



Metro de Madrid, S.A.

Madrid, 26 de marzo de 2026

Subsanaciones de la documentación acreditativa de los requisitos de adscripción de medios correspondiente a la licitación, por procedimiento abierto, de un SERVICIO GESTIONADO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LAS APLICACIONES CORPORATIVAS DE METRO DE MADRID (Licitación 6012500200)

Metro de Madrid, S.A., una vez examinada la documentación acreditativa presentada por el Licitador ACCENTURE, S.L.U., ha acordado solicitar la siguiente subsanación:

REQUISITO	SUBSANACIÓN REQUERIDA				
DOCUMENTACIÓN ACREDITATIVA DE DISPONER DE LOS MEDIOS DESTINADOS A LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO	El apartado 24. “Adscripción de medios personales y materiales” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares (PCP), cita textualmente: <i>“¿Se exigen medios personales y/o materiales concretos para la ejecución del contrato? Sí.</i> <i>a. Medios personales:</i>				
	Nº personas	Función	Titulación	Experiencia	Otros requisitos
	1	Responsable del Servicio	Ingeniero Informático, Telecomunicaciones o en especialidades similares. (Se incluyen sus equivalentes MECES).	Experiencia mínima de 5 años en gestión de proyectos con equipos superiores a 5 personas. Experiencia mínima de 5 años como responsable de gestión de servicios gestionados de mantenimiento de aplicaciones informáticas con equipos superiores a 20 personas.	Certificado ITIL (Foundation o Service Manager) o equivalente, o PMP (Project Management Professional) emitido por el Project Management Institute (PMI) o equivalente. Haber recibido al menos 50 horas de formación en estándares de calidad y metodologías



Metro de Madrid, S.A.

1	Responsable de equipo de aplicaciones móviles	Experiencia mínima de 5 años en gestión de proyectos/equipos superiores a 5 personas Experiencia mínima de 5 años en la tecnología aplicaciones móviles Experiencia mínima de 2 años de trabajo como parte de un equipo en modalidad de servicios gestionados de mantenimiento de aplicaciones informáticas	Haber recibido al menos 50 horas de formación en estándares de calidad y metodologías
1	Responsable de equipo de aplicaciones JAVA	Experiencia mínima de 5 años en gestión de proyectos/equipos superiores a 5 personas Experiencia mínima de 5 años en la tecnología aplicaciones JAVA Experiencia mínima de 2 años de trabajo como parte de un equipo en modalidad de servicios gestionados de mantenimiento de aplicaciones informáticas	Haber recibido al menos 50 horas de formación en estándares de calidad y metodologías
1	Responsable de equipo de aplicaciones MICROSOFT	Experiencia mínima de 5 años en gestión de proyectos/equipos superiores a 5 personas Experiencia mínima de 5 años en la tecnología aplicaciones plataforma MICROSOFT Experiencia mínima de 2 años de trabajo como parte de un equipo en modalidad de servicios gestionados de mantenimiento de aplicaciones informáticas	Haber recibido al menos 50 horas de formación en estándares de calidad y metodologías
1	Responsable de equipo de aplicaciones SAP	Experiencia mínima de 5 años en gestión de proyectos/equipos superiores a 5 personas Experiencia mínima de 5 años en la tecnología aplicaciones SAP Experiencia mínima de 2 años de trabajo como parte de un equipo en modalidad de servicios gestionados de mantenimiento de aplicaciones	Haber recibido al menos 50 horas de formación en estándares de calidad y metodologías



Metro de Madrid, S.A.

			informáticas	
<p>(...)</p> <p><i>Al licitador que haya presentado la mejor oferta se le requerirá la aportación de los documentos siguientes, sin perjuicio de la documentación que todos los licitadores deben aportar en la carpeta 3 como documentación acreditativa según lo establecido en los apartados 27 y 42 de este cuadro resumen, correspondiente a los criterios cualitativos evaluables mediante la aplicación de fórmulas:</i></p> <p><i>a. Currículum vitae de cada una de las personas asignadas del personal técnico y mandos intermedios en el que se indique la experiencia, titulaciones, etc., necesarios para la perfecta ejecución de las tareas encomendadas. Las titulaciones académicas y profesionales habrán de ser, necesariamente, españolas, o estar homologadas en el ámbito de la Unión Europea. Para la acreditación del cumplimiento de la información indicada en la columna de "Otros Requisitos":</i></p> <ul style="list-style-type: none"><i>- Certificado ITIL (Foundation o Service Manager) o PMP (Project Management Professional) emitido por el Project Management Institute (PMI)</i><i>- Certificación acreditativa de la formación recibida en estándares de calidad y metodologías."</i> <p>Comprobamos que han enviado documentación relativa a los medios personales requeridos. Sin embargo, no se presentan con suficientemente detalle para poder comprobar y verificar que cumplan con todos y cada uno de los requisitos solicitados en el cuadro anterior de adscripción de medios personales. Por tanto, no queda acreditado dicho requisito.</p> <p>A efectos de dar cumplimiento al presente requerimiento de subsanación, deberán presentar:</p> <p>Currículum vitae de cada una de las personas asignadas del personal técnico y mandos intermedios en el que se indique la</p>				



Metro de Madrid, S.A.

experiencia, titulaciones, etc., necesarios para la perfecta ejecución de las tareas encomendadas. Las titulaciones académicas y profesionales habrán de ser, necesariamente, españolas, o estar homologadas en el ámbito de la Unión Europea. Para la acreditación del cumplimiento de la información indicada en la columna de "Otros Requisitos":

- Certificado ITIL (Foundation o Service Manager) o PMP (Project Management Professional) emitido por el Project Management Institute (PMI)
- Certificación acreditativa de la formación recibida en estándares de calidad y metodologías.

Todo ello de conformidad con los requerimientos del apartado 24 del cuadro resumen del PCP.