



Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría acceder al original.  
(Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre)

Dirección General de Patrimonio Cultural y  
Oficina del Español  
CONSEJERÍA DE CULTURA,  
TURISMO Y DEPORTE

## **PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA EL CONTRATO DE SUMINISTRO DE MATERIAL AUDIOVISUAL Y MULTIMEDIA CON DESTINO A LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE LECTURA DEPENDIENTES DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE PATRIMONIO CULTURAL Y OFICINA DEL ESPAÑOL DE LA COMUNIDAD DE MADRID. 3 lotes, pluralidad de criterios.**

### **1.- OBJETO DEL CONTRATO**

El objeto de este contrato es el suministro de material audiovisual y multimedia para la actualización, mantenimiento e incremento de la colección audiovisual y multimedia de los Servicios Públicos de Lectura dependientes de la Dirección General de Patrimonio Cultural y Oficina del Español de la Consejería de Cultura, Turismo y Deporte de la Comunidad de Madrid.

Las colecciones de los Servicios Públicos de Lectura (Bibliotecas Públicas, Bibliometro, Bibliobuses y Telebiblioteca) están compuestas, en parte por materiales visuales y sonoros que se almacenan en diferentes soportes y formatos: DVD-VIDEO, DVD-AUDIO, DVD-ROM, CD-AUDIO, CD-ROM y de aquellos soportes que puedan aparecer en el mercados durante el tiempo de aplicación de este contrato.

### **2. CARACTERÍSTICAS DEL SUMINISTRO**

Los materiales solicitados objeto de este suministro, se adaptaran a los lotes, que a continuación se detallan, y que tendrán contenido cultural, científico-técnico y artístico, siempre teniendo en cuenta las necesidades y objetivos de los servicios de públicos de lectura, así como la diversidad de usuarios, adultos, juveniles e infantiles, así como aquello que tengan necesidades especiales, con el carácter y contenido de las obras:

- **Lote 1 DVD cine.**  
Es el soporte más frecuente para la reproducción de materiales audiovisuales, lo compondrán tanto de obras para público, infantil, juvenil y mayor de 16 años. Componen la colección todo tipo de géneros cinematográficos,
- **Lote 2 DVD televisión (series)**  
Es el soporte más frecuente para la reproducción de materiales audiovisuales, lo compondrán tanto de obras para público, infantil, juvenil y mayor de 16 años. Componen la colección todo tipo de géneros cinematográficos
- **Lote 3 CD/DVD música.**  
Contendrá música independientemente del género (rock, pop, opera, música de películas... etc.) o tipo de interpretación y del usuario final.

### 3. EMPLAZAMIENTO, ENTREGA Y RECEPCIÓN DE MATERIALES

El contrato incluye los suministros que se formalicen desde el Servicio de Adquisiciones de la Subdirección General del Libro, para su provisión sucesiva y periódica.

Los gastos de transporte de materiales correrán a cargo de la empresa adjudicataria.

El contratista suministrará el pedido en un plazo de 15 días hábiles desde su solicitud formal. Se suministrará la última edición salvo petición expresa por parte de la Comunidad de Madrid.

El material se servirá perfectamente embalado, haciendo constar en el exterior el nombre de la empresa y el nº de cajas que componen el pedido.

Cada pedido irá acompañado de un albarán, para que los responsables de adquisiciones puedan gestionar su recepción, revisar y certificar la correcta entrega del suministro por parte de la empresa adjudicataria del concurso. Dicho albarán, con mención al nº de pedido, contendrá, como mínimo, una relación de fondos solicitados ordenados alfabéticamente por título y el precio unitario, IVA incluido.

La entrega de los suministros, se efectuará en días laborables, en horario de 09:00 a 14:00, de lunes a viernes, según se indique en el pedido a las siguientes direcciones:

Servicio de Adquisiciones  
Telf: 91.445.97.82  
C/Felipe el Hermoso, 4, 5ª planta  
28010 Madrid

Bibliobuses  
Telf.: 91.795.17.61  
Avda. Laboral, n. 11  
28021 Madrid

O bien, cuando el responsable del contrato así lo considere oportuno se enviarán los pedidos directamente a los Servicios Públicos de Lectura (Bibliotecas Públicas), conforme a la relación de bibliotecas que figuran en el ANEXO I del presente Pliego de Prescripciones Técnicas.

Responsable del contrato es la Subdirección General del Libro o en quién esta delegue.

## 4.- CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

### 4.1. Cuestiones generales

La empresa adjudicataria realizará el suministro con arreglo a lo establecido en el presente pliego de Prescripciones Técnicas, entregará los bienes objetos del suministro en un plazo de 15 días hábiles o en la reducción de plazo a la que se haya comprometido en su oferta.

La empresa adjudicataria no tendrá derecho a indemnización a causa de pérdida, deterioro o cualquier clase de perjuicio ocasionados a los bienes si esta se produce antes de la entrega (recepción) de los mismos.

### 4.2. Solicitudes de Suministro

Cada pedido de suministro se realizará mediante el envío de una relación de títulos, en un formulario (generado por el sistema de gestión bibliotecas utilizado por la Comunidad de Madrid y/o Excel) que contendrá todos los datos necesarios para la identificación del suministro, así como el número de ejemplares a suministrar de cada obra, que no se encuentra limitado a una cantidad máxima de ejemplares de cada título, así como el lugar de recepción del envío en los lugares referidos en el presente pliego, apartado 3 y ANEXO I. Los datos de identificación del ejemplar podrán ser:

1. Título completo
2. Director (en el caso de cine y documentales)
3. Interprete (en el caso de música)
4. Autor (en el caso de audiolibros)
5. Año de edición
6. Soporte (DVD, CD, etc,..)
7. Número de ejemplares
8. Lugar de entrega

Este formulario se enviará por email (correo electrónico) al destinatario o destinatarios que señale el contratista.

En un plazo máximo de 5 días tendrá que comunicar al Servicio de Adquisiciones, los ejemplares que no se pueden suministrar indicando el motivo. Las causas deberán de estar relacionadas con la descatalogación, inexistencia en las cadenas comerciales de distribución y venta o cualquier otra que lo justifique. Si el material seleccionado estuviera en las cadenas de comercialización y distribución de estos materiales, la empresa no podrá justificar la imposibilidad de adquisición.

Si los ejemplares suministrados estuvieran defectuosos, es decir, no se pudieran, reproducir perfectamente, o se apreciara cualquier defecto técnico físico, o falta, en el continente, contenido o información complementaria de la obra, la empresa adjudicataria deberá de sustituir el material defectuoso corriendo a su costa con los

gastos. El plazo máximo para detectar dichos fallos será de 3 meses desde la recepción de los materiales. Se enviará un email a la empresa adjudicataria y tendrá un máximo de 15 días para restituir el material defectuoso. Si no fuera posible dicha sustitución, la Comunidad de Madrid podrá comunicar su devolución definitiva, sin que la obra se incluya en los materiales suministrados y a facturar por el adjudicatario

## LA SUBDIRECTORA GENERAL DEL LIBRO

Firmado digitalmente por: MOYANO ANDRÉS ISABEL  
Fecha: 2025 05 28 08:03

Isabel Moyano Andrés

## ANEXO I

Biblioteca Carabanchel "Luis Rosales"  
Calle Antonia Rodríguez Sacristán 7-9  
28044 Madrid  
Telf.: 9147.260.644

Biblioteca Centro "Pedro Salinas"  
Glorieta Puerta de Toledo, 1  
28005 Madrid  
Telf.: 913.665.407

Biblioteca de Chamberí "José Luis Sampedro"  
C/Felipe el Hermoso, 4  
28010 Madrid  
914.459.782

Biblioteca Pública "Ruiz Egea"  
Calle Raimundo Fernández Villaverde, 6  
28003 Madrid  
915.349.029

Biblioteca Pública de Fuencarral "Rafael Alberti"  
Calle Sanjenjo, 38  
28034 Madrid  
Telf.: 917.319.552

Biblioteca de Hortaleza  
Abertura s/n  
28033 Madrid  
Telf.: 917 633 284

Biblioteca Pública de Latina "Antonio Mingote"  
Calle Rafael Finat, 51  
28044 Madrid  
Tel.: 915 093 625

Biblioteca Pública de Moncloa–Aravaca "José Acuña"  
Calle Quintana, 9  
28008 Madrid  
Telf.: 915 413 619

Biblioteca Pública de Moratalaz  
Calle Corregidor Alonso Tobar, 5  
28030 Madrid  
Telf.: 914 394 688

Biblioteca de Puente Vallecas "Miguel Hernández"  
Calle Rafael Alberti, 36  
28038 Madrid  
Telf.: 913 033 195

Biblioteca de Retiro "Elena Fortún"  
Calle Doctor Esquerdo, 189  
28007 Madrid  
Telf.: 915 019 146

Biblioteca Pública del Estado "Manuel Alvar"  
Calle Azcona, 42  
28028 Madrid  
Telf.: 917 240 804

Biblioteca Pública de Usera "José Hierro"  
Calle Rafaela Ybarra, 43  
28041 Madrid  
914.229.501

Biblioteca Pública de Villa de Vallecas "Luis Martín Santos"  
Plaza Antonio María Segovia s/n  
28031 Madrid  
912.760.231

Biblioteca Pública de Villaverde "María Moliner"  
Calle Villalonso, 19  
28021 Madrid  
Telf.: 917.230.194