

Madrid, a 27 de octubre de 2025

**Aclaración de las ofertas técnicas correspondientes a la licitación, por procedimiento abierto, del servicio gestionado de soporte y mantenimiento de las aplicaciones corporativas de Metro de Madrid (Licitación 6012500200).**

El apartado 29 'Forma de pago del precio' del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares establece lo siguiente:

*"Mediante certificación mensual de los trabajos.*

*La facturación será mensual a mes vencido, una vez iniciada la fase de ejecución del servicio. De conformidad con lo dispuesto en el apartado 4.3 del PPT, se compone de:*

- El 10% del valor anual del contrato: se facturará como **importe fijo** en 46 mensualidades.*
- El 90% del valor anual del contrato: se facturará como **importe variable** en función de la certificación mensual de los trabajos finalizados y validados."*

El apartado 4.3 Facturación del Pliego de Prescripciones Técnicas establece lo siguiente:

*Se establecen dos conceptos de facturación mensual:*

*- **Importe fijo mensual correspondiente a la resolución de todas las incidencias y peticiones pequeñas (esfuerzo menor a 1 jornada) comunicadas en el periodo, con un máximo de 70.** No podrá exceder del 10% del importe total del contrato dividido entre el número de mensualidades correspondientes a la duración de este. Este concepto se facturará una vez iniciada la fase de ejecución.*

*- **Importe variable correspondiente a la producción mensual de resolución de peticiones superiores a 1 jornada.** Se realizará, a mes vencido, en base a los resultados del informe presentado en el Comité de seguimiento, siempre que haya habido acuerdo entre el contratista y Metro, y se corresponderá con el trabajo realmente producido y validado deduciendo las penalizaciones aplicables.*

En el documento denominado “Aclaraciones 1 PPT” se responde de la siguiente manera a la consulta número 47:

*“Respuesta 47:*

*En relación con su consulta, les informamos de que el importe fijo incluye todas las incidencias, así como pequeñas peticiones cuyo esfuerzo sea menor a 1 jornada, hasta un máximo de 840.”*

Con la presente comunicación les requerimos a las empresas ACCENTURE, S.L.U., UTE-ADVANCED PROGRAMMING SOLUTIONS, S.L.U.- NAGARRO, S.R.L.- NAGARRO ES GMBH- NAGARRO GMBH, UTE- ALTIA CONSULTORES, S.A.- STRATESYS TECHNOLOGY SOLUTIONES, S.L., ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA, S.L., INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U., UTE-UTEIZERTIS, S. A-T4S ADVANCE SOLUTIONS, S.L.- CONSULTIA IT, S.L., NTT DATA SPAIN, S.L.U. y UTE-TEKNEI INFORMATION TECHNOLOGY, S.L.U. SAPIM, S.A.U., para que confirmen que, para la **facturación** de la presente licitación, se ha tenido en cuenta para el **importe fijo mensual** lo siguiente:

- Por un lado, la resolución de todas las incidencias
- Por otro lado, las peticiones pequeñas cuyo esfuerzo sea menor a 1 jornada

Se establece un máximo (incidencias y peticiones pequeñas) de 70 mensuales (hasta un máximo de 840 anuales).

Para ello, deberá marcar con una 'X' la opción correspondiente (únicamente se rellenarán las celdas sombreadas en gris poniendo una X), **sin añadir ninguna documentación ni consideración adicional:**

Opción	Marcar con "X"
Sí	
No	

En ningún caso se admitirá una aclaración que suponga la modificación de la oferta realizada en plazo para presentar oferta.

Le reiteramos que no podrán realizar **ninguna modificación sobre el contenido de las ofertas técnicas presentadas**, apercibiéndoles que, en ese caso, ello supondría una modificación de la oferta técnica que conllevaría la exclusión automática de la licitación de referencia.

Deberán presentar la aclaración solicitada en **formato PDF y firmada electrónicamente**, conforme a lo indicado en el apartado 41 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares a través de la aplicación de notificaciones electrónicas COMUNÍCATE.