

CONTRATO NUM. 86/2025

La fecha y hora del sellado de tiempo de la firma electrónica de la parte que haya firmado en último lugar.

----- **INTERVIENEN** -----

De una parte, **D. GONZALO JOSÉ BARDÓN FERNÁNDEZ-PACHECO**, en nombre y representación de Canal de Isabel II, Sociedad Anónima, M.P., en virtud de las facultades que le corresponden, conferidas según Poder otorgado a su favor por el Consejo de Administración de Canal de Isabel II, Sociedad Anónima, M.P., en su sesión celebrada el día 29 de septiembre de 2022, elevado a documento público mediante escritura autorizada por el Notario de Madrid, **D. JUAN JOSÉ DE PALACIO RODRÍGUEZ**, el día 6 de octubre de 2022, con el nº **6.543** de su protocolo.

De otra parte, **D. SERGIO OSLÉ VARONA**, en nombre y representación de la Sociedad Mercantil **SERVICIOS AUDIOVISUALES OVERON, S.L.**, con domicilio social en Barcelona, Avenida Diagonal, 177, Planta 12. Ostenta dicha representación según Poder Otorgado ante el Notario **D. RAMÓN GARCÍA-TORRENT CARBALLO**, el día 21 de noviembre de 2025, bajo el nº **7.302** de su protocolo.

Ambas partes se reconocen recíprocamente capacidad suficiente para la celebración del presente contrato y,

----- **EXPONEN** -----

I.- Que el Consejero Delegado de Canal de Isabel II, S.A., M.P., en fecha 16 de enero de 2026, acordó adjudicar a la empresa **SERVICIOS AUDIOVISUALES OVERON, S.L. (N.I.F. B63879902)** mediante **Procedimiento Abierto con adjudicación a la mejor oferta**, el contrato del procedimiento 86/2025, para “SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES DE BANDA ANCHA POR SATÉLITE PARA LA CONEXIÓN DE EMPLAZAMIENTOS AISLADOS DEL CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.” (en adelante, “**el contrato**”), por un importe de QUINIENTOS DIECISIETE MIL NOVECIENTOS VEINTE EUROS (517.920,00 Euros), excluido el IVA.

II.- En virtud de lo que antecede, los comparecientes acuerdan suscribir el contrato, con sujeción a las siguientes,

----- **CLAUSULAS** -----

PRIMERA.- Canal de Isabel II, S.A., M.P. formaliza con la empresa **SERVICIOS AUDIOVISUALES OVERON, S.L.** el contrato del procedimiento 86/2025, para “SERVICIO DE

TELECOMUNICACIONES DE BANDA ANCHA POR SATÉLITE PARA LA CONEXIÓN DE EMPLAZAMIENTOS AISLADOS DEL CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.”.

Los referidos servicios han de realizarse con sujeción al contrato, al Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (en adelante, “**PCAP**”), al Pliego de Prescripciones Técnicas y a la oferta presentada por la empresa SERVICIOS AUDIOVISUALES OVERON, S.L. en todo lo que no contradiga lo establecido en los documentos mencionados anteriormente en cuyo caso prevalecerá lo referido en éstos sobre lo propuesto en la oferta.

Asimismo, la empresa SERVICIOS AUDIOVISUALES OVERON, S.L. declara que ejecutará el contrato en la forma y con los medios comprometidos en su oferta bien sean propios o de un tercero.

SEGUNDA.- Objeto.

El objeto del Contrato es la prestación de los Servicios de conectividad de banda ancha de baja latencia usando tecnología satelital para su uso en emplazamientos que, por su naturaleza, no tienen acceso a la red de telecomunicaciones corporativa de Canal de Isabel II, S.A., M.P. ni están dentro del área de servicio de operadores de telecomunicaciones comerciales terrestres convencionales (en adelante, “**los Servicios**”).

En la ejecución de las prestaciones objeto del contrato se tienen en cuenta las consideraciones sociales, ambientales y de innovación que se indican en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Las prestaciones objeto del contrato sirven al desempeño por parte de Canal de Isabel II, S.A., M.P. de la actividad relacionada con el agua referida en el artículo 8 del Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales que recoge la Transposición de la Directiva 2014/25/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014, relativa a la contratación por entidades que operan en los sectores del agua, la energía, los transportes y los servicios postales, y la Directiva 2014/23/UE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014, relativa a la adjudicación de contratos de concesión (en adelante, “**RD-LCSE**”), toda vez que las prestaciones objeto del contrato permite la conectividad de infraestructuras hidráulicas que se encuentran en ubicaciones geográficamente aisladas. Estas instalaciones, particularmente en el ámbito de la depuración, carecen de acceso a redes de comunicación terrestres convencionales, lo que dificulta la implementación de sistemas de telecontrol, videovigilancia y monitorización del estado hidráulico, vitales para la seguridad de las operaciones y el ciclo integral del agua. El servicio de banda ancha satelital de baja latencia posibilitará la integración de estos

emplazamientos remotos con el resto sistemas tecnológicos de la organización, asegurando la monitorización en tiempo real, la operación remota de actuadores y la transmisión eficiente de datos críticos para la gestión del ciclo integral del agua. En consecuencia, las prestaciones del presente contrato sirven al desempeño de las actividades referidas en dicho artículo.

Código CPV: 64214100-0 Servicios de alquiler de circuitos por satélite.
64210000-1 Servicios telefónicos y de transmisión de datos.
64200000-8 Servicios de telecomunicaciones.
72315000-6 Servicios de gestión de redes de datos y servicios de apoyo.
51300000-5 Servicios de instalación de equipos de comunicaciones.

Servicio especial incluido en el Anexo I del RD-LCSE: no.

TERCERA.- Precio.

El precio del contrato es el importe del Alcance Máximo del mismo, que asciende a un importe **QUINIENTOS DIECISIETE MIL NOVECIENTOS VEINTE EUROS (517.920,00 Euros), excluido el IVA**, con sujeción a los precios unitarios presentados en la oferta de la empresa **SERVICIOS AUDIOVISUALES OVERON, S.L.**:

Ítem	Servicio / Actividad	Unidades (Ver nota 1)	Precio unitario (€) IVA excluido (Ver Notas 2 y 3)
1	Instalación, puesta en marcha del servicio y cuota inicial		
1.1	Puesta en marcha de emplazamiento de estación estándar. Incluye instalación hardware asociado e integración en orquestador.	63	0,00 €
1.2	Puesta en marcha de emplazamiento de estación itinerante de altas prestaciones para emergencias e incidencias. Incluye instalación hardware asociado e integración en orquestador.	3	0,00 €
1.3	Puesta en marcha y configuración de router encapsulador para estación remota móvil. Incluye instalación hardware asociado e integración en orquestador.	5	0,00 €
1.4	Documentación de emplazamiento	63	0,00 €
1.5	Ejecución de replanteo de emplazamiento	63	0,00 €
2	Servicio de conectividad		
2.1	Mes de servicio de conectividad satelital para servicio de conexión a Internet en emplazamiento estándar (Datos ilimitados). Incluye mantenimiento HW/SW y soporte 24x7.	3024	130,00 €

2.2	Mes de Servicio de conectividad satelital para servicio de conexión a Internet en estación itinerante de altas prestaciones (Datos ilimitados). Incluye mantenimiento HW/SW y soporte 24x7.	144	300,00 €
2.3	Mes de servicio de conectividad satelital para remota móvil. Incluye mantenimiento HW/SW y soporte 24x7.	960	35,00 €
2.4	Mes de servicio de conectividad para el acceso Internet 1Gb simétrico en sede central de Canal. Incluye mantenimiento HW/SW y soporte 24x7.	96	0,00 €
3	Orquestador central en la nube y controladoras en sedes centrales		
3.1	Mes de servicio de uso y acceso a la plataforma del orquestador central en la nube para la operación, control de redundancia y gestión de la solución completa. Incluye la implementación y desarrollo de dicho orquestador, así como su mantenimiento, la integración con la red Canal y su sistema de alarmas y soporte 24x7	48	1.000,00 €
3.2	Servicio para controladora en la sede central de Canal destinado a la integración de todos los emplazamientos satelitales con la red de Canal. Incluye instalación, licenciamiento, operación y mantenimiento SW/HW de la controladora y soporte 24x7	96	0,00 €
4	Formación		
4.1	Actividad de formación de acuerdo con los requerido en PPT	1	0,00 €

La oferta económica se presenta conforme al modelo del **Anexo II** al PCAP, que establece un escenario hipotético de valoración (en cuanto a las actuaciones concretas objeto de contratación) para el periodo de duración inicial del contrato de cuatro (4) años. El precio total de la oferta se calcula de conformidad con las reglas referidas en el apartado 3.3 del Anexo I al PCAP.

La empresa SERVICIOS AUDIOVISUALES OVERON, S.L. **se limita a ofertar los precios unitarios, IVA excluido, de los conceptos indicados en dicho escenario hipotético de valoración.**

Canal de Isabel III, S.A., M.P. no estará obligada a solicitar al adjudicatario el número de unidades de las prestaciones objeto del contrato referidas en dicho escenario, cumpliendo con solicitar el número de ellas que precise en función de sus necesidades hasta alcanzar el importe del Alcance Mínimo del Contrato referido en el apartado 3.4 del Anexo I al PCAP.

No obstante lo anterior, los precios unitarios propuestos por el adjudicatario serán vinculantes para éste.

El contrato tiene los siguientes alcances:

Alcance Mínimo: Canal de Isabel II, S.A., M.P. se obliga con el adjudicatario a solicitar las prestaciones objeto del Contrato por un importe equivalente al 70% del importe total IVA excluido de la oferta del adjudicatario, calculado de conformidad con lo indicado en el apartado 3.3 del Anexo I al PCAP.

Alcance Máximo: Canal de Isabel II, S.A., M.P. se reserva el derecho a solicitar al adjudicatario las prestaciones objeto del Contrato hasta el importe total IVA excluido de la oferta del adjudicatario, calculado de conformidad con lo indicado en el apartado 3.3 del Anexo I al PCAP.

Canal de Isabel II, S.A., M.P. podrá solicitar al adjudicatario las prestaciones objeto del Contrato hasta el importe del Alcance Máximo referido.

La no solicitud de todo o parte del Alcance Máximo no supondrá ninguna responsabilidad para Canal de Isabel II, S.A., M.P. que cumplirá con el adjudicatario solicitando únicamente el Alcance Mínimo del Contrato.

Canal de Isabel II, S.A., M.P. tendrá la obligación de abonar el precio dentro de los treinta días siguientes a la fecha de aprobación de los documentos que acrediten la conformidad de las prestaciones objeto del contrato. Si se demorase en el abono de las correspondientes facturas, deberá abonar al contratista, a partir del cumplimiento de dicho plazo de treinta días los intereses de demora y la indemnización por los costes de cobro en los términos previstos en la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales. Para que haya lugar al inicio del cómputo de plazo para el devengo de intereses, el contratista deberá haber cumplido la obligación de presentar la factura correspondiente a Canal de Isabel II, S.A., M.P. en los términos establecidos en la normativa vigente sobre facturación electrónica en tiempo y forma, en el plazo de treinta días desde la realización de las prestaciones objeto del contrato. En este sentido, las facturas correspondientes deberán expresar el número de Contrato, Centro de Beneficio y número de pedido asignado por Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Sin perjuicio de lo establecido en el apartado 4 del artículo 210 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 (en adelante, “**LCSP**”), Canal de Isabel II, S.A., M.P. deberá aprobar los documentos que acrediten la conformidad con lo dispuesto en el contrato de las prestaciones objeto del mismo dentro de los treinta días siguientes a la realización de las prestaciones.

En todo caso, si el contratista incumpliera el plazo de treinta días para presentar la factura en los términos establecidos anteriormente, el devengo de intereses no se iniciará hasta

transcurridos treinta días desde la fecha de la correcta presentación de la factura, sin que Canal de Isabel II, S.A., M.P. haya aprobado la conformidad, si procede, y efectuado el correspondiente abono.

CUARTA.- Plazo.

El plazo de duración inicial de las prestaciones objeto del Contrato será de cuatro (4) años a contar desde la fecha indicada en el acta de inicio de los trabajos.

No obstante lo anterior, Canal de Isabel II, S.A., M.P. se reserva el derecho a prorrogar el contrato por un (1) año más, siendo el plazo de duración total del contrato, eventual prórroga incluida, de cinco (5) años.

Canal de Isabel II, S.A., M.P. preavisará de la prórroga al adjudicatario al menos con dos (2) meses de antelación a la finalización del plazo de duración inicial del contrato. La prórroga será obligatoria para el empresario siempre que su preaviso se produzca al menos con dos (2) meses de antelación a la finalización del plazo de duración inicial del contrato.

Recepciones parciales: no.

QUINTA.- Plazo de Garantía.

El plazo de garantía será de tres (3) meses a contar desde la aceptación de las prestaciones objeto del Contrato por parte de Canal de Isabel II, S.A., M.P.

SEXTA.- Revisión de Precios.

No hay revisión de precios.

SÉPTIMA.- Plazo para el provisionado e instalación de un subsistema de comunicaciones.

El plazo para el provisionado e instalación de un subsistema de comunicaciones en el ámbito del contrato será de cuarenta y cinco (45) días naturales a partir de la fecha de recepción por el adjudicatario de la orden de trabajo realizada por Canal de Isabel II, S.A., M.P.

A este efecto, Canal de Isabel II, S.A., M.P. se compromete a que, a fin de facilitar las tareas de instalación e integración, no concurren en un mismo día de fin de este plazo más de tres (3) subsistemas de telecomunicaciones en cualquiera de las tipologías descrita en el apartado 2.1 “Fase de Implementación” del Pliego de Prescripciones Técnicas del contrato. La actividad no se entenderá por completada sin las tareas asociadas de instalación en el emplazamiento designado

e integración en la plataforma software de orquestación de conectividad que demanda el contrato.

OCTAVA.- Diligencia y Responsabilidad del Contratista.

El adjudicatario ejecutará el Contrato en los términos previstos en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y en el Pliego de Prescripciones Técnicas, realizando de manera competente y profesional el objeto del Contrato, cumpliendo los niveles de calidad exigidos y cuidando diligentemente los materiales que tuviera que utilizar como consecuencia del Contrato. A estos efectos, el adjudicatario responderá de la calidad del trabajo desarrollado con la diligencia exigible a una empresa experta en la realización de las tareas objeto del Contrato, respondiendo de los daños y perjuicios causados al Canal de Isabel II S.A. en caso de no observar la referida diligencia.

El contratista será responsable de todos los daños y perjuicios directos e indirectos que se causen a terceros como consecuencia de las operaciones que requiera la ejecución del Contrato. Si los daños y perjuicios ocasionados fueran consecuencia inmediata y directa de una orden dada por Canal de Isabel II, S.A., M.P., éste será responsable dentro de los límites señalados en las leyes. En todo caso, será de aplicación lo preceptuado en el artículo 196 de la LCSP.

Será a cargo del contratista el importe de las sanciones que fuesen impuestas a Canal de Isabel II, S.A., M.P. como consecuencia del incumplimiento o inobservancia, por parte del contratista, de las condiciones establecidas en los Pliegos del presente procedimiento, en las licencias, autorizaciones o permisos, así como por el incumplimiento o inobservancia de la normativa municipal, autonómica o estatal aplicable.

Lo dispuesto en el apartado anterior deja a salvo el régimen específico en materia de prevención de riesgos laborales, de conformidad con lo establecido en el artículo 13.14 del Real Decreto Legislativo 5/2000, de 4 de agosto, por el que se aprueba el texto refundido sobre infracciones y sanciones en el orden social.

Del mismo modo deberán ser asumidas por el adjudicatario las responsabilidades, que puedan derivarse por daños de carácter ambiental, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 26/2007, de 23 de octubre, modificada por la Ley 11/2014, de 3 de julio.

NOVENA.- Cesión y Subcontratación.

El contrato sí podrá ser cedido, en los términos indicados en el artículo 214 de la LCSP.

Subcontratación: será de aplicación la Cláusula 25 del PCAP.

No existen tareas del contrato consideradas críticas.

DÉCIMA.- Penalizaciones, relación de las obligaciones esenciales cuyo incumplimiento puede llevar aparejada la resolución del Contrato y condiciones especiales de ejecución.

Penalizaciones

Canal de Isabel II, S.A., M.P., salvo justificación aceptada por la propia empresa pública, podrá imponer al contratista las siguientes penalizaciones:

- **0,60 céntimos de euros por cada 1.000,00 euros del importe de adjudicación del contrato en caso de incumplimiento de cualquiera de las condiciones especiales de ejecución referidas en el apartado 9.3 del Anexo I del PCAP.**
- **0,30 céntimos de euro por 1.000,00 euros del importe de adjudicación del contrato por cada día laborable en caso de retraso, desde que haya sido notificada por cualquier medio, en el compromiso de puesta en servicio de un subsistema de comunicaciones en el ámbito del contrato. A estos efectos, se considerará que la entrega del servicio debe efectuarse en el plazo indicado en el apartado 10.20 del Anexo I al PCAP.**
- **Penalizaciones por incumplimientos de las obligaciones esenciales indicadas en el apartado 9.2 del Anexo I al PCAP:**
 - o Penalización por el incumplimiento de la obligación esencial de cumplir todos los requisitos ofertados por el adjudicatario, tanto para los medios personales en cumplimiento de los apartados 5.2.1 y 8 A) 2 apartados 1 y 2 del Anexo I al PCAP, como para los medios materiales en cumplimiento del apartado 5.2.2 y 8 A) 2.3 del Anexo I al PCAP:

En caso de incumplimiento de la obligación esencial referida en el apartado 9.2 del Anexo I al PCAP al cumplimiento de todos los requisitos ofertados por el adjudicatario, tanto para los medios personales en cumplimiento de los apartados 5.2.1 y 8 A) 2 apartados 1 y 2 del Anexo I al PCAP, como para los medios materiales en cumplimiento del apartado 5.2.2 y 8 A) 2.3 del Anexo I al PCAP, Canal de Isabel II, S.A., M.P. podrá aplicar una penalización diaria de 500,00 euros.

- o Penalización por el incumplimiento de la obligación esencial de puesta en marcha efectiva del servicio:

En caso de incumplimiento de la obligación esencial referida en el apartado 9.2 del Anexo I al PCAP al plazo de cuatro (4) semanas desde la fecha de firma del Acta de Inicio de los Trabajos, Canal de Isabel II, S.A., M.P. podrá aplicar una penalización diaria de 500,00 euros.

- Penalización por el incumplimiento de la obligación esencial de entrega del Plan General del Proyecto:

En caso de incumplimiento de la obligación esencial referida en el apartado 9.2 del Anexo I al PCAP al plazo de tres (3) semanas desde la fecha de firma del Acta de Inicio de los Trabajos, Canal de Isabel II, S.A., M.P. podrá aplicar una penalización diaria de 200,00 euros.

- Penalización por el incumplimiento de la obligación esencial de entrega del Plan de Gobierno del Servicio:

En caso de incumplimiento de la obligación esencial referida en el apartado 9.2 del Anexo I al PCAP al plazo de tres (3) semanas desde la fecha de firma del Acta de Inicio de los Trabajos, Canal de Isabel II, S.A., M.P. podrá aplicar una penalización diaria de 200,00 euros.

En relación con este punto, en el caso de incumplimiento de las obligaciones esenciales recogidas en el apartado 9.2 del Anexo I al PCAP, Canal de Isabel II, S.A., M.P. podrá resolver el contrato en los términos indicados en dicho apartado.

– Penalizaciones por incumplimiento de los requisitos de seguridad

- 2% del precio del contrato, IVA excluido, por cada periodo mensual de prestación del servicio a partir del momento en que se dé esta circunstancia por la pérdida de la Certificación en el Esquema Nacional de Seguridad (ENS) en categoría MEDIA o superior para los sistemas de información que soporten los servicios ofertados por el licitador para la prestación de los servicios objeto de contratación durante el contrato.
- 2% del precio del contrato, IVA excluido, por incumplimiento de cualquiera de los requisitos de seguridad recogidos en el apartado 9 del Pliego de Prescripciones Técnicas por cada periodo mensual de prestación del servicio hasta que se evidencie el cumplimiento de estos.

– **Penalizaciones por la inadecuada sustitución de los medios personales en caso de baja**

En el caso de que al producirse por cualquier motivo la baja de cualquier miembro del equipo de trabajo, no se cubra en un plazo máximo de siete (7) días hábiles con un sustituto que cuente al menos con la misma experiencia del personal sustituido, conllevará una penalización diaria a partir del séptimo día y hasta que sea subsanada del 1 por 1.000 del importe de adjudicación, a descontar de la siguiente factura.

– **Penalizaciones por incumplimientos en materia de Seguridad y Salud**

En el caso de que Canal de Isabel II, S.A., M.P., evidencie errores, defectos u omisiones en materia de Seguridad y Salud, podrá aplicar una penalización de 0,60 céntimos de euro por cada 1.000 euros del importe de adjudicación del contrato por cada error, defecto u omisión detectada.

– **Penalizaciones por el incumplimiento del nivel de servicio demandado (ANS) a la actividad de mantenimiento y resolución de incidencias:**

Se consideran incidencias aquellas que afecten a la continuidad del servicio de telecomunicaciones en las condiciones de normal funcionamiento, catalogándose su PRIORIDAD en función del impacto de esta en la seguridad de personas e instalaciones, de conformidad con criterios Grave, Media y Leve indicados en el apartado 9.1 del Anexo I al PCAP.

Nota: con independencia de la afección producida solo se categorizarán como Grave o Media aquellas incidencias que se produzcan en emplazamientos del proveedor o, si son de titularidad de Canal de Isabel II, S.A., M.P., están ubicados en la Comunidad de Madrid o provincias limítrofes. Incidencias en equipamiento que esté instalado en otras ubicaciones (como, por ejemplo, la Delegación de Cáceres) solo podrán ser categorizadas como Leve y, por tanto, no están sometidas a unas condiciones de servicio 24x7).

La categorización de la prioridad se realizará por Canal de Isabel II, S.A., M.P. de forma objetiva y teniendo en cuenta el impacto y la urgencia de la actuación. Cada trabajo solicitado, tendrá un tiempo de respuesta que dependerá de la prioridad asignada a la actuación. Es decir, se podrá dar el caso que dos actuaciones similares o iguales tengan asignadas diferentes prioridades en función del impacto que pueda ocasionar un mayor tiempo de respuesta en su resolución.

La herramienta y procedimiento para la notificación de una incidencia será fijada por Canal de Isabel II, S.A., M.P. en el Acta de Inicio de los Trabajos.

Cada categoría de prioridad tendrá, a efectos del ANS demandado unos tiempos máximos desplazamiento (TMD) al emplazamiento, diagnóstico inicial y resolución o sustitución del equipo (TRS), y en caso de escalado, los tiempos máximos de respuesta del fabricante o proveedor de conectividad satelital de con (TEF).

Nota: la métrica de tiempo máximo de respuesta del fabricante (TEF) sólo será computable para el caso de equipos y sistemas suministrados al amparo de este contrato y no para los que ya formen parte de la red preexistente.

En el apartado 9.1 del Anexo I al PCAP se definen los tiempos máximos para cada categoría de criticidad en incidencias, así como las penalizaciones.

– **Penalizaciones por incidencias en la indisponibilidad del servicio de conectividad satelital:**

Se demanda una disponibilidad mínima del servicio de conectividad satelital de un 99%, en cómputo mensual, obtenida tal mediante el promedio de la disponibilidad de todos los subsistemas de accesos de tipo satelital que estén disponibles en cada periodo mensual de facturación.

El incumplimiento del ANS anterior podrá suponer la aplicación de la penalización resultante de la aplicación de la siguiente fórmula:

$$\text{Penalización} = 2 \cdot i \%$$

Donde:

- Penalización es el porcentaje de penalización a aplicar sobre la facturación del periodo mensual medido.
- i es la indisponibilidad que supera la máxima admisible (1%)

– **Incumplimiento en tratamiento de quejas y reclamaciones**

En el supuesto de que existan quejas o reclamaciones al adjudicatario en la prestación del servicio demandado que éste no haya atendido, el valor o coste de las tareas que haya realizado por este motivo el personal de Canal de Isabel II, S.A., M.P. (o que haya necesitado solicitar a terceros), para solucionar dichas reclamaciones, se deducirá de la

facturación mensual al precio de 50 €/hora para el personal propio de Canal de Isabel III, S.A., M.P. o al precio reflejado en la propia factura que el tercero haya emitido por los servicios prestados a Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Las penalizaciones previstas en el presente apartado tienen carácter acumulativo y no sustitutivo a los efectos de lo dispuesto en el artículo 1.152 del Código Civil.

A los efectos de lo previsto en el artículo 1.153 del Código Civil, el adjudicatario penalizado, además de satisfacer la penalización en los términos previstos en el párrafo siguiente, deberá cumplir las obligaciones cuyo incumplimiento o retraso se penaliza.

Las penalizaciones se detraerán de las cantidades pendientes de pago. En caso de que no existan cantidades pendientes de pago, las penalizaciones se harán efectivas con cargo a la garantía referida en la cláusula decimosegunda del presente contrato. En el supuesto de que las penalizaciones se hayan hecho efectivas con cargo a la referida garantía, el adjudicatario estará obligado a ampliar la garantía en la cantidad que corresponda hasta que ésta alcance el valor del 5% del importe de adjudicación del Contrato.

La aplicación y el pago de las penalizaciones no excluyen la indemnización a que Canal de Isabel II, S.A., M.P. pueda tener derecho por daños y perjuicios ocasionados con motivo del incumplimiento imputable al contratista.

Relación de obligaciones esenciales cuyo incumplimiento puede llevar aparejada la resolución del Contrato

Canal de Isabel III, S.A., M.P. podrá, por interés público, resolver unilateralmente el contrato por causa de incumplimiento del contratista de la obligación principal del contrato o de aquellas obligaciones calificadas como esenciales en el presente apartado si dicho incumplimiento supone una interrupción de la prestación o una inadecuada ejecución de la misma que produzcan daños que perjudiquen gravemente el servicio que Canal de Isabel III, S.A., M.P. debe prestar en su función de gestión del ciclo integral del agua o que afecten gravemente a las obligaciones derivadas de los títulos concesionales que ostente.

Se consideran obligaciones esenciales del contrato, cuyo incumplimiento puede llevar aparejada la resolución del mismo, las obligaciones enumeradas en el apartado 9.2 del Anexo I al PCAP.

Condiciones especiales de ejecución

Son condiciones especiales en relación con la ejecución del contrato las enumeradas en el apartado 9.3 del Anexo I al PCAP.

El adjudicatario deberá acreditar el cumplimiento de cualquiera de las anteriores obligaciones ante Canal de Isabel II, S.A, si es requerido para ello, en cualquier momento durante la vigencia del contrato.

DÉCIMOPRIMERA.- Inspección y Vigilancia.

Según lo establecido en los Pliegos.

DECIMOSEGUNDA.- Fianza.

Para garantizar el cumplimiento de las obligaciones que se deriven de este contrato, la Sociedad SERVICIOS AUDIOVISUALES OVERON, S.L. presenta Certificado de Seguro de Caución emitido por la Entidad W.R. BERKLEY EUROPE AG, SUCURSALEN ESPAÑA, por importe de 25.896,00 Euros.

Que deposita en la Caja del Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Fianza que será devuelta con los requisitos legales correspondientes y que el representante del Canal de Isabel II, S.A., M.P., acepta y declara suficiente.

DECIMOTERCERA.- Confidencialidad, información no publicable y Protección de Datos.

Toda la información que se entregue al contratista para el desarrollo de los trabajos tendrá el carácter de confidencial. El deber de confidencialidad referido a la información relativa a los pliegos del procedimiento y documentación complementaria que tenga carácter confidencial para Canal de Isabel II, S.A., M.P. y a toda la información que se entregue al contratista para el desarrollo de los trabajos tendrá una duración de 5 años.

Canal de Isabel II, S.A., M.P. podrá decidir no dar a conocer determinada información relativa a la adjudicación del contrato cuando su divulgación dificulte la aplicación de la Ley, sea contraria al interés público, perjudique los intereses comerciales legítimos de determinadas empresas, públicas o privadas, incluidos los de la empresa a la que se haya adjudicado el contrato o pueda falsear la competencia.

Sin perjuicio de lo dispuesto en la legislación vigente en materia de acceso a la información pública y de las disposiciones del RD-LCSE, en particular las relativas a las obligaciones en

materia de publicidad de los contratos adjudicados y de información a los licitadores, Canal de Isabel II, S.A., M.P. no divulgará la información facilitada por los operadores económicos que estos hayan designado como confidencial en el momento de presentar su oferta. Dicha información incluye, en particular, los secretos técnicos o comerciales, los aspectos confidenciales de las ofertas y cualesquiera otras informaciones cuyo contenido pueda ser utilizado para falsear la competencia, ya sea en ese procedimiento de licitación o en otros posteriores.

De no aportarse la declaración anteriormente referida o no haberse reflejado claramente en los documentos, Canal de Isabel II, S.A., M.P., sin perjuicio de lo establecido en el segundo párrafo de la presente cláusula, considerará que ningún documento o dato posee dicho carácter.

El contratista queda expresamente obligado a mantener absoluta confidencialidad y reserva sobre cualquier dato y/o información que pudiera conocer o le fuese facilitado con ocasión del cumplimiento o realización de este Contrato y vendrá obligado a garantizar y comprometerse de manera expresa a respetar el deber de secreto y confidencialidad y actuar acorde a la normativa de secreto empresarial, respecto a los datos e informaciones que hubiera podido conocer con motivo de la ejecución del contrato, especialmente los de carácter personal o empresarial, información confidencial y/o que constituya secreto empresarial, que no podrá copiar o utilizar con fin distinto al que figura en este Contrato, ni tampoco ceder a otros ni siquiera a efectos de conservación. En todo caso, el contratista actuará en el tratamiento de los datos únicamente de conformidad con las instrucciones que le señale Canal de Isabel II, S.A., M.P. La obligación de preservar la confidencialidad rige durante el desarrollo del Contrato y con posterioridad al mismo. A tal efecto, el contratista se obliga a indemnizar a Canal de Isabel II, S.A., M.P., por cualesquiera daños y perjuicios que sufra directamente, o por toda reclamación, acción o procedimiento, que traiga su causa de un incumplimiento o cumplimiento defectuoso por parte del contratista de lo dispuesto tanto en los Pliegos, como en el Contrato y como en lo dispuesto en la normativa reguladora de la protección de datos de carácter personal.

El contratista devolverá a Canal de Isabel II, S.A., M.P. la información confidencial y todas sus copias, o la destruirá dando prueba de ello. La devolución o destrucción de la información no eximirá al contratista del cumplimiento de confidencialidad aquí reflejado.

El contratista sólo podrá revelar la información confidencial a sus empleados, con la finalidad de realizar el trabajo objeto de este Contrato y será responsable de los actos de los mismos.

Canal de Isabel II, S.A., M.P. tendrá derecho a exigir en cualquier momento que la información confidencial, proporcionada al contratista, sea destruida o devuelta, ya sea antes, durante o después de la celebración de este Contrato.

Cualquier comunicación o publicación de los trabajos sin previa autorización expresa por escrito de Canal de Isabel II, S.A., M.P. podrá ser causa de resolución del Contrato en caso de estar vigente con pérdida de la garantía depositada así como, en cualquier caso, esté o no vigente el Contrato, dar lugar a las acciones legales que Canal de Isabel II, S.A., M.P. pudiera emprender para resarcir aquellos daños o perjuicios causados por la divulgación, o uso de la información fuera del ámbito y alcance del Contrato.

Los datos de carácter personal facilitados por el contratista serán incluidos en las actividades de tratamiento de contratación de Canal de Isabel II, S.A., M.P. con la finalidad de gestionar el objeto del presente procedimiento, en base a la aplicación de medidas precontractuales y contractuales y/o como consecuencia de una obligación legal, así como el interés legítimo de Canal de Isabel II, S.A., M.P. de relacionarse dentro del ámbito del presente procedimiento. Los datos serán tratados mientras dure el procedimiento y una vez hayan finalizado las responsabilidades nacidas durante el tratamiento de datos y/o el procedimiento. El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión y/o demás derechos reconocidos en la normativa de protección de datos, podrán ser ejercidos en el domicilio social de Canal de Isabel II, S.A., M.P. en Calle Santa Engracia, 125, 28003, Madrid o remitiendo un correo a privacidad@canal.madrid.

Canal de Isabel II, S.A., M.P., en cumplimiento de lo dispuesto en la normativa relativa a transparencia podrá publicar, en el apartado de Transparencia de su página web y/o en los sitios web que proceda, parte del contenido del presente procedimiento, lo que podría provocar la publicación de ciertos datos de carácter personal identificativos, o bien, el acceso a los mismos, por parte de los solicitantes que pudieran estar legitimados para acceder a la información pública. Asimismo, podrá ser necesario como consecuencia de una obligación legal facilitar en determinados supuestos información a Juzgados y Tribunales, Agencia Tributaria, Cámara de Cuentas, etc.

En cuanto a los datos de carácter personal que los licitadores faciliten en la fase de licitación al objeto de comprobar los criterios de solvencia y valoración de la oferta, si procede, serán tratados por Canal de Isabel II, S.A. en base a la aplicación de medidas precontractuales y por obligación legal. Los datos serán tratados mientras dure el procedimiento y una vez hayan finalizado las obligaciones legales aplicables.

Canal de Isabel II, S.A., M.P. podrá tratar los datos personales de los empleados del contratista o del personal subcontratado -en caso de que aplique subcontratación y haya sido autorizado para ello-, comunicados por el contratista en la fase de ejecución del contrato, en base al interés legítimo de Canal de Isabel II, S.A., M.P. de relacionarse dentro del ámbito del presente pliego, así como al objeto de realizar la comprobación de los medios humanos comprometidos y adscritos a la ejecución del contrato, y en su caso, para cumplir la normativa de prevención de riesgos laborales y de coordinación de actividades empresariales, de derechos de las personas con discapacidad y de

su inclusión social. Del mismo modo, los datos personales de los empleados del contratista podrán ser tratados con la finalidad de resolver las notificaciones relativas al Código de Conducta, la Política de Cumplimiento y la Política de Prevención de Delitos de Canal de Isabel II, S.A., M.P., ya sea como consecuencia de comunicaciones que el empleado realice por su propia iniciativa o como consecuencia de comunicaciones realizadas por terceras personas, y para gestionar las correspondientes autorizaciones de acceso a las instalaciones de Canal de Isabel II, S.A., M.P. que puedan ser necesarias por motivos de seguridad. En este sentido, para garantizar la seguridad, emitir tarjetas y/o llaves para la realización de controles de acceso a las instalaciones y/o para valorar la correcta ejecución del contrato, Canal de Isabel II, S.A., M.P. podría necesitar información del personal adscrito a la ejecución del mismo, en concreto requerirá nombre y apellidos, DNI, fecha de expedición y vigencia del contrato, etc., así como el registro de la huella dactilar de dicho personal y/o la captación de la imagen de dicho personal y/o la aportación de fotografías con el formato que indique Canal de Isabel II, S.A., M.P., a elección de esta. Los datos serán tratados mientras dure el Contrato y una vez hayan finalizado las obligaciones legales aplicables. En este caso los datos serán tratados durante el menor plazo posible con las debidas garantías de seguridad.

En cualquier caso, los licitadores deberán contar con los consentimientos necesarios y facilitar toda la información que corresponda a las personas físicas en relación con el tratamiento de los datos de carácter personal que vayan a facilitar a Canal de Isabel II, S.A., M.P., con las finalidades y legitimaciones indicadas en párrafos precedentes. Asimismo, deberán informar expresamente a esas personas físicas de que pueden acceder, rectificar, oponerse o suprimir sus datos y demás derechos reconocidos en la normativa de protección de datos, en la dirección social de Canal de Isabel II, S.A., M.P. con la referencia RGPD o bien por correo electrónico en la dirección privacidad@canal.madrid.

Propiedad Industrial

Corresponden a Canal de Isabel II, S.A., M.P. todos los derechos de propiedad industrial e intelectual sobre sus marcas, signos distintivos y demás bienes incorpóreos que autorice a utilizar al adjudicatario al amparo del Contrato. En ningún caso dicha utilización implicará la concesión de ningún derecho al adjudicatario sobre dichas propiedades.

El adjudicatario garantiza a Canal de Isabel II, S.A., M.P. que dispone de cuantos derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los medios que sean precisos y emplee para la realización de cuanto es objeto del Contrato. Canal de Isabel II, S.A., M.P. podrá verificar este hecho en cualquier momento.

Canal de Isabel II, S.A., M.P. se reserva cualesquiera otras facultades anejas a los señalados derechos y cualesquiera otros relativos a la propiedad industrial. Será propiedad de Canal de

Isabel II, S.A., M.P. el resultado de los servicios así como cuantos materiales y documentos (especificaciones, presentaciones, etc.) se realicen en cumplimiento del Contrato.

Canal de Isabel II, S.A., M.P. será titular de todos los derechos referidos en los párrafos anteriores. Si ello fuera necesario, el adjudicatario se compromete a suscribir cuantos contratos de cesión de derechos individuales sean precisos para el cumplimiento de la legislación vigente en cada país en materias de Propiedad Industrial.

A los efectos previstos en los párrafos anteriores, el adjudicatario se compromete a la entrega de toda la documentación técnica y de cualquier otro tipo y/o entregables generados en el proceso de análisis, diseño, desarrollo, implantación y realización de las pruebas de las mismas. Toda la documentación elaborada y los resultados obtenidos por el adjudicatario en ejecución del Contrato serán propiedad de Canal de Isabel II, S.A., M.P., en cuyo poder quedarán a la finalización del Contrato, no pudiendo el adjudicatario utilizarla para otras personas o entidades.

El adjudicatario responderá del ejercicio pacífico de Canal de Isabel II, S.A., M.P. en la utilización de los derechos proporcionados por el adjudicatario con motivo del Contrato y será responsable de toda reclamación que pueda presentar un tercero por estos conceptos contra Canal de Isabel II, S.A., M.P. y deberá indemnizar a Canal de Isabel II, S.A., M.P. por todos los daños y perjuicios que ésta pueda sufrir por esta causa. En todo caso, las relaciones jurídicas derivadas del Contrato se establecerán entre Canal de Isabel II, S.A., M.P. y el adjudicatario. Canal de Isabel II, S.A., M.P. no estará contractualmente vinculado con personas distintas del adjudicatario.

Propiedad Intelectual

El adjudicatario cede en exclusiva a Canal de Isabel II, S.A., M.P. todos los derechos de propiedad intelectual que le corresponden sobre las obras realizadas en ejecución del contrato, para todo el territorio mundial y hasta el paso de los derechos al dominio público, con facultad de cesión a terceros de forma exclusiva o no, total o parcial, gratuita u onerosa.

Como consecuencia, Canal de Isabel II, S.A., M.P. ostentará el derecho a la más amplia explotación de las obras, y en concreto, los derechos exclusivos de reproducción (total o parcial, directa o indirecta, por cualquier medio y bajo cualquier forma, permanente o transitoria), distribución (bajo cualquier forma incluida la venta, alquiler y préstamo en cualquier soporte), transformación y comunicación pública (todos los actos donde una pluralidad de personas tengan acceso a la obra sin previa autorización, incluyendo a título meramente enunciativo y no limitativo, los actos recogidos en el artículo 20.2 o cualquier otro que pueda modificar el anterior del Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual)

En virtud de lo previsto, el adjudicatario garantizará a Canal de Isabel II, S.A., M.P. la explotación pacífica de las obras, por lo que deberá haber adquirido en exclusiva y con facultad de cesión a terceros los derechos de explotación de las aportaciones particulares que correspondan a los profesionales que hayan participado en la elaboración de las obras y los derechos que en su caso, pudieran recaer sobre las obras utilizadas para la ejecución del contrato, sin ningún tipo de carga y asegurando la originalidad del desarrollo de las obras. De esta forma, Canal de Isabel II, S.A., M.P. dispondrá de la totalidad de los derechos que recaen sobre las obras para proceder a su efectiva explotación.

En cualquier caso, será el adjudicatario y no Canal de Isabel II, S.A., M.P., quien responderá de las reclamaciones que terceros puedan efectuar en base a los derechos que pudieran recaer sobre las obras. No obstante, el adjudicatario deberá indemnizar a Canal de Isabel II, S.A., M.P. por los daños y perjuicios que pueda sufrir por esta causa.

Todos los soportes físicos y demás material utilizado en la elaboración de las obras serán propiedad de Canal de Isabel II, S.A., M.P. Asimismo, el adjudicatario transmitirá a Canal de Isabel II, S.A., M.P. la totalidad de los derechos de propiedad intelectual que puedan corresponderle sobre las obras. En ningún caso, la utilización que el adjudicatario pueda llevar a cabo de material propio de Canal de Isabel II, S.A., M.P. en virtud de lo previsto en el Contrato supondrá la concesión de derecho alguno a favor del adjudicatario, sobre el material.

DECIMOCUARTA. - Política del sistema de gestión

En Canal de Isabel II gestionamos el agua de todos con transparencia, eficiencia y sostenibilidad. Nos apoyamos en nuestros valores para seguir gestionando con los recursos de todos, esencial para la vida.

Para cumplir con nuestra misión se establece la Política del Sistema de Gestión de Canal de Isabel II que apoya nuestra estrategia y proporciona un marco de referencia para el establecimiento y seguimiento de los objetivos de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo, prevención de accidentes graves y control analítico y metrológico.

La Dirección se compromete a la mejora continua del Sistema de Gestión, al cumplimiento de sus objetivos, a la realización de auditorías, revisiones y a impulsar la aplicación sistemática de los siguientes principios que configuran esta Política:

EMPRESA PÚBLICA DE REFERENCIA

Ser empresa pública de referencia y motor económico y de desarrollo de la Comunidad de Madrid.

GESTIÓN DEL CICLO INTEGRAL DEL AGUA

Trabajar para gestionar la totalidad del ciclo integral del agua en toda la Comunidad de Madrid, desarrollando una estrategia para la innovación que permita liderar los retos del sector.

SATISFACCIÓN DE CLIENTES Y USUARIOS

Incrementar la satisfacción de nuestros clientes, usuarios y de los Ayuntamientos, asegurando un nivel de excelencia en la cantidad, calidad y continuidad del servicio.

Impulsar la transformación digital para una gestión más cercana y eficaz.

SOSTENIBILIDAD

Realizar una gestión sostenible, rigurosa y transparente durante todo el ciclo de vida de las actividades, considerando sus riesgos y asegurando unas tarifas progresivas, asequibles y solidarias, que fomenten el ahorro en el consumo y garanticen el acceso de todos a un bien esencial.

Mantener, innovar y planificar nuestras dotaciones, infraestructuras y servicios, renovándolas y adaptándolas a los cambios necesarios y a las futuras necesidades de la sociedad.

MEDIO AMBIENTE

Contribuir a la protección del entorno minimizando el impacto ambiental en todos nuestros procesos, favoreciendo la economía circular, el uso eficiente de los recursos y la energía, potenciando la generación renovable y previniendo la contaminación.

NUESTROS PROFESIONALES

Dotar el personal necesario y apoyar a nuestros profesionales, atrayendo, reteniendo y fomentando el talento.

BUEN GOBIERNO

Gestionar todas las actividades con el compromiso de cumplir los requisitos legales y normativos, así como cualquier otro que Canal de Isabel II suscriba, incluidos los establecidos por los organismos que otorgan reconocimiento.

Fomentar una cultura de ética e integridad actuando conforme a los principios incluidos en el Código de Conducta de Canal de Isabel II y asegurar que las actividades se llevan a cabo de manera imparcial y competente.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Integrar la prevención de riesgos laborales en el conjunto de todas las actividades, fomentando la cultura preventiva, la seguridad vial, eliminando los peligros, reduciendo los riesgos y proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables para prevenir lesiones y el deterioro de la salud.

Informar, consultar, formar y hacer partícipes a los trabajadores y sus representantes en la gestión de la seguridad y salud.

SEGURIDAD DE LAS INFRAESTRUCTURAS

Planificar la respuesta ante situaciones de emergencia, adoptando los procedimientos necesarios destinados a identificar las emergencias previsibles en las instalaciones según un análisis sistemático. Elaborar, comprobar y revisar los planes de emergencia, contemplando los procedimientos de coordinación externos que puedan resultar necesarios.

Identificar y evaluar los riesgos de accidente grave en el que intervengan sustancias peligrosas, mejorando de forma permanente su control, y garantizando un elevado nivel de protección de la salud humana, el medio ambiente y los bienes.

DECIMOQUINTA.- Prevención de Riesgos Laborales: obligaciones del contratista.

Será de aplicación a este contrato la Cláusula 31 Bis "*Prevención de Riesgos Laborales*" que figura en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

DECIMOSEXTA.- Régimen Jurídico.

El presente Contrato tiene carácter privado. El Contrato está sujeto al Libro primero del RD-LCSE y, en su defecto, al derecho privado. Lo señalado anteriormente se entiende sin perjuicio de las remisiones expresas hechas en el presente Pliego a la LCSP.

Las reclamaciones que se presenten por infracción de las normas contenidas en el RD-LCSE se tramitarán de conformidad con lo establecido en el Capítulo II del Título VII del Libro primero del RD-LCSE. Las resoluciones recaídas en el correspondiente procedimiento podrán ser impugnadas ante la Jurisdicción contencioso-administrativa.

Para resolver las controversias que surjan entre las partes en relación con los efectos, cumplimiento y extinción del contrato, será competente el orden jurisdiccional civil. Las partes, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten expresamente para la resolución de dichas controversias, a la competencia de los juzgados y tribunales de Madrid capital.

Siendo cuanto antecede expresión de la voluntad de ambas partes, así lo otorgan y, en prueba de conformidad, lo firman en la fecha indicada.

SERGIO
OSLE (R:
B63879902)

Firmado
digitalmente por
SERGIO
OSLE (R: B63879902)
Fecha: 2026.02.13
15:05:21 +01'00'

Firmado electrónicamente por: Gonzalo José Bardón
Fernández-Pacheco
En la fecha y hora 16.02.2026 14:26:48 CET

POR SERVICIOS AUDIOVISUALES OVERON, S.L.

POR CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.