



RTVM

EXPEDIENTE: 2025-0358-SIC

LICITACIÓN: OFICINA TÉCNICA DE GESTIÓN DE SOFTWARE

VALORACIÓN SOBRE B – Criterios Subjetivos

Reunidos el Presidente y los Vocales Técnicos de la Mesa de Contratación, en sesión de fecha 22 de agosto de 2025, con la finalidad de valorar la propuesta recibida como respuesta al SOBRE B del licitador que ha concurrido:

- **SEIDOR IBERIA S.L., en adelante SEIDOR**

Se procede a otorgar la puntuación de conformidad con los criterios de valoración detallada en los Pliegos de Condiciones Jurídicas que rigen la presente licitación, emitiendo a tal efecto el siguiente informe.

INFORME

1. Esta licitación tiene por **objeto** la contratación la renovación del mantenimiento, en definitiva, la adquisición con garantías de los derechos de uso de las licencias del software sobre el que pivotan diferentes servicios claves en la operativa de producción de contenidos de las diferentes redacciones, Informativos, Programas, Deportes, Digital, manteniendo las condiciones actuales de licenciamiento.
2. Para la contratación de este servicio se ha seguido el procedimiento **Abierto con Pluralidad de Criterios**.
3. Todas las características de este contrato, se especifican en el **Pliego de Cláusulas Administrativas y en el Pliego de Prescripciones Técnicas particulares**. En ambos documentos se describe la necesidad de RTVM y los requerimientos del servicio que se solicita, tal y como se necesita, haciendo referencia expresa a puntos clave para garantizar el servicio.

Los criterios de adjudicación cuya cuantificación depende de un juicio de valor (**SOBRE B**), se contienen en el apartado 9 del Pliego de Prescripciones Jurídicas:

Número	Criterio	Ponderación
1	Calidad Técnica de la propuesta	Hasta 30 puntos

Los criterios cualitativos cuya cuantificación depende de un juicio de valor se evaluarán conforme al siguiente modelo de valoración:

- **IDÓNEA:** propuestas que presentan una excelente metodología y/o medios.
Ponderación: máxima puntuación.

- **ADECUADA:** propuestas que presentan una buena metodología y/o medios.
Ponderación: entre la mitad de la puntuación y la máxima puntuación.
- **SUFICIENTE:** propuestas que se limitan a una descripción genérica y con falta de concreción de metodología y/o medios.
Ponderación: entre la mínima puntuación y la mitad de la puntuación.

Cada miembro de la Mesa, ha realizado, a nivel individual, la lectura, el análisis y la valoración de la propuesta del licitador que ha concurrido y, posteriormente, se ha puesto en común con el resto de miembros, acordándose por unanimidad la valoración definitiva, que se muestra a continuación, en donde se concreta la valoración otorgada al licitador sobre la base de la valoración de cada uno de los criterios:

	Contexto y entendimiento del servicio	Hasta 6 puntos
1.1	Definición general y descripción del servicio: estrategias de entrada a la realización de la prestación y salida de la misma. Procesos que se van a implantar, procedimientos operativos, circuitos de escalado y reporting.	Hasta 3 puntos
	Reglamento de régimen interno del servicio: se valorará la coherencia y claridad del documento y de la propuesta del servicio en su conjunto, la estructura y su contenido en relación con la prestación a realizar.	Hasta 3 puntos

SEIDOR describe de manera adecuada el servicio y da cobertura a la totalidad de requerimientos describiendo las tareas a realizar con detalle y claridad (2 puntos).

La organización, la estructura del equipo y los flujos de trabajo que plantean en su propuesta de solución son adecuados y van alineados con las expectativas. (2 puntos).

Puntuación: 4 puntos.

	Organización general del servicio: enfoque metodológico	Hasta 24 puntos
1.2	Enfoque metodológico. Modelo operativo.	Hasta 6 puntos
	Gestión de Incidencias.	Hasta 6 puntos
	Gestión del servicio. Procedimientos de seguimiento y control.	Hasta 6 puntos
	Niveles de Servicio	Hasta 6 puntos

SEIDOR propone un servicio gestionado adecuado, basado en procesos y alineado metodológicamente con ITIL, se basan en ISO/IEC 20000, Agile, PMP y Prince 2 para la gestión de proyectos y Lean. Cuentan con certificaciones que avalan además su compromiso con la calidad, la seguridad y el medio ambiente (4 puntos).

Respecto a la gestión de incidencias plantean un modelo claro, estructurado por un lado en el software que se usa en modelo suscripción -DeepL y Besocyl-, para el que Seidor actúa como facilitador, y el software que se usa en modelo licenciamiento -Aspera-, para el que SEIDOR actúa como partner de IBM, (4 puntos).


Las tareas relativas a la gestión del servicio son las esperadas y el esquema de seguimiento y control es flexible en cuanto a las reuniones y comités. Listan los entregables identificados, a nivel de informes, todos ellos oportunos y procedentes, algunos no requeridos que suponen valor añadido. Contemplan labores de documentación y transferencia del conocimiento (4 puntos).

Cumplen con los niveles de servicio y también proponen informes periódicos o puntuales relativos al grado de cumplimiento de los mismos (4 puntos).

Puntuación: 16 puntos.

VALORACIÓN GLOBAL SOBRE B

A continuación, se muestra la valoración correspondiente a los Criterios Cualitativos, que se asocian con criterios de adjudicación cuya cuantificación depende de un juicio de valor (**SOBRE B**) hasta **30 puntos**.

 TeleMadrid OFICINA TÉCNICA DE GESTIÓN DE SOFTWARE			Candidatos	
			SEIDOR	
1	Calidad Técnica de la propuesta	Hasta 30 puntos		
1.1	Contexto y entendimiento del servicio	Hasta 6 puntos	ADECUADA	4,00
	Definición general y descripción del servicio: estrategias de entrada a la realización de la prestación y salida de la misma. Procesos que se van a implantar, procedimientos operativos, circuitos de escalado y reporting.	Hasta 3 puntos		2,00
	Reglamento de régimen interno del servicio: se valorará la coherencia y claridad del documento y de la propuesta del servicio en su conjunto, la estructura y su contenido en relación con la prestación a realizar.	Hasta 3 puntos		2,00
1.2	Organización general del servicio: enfoque metodológico	Hasta 24 puntos	ADECUADA	16,00
	Enfoque metodológico. Modelo operativo.	Hasta 6 puntos		4,00
	Gestión de Incidencias.	Hasta 6 puntos		4,00
	Gestión del servicio. Procedimientos de seguimiento y control.	Hasta 6 puntos		4,00
	Niveles de Servicio	Hasta 6 puntos		4,00
TOTAL		30 puntos		20,00

Los criterios cualitativos cuya cuantificación depende de un juicio de valor se evaluarán conforme al siguiente modelo de valoración:

IDÓNEA: propuestas que presentan una solución excelente con metodología y/o medios.

Ponderación: máxima puntuación.

ADECUADA: propuestas que presentan una buena solución basada en metodología y/o medios.

Ponderación: entre la mitad de la puntuación y la máxima puntuación.

SUFICIENTE: propuestas que se limitan a una descripción genérica, con falta de concreción en la descripción de la metodología y/o medios.

Ponderación: entre la mínima puntuación y la mitad de la puntuación.

En Pozuelo de Alarcón a 22 de agosto de 2025

[Redacted signature area]

[Handwritten signature]

[Redacted text]

Presidente

[Redacted signature area]

[Redacted text]

Vocal técnico

[Redacted signature area]

[Redacted text]

Vocal técnico

firmado. Se han ocultado datos personales en aplicación de la normativa vigente.