MARCA “SIEMENS” DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA.

9.2.2. Criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor: Hasta 15 puntos.

Estos criterios se evaluarán atendiendo a niveles escalonados de valoración comparativos entre todas las ofertas, dando el 100% del valor del criterio a la mejor y 0% a la peor, con los siguientes umbrales:

Excelente: La oferta es de **calidad excelente** y sobresale del resto de las ofertas: 100% puntuación del criterio.

Notable: La oferta es de **calidad notable** y supera la calidad media del resto de las ofertas: 80% puntuación del criterio.

Bueno: La oferta es de **calidad buena** y se encuentra en la media de las ofertas presentadas: 60% puntuación del criterio.

Suficiente: La oferta es de **calidad suficiente** y está por debajo de la media de las ofertas presentadas: 50% puntuación del criterio

No aporta: La oferta **no aporta nada** por encima de las exigencias mínimas establecidas en el PPT: 0% puntuación del criterio.

Antes de empezar con la valoración de la única propuesta presentada a este procedimiento, unas pequeñas consideraciones/observaciones sobre el análisis realizado de la misma para alcanzar la valoración asignada.

Como se indica en este punto en el pliego administrativo, la valoración se realiza por comparación y cumplimiento de lo exigido en el pliego técnico, siendo las condiciones de este, como los criterios y condiciones de servicio, mínimos a cumplir y a partir de esta base, como solo existe una propuesta, no se puede realizar comparación y por lo tanto la puntuación obtenida se ha realizado sobre el estudio de las mejoras indicadas por el proveedor y las condiciones exigidas en el pliego técnico objeto de este procedimiento.

Resumiendo, la oferta debe cumplir con las características técnicas de prestación de servicio y se valorara si supera, cumple...etc., con lo solicitado en el pliego.

A continuación, se relaciona la empresa presentada:

- **SIEMENS Healthineers, S.L.U.**

Una vez estudiada y analizada la oferta presentada para el objeto de este procedimiento, a continuación, se relacionan los diferentes criterios cuya cuantificación dependen de un juicio de valor, asignando la puntuación que se detalla en las diferentes tablas según la oferta presentada por el licitador y según las especificaciones técnicas solicitadas en el pliego técnico de este procedimiento.

➤ Plan de mantenimiento y memoria técnica: Hasta 4 Puntos.

Programa de trabajo propuesto por el licitador para implementar las operaciones de mantenimiento necesarias para garantizar la mejor conservación de los equipos y para asegurar la obtención, en cada momento, de todas las prestaciones previstas por el fabricante de cada equipo, con incidencia en los Planes de mantenimiento preventivo (gamas y periodicidades); la metodología mantenimiento correctivo; el modelo de informe de seguimiento de actividad y el modelo de seguimiento y control de la disponibilidad y de los indicadores de calidad del contrato

SIEMENS Healthineers, S.L.U., en este punto hace una exposición amplia y detallada sobre sus planteamientos a la hora de abordar la planificación y programación de los mantenimientos preventivos, técnico-legal, correctivos...etc.

Basándose en la normativa, reglamentos, directivas, recomendaciones, metodologías y filosofías de calidad, criterios del fabricante, así como en la experiencia propia en el mantenimiento de los equipos objeto de este contrato. Aportando los diferentes protocolos, planificación, periodicidad por equipo y familia.

Sobre la realización de la programación de mantenimientos preventivos, como de correctivos, no hace referencia a los porcentajes de realización de ambos.

Aunque presenta Declaración responsable relativa al cumplimiento del pliego técnico, donde se indica: *“Que la oferta presentada por Siemens Healthcare, S.L.U. cumple con todos los requisitos incluidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas de este expediente”*

Se valora muy positivamente en la oferta presentada por el licitador, los puntos siguientes:

- El acceso a la plataforma Teamplay Fleet, para la gestión, consulta de estado del equipamiento e incidencias, informes, avisos...etc.
- Se define un protocolo y planes para la gestión de las alertas sanitarias.
- Servicio Remoto para la prestación del servicio para maximizar la operatividad de los equipos.
- Comprometidos con la Gestión ambiental.

EMPRESA	PUNTOS
SIEMENS Healthineers, S.L.U.	3,20

➤ **Planificación de los recursos humanos: Hasta 3 puntos.**

Se valorará la memoria explicativa que incluya un estudio de la organización de los recursos humanos adscritos al presente contrato

SIEMENS Healthineers, S.L.U., hace una exposición de la estructura a nivel global/mundial, para luego centrarse a nivel nacional y finalmente a los recursos asignados al contrato.

Mejorando en la asignación de:

- Un Responsable de Cuenta-Gestor/a de zona.
- Un Equipo de aplicaciones.
- Soporte adicional global, para la clarificación y resolución de incidencias.

No aportan la antigüedad de los técnicos asignados al contrato como se indica en el PPT, pero como se ha indicado en el punto anterior, presenta, declaración del cumplimiento del pliego técnico.

EMPRESA	PUNTOS
SIEMENS Healthineers, S.L.U.	1,80

➤ **Medios Técnicos: Hasta 2 puntos.**

Se valorará en este apartado los medios materiales adscritos al contrato. Se valorará la aportación de equipos de control y medida, medios de comunicación, medios de transporte, medios de taller y herramientas asignados a la prestación del servicio, así como el nivel de stock permanente.

SIEMENS Healthineers, S.L.U., en su oferta hace una exposición de los medios siguientes:

- Equipos de Medida, el cual esta calibrado con criterios en base a la Organización Internacional de Metrología Legal y siempre bajo el amparo de la ISO 9001.
- Materiales de Repuesto. Define su estructura y organización, con compromiso de entrega.
- Dotación de Herramientas.
- Medios de Comunicación e informáticos.

EMPRESA	PUNTOS
SIEMENS Healthineers, S.L.U.	1,20

➤ **Metodología de la Puesta en Marcha del Servicio e Inventario: Hasta 2 puntos**

Se valorará como se organizará el servicio, a su puesta en marcha, para hacer efectivas todas las prestaciones establecidas en el pliego de prescripciones técnicas incidiendo en el Programa de Puesta en Marcha, valorándose el cronograma de puesta en marcha, el número y metodología de los informes de evaluación del equipamiento, también la realización del inventario, valorándose el procedimiento y metodología de evaluación.

SIEMENS Healthineers, S.L.U., define una planificación de la puesta en marcha y metodología de la misma (reunión inicial, visita para ver el estado del equipamiento e instalaciones si fuera necesario...etc)

Presentación de informes mensuales (lo exigido es trimestral) para hacer seguimiento del contrato y de las condiciones del mismo.

Desde el punto de vista del inventario, se define igualmente la planificación y metodología para la recopilación de datos, documentación y seguimiento.

EMPRESA	PUNTOS
SIEMENS Healthineers, S.L.U.	1,60

➤ **Plan de Formación Continua: Hasta 2 puntos**

Se valoran los planes de formación continuada del personal para lo cual se facilitarán los planes de formación con indicación de programa, profesorado, horas lectivas, etc., tanto del Plan de formación dirigido al personal adscrito de modo permanente al contrato, como del Plan de formación dirigido al personal patrimonial del Servicio Técnico del Hospital.

SIEMENS Healthineers, S.L.U., desarrolla en su oferta la metodología para implantar un plan de formación basado en:

- Evaluación inicial de la necesidad.
- Formación con simulador.
- Formación Online.
- Formación Presencial.
- Servicio de acceso remoto a aplicaciones clínicas.
- Evaluación del impacto de la formación y adaptación, en busca de la mejora continua.
- Relación de cursos disponibles, con el número a realizar durante la ejecución del contrato.

EMPRESA	PUNTOS
SIEMENS Healthineers, S.L.U.	1,60

➤ **Mejoras Técnico-Económicas: Hasta 2 puntos**

Se valorará el plan de prestación y funcionalidades que el licitador presente para los diferentes Servicios del hospital y que sean de interés para el centro. En concreto se valorará las actualizaciones tecnológicas o mejoras en los equipos existentes que permitan obtener mejores ratios en el funcionamiento del servicio.

SIEMENS Healthineers, S.L.U., las mejoras presentadas por el licitador se basan en la actualización de software, ciberseguridad y mantenimiento evolutivo.

Para conseguir el máximo rendimiento de los equipos, desarrollando o implementando actualizaciones o modificaciones de software, sistemas de seguridad de pacientes y mejoras de la interface de usuario y operadores.

Consiguiendo:


- Una prolongación de la vida útil de los equipos, retrasando la obsolescencia tecnológica del mismo.
- Expansión de las capacidades clínicas de forma rápida y sencilla.
- Resultados Clínicos optimizados y mejoras en los flujos de trabajo.

EMPRESA	PUNTOS
SIEMENS Healthineers, S.L.U.	2,00

Tabla final resumen puntuación:

	Plan de Mto y Memoria Técnica: 4 puntos.	Planificación de los RR.HH.: 3 puntos	Medios Técnicos: 2 puntos	Metodología de la Puesta en Marcha e Inventario: 2 puntos	Plan Formación: 2 puntos	Mejoras Técnico-Económicas: 2 puntos.	
EMPRESA	PTOS	PTOS	PTOS	PTOS	PTOS	PTOS	TOTAL
SIEMENS Healthineers, S.L.U	3,20	1,80	1,20	1,60	1,60	2,00	11,40

Fuenlabrada, 11 de septiembre de 2025

Documento firmado digitalmente por: MOLANO OLIVA FERMIN
 Fecha: 2025.09.11 15:16
 Verificación y validez por: 
 La autenticidad de este documento se puede comprobar en <https://gestion.comunidad.madrid/csv>

Of. Mto. Electromedicina.