



Dirección General  
de Servicios Sociales e Integración  
CONSEJERÍA DE FAMILIA,  
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES



Fondos Europeos



Cofinanciado por  
la Unión Europea

Se han eliminado del informe aquellas partes del mismo que pudieran referirse a cuestiones declaradas confidenciales por los licitadores.

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DENOMINADO “REALIZACIÓN DEL PROGRAMA DE CENTROS DE PARTICIPACIÓN E INTEGRACIÓN (8 LOTES)” COFINANCIADO POR EL FONDO SOCIAL EUROPEO PLUS, DENTRO DEL PROGRAMA OPERATIVO FSE+ DE LA COMUNIDAD DE MADRID (2021-2027), PORCENTAJE DE COFINANCIACIÓN 40%, OBJETIVO POLÍTICO 4, PRIORIDAD: 2, OBJETIVO ESPECÍFICO ES04.9: CÓDIGO DE LA MEDIDA: 2.I.01, Nº FONDO 2023/00128, Nº DE PROYECTO 2015/000676”.**

### **INTRODUCCIÓN. MARCO NORMATIVO Y COMPETENCIAL.**

La Estrategia de Inclusión Social de la Comunidad de Madrid 2016-2021, aprobada por el Consejo de Gobierno el 11 de octubre de 2016, prevé en su Objetivo 17. Población inmigrante: “el diseño e implantación de una Estrategia integral para la inclusión social de las personas inmigrantes o de origen inmigrante que refuerce su integración plena en la sociedad madrileña. Esta estrategia actuará en los ámbitos clave (educación, vivienda, empleo, salud, acceso a los servicios, discriminación, etc.), promoverá la igualdad de oportunidades y se desarrollará en estrecha colaboración con los municipios y las entidades sociales”.

En desarrollo de esta previsión el Consejo de Gobierno de la Comunidad de Madrid, en su sesión de 18 de diciembre de 2018, acordó la aprobación del Plan de Inmigración de la Comunidad de Madrid 2019-2021.

Con fecha 22 de diciembre de 2022, se publicó en el Boletín Oficial de la Comunidad de Madrid, la Ley 12/2022, de 21 de diciembre, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid.

En el marco de esta Ley 12/2022, de 21 de diciembre, la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales ha iniciado un proceso de planificación de los servicios sociales en el que, sin duda, será pieza clave el Plan de Integración de la Comunidad de Madrid para los próximos años y que anunció la presidenta de la Comunidad de Madrid, en el que actualmente viene trabajando la actual Dirección General de Servicios Sociales e Integración, como un marco integrado, abierto y flexible para la orientación, programación y desarrollo de medidas y actuaciones dirigidas a promover la integración social de las personas más vulnerables, y que en un primera fase tendrá como población

destinataria, entre otros colectivos, a las personas de origen extranjero residentes en la Comunidad de Madrid.

Dicho Plan permitirá contar con un diagnóstico actualizado de las necesidades para la integración de la población inmigrante, incluyendo el alcance de los recursos sociales existentes, así como la puesta en marcha de medidas adaptadas para darles respuesta, considerando tanto la creación de nuevos recursos y actuaciones como el ajuste que fuera necesario de las ya existentes.

A este proceso, y con los objetivos señalados, responde la configuración de los Centros de Participación e Integración (CEPI), establecida en el presente pliego como una red de recursos que persiguen ofrecer respuestas integrales, homogéneas y coordinadas para enfrentar los nuevos retos sociales, tecnológicos, normativos etc. a los que se enfrenta la población inmigrante para su integración.

El todavía vigente Plan de inmigración de la Comunidad de Madrid 2019-2021 asigna un papel relevante en la ejecución de los objetivos y medidas del mismo a los Centros de Participación e Integración de Inmigrantes, y en la medida 8 se prevé “Afianzar los Centros de Participación e Integración de Inmigrantes (CEPI) y estudiar la apertura de nuevos centros en función del crecimiento de la población extranjera, así como de la disponibilidad presupuestaria determinada por la situación económica”.

En el momento de más intensa llegada de inmigrantes a España, en 2005, Madrid fue la primera comunidad en desarrollar dispositivos innovadores, como los Centros de Participación e Integración de Inmigrantes (CEPI), concebidos como centros de encuentro, conocimiento, apoyo personal, legal, y profesional.

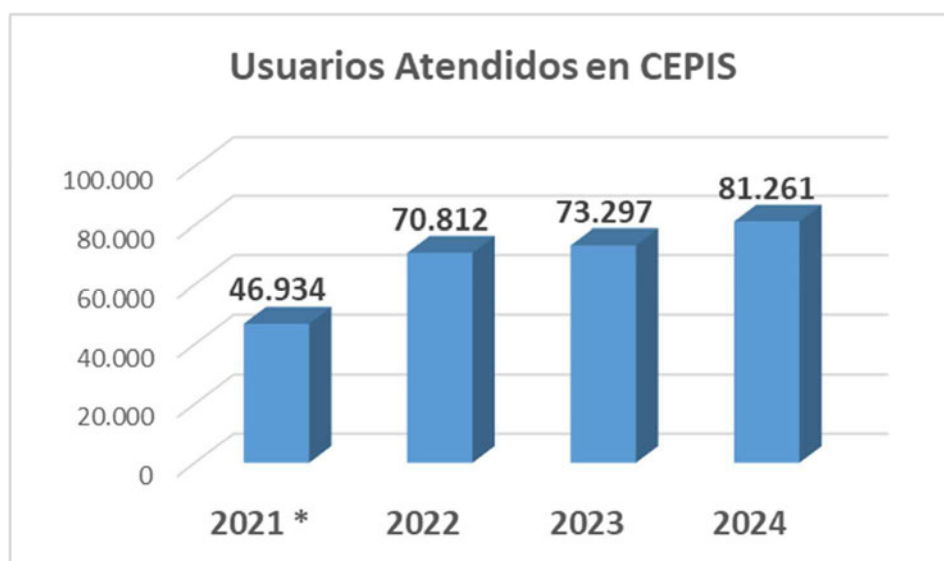
En el momento actual, los Centros de Participación e Integración (CEPI), se encuentran plenamente consolidados en la Comunidad de Madrid, siendo un referente, no solo para la población de origen extranjero, sino también para la población española de sus zonas de influencia, en especial las actividades relacionadas con la mejora de la empleabilidad.

Tanto es así, que por Orden 2372/2023, de 25 de julio, de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, se aprobó la Cartera de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, en la cual se han catalogado los Centros de Participación e

Integración como servicio de atención social especializada para la inclusión de las personas migrantes (Código 020501).

La Comunidad de Madrid cuenta en estos momentos con 8 Centros de participación e integración de inmigrantes.

El número de usuarios de estos Centros se va incrementando año a año.



**\* 2021 Limitación actividad por COVID**

Por otra parte, en el Informe elaborado por el Representante Especial del Secretario General del Consejo de Europa para Migraciones y Refugiados, el Embajador Tomas Bocek, con las conclusiones de su visita a España que tuvo lugar el 18 - 24 de marzo 2018, se señala que:

*“La Comunidad de Madrid ha puesto en funcionamiento ocho centros para la participación e integración (CEPI), lo que constituye un caso único en España. Estos centros son lugares de encuentro entre extranjeros-incluidos los migrante en situación irregular- y españoles y permite tener acceso a cursos de español, a la preparación para la obtención de la nacionalidad española, a diversos programas culturales y actividades deportivas, y a servicios de ayuda psicológica, orientación jurídica u ayuda para la búsqueda de empleo. Estos centros están y gestionados por organizaciones sin ánimo*

*de lucro. Hemos visitado el CEPI de Chamartín y nos hemos quedado muy favorablemente impresionados por la implicación del personal de este centro en favor de la cohesión social, la igualdad de oportunidades para los migrantes y como tienen en cuenta la cuestión de la igualdad de sexos en todas sus actividades. Apoyándose en las buenas prácticas de los CEPI, las autoridades españolas deberían adoptar disposiciones en las otras regiones para garantizar el acceso de los migrantes a la igualdad de oportunidades en materia de inserción social.”*

Por Decreto 241/2023, de 20 de septiembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, es competencia de la Dirección General de Servicios Sociales e Integración, la dirección y coordinación de políticas de integración, así como el desarrollo de políticas dirigidas a las personas inmigrantes de la Comunidad de Madrid, el control y seguimiento de los centros de participación (CEPI), así como de los programas que se desarrollan en ellos.

Por otra parte, el artículo 2 ter de la Ley Orgánica 4/2000, de 11 de enero, modificada por la Ley Orgánica 2/2009, de 11 de diciembre de 2009, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social establece un mandato a las Administraciones Públicas de asumir el objetivo de la integración entre inmigrantes y sociedad receptora con carácter transversal a todas las políticas y servicios públicos en los términos previstos en la Constitución, en los Estatutos de Autonomía y demás leyes.

Mediante el Real Decreto 1155/2024, de 19 de noviembre, se aprueba el Reglamento de la citada Ley Orgánica, que introduce una serie de instrumentos o “indicadores de integración” en diversos procedimientos en materia de extranjería, en particular, la posibilidad de emitir diversos informes por parte de la Administración Autonómica o en su caso, la Administración Local.

En esta labor se otorga un papel fundamental a las Comunidades Autónomas para la emisión, entre otros, de informes de integración en cumplimiento de la normativa vigente de aplicación.

Los Centros de Participación e Integración de la Dirección General competente en materia de servicios sociales, tal y como se recoge en la citada Orden 2372/2023, de 25

de julio, tienen como finalidad el promover el desarrollo de proyectos y actuaciones de ámbito grupal como individual, dirigidos a toda la población inmigrante, independientemente de su situación social o administrativa, población autóctona y emigrantes retornados, a fin de promover la participación, la integración, la sensibilización, la convivencia y la cooperación mutua, la promoción del bienestar de las personas, la prevención de situaciones de riesgo y las compensaciones de déficit de apoyo social, en estrecha coordinación con los servicios sociales de atención primaria y otros servicios para la ciudadanía Asimismo, prestarán apoyo a la mencionada Dirección General competente en materia de servicios sociales en la elaboración y gestión de las nuevas competencias que pudieran ser asumidas por dicha Dirección General. Dichos Centros disponen de medios materiales y personales, incluido el local e infraestructura administrativa de apoyo.

Dado que la Dirección General en materia de servicios sociales no dispone de los medios personales especializados suficientes para realizar el programa de referencia, se propone la realización de dichos trabajos mediante la contratación con entidades externas y, por ello se elaboran los siguientes Pliegos de Prescripciones Técnicas que regirán el contrato para el desarrollo del programa referenciado de la Comunidad de Madrid.

Este programa está cofinanciado por Fondo Social Europeo+, dentro del programa operativo FSE de la Comunidad de Madrid 2021-2027, porcentaje de cofinanciación 40%, encuadrado Objetivo político 4: “Una Europa más social e integradora mediante la aplicación del pilar europeo de derechos sociales. Prioridad: 2. Inclusión Social. Objetivo específico: ES04.9: Promover la integración socioeconómica de los nacionales de terceros países, incluidos los inmigrantes. Código de la medida: 2.I.01

*“ Aumentar la integración socio-laboral de las personas migrantes o pertenecientes a colectivos en riesgo de exclusión, a través de actuaciones que fomenten la diversidad y la igualdad de trato y lucha contra todo tipo de discriminación.”*, por lo que debe someterse a las disposiciones del Tratado de la Unión Europea y a los actos fijados en virtud del mismo y ser coherente con las actividades, políticas y prioridades comunitarias en pro de un desarrollo sostenible y mejora del medio ambiente, debiendo promover el crecimiento, la competitividad, el empleo y la inclusión social, así como la igualdad entre hombres y mujeres, de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento

(CE) nº 1083/2006, del Consejo, de 11 de julio de 2006, por el que se establecen disposiciones generales relativas al Fondo Europeo de Desarrollo Regional, al Fondo Social Europeo y al Fondo de Cohesión. El periodo de elegibilidad de este periodo de programación 2021-2027, y, por lo tanto, del Programa Operativo FSE 2021-2027 de la Comunidad de Madrid, finaliza el 31/12/2027, y por lo tanto podrán ser elegibles todos aquellos proyectos cuyos gastos estén ejecutados, liquidados, justificados, y con salida material del pago antes de esa fecha. a partir de ese momento, se estará a lo dispuesto en el nuevo periodo de programación.

Objetivo político 4: “Una Europa más social e integradora mediante la aplicación del pilar europeo de derechos sociales. Prioridad: 2. Inclusión Social. Objetivo específico: ES04.9: Promover la integración socioeconómica de los nacionales de terceros países, incluidos los inmigrantes. Código de la medida: 2.I.01

El presente contrato cumple los criterios de selección ligados a los objetivos generales asociados a este Objetivo que van dirigidos a:

- Promover la inclusión social
- Luchar contra la pobreza y la discriminación
- Promover la igualdad de oportunidades, así como la participación activa y la mejora de la posibilidad de encontrar empleo

Asimismo, se cumplen los criterios de carácter transversal que se incorporan a este Objetivo Temático a través de los que se persiguen unos objetivos generales que conllevan la obligatoriedad de su cumplimiento, ya que en su mayoría forman parte de los principios de actuación que guían el conjunto de la actividad realizada.

Entre ellos destaca por su importancia la necesidad de integrar la perspectiva de género de forma horizontal que deberá garantizarse en todas las fases de los procedimientos, desde las tareas iniciales de sensibilización, la orientación, información y formación adaptadas a las características personales entre las que tienen singular importancia las derivadas del género, y en conjunto se priorizan las actuaciones que tengan un planteamiento de detección y eliminación de las barreras que dificultan la incorporación en pie de igualdad de la mujer a todos los ámbitos de la vida social y laboral.

La consideración de este enfoque se extenderá, además, a un concepto más general de tratamiento de la igualdad en el sentido de que se deberá evitar todo tipo de trato discriminatorio, priorizando la promoción de la inclusión social de todas aquellas personas inmigrantes que por diferentes razones encuentran dificultades de acceso al mercado laboral.

En el año 2024 se presentó un informe ejecutivo de evaluación del programa de servicios integrales de los Centros de Participación e Integración de Inmigrantes enmarcado en el lote 5 del proceso de evaluación expost convocado por la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, que abarcó desde el año 2019 al año 2023, por parte de la consultora Red2Red cuyas recomendaciones de mejora, se están teniendo en cuenta en la redacción de este contrato.

En base a lo expuesto, se ha elaborado el presente Pliego de Prescripciones Técnica para la realización del programa de Centros de Participación e Integración (8 lotes)". Habiéndose retirado del nombre de estos centros, la palabra "inmigrantes", puesto que la labor de los mismos va dirigida, tanto al colectivo inmigrante como a la población autóctona.

## **PRIMERA. - OBJETO**

El objeto de este contrato, es la ejecución del Programa de Centros de Participación e Integración (8 lotes):

1. Centro de Participación e Integración en Leganés.
2. Centro de Participación e Integración en Alcobendas o San Sebastián de los Reyes.
3. Centro de Participación e Integración en Alcalá de Henares.
4. Centro de Participación e Integración en Collado Villalba.
5. Centro de Participación e Integración en el distrito de Tetuán de Madrid capital.
6. Centro de Participación e Integración en el distrito de Usera/ Villaverde de Madrid capital.



7. Centro de Participación e Integración en el distrito de Centro/ Arganzuela de Madrid capital.
8. Centro de Participación e Integración en el distrito de Chamartín/Prosperidad de Madrid capital.

## **SEGUNDA. - FINALIDAD DEL PROGRAMA**

El Programa de cada Centro, objeto del presente contrato, tendrá prioritariamente como finalidad la realización de actuaciones específicas de integración de las personas inmigrantes, con el objeto de favorecer sus posibilidades para integrarse en el mercado de trabajo, para conseguir el objetivo de inclusión social y lucha contra la pobreza, siguiéndose las siguientes líneas de actuación:

Se ofrecerá un Programa de Servicios Integrales que favorezca la integración de las personas inmigrantes, que promoverá el desarrollo de proyectos y actuaciones tanto de ámbito grupal como individual, dirigidos a toda la población inmigrante, independientemente de su situación social o administrativa, y a la población autóctona y en especial emigrantes retornados, a fin de promover la participación, la integración, la sensibilización, la convivencia y la cooperación mutua, la promoción del bienestar de las personas, la prevención de situaciones de riesgo y las compensaciones de déficit de apoyo social y la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en estrecha coordinación con los Servicios Sociales Generales y con otros servicios para la ciudadanía. Se constituirán también como centros de apoyo en la tramitación de informes de integración, para lo cual contarán con un equipo destinado fundamentalmente a esta labor y que trabajará en red, bajo los sistemas informáticos que la Comunidad de Madrid establezca el efecto en el marco del proyecto de Historia Social Única. Los permisos de administración y acceso a HSU estarán vinculados a la categoría profesional y al ámbito funcional de los empleados del CEPI, lo que permite configurar diferentes perfiles de gestión en HSU. La gestión de los permisos referidos a la administración de los perfiles profesionales en cada CEPI, se realizará de manera coordinada con el órgano competente para la administración del sistema HSU de la Consejería con competencias en materia de servicios sociales.



El adjudicatario, en su calidad de entidad colaboradora, conforme a lo establecido en el Decreto 51/2023, de 3 de mayo, del Consejo de Gobierno, por el que se regula la Historia Social Única (HSU), el Registro Único de Usuarios y otros instrumentos de gestión de la información del Sistema Público de Servicios Sociales, deberá asegurar que las aplicaciones informáticas que desarrolle o, en todo caso, aquellos sistemas de información de los que disponga y que resulten necesarios para la adecuada realización del objeto del contrato, sean compatibles y permitan el intercambio de datos con el sistema Historia Social Única, de acuerdo con lo previsto en el artículo 70.3 de la Ley 12/2022, de 21 de diciembre, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, y en el citado Decreto.

Asimismo, el adjudicatario, en su condición de encargado o, en su caso, de responsable de tratamiento de los datos, deberá observar la normativa de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales, así como los preceptos relativos a la confidencialidad recogidos en la Ley 12/2022, de 21 de diciembre y el Decreto 51/2023, de 3 de mayo. De igual manera, el adjudicatario deberá atenerse a lo dispuesto en la normativa reguladora del acceso profesional a HSU aprobada por la Comunidad de Madrid. Todo ello, de acuerdo con las directrices proporcionadas por la consejería competente en servicios sociales para la articulación de los respectivos sistemas de información.

Adicionalmente, el adjudicatario deberá contar con el certificado acreditativo del cumplimiento del ENS nivel medio, según lo dispuesto en la Disposición Transitoria única del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en los términos establecidos en el art 2.3 del mencionado Decreto si se tratasen datos de categoría especial.

Además, los centros podrán desarrollar cuantas actuaciones se consideren adecuadas para favorecer procesos de convivencia con la población autóctona e inmigrante, que contribuyan al conocimiento mutuo, el respeto y la tolerancia.

### **TERCERA. - PRINCIPIOS RECTORES DE LA ACTUACIÓN DE LOS CENTROS DE PARTICIPACIÓN E INTEGRACIÓN**

Los Centros de Participación e Integración, mantendrán los principios que inspiraron sus actuaciones desde su creación, a los que se añaden los que se recogen el nuevo Plan de Integración de la Comunidad de Madrid, que iniciará su andadura en el año 2025, bajo el prisma de los resultados del anterior Plan y los flujos migratorios, para afrontar los nuevos retos de la inmigración.

**Legalidad e Integración:** la igualdad ante la ley no sólo garantiza la simetría de las relaciones que el Estado mantiene con cada uno de sus ciudadanos, sino que garantiza también la simetría de las relaciones de los ciudadanos entre sí. Para que el inmigrante pueda ser, en plena igualdad, un miembro de nuestra sociedad, debe cumplir la ley para poder construir una sociedad integrada de personas tratadas digna y equitativamente.

**Convivencia sin discriminaciones:** más allá de la tolerancia, la convivencia implica una normal interrelación y actuación en el marco de una sociedad integrada. La convivencia es un paso más allá de la tolerancia, es la consciencia de que inmigrante y no inmigrante forman parte de la misma sociedad.

**Igualdad de oportunidades para todos en la sociedad de acogida:** la sociedad que el inmigrante busca, la sociedad justa es, necesariamente, dinámica y abierta en la distribución de posiciones y recursos. La sociedad debe ofrecerle las oportunidades que recompensen en su justa medida el trabajo que éste, a su vez, aporta a la sociedad. La sociedad de oportunidades facilita que el inmigrante se sienta tratado como uno más e integrado, y al tiempo que ayuda a la población de acogida a ver al inmigrante como alguien que no pretende competir deslealmente, sino que quiere aportar y ser retribuido por ello.

**Cohesión Social:** el racismo, la marginación, la segregación o la inadaptación tienen su origen en el trato al individuo en función de su pertenencia, y en la primacía de una pertenencia sobre el comportamiento del individuo en sociedad. Este principio garantiza que no existan desigualdades, garantiza la igualdad de oportunidades.

**Coordinación:** este principio tiene como fin armonizar las actuaciones que deben llevar a cabo las distintas Consejerías de la Administración Autonómica implicadas, así como

dotar de coherencia a las intervenciones programadas desde la Administración Regional con las que llevan a cabo los Municipios, la Administración del Estado y las Entidades. También es un principio necesario para la optimización de los recursos destinados a la integración de la población inmigrante en la Comunidad de Madrid.

**Trabajo para la convergencia:** es necesario incidir en políticas que ayuden a la convergencia entre la población inmigrante y la autóctona, así como la ya integrada, a través de medidas que promuevan su acceso en condiciones de igualdad al mercado laboral, tales como la formación para el empleo o la homologación de las capacidades profesionales, que permitan consolidar el proyecto migratorio y la vida en España.

**Flexibilidad y capacidad de adaptación:** las migraciones están generando nuevos interrogantes, ya que se están produciendo en un contexto que cambia a gran velocidad. Retos como canalizar las migraciones en la era de la globalización, fomentar una legislación capaz de atender la evolución de la extranjería o el transnacionalismo inmigrante –comunidades inmigrantes de un país o región que viven en diferentes países y que mantienen relación y comunicación-, se perfilan como cuestiones que deben ser tenidas en cuenta. Deben asumirse la flexibilidad y capacidad de adaptación a los nuevos retos, como rasgo propio de las políticas actuales dirigidas a la convivencia.

**Integración cívica:** hasta hace pocos años, las políticas europeas de integración fomentaban una integración socio-laboral de los extranjeros en los distintos Estados miembro. Tras décadas de inmigración, y a la vista de los resultados de las políticas aplicadas, en la actualidad se está impulsando una integración cívica, que reconozca los cambios producidos en las sociedades de acogida gracias a la llegada de los inmigrantes, no sólo desde el punto de vista económico y demográfico sino también sobre el proceso de desarrollo de la ciudadanía. Para ello, algunos países europeos están requiriendo que el inmigrante exprese su voluntad de convertirse en un ciudadano europeo a través del conocimiento de la lengua y la cultura de la sociedad de acogida y trabajando para disponer de herramientas para la movilidad social real, mediante la cualificación en el empleo y el esfuerzo personal (García, 2015).

#### **CUARTA. - PERFIL DE LA POBLACIÓN BENEFICIARIA**

Toda la población, tanto inmigrante como autóctona, residente en la Comunidad de Madrid, será sujeto de las acciones desarrolladas por este Programa, resultando el acceso al mismo directo y abierto, en función de los diferentes objetivos programados.

#### **QUINTA. - CARTERA BÁSICA DE SERVICIOS Y ACTIVIDADES**

Todos los centros tendrán una cartera de servicios básica y común, con independencia de que puedan prestar otros servicios y realizar otras actividades en función de las características de la población a atender.

##### **1.- Servicios básicos comunes**

Todos los centros tendrán a disposición de sus usuarios los siguientes servicios básicos:

- Asesoramiento jurídico individual y/o grupales para hacer efectivos sus derechos, facilitando su inclusión e integración en una sociedad libre y abierta.
- Atención psicológica individual y/o grupal en determinadas situaciones, que ayuden al inmigrante en su proceso de inclusión e integración, como sujeto libre y responsable, con derechos y deberes en la sociedad madrileña, promocionando la igualdad de trato y no discriminación.
- Atención social especializada de información, orientación, acompañamiento y apoyo en su proceso migratorio, favoreciendo así, su integración en la sociedad española.
- Orientación laboral, facilitando asesoramiento, acompañamiento, información y formación para mejorar la empleabilidad y el acceso al empleo.
- Apoyo escolar para facilitar los procesos de escolarización e incorporación en el sistema educativo de los menores y en su integración socioeducativa como paso previo y necesario para su integración laboral.
- Aula informática con acceso libre a internet

## 2.- Actividades básicas comunes

Todos los Centros deberán llevar a cabo las siguientes actividades:

- ✓ Área de inserción socio-laboral
- ✓ Enseñanza del español
- ✓ Programa “Conoce Tus Leyes”.
- ✓ Formación para la obtención de la nacionalidad española.
- ✓ Cursos y talleres de mejora de la empleabilidad y formación laboral
- ✓ Formación en informática básica
- ✓ Área de integración social
- ✓ Elaboración de informes de integración.
- ✓ Cursos y talleres para la promoción de la Igualdad de Oportunidades
- ✓ Cursos y talleres para la superación de las barreras de género.
- ✓ Actividades de prevención de la violencia de género
- ✓ Actividades para promover actitudes no discriminatorias y de prevención de la violencia, bullying y adicciones.
- ✓ Actividades para el fomento de la convivencia y la participación social.
- ✓ Actividades de apoyo e integración de segundas generaciones.

## 3. Elaboración de Informes de integración

Con respecto a esta actividad básica común insertada en el Área de Integración Social, se especifican las siguientes precisiones:

1. Se requerirá de un equipo de al menos dos trabajadores sociales apoyados por un administrativo para realizar esta actividad. Los informes a realizar serán los previstos por la normativa vigente en cada momento. En la actualidad, se trata de los informes de arraigo social, arraigo socioformativo, esfuerzo de integración y adecuación de vivienda.

2. Esta actividad consistirá en recibir por parte del Área de Integración una asignación de informes de integración. Tras esta asignación, cada equipo deberá citar a los interesados, entrevistarlos, escanear la documentación presentada, elaborar el informe y tramitarlo, utilizando los medios informáticos disponibles.
3. Desde el Área de Integración se facilitarán los criterios de valoración de estos informes, consensuados con la Oficina de Extranjería, y se realizará el seguimiento de calidad de estos informes. Dichos informes deberán ser tramitados cumpliendo los plazos previstos en la normativa vigente.
4. Las entrevistas personales para realizar estos informes se deberán realizar en espacios adecuados con el fin de garantizar la privacidad y confidencialidad de su contenido. En este sentido, se recomienda el uso de despachos individuales.

#### **SEXTA. - OTROS SERVICIOS Y ACTIVIDADES**

Los Centros de Participación e Integración podrán desarrollar otras actividades o servicios, no incluidos en la cartera básica, en función de las características de la población de referencia de cada Centro y relacionadas con:

- Potenciación de la participación de los inmigrantes en la vida cívica, social, y laboral, en especial en los ámbitos y aspectos específicos que les afectan directamente, creando un sentimiento de pertenencia a la comunidad.
- Promoción de la participación en los foros de los ayuntamientos, como forma de generar reflexiones y actuaciones conjuntas de todos los agentes sociales implicados, a fin de facilitar la integración y la convivencia mutua.
- Contribución al establecimiento de relaciones de convivencia entre los inmigrantes y los autóctonos.
- Acciones que favorezcan la integración de los jóvenes inmigrantes y de los jóvenes hijos de inmigrantes que les incorporen a las actividades sociales y recreativas ofertadas para toda la juventud madrileña.

- Acciones de coordinación con los miembros de la comunidad educativa (AMPAS, Profesorado, etc.) encaminados a promover e incorporar programas de sensibilización en el entorno escolar.
- Promoción de la educación para la salud entre la población inmigrante, en colaboración y coordinación con los dispositivos previstos por la Consejería con competencias en materia de sanidad.
- Desarrollo de actuaciones específicas que incidan en posibles situaciones emergentes que pudieran producirse, que permitan realizar un trabajo preventivo y de atención a diferentes colectivos que busquen superar los prejuicios y reticencias hacia los inmigrantes, programas de integración cultural, deportiva, entre otros, todo ello en estrecha coordinación con los recursos institucionales, de entidades sociales y de Centros de Servicios Sociales.
- Otros proyectos de especial interés para el cumplimiento de las funciones y fines asignados al Centro, así como otras actuaciones que acompañen al inmigrante en su proceso de integración, como sujeto libre y responsable, con derechos y deberes en la sociedad madrileña.

En ningún caso podrán realizarse en el Centro actividades individuales o grupales de proselitismo religioso o de partidos políticos.

Todas las actuaciones de los Centros deberán fomentar la diversidad, la igualdad de trato y la lucha contra todo tipo de discriminación.

La necesidad de integrar la perspectiva de género de forma horizontal que deberá garantizarse en todas las fases de los procedimientos, desde las tareas iniciales de sensibilización, la orientación, información y formación adaptadas a las características personales entre las que tienen singular importancia las derivadas del género, y en conjunto se priorizan las actuaciones que tengan un planteamiento de detección y eliminación de las barreras que dificultan la incorporación en pie de igualdad de la mujer a todos los ámbitos de la vida social y laboral.

La consideración de este enfoque se extenderá, además, a un concepto más general de tratamiento de la igualdad en el sentido de que se deberá evitar todo tipo de trato



discriminatorio, priorizando la promoción de la inclusión social de todas aquellas personas inmigrantes que por diferentes razones encuentran dificultades de acceso al mercado laboral.

El programa deberá tener un carácter abierto, posibilitando que los profesionales del Centro puedan desarrollar parte de su actividad fuera del mismo, con el objetivo de conseguir un mayor acercamiento a la población inmigrante, cuando las circunstancias especiales lo requieran, y con la aprobación, para ello, de los responsables técnicos de la Dirección General con competencias en materia de servicios sociales.

Las actividades serán presenciales a excepción de las de información, asesorías individuales, actividades formativas específicamente diseñadas para su realización telemática, así como la elaboración de determinados informes de integración, que se podrán realizar de forma telemática o telefónica, con la finalidad tener más capacidad de llegar a más gente y en diferentes horarios, previa valoración y aprobación de la Dirección General competente en materia de servicios sociales.

#### **SÉPTIMA. - SERVICIOS Y ACTIVIDADES COFINANCIADAS POR FONDO SOCIAL EUROPEO**

Serán cofinanciados al 40% por el Fondo Social Europeo+ 2021-2027, **Objetivo político 4:** “Una Europa más social e integradora mediante la aplicación del pilar europeo de derechos sociales. **Prioridad: 2.** Inclusión Social. **Objetivo específico:** ES04.9: Promover la integración socioeconómica de los nacionales de terceros países, incluidos los inmigrantes. **Código de la medida:** 2.I.01

#### **OCTAVA. - HORARIO**

El horario de los centros, desde los meses de enero a junio y de septiembre a diciembre, será con carácter ininterrumpido de 09.00 a 19.00 horas con una hora de interrupción para comer, de lunes a viernes.

Los centros, deberán permanecer abiertos dos sábados al mes en horario ininterrumpido de 09.30 a 18.30 horas, fundamentalmente con el objetivo de impartir el programa de “Conoce Tus Leyes”.

El horario y los turnos de trabajo del personal de los centros será establecido por la dirección del centro, en cumplimiento de la normativa laboral, debiendo comunicar a la Dirección General competente en materia de servicios sociales, los horarios, turnos y el teletrabajo que se proponga, para la aprobación previa por parte de dicha Dirección General, y teniendo presente que en el centro siempre esté presente al menos tres trabajadores en todo momento en que el centro esté abierto al público.

Los meses de julio y agosto se podrá realizar jornada intensiva de 08.00 a 15.30 horas.

No se abrirán los centros los sábados en el mes de agosto.

Los días 24 y 31 de diciembre, las instalaciones de los centros permanecerán cerradas al público.

Cada trabajador podrá teletrabajar, únicamente un día a la semana, siempre y cuando cada día de la semana esté cubierto de forma presencial en el 80% de los puestos del centro.

Los turnos del personal garantizarán el funcionamiento efectivo del centro durante todo su horario.

Asimismo, el centro funcionará durante todo el año, incluido el verano, organizándose las vacaciones del personal adscrito al mismo, previa consulta y aprobación de los responsables técnicos de la Dirección General competente en materia de servicios sociales, garantizando, en todo momento, la cobertura del servicio y el nivel necesario de prestación del mismo. No obstante, durante los meses de julio y agosto y en función de la demanda existente, se podrá flexibilizar el horario de atención, pudiendo reducir éste, pero manteniendo siempre como mínimo una atención diaria de, al menos, 6 horas de atención al público.

## **NOVENA. - MEDIOS PERSONALES**

El adjudicatario de cada lote aportará el personal necesario para la ejecución del contrato. La plantilla mínima exigible para el Centro será la siguiente:

- Dos licenciados/as o graduados/as en Derecho a jornada completa

- Un Psicólogo/a (licenciado o graduado en Psicología) a jornada completa.
- Dos titulados/as universitarios/as (Licenciado, Grado o Diplomado) o equivalente, a jornada completa, de los cuales, uno será orientador/a laboral y el otro/a preferentemente con formación en la enseñanza del español como lengua extranjera.
- Tres Trabajadores/as sociales, expertos en atención a personas migrantes y en situación de exclusión y/o vulnerabilidad social.
- Dos administrativos/as: uno de soporte general y recepción del centro y otro de soporte específico para la gestión de los informes de integración ambos con titulación mínima de Graduado en ESO, Formación Profesional de primer grado, ESO o equivalente, con conocimientos informáticos a nivel de usuario. a jornada completa.

En el CEPI no podrán prestar servicio otros profesionales más que los que consten en plantilla, toda vez que se permite la colaboración de los voluntarios y de alumnos en prácticas en las tareas en las que desarrollen su voluntariado o sus prácticas, previa aprobación por parte de la Dirección General competente en materia de servicios sociales. De todo ello se enviará una comunicación dirigida a la citada Dirección General que será actualizado por cada entidad cada seis meses.

Las titulaciones extranjeras deberán acreditar la equivalencia a titulaciones españolas reconocidas por el Ministerio competente en la materia.

Dentro de esta plantilla, el adjudicatario, previa la aceptación de la designación por la Dirección General competente en materia de servicios sociales, nombrará al Director del Centro.

La totalidad de la plantilla mínima exigible para el Centro, que se ha indicado anteriormente, deberá tener dedicación laboral exclusiva a las actividades del Programa, esto es, jornada completa, no pudiendo compatibilizarla con otras actividades profesionales en la jornada laboral y horarios especificados en la cláusula octava del presente Pliego.

Para el desarrollo de actividades de duración y/o contenido determinado podrán contratarse los servicios del personal especializado que sea necesario, debiendo haber sido aprobado con carácter previo a dicha contratación, por la Dirección General competente en materia de servicios sociales.

Los/as profesionales destinados a la ejecución directa de los trabajos objeto del presente contrato, salvo el/la administrativo/a deberán contar con la titulación académica exigida para el ejercicio de su profesión y una experiencia mínima de al menos 1 año en la atención a personas migrantes o pertenecientes a colectivos en riesgo de exclusión social.

A los licenciados o graduados en Derecho, se les exigirá experiencia previa demostrable en materia de extranjería.

Respecto al resto de los profesionales, se dará preferencia en la contratación a todos aquellos que demuestren haber trabajado con inmigrantes.

La experiencia laboral se comprobará mediante el acompañamiento de un certificado de vida laboral o en su caso, contratos de trabajo o certificados de servicios o funciones de los puestos de trabajo que se hagan valer para acreditar la experiencia profesional requerida cuando del certificado de vida laboral no se pueda identificar exactamente la experiencia, así como un breve curriculum-vitae.

La formación académica se acreditará mediante la presentación de los títulos oficiales, diplomas o certificados de calificaciones emitidos por organismos oficiales.

La entidad adjudicataria enviará a la Dirección General con competencias en materia de servicios sociales, en el plazo de solicitud de apertura del centro fijado en la cláusula decimoprimer del presente Pliego, la relación del personal destinado a la ejecución de este Programa, con indicación de la jornada laboral, cualificación y funciones, y dará a conocer a la citada Dirección General, con la antelación de diez días naturales desde el conocimiento por parte del centro del correspondiente preaviso, o si no, desde que el centro tenga conocimiento cuando el trabajador o trabajadora no haya presentado preaviso las sustituciones y nuevas contrataciones que se produzcan. Todo el personal que preste sus servicios en el Programa deberá contar con el visto bueno de la Dirección General con competencias en materia de servicios sociales.

Los profesionales que intervengan en la ejecución del Programa actuarán como equipo de trabajo, aportando cada uno de ellos sus conocimientos y habilidades profesionales, como complemento al resto de los trabajadores. El equipo de trabajo se constituye como el instrumento adecuado para la coordinación, programación y ejecución de las actuaciones, al tiempo que facilita el intercambio de la información y la toma de decisiones.

En las actividades del Centro deberá promocionarse la incorporación de voluntarios tanto de origen autóctono como inmigrante.

Las actividades del Programa se llevarán a cabo desde una perspectiva interdisciplinar.

Asimismo, todo el personal de la empresa o entidad adjudicataria al que corresponde la realización de las actividades que implican contacto habitual con menores, está obligado a cumplir con el requisito previsto en el artículo 13.5 de la Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero, de Protección Jurídica del Menor, de modificación parcial del Código Civil y de la Ley de Enjuiciamiento Civil. Asimismo, se procederá por la empresa o entidad adjudicataria, a la sustitución inmediata del trabajador afectado de manera sobrevenida por el incumplimiento de esta obligación.

A tales efectos, se estará a lo dispuesto en artículo 9 del Real Decreto 1110/2015, de 11 de diciembre (BOE nº 312 de 30 de diciembre), por el que se regula el Registro Central de Delinquentes Sexuales, pudiéndose obtener información en el apartado trámites y gestiones personales del ciudadano del Ministerio de Justicia (<http://www.mjusticia.gob.es>).

La totalidad de la plantilla de personal dependerá laboralmente de la empresa o entidad adjudicataria, no existiendo ningún tipo de vínculo en este aspecto con la Dirección General competente en materia de servicios sociales, que será totalmente ajena a dichas relaciones laborales, por cuanto aquél queda expresamente sometido al poder direccional y de organización de la empresa o entidad adjudicataria en todo ámbito y orden legalmente establecido y siendo, por tanto, ésta la única responsable y obligada al cumplimiento de cuantas disposiciones legales resulten aplicables al caso. A tales efectos, la empresa o entidad adjudicataria asumirá las siguientes obligaciones:

1.- Corresponderá exclusivamente a la empresa o entidad adjudicataria la selección del nuevo personal que, reuniendo los requisitos de titulación y experiencia exigidos en los

pliegos, formará parte del equipo de trabajo adscrito a la ejecución del contrato, sin perjuicio de la verificación por parte de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, del cumplimiento de los requisitos de solvencia profesional, con carácter previo a la contratación.

En los supuestos de sustitución, el nuevo personal deberá cumplir la misma solvencia profesional que la del profesional sustituido, pudiéndose excepcionar el requisito de experiencia profesional, en caso de sustituciones por tiempo inferior a 6 meses. Con esta medida, se persigue dar oportunidad a los profesionales de consolidar experiencia mediante sustituciones temporales y promover el acceso a puestos de mayor responsabilidad.

2.- Corresponde a la empresa la dirección del personal, adscrito a la ejecución del contrato, durante todo el tramo de su ejecución.

3.- La empresa o entidad adjudicataria procurará que exista estabilidad en el equipo de trabajo y que las variaciones en su composición sean puntuales y obedezcan a razones justificadas, en orden a no alterar el buen funcionamiento del servicio, manteniendo informada, en todo momento, a la Dirección General competente en materia de servicios sociales.

La empresa o entidad adjudicataria deberá adscribir el equipo profesional a la ejecución del presente contrato y mantener en todo momento esta plantilla, procediendo la subrogación empresarial, de conformidad con lo establecido en el artículo 13 del Convenio Colectivo Estatal de Acción e Intervención Social y artículo 44 apartado 1 del Real Decreto Legislativo 2/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores, que se considerará como mínima necesaria para la realización del objeto del presente contrato, procediendo, en su caso, a realizar las sustituciones necesarias en los casos de permisos, licencias o bajas, cualquiera que sea la causa de éstas.

La cobertura de sustituciones tendrá que producirse en el plazo de diez días naturales siguientes al acaecimiento de la incidencia, salvo justificación debidamente acreditada.

4.- La empresa o entidad adjudicataria del contrato favorecerá la formación específica de su personal. Para ello, elaborará un plan de formación continua para sus

empleados/as relacionado con el sector de atención al que se refiere este pliego, que abarcará el periodo de duración del contrato.

5.- La empresa o entidad adjudicataria deberá favorecer la estabilidad en el empleo a los/las profesionales y adoptar las medidas necesarias para mantener la calidad del servicio que se ofrece.

6.- La empresa o entidad adjudicataria asume la obligación de ejercer de modo real, efectivo y continuo sobre el personal integrante del equipo profesional encargado de la ejecución del contrato, el poder de dirección inherente a toda entidad adjudicataria, y en particular, asumirá la negociación y pago de los salarios, la concesión de permisos, licencias y vacaciones, las sustituciones del personal en casos de baja o ausencia, las obligaciones legales en materia de Seguridad Social, incluido el abono de cotizaciones y el pago de prestaciones, las obligaciones legales en materia de prevención de riesgos laborales, en materia tributaria, el ejercicio de la potestad disciplinaria, así como cuantos derechos y obligaciones se deriven de la relación contractual entre las partes empleada y empleadora, con independencia de las facultades de control e inspección que legal y/o contractualmente correspondan al mismo.

7.- La empresa o entidad adjudicataria velará especialmente para que el personal adscrito a la ejecución del contrato desarrolle su actividad sin extralimitarse en las funciones desempeñadas respecto de la actividad definida en los pliegos como objeto del contrato.

8.- A la extinción del contrato, no podrá producirse, en ningún caso, la consolidación de las personas que hayan realizado los trabajos objeto del contrato como personal de la Comunidad de Madrid, de acuerdo con el artículo 308 de la LCSP.

9.- La empresa o entidad adjudicataria deberá recabar del personal que destine al servicio, un compromiso específico de confidencialidad y sigilo, durante toda la vigencia del contrato y los 5 años siguientes.

Si a consecuencia del incumplimiento por la empresa o entidad adjudicataria de las obligaciones asumidas en virtud de esta cláusula, el órgano de contratación fuera condenado al pago de cantidades con carácter solidario con la empresa o entidad adjudicataria, se repercutirá en ésta la suma satisfecha, a cuyos efectos, el órgano de contratación se reserva el ejercicio de cualesquiera acciones, administrativas o



judiciales, que sean adecuadas y convenientes hasta la total recuperación de las cantidades pagadas.

#### **DÉCIMA. - PREVISIONES EN CASO DE HUELGA**

En los supuestos de convocatoria de huelga legal, con carácter previo a su celebración, la entidad adjudicataria deberá presentar un informe-propuesta de servicios mínimos, que deberá ser aprobado por la Dirección General con competencias en materia de servicios sociales. En el supuesto de que, por las características y alcance de la huelga, dichos servicios deban ser establecidos por la Comunidad de Madrid, cada adjudicataria deberá acatar los que ésta establezca.

Durante la huelga, la entidad adjudicataria deberá mantener puntualmente informada a la Dirección General con competencias en materia de servicios, sobre la incidencia de la misma en la prestación del servicio, al inicio y finalización de cada turno de trabajo. Una vez finalizada la huelga, y en el plazo máximo de dos días hábiles desde su finalización, el adjudicatario deberá facilitar a la Consejería con competencias en materia de servicios sociales, un informe en el que se indique la incidencia de la huelga en la prestación del servicio, así como cualquier incidencia significativa producida durante la misma o las atenciones que no se hayan podido realizar. La Dirección General competente en materia de servicios sociales, podrá practicar las deducciones que procedan del importe a facturar por el adjudicatario en el periodo afectado, en función del grado de incumplimiento y la repercusión en la normal prestación de aquel.

#### **DECIMOPRIMERA. - MEDIOS MATERIALES**

La entidad adjudicataria de cada lote deberá aportar el correspondiente local en el que se desarrollen las actividades del Programa que deberán ser desarrolladas por personal en plantilla del centro, no pudiendo dedicar el uso del mismo a otra finalidad ni para otras actividades que no sean las propias del CEPI, no siendo posible la realización de actividades propias de la entidad adjudicataria en el mencionado local del centro.

Todo ello con la excepción de actividades autorizadas por la Dirección General competente en materia de servicios sociales.

Dicho local deberá ser propiedad del licitador o bien en régimen de arrendamiento, siempre que el mismo sea por tiempo suficiente para el cumplimiento del programa.

#### Requisitos del local de exclusivo uso del CEPI:

- El Centro estará ubicado en la zona indicada en la cláusula primera del presente Pliego de Prescripciones Técnicas. La Dirección General competente en materia de servicios sociales deberá dar su conformidad al local propuesto por la entidad adjudicataria.
- Tendrá una superficie mínima de 300 m<sup>2</sup> útiles, con los siguientes espacios: una sala multiuso de al menos 50 m<sup>2</sup> y un aula de informática, además de un espacio para recepción y sala de espera, despachos y aseos para uso de los usuarios y profesionales del programa, separados por sexos y con las adaptaciones necesarias para personas con movilidad reducida.
- Respecto a los despachos, el número será de al menos seis despachos.
- El local ubicado en edificios no exclusivos deberá tener entrada desde la vía pública y contará con las ayudas técnicas contempladas en la normativa en vigor en materia de accesibilidad y supresión de barreras arquitectónicas en los edificios públicos.
- Asimismo, el local deberá cumplir la normativa en vigor sobre incendios y los parámetros establecidos por las Ordenanzas Municipales o Planes Generales sobre ventilación e iluminación.
- No estará permitida la ubicación en plantas calificadas como semisótano o sótano por las Ordenanzas Municipales.
- El Centro mantendrá en óptimas condiciones de uso y funcionamiento todas sus dependencias e instalaciones.
- El Centro deberá contar con las preceptivas licencias municipales.
- El local deberá estar situado en una zona urbana, accesible y comunicada a través de los medios de transporte público, quedando excluidos aquellos locales que se encuentren en zonas con fines industriales.

El local contará con las instalaciones, mobiliario y equipamiento adecuados para su correcto funcionamiento. Además, deberá disponer, al menos, de los siguientes elementos:

- 10 ordenadores (puestos ofimáticos básicos destinados al aula de informática).
- 10 ordenadores (puestos ofimáticos para trabajo del personal del centro).
- Conexión WI-FI diferenciada entre pública y de uso interno.
- 3 impresoras, al menos una de ellas en color.
- 1 fotocopiadora multifunción.
- 1 proyector para presentaciones.
- 2 líneas telefónicas fijas y cuatro líneas móviles.

Además, el local deberá estar lo suficientemente señalizado para garantizar su visibilidad, mediante la instalación en la fachada del mismo de los carteles o rótulos que fueran necesarios a tal fin, incluyendo un cartel que tendrá las siguientes características: ancho 84 centímetros y alto 40 centímetros, de conformidad con lo establecido en la cláusula decimosexta del presente pliego.

Todos los gastos necesarios para la adecuación y señalización del local, mantenimiento, limpieza, reparación y reposición del material, mobiliario y equipamiento, así como los seguros, suministros y cuantos sean necesarios realizar para llevar a cabo las actividades necesarias en ejecución del Programa correrán a cargo del adjudicatario del presente contrato.

De igual modo, con una periodicidad mínima anual, o cuando las circunstancias así lo requieran, la entidad adjudicataria contratará, a su cargo, la realización de una desinsectación, desratización y desinfección, según proceda.

La ejecución del contrato se iniciará a partir de la fecha de la apertura al público del Centro de Participación e Integración, para lo que el inmueble deberá estar debidamente dispuesto y acondicionado, debiendo comenzar a partir de ese día la atención de las personas inmigrantes y la ejecución del Programa de actividades definido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

El plazo para que el adjudicatario solicite a la Dirección General competente en materia de servicios sociales la apertura del Centro será de 60 días a contar desde el siguiente a la formalización del contrato. Para ello el adjudicatario tendrá que acreditar el cumplimiento de las obligaciones impuestas en este Pliego de Prescripciones Técnicas además de aquellas otras mejoras que se hayan ofrecido en la oferta presentada, y fundamentalmente lo que se refiere a las condiciones del local y del personal contratado, así como de las pólizas de seguros exigidas. Excepcionalmente, si la entidad adjudicataria no estuviera en disposición de proceder a la apertura del Centro de Participación e Integración en los 60 días indicados, lo deberá comunicar a la Dirección General competente en materia de servicios sociales, con al menos diez días naturales de antelación a dicha fecha, exponiendo las circunstancias que le impiden proceder a la ejecución del contrato. La Dirección General competente en materia de servicios sociales una vez analizadas esas circunstancias, podrá conceder a la entidad adjudicataria un plazo no superior a 30 días naturales más, para que proceda a la apertura del Centro.

La Dirección General competente en materia de servicios sociales, una vez realizadas las comprobaciones necesarias, dictará la correspondiente Resolución expresando la fecha en que se ha realizado la apertura del Centro. Dicha Resolución se notificará a la entidad adjudicataria.

Para cualquier modificación de las condiciones del local con posterioridad a la apertura del mismo, se deberá obtener autorización, con carácter previo, de la Dirección General con competencias en materia de servicios sociales, quién valorará o no su procedencia.

## **DECIMOSEGUNDA. - OTROS MEDIOS**

Independientemente de lo estipulado en la cláusula anterior la Comunidad de Madrid podrá poner a disposición de la empresa o entidad adjudicataria los equipos informáticos y otros medios materiales que estime necesarios.

Asimismo, el Centro podrá recibir otras financiaciones de entidades públicas o privadas para actividades no incluidas en el objeto del presente contrato, debiendo ser comunicadas para su aprobación de la Dirección General competente en materia de servicios sociales.

En el caso de que dicha financiación externa lleve aparejada la presencia de material promocional o personal de promoción se deberán cumplir los siguientes requisitos:

Obtener autorización con carácter previo de la Dirección General competente en materia de servicios sociales, quién valorará la correspondencia entre el importe de la financiación y la presencia y visibilidad de la empresa o Institución que financia.

### **DECIMOTERCERA. - SUPERVISIÓN Y CONTROL DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO**

La Dirección General competente en materia de servicios ejercerá la supervisión y control necesarios para asegurar la adecuada prestación y funcionamiento del centro.

A estos efectos, el director/a del Centro será considerado como coordinador del contrato e interlocutor único/a y directo/a con la Dirección General competente en materia de servicios sociales, y que asegurará la calidad del servicio prestado, realizando labores de coordinación con la citada Dirección General, vigilando, en todo momento, el desarrollo de los trabajos, resolviendo los problemas que se planteen en y durante la ejecución del contrato y garantizando el cumplimiento de todas las condiciones establecidas en este pliego.

Cualquier comunicación que deba mantener el equipo profesional del centro con la Dirección General competente en materia de servicios sociales, habrá de hacerse a través de este/a coordinador/a del contrato, que canalizará la comunicación entre la empresa o entidad adjudicataria, el personal integrante del equipo profesional adscrito al recurso y la mencionada Dirección General competente en materia de servicios sociales, en todo lo relativo a las cuestiones derivadas de la ejecución del contrato.

De la misma forma, será responsable de controlar la asistencia del personal al lugar de trabajo, de distribuir el trabajo entre el personal encargado de la ejecución del contrato e impartirle directamente las órdenes e instrucciones de trabajo que sean necesarias, supervisando el correcto desempeño por parte del personal integrante del equipo profesional de las funciones encomendadas, del cumplimiento de las normas laborales de su entidad así como de la organización de las vacaciones y gestión de las ausencias

puntuales o permanentes en la composición del equipo adscrito a la ejecución del contrato, de manera que el servicio a prestar no se vea afectado de forma relevante.

Todo ello, sin perjuicio de las facultades que la legislación de contratos del sector público reconoce al órgano de contratación en relación con la ejecución de los contratos o la necesaria coordinación para la prestación integral del servicio.

En esta línea, la entidad adjudicataria habrá de mantener informada a la Dirección General competente en materia de servicios sociales, de toda incidencia que surja en el desarrollo de la gestión del servicio, a través del establecimiento de reuniones periódicas de seguimiento con los responsables técnicos de dicha Dirección General, y cualesquiera otros métodos de contacto que faciliten una ágil transmisión de la información, para informar de la gestión llevada a cabo y, en consecuencia, habrá de sujetarse siempre a las directrices e indicaciones que, por conveniencia del servicio y para su adecuada optimización y funcionamiento, se establezcan desde la citada Dirección General.

El personal técnico designado por la Dirección General competente en materia de servicios sociales, podrá, en cualquier momento, inspeccionar el servicio y solicitar cuanta información se requiera y deberá participar en los sistemas de seguimiento que se determinen por dicha Dirección General.

Asimismo, desde la Dirección General competente en materia de servicios sociales, se mantendrá contacto y coordinación continua con los equipos técnicos de los centros y específicamente se establecerá al menos, una reunión al año con los profesionales de cada materia para su coordinación, comunicación y mejora de su actividad.

#### **DECIMOCUARTA. -MEMORIAS**

La entidad gestora deberá presentar, junto con las facturas mensuales correspondientes, una memoria sobre el funcionamiento del Programa, en la que se incluyan datos sobre población atendida y características de la misma, actividades desarrolladas, resultados obtenidos, etcétera. En la elaboración de estas memorias se deberán seguir las directrices que se establezcan desde la Dirección General competente en materia de servicios sociales en cuanto a la estructura y contenidos

mínimos que deberán incluir, así como registrar los datos de los usuarios en los soportes que establezca la Dirección General con competencias en materia de servicios sociales.

## **DECIMOQUINTA. -SISTEMA DE EVALUACIÓN**

Por la entidad gestora del Programa se llevará a cabo una evaluación periódica de todas las actividades desarrolladas en el Centro, tanto respecto a la eficiencia y competencia del personal como respecto a la adecuación y efectividad de las intervenciones y actividades que se realicen.

El equipo técnico gestor del Programa desarrollará la documentación técnica básica, los soportes de recogida de información y aquellos indicadores de evaluación que, siguiendo las directrices de la Dirección General competente en materia de servicios sociales, en consonancia con los criterios establecidos por el Programa Operativo del Fondo Social Europeo+ y el Manual del Fondo Social Europeo de la Dirección General de Servicios Sociales e Innovación Social, permitan la evaluación del Programa conforme a los criterios de eficacia y eficiencia.

Con periodicidad mensual la entidad adjudicataria estará obligada a facilitar, mediante los procedimientos que oportunamente se determinen, a facilitar toda la información relativa al movimiento asistencial y otras actividades realizadas desde el Programa.

Se establecerán indicadores de seguimiento y resultado del desarrollo de la actividad objeto del contrato por parte de la Dirección General competente en materia de servicios sociales, que se formalizarán en un documento explicativo, el cual será entregado a las adjudicatarias, durante la ejecución del contrato.

La entidad adjudicataria estará obligada, de igual modo, a asistir a cuantas reuniones determine la Dirección General competente en materia de servicios sociales para garantizar el buen funcionamiento del Servicio.



## **DECIMOSEXTA. -INDICACIÓN DE LA VINCULACIÓN, TITULARIDAD Y SEÑALIZACIÓN**

El adjudicatario deberá cumplir las obligaciones de información y publicidad establecidas en el artículo 115 y Anexo XII del Reglamento (UE) 1303/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo de 17 de diciembre de 2013, cualquier actividad o publicidad que se realice en relación al objeto del presente contrato deberá hacer referencia a que la acción es organizada por la Comunidad de Madrid y cofinanciada en un 40% por la Comunidad de Madrid y por la Unión Europea a través del Fondo Social Europeo+, incluyendo, el emblema de la Unión Europea, de conformidad con las normas gráficas establecidas, en especial las siguientes:

En todo el material gráfico que se diseñe para la ejecución del contrato tales como impresos, documentos, manuales, publicaciones, carteles, pancartas y banderolas, así como material promocional o publicitario y demás material que se utilice durante la ejecución del contrato deberá mencionarse expresamente la participación del Fondo Social Europeo + y el logotipo correspondiente. En caso de utilizarse banderas, deberá incorporarse la bandera de la Unión Europea.

Asimismo, la entidad adjudicataria deberá indicar en lugar visible, mediante la señalización oportuna, que habrá de seguir las directrices que se establezcan desde la Consejería con competencias en materia de servicios sociales, la vinculación del Programa con la citada Consejería y con la participación del FSE+, a través del presente contrato. También deberán ser señalizadas las distintas dependencias del Centro. Todo ello de conformidad con el Manual de Imagen Corporativa de la Comunidad de Madrid y de la Unión Europea.

La entidad adjudicataria podrá asimismo hacer presente su imagen corporativa, con la debida proporcionalidad, e indicando en todo caso su condición de entidad adjudicataria de un Centro de la Comunidad de Madrid con la cofinanciación del FSE+.

Asimismo, todos los informes, memorias y documentos de trabajo que se produzcan en el funcionamiento del Programa, deberán editarse en el soporte que la establezca y en el artículo 115 y Anexo XII del Reglamento (UE) 1303/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo de 17 de diciembre de 2013. Por otra parte, cuando el equipo técnico de la entidad adjudicataria elabore alguna publicación o comunicación, como artículos en

revistas especializadas, o participe, con ponencias o comunicaciones, en seminarios, congresos o jornadas, en los que se traten temas relacionados con la atención prestada o con las actividades desarrolladas en el Programa, habrá de solicitar la oportuna autorización a la Dirección General con competencias en servicios sociales.

### **DECIMOSÉPTIMA. - PROPIEDAD DE LOS MATERIALES TÉCNICOS**

Todos los expedientes individuales, la documentación, publicaciones y soportes informáticos serán propiedad de la Consejería con competencias en materia de servicios sociales, estando, por ello, en todo momento, a su disposición. Cualquier utilización, con fines distintos de los habituales, deberá de contar con la autorización previa de la citada Consejería.

A la finalización del Contrato todos los expedientes individuales, los materiales técnicos y soportes documentales e informáticos deberán ser entregados a la Dirección General con competencias en materia de servicios sociales, no pudiendo la entidad adjudicataria disponer, en modo alguno, de los mismos.

**EL DIRECTOR GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES E INTEGRACIÓN**

Firmado digitalmente por: FERNANDO IGNACIO AYRES JANEIRO - \*\*\*4689\*\*  
Fecha: 2025.07.08 12:54

Fdo.: Ignacio Ayres Janeiro