



Madrid, 24 de diciembre de 2025

**Exclusiones en la fase de valoración técnica correspondientes a la licitación, por procedimiento abierto, de un servicio gestionado de soporte y mantenimiento de las aplicaciones corporativas de Metro de Madrid (Licitación 6012500200)**

**Metro de Madrid S.A., una vez realizada la valoración técnica de las ofertas presentadas a esta licitación, ha acordado, las siguientes exclusiones por los motivos que se indican a continuación:**

En la condición 8.3. 'Apertura y valoración de la documentación de la carpeta Nº2' del Pliego de Condiciones Particulares (PCP) se establece lo siguiente:

*"En los casos en que, de conformidad con lo dispuesto en el apartado 25 del cuadro resumen del PCP, proceda la presentación de oferta técnica, Metro de Madrid:*

- **Comprobará que la oferta técnica cumple los requisitos técnicos contemplados en el PPT.***
- **Comprobará que la oferta técnica contiene los documentos mínimos que se exigen, en su caso, en el apartado 25 del cuadro resumen del PCP.***

*Será excluida de la licitación aquella proposición que no incluya los documentos indicados como contenido mínimo en el apartado 25 del cuadro resumen del PCP, así como aquellas proposiciones que sean consideradas inviables desde el punto de vista técnico por no cumplir los requerimientos del PPT."*

**UTE ADVANCED PROGRAMMING SOLUTIONS, S.L.-NAGARRO, S.R.L.- NAGARRO ES GMBH - NAGARRO GMBH**

En el apartado 25 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares (PCP) se indica lo siguiente:

*"¿Es necesaria oferta técnica? Sí.*

*¿Se exige contenido mínimo de la oferta técnica? Sí.*

*La oferta técnica deberá presentarse con el contenido mínimo siguiente:*

- *Descripción del servicio.*

*o Descripción de los planes propuestos para llevar a cabo el servicio especificado en el pliego de prescripciones técnicas organizado en función de cada una de las fases: preparación, ejecución y finalización, que demuestre el correcto entendimiento del alcance del servicio solicitado incluyendo los principales hitos y entregables.*

*o Descripción del seguimiento del servicio que incluya la periodicidad, responsables y consolidación de datos, así como las acciones correctivas que se ejecutarán en caso de identificar desviaciones en el resultado de los indicadores.*



- *Descripción de la organización del equipo de trabajo propuesto, incluyendo:*
  - o *La estructura y organización del equipo de trabajo con sus funciones y responsabilidades de cada miembro y el número de personas necesarias para cada perfil.*
- *Aseguramiento de la calidad:*
  - o *Explicar los mecanismos y procedimientos que se llevarán a cabo durante el servicio para asegurar que, tanto la documentación, como el código y entregables del proyecto, van a tener la calidad esperada y solicitada, así como las acciones correctivas que se ejecutarán en caso de identificar desviaciones. Tendrá que indicarse el rol responsable del aseguramiento de la calidad. "*

La oferta presentada por la UTE ADVANCED PROGRAMMING SOLUTIONS, S.L.-NAGARRO, S.R.L.-NAGARRO ES GMBH -NAGARRO GMBH no cumple con el apartado 25 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares, por los siguientes motivos:

En la oferta de la **UTE ADVANCED PROGRAMMING SOLUTIONS, S.L.-NAGARRO, S.R.L.-NAGARRO ES GMBH -NAGARRO GMBH**, todos los cuadros explicativos incluidos en la documentación de la carpeta número 2 están en **inglés** (13 cuadros), sin embargo, en el Pliego de Condiciones Particulares, condición 5.3 'Presentación de las ofertas por medios informáticos', se especifica que los licitadores aportarán los documentos de su oferta (administrativa, técnica y económica) en formato electrónico autenticados mediante firma electrónica reconocida, y **redactados en castellano** (en caso de documentos originales redactados en lengua extranjera, éstos deberán acompañarse de su traducción oficial). Por lo tanto, al no cumplir con lo indicado en la condición 5.3. del Pliego de Condiciones Particulares, al haber entregado parte de la documentación técnica en lengua extranjera sin traducción oficial, no se puede comprobar el total cumplimiento del contenido mínimo.

La oferta presentada por la UTE ADVANCED PROGRAMMING SOLUTIONS, S.L.-NAGARRO, S.R.L.-NAGARRO ES GMBH -NAGARRO GMBH no cumple con los requerimientos del Pliego de Prescripciones Técnicas:

En el en el apartado 3. 'Alcance' del Pliego de Prescripciones Técnicas se requería lo siguiente:

*"El servicio a contratar se centrará en las aplicaciones existentes en los entornos tecnológicos JAVA, SAP, MICROSOFT, MOVILIDAD, DRUPAL, LIFERAY, MOODLE, DOCUMENTUM, QLIKVIEW, ESRI Y AURAPORTAL, **así como sobre las nuevas funcionalidades/aplicaciones que se desarrollen o incorporen a lo largo de la vigencia del contrato tanto por el Contratista como por Metro o terceros contratados por Metro.**"*



Sin embargo, en la página 37 de la oferta de la UTE ADVANCED PROGRAMMING SOLUTIONS, S.L.-NAGARRO, S.R.L.- NAGARRO ES GMBH -NAGARRO GMBH se indica lo siguiente:

*“Los Servicios Gestionados se limitan únicamente a los stacks tecnológicos mencionados. Cualquier stack adicional introducido durante el contrato estará sujeto a una petición de cambio y a una negociación comercial.”*

Por lo tanto, la oferta presentada por la UTE ADVANCED PROGRAMMING SOLUTIONS, S.L.-NAGARRO, S.R.L.- NAGARRO ES GMBH -NAGARRO GMBH no cumple con lo indicado en el apartado 3 del Pliego de Prescripciones Técnicas.

En consecuencia, y de conformidad con lo previsto en las condiciones 8.3. ‘Apertura y valoración de la documentación de la carpeta Nº2’ y 5.3. ‘Presentación de las ofertas por medios informáticos’ del Pliego de Condiciones Particulares la oferta de la **UTE ADVANCED PROGRAMMING SOLUTIONS, S.L.-NAGARRO, S.R.L.- NAGARRO ES GMBH -NAGARRO GMBH** queda excluida de la licitación.

#### **UTE TEKNEI INFORMATION TECHNOLOGY, S.L. -SAPIM, S.A.U.**

La oferta presentada por la **UTE TEKNEI INFORMATION TECHNOLOGY, S.L. -SAPIM, S.A.U.** no cumple con los requerimientos del Pliego de Prescripciones Técnicas:

En el apartado 4 ‘Gestión, organización y seguimiento del servicio’ del Pliego de Prescripciones Técnicas se indica lo siguiente:

*“Será imprescindible que el contratista disponga de una herramienta específica para controlar en tiempo real el detalle de la planificación, seguimiento y asignación y estado de cada una de las tareas hasta su cierre. En la fase de preparación, se desarrollará la interface correspondiente entre dicha herramienta y CESTRACK para automatizar tanto la recepción de las tareas en la herramienta del contratista como el estado de cierre en CESTRACK mediante el mecanismo técnico que mejor se ajuste a la tecnología de ambas.*

*No se aceptarán herramientas de tipo Excel o similar, ni aquellas que no permitan establecer una interface automática.*

*No se aceptará ningún coste asociado a la utilización de la herramienta de gestión de las peticiones”*



En el apartado 1.5. 'Herramientas de gestión de incidencias y peticiones' (página 62) de la oferta de la UTE TEKNEI INFORMATION TECHNOLOGY, S.L. -SAPIM, S.A.U. se indica lo siguiente:

*“La implementación/configuración de la herramienta de gestión se tratará como un **evolutivo dentro del contrato del servicio**, por lo que será analizado y estimado inicialmente por Teknei-SAPIMSA y aprobado por Metro. “*

Por lo tanto, en el Pliego de Prescripciones Técnicas se indica que será imprescindible que el contratista disponga de una herramienta específica y que no se aceptará ningún coste asociado a la utilización de la herramienta de gestión de las peticiones y el licitador, en su oferta, ha indicado que la herramienta de gestión se tratará como un evolutivo dentro del servicio, que sería analizado y estimado por ellos y aprobados por Metro.

En consecuencia, y de conformidad con lo previsto en la condición 8.3. 'Apertura y valoración de la documentación de la carpeta Nº2' del Pliego de Condiciones Particulares la oferta de la **UTE TEKNEI INFORMATION TECHNOLOGY, S.L. -SAPIM, S.A.U. queda excluida de la licitación.**

**Conforme a los artículos 119 y siguientes del Libro I del Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales, el licitador podrá formular reclamación ante el Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid en el plazo recogido en los mencionados artículos del RDL 3/2020 por la remisión que hacen en cuanto al régimen jurídico de la reclamación a Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.**