

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA LA INSTRUCCIÓN, VALORACIÓN Y DIAGNÓSTICO DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN CASO DE CONDUCTAS QUE PUDIERAN SER CONTRARIAS A LA SALUD Y DIGNIDAD DE LAS PERSONAS TRABAJADORAS, Y ESTUDIO DE VALORACIÓN DE FACTORES PSICOSOCIALES EN LA EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.

EXPEDIENTE N.º 80/2025

Área: PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD

Firmado electronicamente por SIAVAL

Contenido

1. OBJETO DEL CONTRATO	3
2. NORMATIVA APLICABLE	3
3. CONDICIONES GENERALES.....	3
4. LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	4
5. EQUIPO PROFESIONAL	4
6. INSTRUCCIÓN, DIAGNÓSTICO Y VALORACIÓN PSICOSOCIAL DE POSIBLES CASOS DE ACOSO EN EL TRABAJO O SITUACIONES DE CONFLICTO PSICOSOCIAL EN CANAL DE ISABEL II	4
7. ESTUDIO DE VALORACIÓN DE FACTORES PSICOSOCIALES MÁS ALTERADOS EN LA EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIAL 2025 DE CANAL DE ISABEL II	7
8. REQUISITOS MÍNIMOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.....	8

1. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto de este contrato consiste en la realización de la asistencia técnica para la instrucción, valoración y diagnóstico del riesgo psicosocial, en unas diligencias previas, por un abogado laboralista colegiado y un psicólogo sanitario colegiado de aquellos casos que pudieran afectar a trabajadores de Canal de Isabel II S.A., M.P. (en adelante, Canal de Isabel II), en relación con supuestas conductas que pudieran ser contrarias a la salud y dignidad de las personas trabajadoras con la finalidad de precisar si, efectivamente, se deducen dichas conductas y documentar las conclusiones y propuestas de actuación o recomendaciones en un informe dirigido a la Dirección de Recursos y al Comité asesor constituido para casos de acoso en el trabajo en Canal de Isabel II, de conformidad con lo dispuesto en el convenio colectivo de Canal de Isabel II o a la Dirección de Recursos y al Servicio de Prevención de Canal de Isabel II, en el resto de situaciones de conflicto psicosocial en la empresa, así como completar la evaluación de riesgos psicosocial 2025 de Canal de Isabel II cuando sea necesario, mediante un estudio de valoración de los factores psicosociales más alterados.

Los informes estarán a disposición de las autoridades laborales y judiciales, si fuera preciso.

2. NORMATIVA APLICABLE

- Protocolo de acoso en el trabajo del convenio colectivo de Canal de Isabel II en vigor.
- Código ético de Canal de Isabel II.
- Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de riesgos laborales.
- Real Decreto ley 2/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores.
- Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.
- Ley 15/2022, de 12 de julio, integral para la igualdad de trato y la no discriminación.
- Real Decreto 1026/2024, de 8 octubre, por el que se desarrolla el conjunto planificado de las medidas para la igualdad y no discriminación de las personas LGTBI en las empresas.
- Ley Orgánica 10/1995, de 23 de noviembre, del Código Penal.

3. CONDICIONES GENERALES

01. Antes del inicio de los trabajos objeto del contrato, se llevará a cabo una “reunión inicial” entre el Servicio de Prevención y el equipo de la Dirección de Recursos de Canal de Isabel II y el adjudicatario, firmando un acta de inicio de los trabajos, en la que se concretarán cuestiones relativas a la prestación del servicio objeto del contrato y a la coordinación de actividades empresariales, de conformidad con lo dispuesto en la ley 31/1995 de prevención de riesgos laborales en vigor.
02. Canal de Isabel II no se hace cargo de los costes de desplazamiento del personal del adjudicatario u otros contratados por éste, estando éstos incluidos en el importe de adjudicación del contrato.
03. Canal de Isabel II designará a un responsable del contrato que velará por el cumplimiento de las actividades exigidas y ofertadas.
04. A tal efecto, el adjudicatario designará a un representante del servicio por parte de la empresa adjudicataria, con facultades de interlocutor con Canal de Isabel II, el cual coordinará con el responsable del contrato de Canal de Isabel II aquellas incidencias objeto del desarrollo de las actividades contratadas y velará por el cumplimiento de las actividades requeridas en el contrato y ofertadas.

Dispondrá de correo electrónico específico y un número de teléfono para contactar con él a los efectos oportunos.

05. En las facturas se detallarán los servicios prestados, facturando los importes correspondientes conforme a lo ofertado.

La factura se remitirá al Jefe del Área Prevención, Seguridad y Salud de Canal de Isabel II, sito en la C/ Santa Engracia, 125 de Madrid.

06. El adjudicatario cumplirá con sus obligaciones en relación con la protección de datos de carácter personal a considerar en la prestación del servicio objeto del contrato.

4. LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

07. Las entrevistas requeridas para la instrucción, valoración y diagnóstico del riesgo psicosocial en los posibles caso de acoso en el trabajo o situaciones de conflicto psicosocial se realizarán en condiciones normales en las instalaciones del adjudicatario en Madrid o de forma telemática mediante Microsoft Teams. Puntualmente, podría ser precisa la realización de intervenciones presenciales en las oficinas centrales de Canal de Isabel II y en alguno de los centros de trabajo de la empresa en la Comunidad de Madrid.

08. En el caso de la valoración de factores psicosociales, se actuará del mismo modo que el indicado en el apartado 07, pudiendo también recurrir excepcionalmente a entrevistas por teléfono.

5. EQUIPO PROFESIONAL

09. El equipo profesional que realizará la instrucción, valorará y diagnosticará los posibles casos de acoso en el trabajo o situaciones de conflicto psicosocial, así como el que realice la valoración de los factores psicosociales alterados requeridos, estará formado por al menos:

- a) **Perfil abogado laboralista** que actuará como **director del equipo profesional técnico y jurídico** en la instrucción de los posibles casos de acoso en el trabajo y situaciones de conflicto laboral, con la experiencia, formación y condiciones establecidas en el apartado 5.2 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

- b) Un perfil de **psicólogo sanitario** que actuará como asesor técnico y psicosocial en la instrucción de los posibles casos de acoso en el trabajo y situaciones de conflicto laboral en Canal de Isabel II, S.A., M.P., con la experiencia, formación y condiciones establecidas en el apartado 5.2 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares. Actuará como director del equipo profesional en la valoración de los factores psicosociales más alterados como complemento de la evaluación psicosocial de Canal de Isabel II.

- c) Equipo de apoyo con experiencia en valoraciones psicológicas y/o jurídicas a considerar por el adjudicatario para completar el equipo profesional que considere éste para dar cumplimiento a los servicios objeto del contrato, que cumpla con las condiciones establecidas en el apartado 5.2 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

6. INSTRUCCIÓN, VALORACIÓN Y DIAGNÓSTICO PSICOSOCIAL DE POSIBLES CASOS DE ACOSO EN EL TRABAJO O SITUACIONES DE CONFLICTO PSICOSOCIAL EN CANAL DE ISABEL II

10. La instrucción, valoración y diagnóstico del riesgo psicosocial ante una denuncia ante la Dirección de Recursos de acoso en el trabajo o situación de conflicto psicosocial en Canal de Isabel II se tramitará siguiendo el proceso que se determina en este apartado 6:

Ante una denuncia de acoso en el trabajo y a instancias de la Dirección de Recursos, en ciertos casos se precisa realizar un adecuado diagnóstico y valoración del riesgo psicosocial por un Psicólogo sanitario colegiado y un Abogado laboralista colegiado, ambos técnicos superiores en PRL, en unas diligencias previas, sobre las supuestas conductas que pudieran ser contrarias a la salud y dignidad de las personas trabajadoras, para que sea tenido en consideración por el comité asesor constituido para casos de acoso en el trabajo en Canal de Isabel II o a la Dirección de Recursos y Servicio de Prevención en el resto de situaciones de conflicto psicosocial en la empresa:

- a) Se analizará toda la información aportada por la Dirección de Recursos y el Servicio de Prevención de Canal de Isabel II en relación con el caso objeto de instrucción, valoración y diagnóstico.
- b) Se entrevistará a cuantas personas se considere en función del análisis de la información aportada que, en condiciones normales, no superará el número de ocho individuos entre afectados, denunciados y testigos.
- c) Elaboración de un informe de instrucción técnico-jurídico y psicosocial específico donde se recoja el resultado de toda la investigación, con conclusiones del estudio, evaluación del riesgo psicosocial y medidas propuestas o recomendaciones.
- d) Presentación del informe de instrucción técnico-jurídico y psicosocial específico al Equipo de la Dirección de Recursos de Canal de Isabel II o al Servicio de Prevención y equipo de la Dirección de Recursos, según el caso.

11. Recogida de datos:

El adjudicatario recogerá los datos previos acerca de la situación en relación con el caso psicosocial en cuestión, solicitando cuantos datos precise, tales como evidencias, organigrama, distribución de los puestos de trabajo, histórico de bajas y absentismo u otros del personal afectado, entre otros. La información le será facilitada por el Servicio de Prevención y el Equipo de la Dirección de Recursos, principalmente.

12. Análisis del contexto y entrevistas:

Una vez recopilada toda la información aportada por Canal de Isabel II, el adjudicatario procederá a:

- a) Analizar el contexto, llevando a cabo entrevistas con las personas afectadas y aquellas otras que puedan aportar datos relevantes (compañeros, superiores, etc.) en relación al caso en cuestión, al objeto de realizar un adecuado diagnóstico y valoración del riesgo psicosocial, en unas diligencias previas, sobre las supuestas conductas que pudieran ser contrarias a la salud y dignidad de las personas trabajadoras.
- b) Se estima un número máximo de 8 personas a entrevistar en cada caso psicosocial objeto de instrucción, valoración y evaluación.
- c) Las entrevistas individualizadas se realizarán por el equipo profesional dirigido y avalado por un Psicólogo sanitario colegiado con nivel superior en prevención de riesgos laborales con la especialidad de psicología, en los horarios fijados previamente.
- d) Las entrevistas se realizarán preferentemente en persona, pudiendo realizarse también de forma telemática utilizando Microsoft Teams en los horarios fijados previamente.
- e) En el equipo profesional, además del Psicólogo sanitario colegiado, participará al menos un Abogado laboralista colegiado, ambos con nivel superior en prevención de riesgos laborales con la especialidad de psicología.
- f) Para la evaluación psicosocial el adjudicatario utilizará una metodología contrastada específica en función del caso en cuestión: SATA, LIPT-60, MBI o metodología equivalente que el profesional decida, de acuerdo a un criterio técnico coherente y que garantice los aspectos incluidos en los estándares mencionados.

- g) El adjudicatario garantizará la confidencialidad de las entrevistas realizadas, dando cumplimiento a la normativa de protección de datos de carácter personal y lo indicado en el Pliego De Cláusulas Administrativas Particulares del contrato.

13. Informe de instrucción técnico-jurídico y psicosocial específico:

Con los resultados de la instrucción, valoración y diagnóstico, se elaborarán los informes de instrucción técnico-jurídicos y psicosociales específicos requeridos:

- a) Los informes de instrucción técnico-jurídico y psicosocial específicos estarán firmados por el Psicólogo sanitario colegiado y el Abogado laboralista colegiado que forman parte del equipo profesional.
- b) El informe de instrucción técnico-jurídico y psicosocial específico contemplará al menos:
- Objeto
 - Marco jurídico aplicable
 - Origen de la actuación. Recepción y contenido
 - Acciones desarrolladas durante la investigación. Entrevistas.
 - Evaluación del riesgo psicosocial específico.
 - Síntesis de los hechos constatados.
 - Valoración jurídica.
 - Conclusiones.
 - Propuestas de actuación o recomendaciones.
- c) Los informes de instrucción técnico-jurídico y psicosocial específicos irán dirigidos a la Dirección de Recursos y al Comité Asesor constituido para casos de acoso en el trabajo en Canal de Isabel II o al Equipo de la Dirección de Recursos y Servicio de Prevención en el resto de las situaciones de conflicto psicosocial en la empresa.
- d) El plazo para la entrega del informe de instrucción técnico-jurídico y psicosocial específico por parte del equipo profesional del adjudicatario no podrá ser superior a **25 días naturales** desde la fecha de notificación del caso psicosocial por parte de Canal de Isabel II.

14. Paralización del procedimiento de instrucción:

En los casos en que se haya procedido a instruir un posible caso de acoso u otra situación de conflicto psicosocial por parte del adjudicatario, y se incoe un procedimiento judicial en relación al mismo, se suspenderá de inmediato la instrucción en curso.

En dicho supuesto únicamente se facturarán los servicios que hayan sido efectivamente realizados hasta el momento de suspensión de la instrucción.

15. Presentación del informe de instrucción técnico-jurídico y psicosocial específico:

El psicólogo sanitario colegiado y el abogado colegiado presentarán los informes de instrucción técnico-jurídico y psicosocial específicos a la Dirección de Recursos y al Comité Asesor constituido para los casos de acoso en el trabajo y al Servicio de Prevención y Equipo de la Dirección de Recursos para el resto de las situaciones de conflicto psicosocial cuando sean requeridos al efecto:

- a) La presentación se realizará por vía telemática en condiciones normales y, excepcionalmente, de forma presencial en las oficinas centrales de Canal de Isabel II.

- b) El plazo para la exposición o presentación explicativa del informe será de **15 días naturales** desde el envío del informe de instrucción técnico-jurídico y psicosocial específico a Canal de Isabel II, salvo imprevistos.

7. ESTUDIO DE VALORACIÓN DE FACTORES PSICOSOCIALES MÁS ALTERADOS EN LA EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIAL 2025 DE CANAL DE ISABEL II

16. Se requiere completar la evaluación de riesgos psicosocial realizada en 2025 por el Servicio de Prevención de Canal de Isabel II (prevista para el mes de noviembre) mediante la realización de un estudio de valoración de los factores psicosociales más alterados a realizar en el primer año de contrato, para lo que se precisa:
 - a) Profundizar en la interpretación de los resultados obtenidos en la evaluación de riesgos psicosociales realizada por el Servicio de Prevención de Canal de Isabel II, precisando los colectivos en los que se evidencien factores de riesgo psicosocial más alterados, objeto de estudio para completar la evaluación.
 - b) El análisis de la evaluación de riesgos psicosociales e información adicional que se precise se realizará en el plazo de **25 días hábiles** desde el momento en que el Servicio de Prevención envíe al adjudicatario la citada evaluación.
 - c) La realización de entrevistas breves por un equipo profesional dirigido por Psicólogo sanitario colegiado y técnico superior en prevención de riesgos laborales dirigida a trabajadores elegidos al azar de colectivos en los que se evidencien factores de riesgo psicosocial más alterados, esenciales para poder conocer posibles problemáticas, quejas y cuestiones de interés que deban ser tenidas en cuenta para mejorar las interrelaciones en la empresa y que no se pueden abordar en la evaluación realizada conforme a la metodología FPSICO del INSST.
 - d) Se entrevistará a cuantas personas se considere en función del análisis de la información aportada, teniendo en cuenta la limitación de 50 personas elegidos al azar de colectivos en los que se evidencien factores de riesgo psicosocial más alterados..
 - e) Las entrevistas se podrán realizar en persona, de forma telemática utilizando Microsoft Teams o por teléfono, en los horarios fijados previamente.
 - f) La fase de entrevistas y análisis de la información recogida se realizará en un plazo de **45 días hábiles** desde la finalización del análisis de la evaluación de riesgos psicosociales.
 - g) Elaboración de un informe específico de valoración de los factores de riesgo psicosocial alterados en el que se detallará el colectivo evaluado, junto con las conclusiones y propuestas de mejora y/o correctoras para minimizar el riesgo psicosocial.
 - h) Entrega del informe: el informe de valoración se remitirá al Servicio de Prevención de Canal de Isabel II en el plazo de **20 días hábiles** desde la finalización de las entrevistas y análisis de la información recogida en éstas.
 - i) Exposición o presentación explicativa del informe final de valoración al Servicio de Prevención de Canal de Isabel II en el plazo de **10 días hábiles** desde la entrega del informe de valoración, salvo imprevistos.
 - j) La presentación explicativa se realizará por vía telemática en condiciones normales y, excepcionalmente, de forma presencial en las oficinas centrales de Canal de Isabel II.
17. El plazo para realizar el conjunto de las actuaciones para la valoración de los factores psicosociales hasta la entrega del informe de valoración no podrá ser superior a **90 días hábiles** contados desde el al adjudicatario de la evaluación de riesgos psicosociales de Canal de Isabel II hasta la entrega del informe de valoración requerido.

8. REQUISITOS MÍNIMOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

La empresa adjudicataria cumplirá todo lo dispuesto en el pliego de cláusulas administrativas particulares (PCAP) del presente contrato referente a requisitos de seguridad y salud en el trabajo, así como en la Ley 31/1995 de prevención de riesgos laborales, especialmente en las actividades que se realicen en cumplimiento del contrato y las establecidas en la coordinación de actividades empresariales requerida.

Madrid,

Firma: Pedro Luis Pérez Gutiérrez
ÁREA PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD

Firmado electronicamente por: Pedro Luis Perez Gutierrez
En la fecha y hora 16.07.2025 12:54:32 CEST

Firma: Maria del Mar Ramírez Mendoza
SUBD. GESTIÓN DE PERSONAS

Firmado electronicamente por: MARÍA DEL MAR RAMÍREZ
MENDOZA
En la fecha y hora 16.07.2025 12:55:27 CEST

Firma: Isabel Pemau Gonzalez
DIRECCIÓN RECURSOS

Firmado electronicamente por: Isabel Pemau González
En la fecha y hora 16.07.2025 13:39:04 CEST