

**RESPUESTAS A LAS CONSULTAS RECIBIDAS ACERCA DE LOS PLIEGOS DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN DEL CONTRATO Nº 86/2025 “SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES DE BANDA ANCHA POR SATÉLITE PARA LA CONEXIÓN DE EMPLAZAMIENTOS AISLADOS DEL CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.”**

**Pregunta 1:** Para el backup de la unidad móvil, en el pliego técnico se pide que el kit satelital garantice redundancia extremo a extremo mediante otro operador satelital diferenciado de la línea satelital principal y mediante diferentes infraestructuras de acceso, rutas, ubicaciones para el aterrizaje de tráfico, etc. Pero, en el resto del pliego técnico también se exige que las comunicaciones satelitales se provean a través de un sistema LEO, con latencias entre 20 y 60ms y que se utilice el equipamiento High Performance con las características descritas. Como es sabido, existe un único operador satelital en la actualidad que cumpla con dichas características para los terminales LEO y que provea latencias inferiores a 60ms, por lo que no es viable cumplir con la condición de que el backup se ofrezca por un operador diferenciado

**Respuesta 1:** *El objeto del servicio de conectividad de backup demandado únicamente para la unidad móvil de emergencias TETRA, dada la naturaleza crítica de su misión, es la de asegurar, tal y como se indica en el punto 2.1.2 del Pliego de Prescripciones Técnicas (en adelante PPT), “la continuidad del servicio en caso de fallo o indisponibilidad de uno de los operadores o de sus infraestructuras asociadas”. El único requerimiento técnico que se demanda a dicho servicio de conectividad de backup es la indicada en el indicado punto 2.1.2. Esto es: “infraestructuras de acceso independientes, con rutas diferenciadas y conexión a través de datacenters distintos de categoría TIER III o superior, situados en ubicaciones geográficas diferentes, con el fin de garantizar la diversidad física y lógica del servicio” para, precisamente, asegurar la disponibilidad de un servicio de conectividad satelital de banda ancha ante fallo o indisponibilidad del operador principal. Otros requerimientos técnicos que estén enunciados en el PPT en puntos diferentes sólo son de aplicación a dicho operador principal.*

**Pregunta 2:** Por favor, para un estudio más exhaustivo, necesitamos el consumo de cada una de las sedes o el promedio

**Respuesta 2:** *No se considera necesario facilitar el perfil de tráfico de cada sede ya que el PPT demanda, en su punto 3.1.2, capacidad de transmisión de “datos ilimitados (garantizando velocidad de pico hasta 1TB)”. Es decir, se admitiría una reducción de throughput alcanzado dicho límite de 1 TB. En todo caso, a modo ilustrativo, en el punto 1 de dicho pliego, se indica que el servicio de conectividad será para “principalmente estaciones depuradoras de aguas residuales (EDAR) y estaciones de bombeo de aguas residuales (EBAR), que carezcan de acceso a redes terrestres de comunicaciones” y, por tanto, los orígenes de datos serán sistemas de monitorización remota, telecontrol y automatización de procesos en el ámbito del ciclo integral del agua.*

**Pregunta 3:** Respecto al requerimiento de redundancia para las Estaciones de Uso Itinerante, ¿cuál es exactamente el objetivo de la “redundancia de operador” y qué se entiende por “operador” en este contexto? MTN puede ofrecer que el terminal primario y secundario aterricen su tráfico en diferentes POPs.

**Respuesta 3:** Por “redundancia de operador” se entiende toda aquella solución técnico-administrativa que permita asegurar lo demandado en el punto 2.1.2 del PPT para el servicio de backup de la unidad móvil de emergencias TETRA, es decir que “empleen infraestructuras de acceso independientes, con rutas diferenciadas y conexión a través de datacenters distintos de categoría TIER III o superior, situados en ubicaciones geográficas diferentes, con el fin de garantizar la diversidad física y lógica del servicio. Esta condición será obligatoria para asegurar la continuidad del servicio en caso de fallo o indisponibilidad de uno de los operadores o de sus infraestructuras asociadas”.

**Pregunta 4:** ¿Está incluida dentro del alcance la conectividad terrestre de las Estaciones Terrestres Gestionables (fibra/4G/5G)?

**Respuesta 4:** De acuerdo a lo indicado en el punto 3.3.1 del PPT, para esa tipología de estaciones “ya existe una conexión de banda ancha terrestre (fibra óptica o redes móviles 4G/5G)” previa. Esto es, dicha conectividad terrestre será responsabilidad de Canal de Isabel II, S.A., M.P. y, por tanto, fuera del alcance del contrato 86/2025 y de la responsabilidad del adjudicatario su provisión, operación y/o mantenimiento.

**Pregunta 5:** · En lo relativo al Acceso de banda ancha terrestre a las sedes centrales, ¿se requiere un único acceso de 1Gbps por sede, o se busca redundancia en cada sede? ¿Se considera suficiente 1Gbps o deberíamos dimensionar cada conexión de fibra a 10Gbps, teniendo en cuenta que el número de terminales LEO de la propuesta podrían fácilmente sumar más de 1Gbps en tráfico agregado.

**Respuesta 5:** De acuerdo a lo demandado en el punto 2.2.2 del PPT, Accesos de Banda Acha Terrestre, se considera suficiente con un acceso de 1 Gbps simétrico en cada una de las dos sedes que se contemplan.

**Pregunta 6:** En cuanto a la alimentación PoE de entrada en los equipos (routers encapsuladores), ¿se trata de un requisito obligatorio en todas las categorías de hardware, o bien de una preferencia? Lo indicamos porque puede resultar complejo de cumplir y necesitamos entender si es una condición indispensable.

**Respuesta 6:** Sí, disponer de “al menos un puerto con entrada PoE” se trata de un requerimiento obligatorio para los routers descritos en los puntos 4.1.1, 4.1.2 y 4.1.3 del PPT.

**Pregunta 7: Ley aplicable y jurisdicción:** ¿Puede confirmar si las disputas deben resolverse exclusivamente ante los tribunales de Madrid o si también pueden aplicarse mecanismos alternativos de resolución de disputas?

**Respuesta 7:** De conformidad con la cláusula 1 régimen aplicable del PCAP:

*“Para resolver las controversias que surjan entre las partes en relación con los efectos, cumplimiento y extinción del contrato, será competente el orden jurisdiccional civil. Las partes, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten expresamente para la resolución de dichas controversias, a la competencia de los juzgados y tribunales de Madrid capital.”*

**Pregunta 8: Responsabilidad y sanciones:** ¿Podría confirmar si la responsabilidad tiene un límite (por ejemplo, el valor del contrato) y si las sanciones están sujetas a un máximo general?

**Respuesta 8:** *les remitimos a la cláusula 21. Penalizaciones por incumplimiento de obligaciones contractuales del PCAP y al artículo 192.1 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.*

**Pregunta 9: Garantías e instrumentos de seguridad:** Este punto se encuentra en revisión interna y confirmaremos nuestra respuesta formal en las siguientes convocatorias de propuestas (RFP) o en la adjudicación de la licitación, a menos que se requiera la confirmación del cliente en esta etapa. ¿Podría confirmar si se requiere una garantía en la fase de RFP?

**Respuesta 9:** *el PCAP no contempla garantía provisional ni complementaria para la presentación de ofertas. No obstante les remitimos a la cláusula 15 Garantía del PCAP en relación con la garantía definitiva.*

**Pregunta 10: Confidencialidad y propiedad intelectual:** ¿Puede confirmar que la propiedad intelectual subyacente (sistemas, herramientas o conocimientos corporativos existentes) permanece con el contratista y está excluida de la transferencia?

**Respuesta 10:** *En relación a la confidencialidad le remitimos a la cláusula 32 del PCAP y en relación con la propiedad intelectual a la cláusula 33.2 del PCAP*

**Pregunta 11: Derechos de rescisión -** ¿Podría aclarar si la rescisión por parte de la entidad contratante permitirá la compensación de los servicios ya prestados y los costes incurridos?

**Respuesta 11:** *se remite a la cláusula 39. Resolución del Contrato.*

**Pregunta 12: Obligaciones Laborales, Sociales y de Igualdad:** Las cuotas de discapacidad españolas y los requisitos del plan de igualdad podrían no estar en perfecta sintonía con los marcos corporativos multinacionales. ¿Podrían confirmar si se aceptarían programas globales equivalentes?

**Respuesta 12:** *se remite a la Cláusula 30. Obligaciones laborales, sociales, medioambientales y protección de datos.*

**Pregunta 13: Protección de Datos y Cumplimiento:** Las obligaciones de cumplimiento del RGPD deben ser gestionables dentro de los marcos corporativos existentes. ¿Necesita una designación de APD local?

**Respuesta 13:** *en la medida en que no exista tratamiento de datos personales en calidad de encargado de tratamiento, no se precisa que exista un delegado de protección de datos de conformidad con el apartado 11 del Anexo I del PCAP.*

**Pregunta 14: Aclaración del proceso:** ¿Puede confirmar si, en esta etapa, la expectativa se limita a presentar la DEUC y las declaraciones de alto nivel (por ejemplo, aceptación del Código de Ética, aceptación de la jurisdicción), con documentos de respaldo (certificados de impuestos/seguridad social, extractos de registro, evidencia del plan de igualdad, confirmaciones de seguros) solo requeridos si se nos adjudica el contrato?

**Respuesta 14:** *para presentar oferta deberán incluir la documentación referida en la cláusula 11 del Forma y contenido de las proposiciones del PCAP. En la cláusula 13 del PCAP se indica la documentación que Canal de Isabel II, S.A., M.P. exigirá al licitador propuesto como adjudicatario.*

**Pregunta 15:** Nos resulta muy difícil cumplir con el mantenimiento total integrado sin ningún coste adicional. ¿Sería posible acotar el número de visitas incluidas en el mantenimiento integral?

**Respuesta 15:** *El contrato demanda un servicio de telecomunicaciones por lo que se interpreta que corresponde al licitador el conocimiento del número de incidencias, disponibilidad, tasa de fallos, etc. de los elementos que forman parte de su solución para el servicio de telecomunicaciones que demanda el contrato y, en último término, el número de visitas necesarias involucradas en el mantenimiento del servicio con las métricas de disponibilidad que son demandadas. Canal de Isabel II, S.A., M.P., a fin de completar ese conocimiento propio de la solución del licitador, facilita en el apartado 5. "Mantenimiento y disponibilidad del servicio", una tabla con distintos el histograma de distancias de los emplazamientos*

objeto del contrato y que así el licitador pueda valorar el esfuerzo de desplazamiento que requiere cada incidencia par su resolución

**Pregunta 16:** Nuestro producto incluye por defecto Starlink y 5G como backup. ¿Nos pueden facilitar la localización exacta de los puntos a los que hay que dar servicio para verificar la cobertura 5G y, en función de ello, mejorar los tiempos de respuesta y el soporte ofrecido?

**Respuesta 16:** *El servicio de conectividad de telecomunicaciones que demanda el contrato se orienta, principalmente y tal y como se indica en el INI del contrato, para su uso en emplazamientos que, por su naturaleza, no tienen acceso a la red de telecomunicaciones corporativa de Canal de Isabel II, S.A., M.P. ni están dentro del área de servicio de operadores de telecomunicaciones comerciales terrestres convencionales. Por tanto, no se contempla la posibilidad de uso de 5G como backup. Como excepción están las denominadas “Estaciones Terrestres Gestionables” enunciadas en el apartado 3.3 del PPT, donde ya existe una conexión de banda ancha terrestre (fibra óptica o redes móviles 4G/5G) y no se prevé la instalación de antena satelital por razones técnicas, materiales u operativas. Es decir, para este caso, la conexión por de banda ancha terrestre (fibra óptica o redes móviles 4G/5G) ya es existente y es responsabilidad de Canal de Isabel II, S.A., M.P. su puesta a disposición del adjudicatario para es tipo de elementos. Por tanto, no se considera necesario informar de la localización exacta de los emplazamientos ya que no es necesaria la verificación la disponibilidad de cobertura 5G por parte de operadores móviles comerciales.*

**Pregunta 17:** En relación con la adscripción de vehículos, ¿qué significa exactamente que 2 vehículos deben estar adscritos al contrato? ¿Deben estar disponibles 24x7 para ser utilizados en el proyecto? ¿Cómo se documenta formalmente que estos vehículos están adscritos al contrato?

**Respuesta 17:** *Se solicita que el compromiso sea utilizar los vehículos para la ejecución del servicio, no es necesariamente en exclusiva. Para presentar oferta únicamente el licitador deberá incluir el Anexo II bis completado con su compromiso. Si resulta adjudicatario, ya en ejecución de contrato y en el acta de inicio del contrato se deberá aportar la identificación del vehículo.*

**Pregunta 18:** Sobre la propiedad de las antenas satelitales, ¿deben ser de Canal de Isabel II o pueden estar incluidas como parte del servicio llave en mano bajo la modalidad de “lease to operate”, manteniendo nosotros la propiedad?

**Respuesta 18:** *Dado que lo demanda el contrato es un servicio, el adjudicatario mantendrá la propiedad de todos los elementos y equipamiento necesarios para la prestación del mismo. Tal y como se indica en el apartado 7.5 del PPT: “Una vez finalizado el plazo del servicio el adjudicatario tendrá un plazo de 2 meses para la desinstalación y retirada del equipamiento de su propiedad ubicado en instalaciones de Canal y que haya sido necesario para la prestación del servicio.”*

**Pregunta 19:** Santander Teleport SL (empresa española) pertenece a FMC Globalsat Inc. (empresa americana). ¿Existe alguna preferencia en cuanto a que nos presentemos y facturemos desde la entidad española (Santander Teleport SL)? ¿Es posible también presentarnos y facturar con la entidad americana de nuestra empresa? La experiencia en la ejecución de servicios análogos (32 estaciones fijas) la tenemos con otra entidad legal distinta de la española, pero perteneciente al mismo grupo, con distintas entidades legales en cada país.

**Respuesta 19:** *les remitimos a la cláusula 5 “Capacidad para contratar y criterios de selección de las empresas.”, cláusula 11 Forma y contenido de las proposiciones y cláusula 13 Acreditación de la capacidad para contratar y efectos de la propuesta de adjudicación. Decisión de no adjudicar o celebrar el contrato y desistimiento del procedimiento de adjudicación todas ellas del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.*

**Pregunta 20:** La documentación acreditativa de experiencia en el servicio de las 32 estaciones fijas fue emitida para empresas extranjeras. ¿Se puede presentar en el idioma de cada país o es necesario aportar traducción oficial?

**Respuesta 20:** *La documentación deberá ser traducida de forma oficial al castellano conforme a la cláusula 13 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.*

**Pregunta 21:** Utilizamos internamente una plataforma de orquestación para gestión de servicios a otros clientes. ¿Se consideraría válida esta experiencia para cumplir con el requisito de experiencia en plataforma de orquestación? En caso afirmativo, ¿qué documentación sería necesaria aportar?

**Respuesta 21:** *Deberán presentar los certificados de ejecución de esos clientes en caso de que sea propuesto como adjudicatario de la cláusula 13 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.*

**Pregunta 22:** "El adjudicatario asegurará que, en caso de resultar adjudicatario, informará a Canal de Isabel II de la ubicación geográfica y de los países desde los que presta el Servicio y en los que puede almacenar y tratar la información de Canal de Isabel II, tanto durante la normal prestación de los Servicios, como en caso de contingencia. Además, será obligatorio, salvo que se disponga de autorización expresa, que la prestación de los Servicios se realice desde el Espacio Económico Europeo. Por otro lado, el adjudicatario deberá obtener de Canal de Isabel II autorización para cualquier cambio de ubicación geográfica y de los países."

**PREGUNTA:** ¿Cómo se define exactamente la "prestación del servicio" que es obligatorio que se preste desde Espacio Económico Europeo? Santandar Teleport SL(empresa española) pertenece a FMC Globalsat Inc.(empresa americana). Tenemos personal en España y en otros países de Europa que dan servicio a nuestros clientes, pero al formar parte de una empresa americana, la información no solo se almacena en Europa y utilizamos servicios centrales de nuestra compañía en US.

**Respuesta 22:** *Tal y como indica el apartado 9 del Pliego de Prescripciones Técnicas:*

**"PS.01 Cumplimiento legal, activo.** El adjudicatario debe ser consciente de las obligaciones legales en materia de Tecnologías de la Información (en adelante TI) que adquirirá, en caso de resultar adjudicatario, tales como el Esquema Nacional de Seguridad (ENS) y la Directiva NIS2, referentes a los servicios objeto de contratación por parte de Canal de Isabel II.

*Estas obligaciones legales se materializan en obligaciones técnicas tales como la gestión de los incidentes o las evaluaciones, análisis, gestión y tratamiento de riesgos.*

**El adjudicatario asegurará que, en caso de resultar adjudicatario, informará a Canal de Isabel II de la ubicación geográfica y de los países desde los que presta el Servicio y en los que puede almacenar y tratar la información de Canal de Isabel II, tanto durante la normal prestación de**

*los Servicios, como en caso de contingencia. Además, será obligatorio, salvo que se disponga de autorización expresa, que la prestación de los Servicios se realice desde el Espacio Económico Europeo. Por otro lado, el adjudicatario deberá obtener de Canal de Isabel II autorización para cualquier cambio de ubicación geográfica y de los países."*

**Pregunta 23:** En la página 15 del PLIEGO DE CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS se describe "B) SOBRE Nº 2. PROPOSICIÓN RELATIVA A LOS CRITERIOS SUJETOS A UN JUICIO DE VALOR". Sin embargo, en la página 79 del mismo documento se especifica "NO existe Sobre Nº 2". ¿Pueden confirmar, por favor, que no hay que entregar ningún documento en el Sobre Nº 2?

**Respuesta 23:** De conformidad con el apartado 10.14. Número de sobres de los que constarán las ofertas:

*"Las ofertas se componen de **DOS (2)** sobres:*

- Sobre nº 1 "Documentación administrativa"
- **NO existe Sobre nº 2**
- Sobre nº 3 "Proposición relativa a los criterios cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas", "Especificaciones técnicas" y "subcontratación"

**Pregunta 24:** En la página 56 del PLIEGO DE CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS se establece "Los licitadores no tendrán que presentar la documentación referida a continuación al presentar sus ofertas.". Sin embargo, en el punto 5.1 se describen "Requisitos y criterios de solvencia económica y financiera, y técnica o profesional y documentación acreditativa de los mismos." Y se hablan de la siguiente documentación acreditativa:

"Documentación acreditativa: declaración relativa al volumen anual de negocios del licitador en cada uno de los tres últimos ejercicios disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas por importe igual o superior al requerido"

"Documentación acreditativa: certificados de buena ejecución emitidos por el cliente/destinatario de los Servicios, ya sea persona pública o privada, en los que conste claramente la identidad del firmante y cargo que ostenta, la fecha de realización, y las características del servicio, que acrediten las unidades mínimas requeridas."

"Los licitadores podrán acreditar su solvencia económica, financiera, técnica o profesional indistintamente mediante la presentación de la clasificación del propio licitador como contratista de



servicios en el grupo [V] subgrupo [4] categoría [2], o bien mediante la presentación de los documentos requeridos en los puntos 1 y 2 del presente apartado 5.1."

**PREGUNTA:** ¿tenemos o no tenemos que presentar esta documentación acreditativa descrita en el apartado 5.1 y en que anexo se debe incluir?

**Respuesta 24:** *ver respuesta 14.*

**Pregunta 25:** EN EL APARTADO 5.2 SE ESTABLECE: "5.2 Además de acreditar su solvencia o, en su caso, la clasificación, los licitadores se deberán comprometer a dedicar o adscribir a la ejecución del contrato los medios referidos en el presente apartado. Los licitadores deberán aportar una declaración responsable en virtud de la cual se comprometan a dedicar o adscribir los medios referidos en el presente apartado, así como el resto de documentación requerida en el mismo." **PREGUNTA:** ¿Pueden confirmar que esa declaración responsable a la que se hace referencia es el Anexo IV y Anexo V?

**Respuesta 25:** No es la declaración responsable del Anexo IV y Anexo V.

**Pregunta 26:** EN EL APARTADO 5.2 SE ESTABLECE: "Documentación acreditativa: los licitadores deberán aportar una declaración responsable en virtud de la cual se comprometan a dedicar o adscribir al contrato los medios materiales requeridos." **PREGUNTA:** ¿Pueden confirmar que esa declaración responsable a la que se hace referencia es el Anexo IV y Anexo V?

**Respuesta 26:** No es la declaración responsable del Anexo IV y Anexo V.

**Pregunta 27:** Respecto a la documentación acreditativa en el apartado 5.3 ("Certificación válida y vigente en el Esquema Nacional de Seguridad ENS, categoría MEDIA o superior"), **PREGUNTAS:** ¿en qué Anexo debe ser incluida dicha documentación? ¿Confirmar si la certificación ISO 27001 puede reemplazar la certificación ENS?

**Respuesta 27:** *Esta documentación será exigida al propuesto como adjudicatario. Tal y como se recoge en la guía CCN-STIC 825 la ISO 27001 no puede reemplazar la certificación ENS exigida en el apartado 5.3 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.*

**Pregunta 28:** En el Anexo 2 (modelo de proposición económica), apartado 2.3 ("Mes de servicio de conectividad satelital para remoto móvil. Incluye mantenimiento HW/SW y soporte 24x7.") se fija un número de 960 unidades. ¿Pueden explicar cómo se ha calculado esta cifra?

**Respuesta 28:** *El ítem al que se hace referencia es una definición alternativa de las "estaciones terrestres gestionables" enunciadas en el apartado 3.3 del PPT. La cifra de 960 forma parte de un escenario hipotético en el que se contemplan 20 estaciones de este tipo durante la duración del contrato (20 estaciones x 12 meses / años x 4 años = 960 cuotas de servicio) tal y como ya prevé el PPTP del contrato en el punto 3.3.1:*

*"Para ambos escenarios, se requiere la provisión de un subsistema de veinte (20) routers encapsuladores, que reciben la denominación de Estaciones terrestres gestionables dentro del presente proyecto."*

**Pregunta 29:** En la página 17 del PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS se mencionan antenas satelitales estándar y de High Performance. ¿Cuántas deben ser de cada tipo?

**Respuesta 29:** *Tal y como se indica en el apartado 3.2.1 del PPT, el equipamiento "High Performance" se demanda para tres (3) estaciones satelitales de uso itinerante. Por tanto, se interpreta que el resto de los servicios podrán hacer uso de antenas satelitales estándar cuyos requisitos técnicos mínimos están enunciado en el apartado 4.2.1 del PPT del contrato.*

**Pregunta 30:** ¿Estamos obligados a preparar alguna propuesta técnica en respuesta a los requisitos técnicos especificados en el PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS? En caso afirmativo, ¿en qué sobre y bajo qué formato debe entregarse el documento especificando la solución, equipos, arquitectura, etc.?

**Respuesta 30:** *de conformidad con el apartado 6 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares relativo a las especificaciones técnicas, los licitadores no deberán presentar propuesta técnica.*

**Pregunta 31:** Para que una incidencia se considere grave, la interrupción del servicio, ¿afecta a una sola estación o a toda la red?

**Respuesta 31:** De acuerdo a lo indicado en el apartado 9.1 del Anexo I del PCAP del contrato: “La categorización de la prioridad se realizará por Canal de Isabel II, S.A., M.P. de forma objetiva y teniendo en cuenta el impacto y la urgencia de la actuación”, siendo las de categoría Grave “incidencias que provocan la interrupción total o parcial significativa del servicio de comunicaciones o que se prevea que esta puede producirse si no se produce una acción inmediata, afectando gravemente a operaciones esenciales o de emergencia. Requieren intervención inmediata en condiciones 24x7.” Por tanto, la incidencia de tipo Grave se valorará como tal por Canal de Isabel II, S.A., M.P. en cuanto a su afección a operaciones esenciales o de emergencia que ejecuta Canal de Isabel II, no cuanto al número de emplazamientos afectados.

**Pregunta 32:** A día de hoy no disponemos de un servicio de provisión de técnicos que estén 24\*7. La provisión de técnicos esta disponible en horario laboral (equipo de técnicos que puedan viajar físicamente a solucionar un problema). Con lo cual, si la notificación se produce en medio de la noche, el TMD empezaría a contar y no podríamos cumplir con los requisitos. ¿Sería posible que el TMD empezara a contar desde que empieza el horario laboral?

**Respuesta 32:** No es posible. Las incidencias que sean categorizadas como de tipo Grave requiere de atención en modalidad 24x7 y el cumplimiento del ANS demandado para las métricas TMD, TRS y TEF, tal y como es requerido en el apartado 9.1 del Anexo I del PCAP del contrato, tanto las que afecten a hardware (controladoras, router-satelitales, router encapsuladores, antenas, etc.) como las que afecten al software orquestador.

**Pregunta 33:** ¿Es posible que nos brinde la documentación de los pliegos en el idioma inglés?

**Respuesta 33:** No es posible.

**Pregunta 34:** Debido al alcance del proyecto que no solo involucra el servicio de comunicación satelital si no una plataforma de orquestación.

**PREGUNTA:** ¿es posible ampliar la fecha de consultas y entrega de la propuesta?

**Respuesta 34:** No es posible.

**Pregunta 35:** Respecto al requerimiento de redundancia para las Estaciones de Uso Itinerante, ¿cuál es exactamente el objetivo de la “redundancia de operador” y qué se entiende por “operador” en este

contexto? Nuestro servicio permite ofrecer que el terminal primario y secundario aterricen su tráfico en diferentes POPs.

**Respuesta 35:** *ver respuesta 3.*

**Pregunta 36:** ¿Está incluida dentro del alcance la conectividad terrestre de las Estaciones Terrestres Gestionables (fibra/4G/5G)?

**Respuesta 36:** *ver respuesta 4.*

**Pregunta 37:** En lo relativo al Acceso de banda ancha terrestre a las sedes centrales, ¿se requiere un único acceso de 1Gbps por sede, o se busca redundancia en cada sede? ¿Se considera suficiente 1Gbps o deberíamos dimensionar cada conexión de fibra a 10Gbps, teniendo en cuenta que el número de terminales LEO de la propuesta podrían fácilmente sumar más de 1Gbps en tráfico agregado?

**Respuesta 37:** *ver respuesta 5.*

**Pregunta 38:** En cuanto a la alimentación PoE de entrada en los equipos (routers encapsuladores), ¿se trata de un requisito obligatorio en todas las categorías de hardware, o bien de una preferencia? Lo indicamos porque puede resultar complejo de cumplir y necesitamos entender si es una condición indispensable.

**Respuesta 38:** *ver respuesta 6.*

Madrid, 9 de septiembre de 2025