

INFORME DE NECESIDAD E IDONEIDAD

CONTRATO DE SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA LA INSTRUCCIÓN, VALORACIÓN Y DIAGNÓSTICO DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN CASO DE CONDUCTAS QUE PUDIERAN SER CONTRARIAS A LA SALUD Y DIGNIDAD DE LAS PERSONAS TRABAJADORAS, Y ESTUDIO DE VALORACIÓN DE FACTORES PSICOSOCIALES EN LA EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.

EXPEDIENTE N.º: 80/2025

Firmado electronicamente por SIAVAL

Área: **PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD**

1. OBJETO DEL CONTRATO

A. TIPO DE CONTRATO:

- ☐ CONTRATO DE OBRAS
☐ CONTRATO DE SUMINISTROS
☒ CONTRATO DE SERVICIOS

B. OBJETO DEL CONTRATO:

El objeto de este contrato consiste en la realización de una instrucción, valoración y diagnóstico del riesgo psicosocial, por un abogado laboralista colegiado y un psicólogo sanitario colegiado de casos que pudieran afectar a uno o varios trabajadores de Canal de Isabel II, S.A., M.P., sobre supuestas conductas contrarias a la salud y dignidad de las personas trabajadoras, así como la valoración de factores psicosociales para completar la evaluación de riesgos psicosocial de Canal de Isabel II, S.A., M.P.

La finalidad de este contrato es precisar si, efectivamente, se deducen dichas conductas y documentar las conclusiones y propuestas de actuación o recomendaciones en un informe dirigido a la Dirección Recursos y al Comité Asesor constituido para casos de acoso en el trabajo en Canal de Isabel II, S.A., M.P. de conformidad con lo dispuesto en el convenio colectivo, o a la Dirección Recursos y Servicio de Prevención en el resto de situaciones de conflicto psicosocial en la empresa, así como completar la evaluación de riesgos psicosocial 2025 de Canal de Isabel II cuando sea necesario mediante un estudio de valoración de los factores psicosociales más alterados.

C. DIVISIÓN EN LOTES:

- ☒ NO
☐ SÍ

Canal de Isabel II, S.A., M.P. no ha dividido el objeto del contrato en lotes debido que la citada división conllevaría el riesgo para la correcta ejecución del contrato debido a la propia naturaleza del objeto del mismo, al implicar la necesidad de coordinar la ejecución de las diferentes prestaciones, cuestión que podría verse imposibilitada por su división en lotes y ejecución por una pluralidad de contratistas diferentes, ya que desde un punto de vista organizativo, el control y seguimiento de la ejecución de los casos que puedan producirse en ejecución del contrato precisa un criterio profesional uniforme en la evaluación de riesgos psicosociales, a aportar por el equipo profesional del que se requieren los servicios, máxime teniendo en cuenta que únicamente se requieren dos perfiles que deben trabajar coordinados y bajo un único criterio, y que el objeto del contrato contempla una única evaluación de riesgos psicosocial de Canal de Isabel II, S.A., M.P.

2. PLAZO DE DURACIÓN O DE EJECUCIÓN (4 años y 1 año de prórroga)

El plazo de duración inicial del contrato será de cuatro (4) años desde la fecha indicada en el acta de inicio de los servicios, con posibilidad de prórroga por un (1) año.

3. MEMORIA ECONÓMICA

A. PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN (PBL)

BASE	% IVA	IVA	TOTAL
78.222,71 €	21%	16.426,77 €	94.649,48 €

B. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Todos los trabajadores de Canal de Isabel II, S.A., M.P.

C. PARTIDA PRESUPUESTARIA

Gasto:	CEGE	CUENTA	POSICIÓN	ORDEN
Instrucción y valoración de riesgo psicosocial	M153001	623004	G/623004/000001	62000864

Línea Estratégica:

* Descripción Línea Estratégica	* Descripción Línea Estratégica
<input type="checkbox"/> LE01: Asegurar garantía de Suministro	<input type="checkbox"/> LE07: Transparencia, buen gobierno y compromiso
<input type="checkbox"/> LE02: Garantizar calidad agua de consumo	<input checked="" type="checkbox"/> LE08: Talento, compromiso y salud profesionales
<input type="checkbox"/> LE03: Fortalecer continuidad de servicio	<input type="checkbox"/> LE09: Liderar innovación y desarrollo
<input type="checkbox"/> LE04: Calidad ambiental y eficiencia energética.	<input type="checkbox"/> LE10: Sostenibilidad y eficiencia en la gestión
<input type="checkbox"/> LE05: Cooperación con municipios de Madrid	<input type="checkbox"/> N/A: No Aplica
<input type="checkbox"/> LE06: Compromiso y cercanía con usuario	

D. ESTIMACIÓN DE DISTRIBUCIÓN PRESUPUESTARIA POR ANUALIDADES

D.1 DISTRIBUCION DEL PRESUPUESTO INICIAL:

AÑO	GASTO	TOTAL GASTO (s/IVA)
2025	4.800,00 €	4.800,00 €
2026	25.408,95 €	25.408,95 €
2027	17.209,20 €	17.209,20 €
2028	17.847,70 €	17.847,70 €
2029	12.956,86 €	12.956,86 €
TOTAL (S/ IVA)	78.222,71 €	78.222,71 €

D.2 DISTRIBUCION DE LAS PRÓRROGAS:

AÑO	GASTO	TOTAL GASTO (s/IVA)
2029. Prorroga 3 meses	5.552,94 €	5.552,94 €

2030. Prorroga 9 meses	13.437,55 €	13.437,55 €
TOTAL (S/ IVA)	18.990,49 €	18.990,49 €

E. ¿ESTE CONTRATO ES SUSTITUCIÓN O RENOVACIÓN DE UNO YA EXISTENTE?

☐ SI
☒ NO

F. ¿SE ENCUENTRA INCLUIDO EN LA PLANIFICACIÓN PLURIANUAL VIGENTE?

☐ SI
☒ NO

4. MEMORIA JUSTIFICATIVA

A. NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO

A.1: NECESIDADES QUE SATISFACER:

Se requiere conforme a lo dispuesto en el convenio colectivo de Canal de Isabel II, S.A., M.P., ante una denuncia de acoso en el trabajo y a instancias de la Dirección de Recursos, la ordenación de la correspondiente investigación a través de los medios profesionales externos que resulten más idóneos por razón de la materia de que se trata. Además, en la instrucción de los posibles casos de acoso en el trabajo o situaciones de conflicto psicosocial en la empresa, es preciso realizar un adecuado diagnóstico y valoración del riesgo psicosocial por un psicólogo colegiado, en unas diligencias previas, sobre las supuestas conductas que pudieran ser contrarias a la salud y dignidad de las personas trabajadoras de conformidad con lo dispuesto en la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de riesgos laborales. Los informes de instrucción y valoración técnica y psicosocial con las propuestas de actuación se tendrán en consideración por el comité asesor constituido para los posibles casos de acoso en el trabajo en Canal de Isabel II, el Servicio de Prevención y por la Dirección de Recursos.

Además, se requiere completar la evaluación de riesgos psicosociales 2025 de Canal de Isabel II, S.A., M.P. mediante la realización de entrevistas breves con un psicólogo colegiado dirigida a trabajadores elegidos al azar de colectivos en los que se evidencien factores de riesgo psicosocial más alterados, esenciales para poder conocer posibles problemáticas, quejas y cuestiones de interés que deban ser tenidas en cuenta para mejorar las interrelaciones en la empresa y que no se pueden abordar en la evaluación realizada por el servicio de prevención conforme a la metodología FPSICO del INSST.

A.2: IDONEIDAD DE LA PROPUESTA PLANTEADA:

Se da así cumplimiento en convenio colectivo de Canal de Isabel II, S.A., M.P.: “B) Ordenar la correspondiente investigación a través de los medios profesionales externos que resulten más idóneos por razón de la materia de que se trata.”

También se facilita el cumplimiento del deber de protección conforme lo dispuesto en la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de riesgos laborales: “En cumplimiento del deber de protección, el empresario deberá garantizar la seguridad y la salud de los trabajadores a su servicio en todos los aspectos relacionados con el trabajo. A estos efectos, en el marco de sus responsabilidades, el empresario realizará la prevención de los riesgos laborales mediante la integración de la actividad preventiva en la empresa y la adopción de cuantas medidas sean necesarias para la protección de la seguridad y la salud de los trabajadores, con las especialidades que se recogen en los artículos siguientes en materia de plan de prevención de riesgos laborales, evaluación de riesgos, información,

consulta y participación y formación de los trabajadores, actuación en casos de emergencia y de riesgo grave e inminente, vigilancia de la salud, y mediante la constitución de una organización y de los medios necesarios en los términos establecidos en el capítulo IV de esta ley.”

A.3: JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS:

Canal de Isabel II, S.A., M.P. no dispone de profesionales colegiados habilitados como psicólogos clínicos especializados en evaluaciones psicosociales, además de requerirse conforme a lo dispuesto en el convenio colectivo de Canal de Isabel II, S.A., M.P. la ordenación en los posibles casos de acoso en el trabajo de la correspondiente investigación a través de los medios profesionales *externos* que resulten más idóneos por razón de la materia de que se trata; por lo que, en cualquier caso, es necesario externalizar este servicio.

B. JUSTIFICACIÓN DE LOS VALORES ECONÓMICOS

El cálculo del presupuesto base de licitación del contrato se ha obtenido realizando un análisis de los precios de mercado en 2025 por parte del Área de Prevención, Seguridad y Salud, y estimando un incremento de precios de un 3,71% anual a aplicar en los años 2026, 2027, 2028 y 2029, como consecuencia de los gastos administrativos, de desplazamientos y de personal.

Para el cálculo de la estimación del 3,71% se tiene en consideración el Índice General (IPS) del Sector Servicios (total servicios) del Instituto Nacional de Estadística (INE) después de consultar esta metodología con la Subdirección Estudios y Programas. El promedio de incremento interanual de los índices entre el primer trimestre de 2022 y el cuarto trimestre de 2024 es del 3,71%:

	2024 T4	2024 T3	2024 T2	2024 T1	2023 T4	2023 T3	2023 T2	2023 T1	2022 T4	2022 T3	2022 T2	2022 T1
Total servicios	2,74%	2,55%	2,40%	2,58%	3,60%	2,71%	3,61%	4,96%	4,60%	5,93%	5,60%	3,24%
Promedio interanual	3,71%											

Los costes directos y otros eventuales gastos considerados para su determinación son los siguientes:

- Administrativos: 15%
- Desplazamiento: 5 %
- Personal: 80 %

En el Anexo “Memoria explicativa” del presente documento se justifica con detalle los servicios objeto del contrato y cómo se ha calculado el presupuesto base de licitación.

5. PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN

- ☒ **ABIERTO** (en cualquiera de sus modalidades: ordinario, simplificado...)
- ☐ **NEGOCIADO**
- ☐ **CONTRATACIÓN BASADA EN ACUERDO MARCO (AM)**
- ☐ **CONTRATACIÓN ESPECÍFICA DERIVADA DE SISTEMA DINÁMICO DE ADQUISICIÓN (SDA)**

Firmas:

Firmado electronicamente por: Pedro Luis Perez Gutierrez
En la fecha y hora 16.07.2025 12:54:32 CEST

Firmado electronicamente por: MARÍA DEL MAR RAMÍREZ MENDOZA
En la fecha y hora 16.07.2025 12:55:28 CEST

Firmado electronicamente por: Isabel Pemau González
En la fecha y hora 16.07.2025 13:39:04 CEST

Pedro Luis Pérez Gutiérrez
A. PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD

María del Mar Ramírez Mendoza
SUBD. GESTIÓN DE PERSONAS

Isabel Pemau González
DIRECCIÓN RECURSOS

ANEXO. MEMORIA EXPLICATIVA

Se justifica la fijación del valor estimado del contrato y presupuesto base de licitación del contrato conforme a los precios de mercado, para las siguientes unidades e importes unitarios:

Servicio	Precio de mercado 2025	Nº UD 2025 (3 m)	Nº UD 2026-2028 (12 m/a)	Nº UD 2029 (9 m)	Nº UD PRÓ-ROGA 2029 (3 m)	Nº UD PRÓ-ROGA 2030 (9 m)	Estimación importe año 2025 (3 meses)	Estimación importe año 2026 (12 meses) (+3,71%)	Estimación im- porte año 2027 (12 meses) (+3,71%)	Estimación im- porte año 2028 (12 meses) (+3,71%)	Estimación im- porte año 2029 (9 meses) (+3,71%)	Estimación prórroga en 2029 (3 meses)	Estimación prórroga en 2030 (9 meses) (+3,71%)	IMPORTE TOTAL ESTIMADO (SIN PRÓRROGA)	IMPORTE TOTAL ESTIMADO (PRÓRROGA INCLUIDA)
Instrucción, diagnóstico, valoración y elaboración de un informe técnico y psicosocial, con conclusiones y recomendaciones, que recoja el resultado del análisis de la información aportada y entrevistas necesarias en aquellos casos de denuncia de acoso en el trabajo o situaciones de conflicto psicosocial en la empresa que se pudieran presentar, con conductas susceptibles de ser consideradas contrarias a la salud y dignidad de las personas trabajadoras.	1.600,00 €	3	30	7	3	7	4.800,00 €	16.593,60 €	17.209,20 €	17.847,70 €	12.956,86 €	5.552,94 €	13.437,55 €	69.407,36 €	88.397,85 €
Informe de instrucción técnico-jurídico y psicosocial específico															
Valoración de factores psicosociales, con conclusiones y recomendaciones, que complemente la evaluación de riesgos psicosocial de Canal de Isabel II mediante la realización de entrevistas breves, dirigida a un máximo de 50 trabajadores elegidos al azar de colectivos en los que se evidencien factores de riesgo psicosocial más alterados.	8.500,00 €	0	1 (2026)	0	0	0	0,00 €	8.815,35 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	8.815,35 €	8.815,35 €
Totales:							4.800,00 €	25.408,95 €	17.209,20 €	17.847,70 €	12.956,86 €	5.552,94 €	13.437,55 €	78.222,71 €	97.213,20 €

SIN PRÓRROGA

	Estimación importe año 2025 (3 meses)	Estimación importe año 2026 (12 meses)	Estimación importe año 2027 (12 meses)	Estimación importe año 2028 (12 meses)	Estimación importe año 2029 (9 meses)	IMPORTE TOTAL ESTI- MADO (PRÓRROGA IN- CLUIDA)
BASE	4.800,00 €	25.408,95 €	17.209,20 €	17.847,70 €	12.956,86 €	78.222,71 €
IMPORTE IVA (21%)	1.008,00 €	5.335,88 €	3.613,93 €	3.748,02 €	2.720,94 €	16.426,77 €
IMPORTE TOTAL	5.808,00 €	30.744,83 €	20.823,13 €	21.595,72 €	15.677,80 €	94.649,48 €

CON PRÓRROGA

	Estimación importe año 2025 (3 meses)	Estimación importe año 2026 (12 meses)	Estimación importe año 2027 (12 meses)	Estimación importe año 2028 (12 meses)	Estimación importe año 2029 (9 meses)	Estimación prórroga en 2029 (3 meses)	Estimación prórroga en 2030 (9 meses)	IMPORTE TO- TAL ESTIMADO (PRÓRROGA IN- CLUIDA)	Estimación prórroga (1 AÑO)
BASE	4.800,00 €	25.408,95 €	17.209,20 €	17.847,70 €	12.956,86 €	5.552,94 €	13.437,55 €	97.213,20 €	18.990,49 €

TOTAL (IVA excluido y sin prórroga):	78.222,71 €
Presupuesto base licitación (Con IVA y prórroga excluida):	94.649,48 €
Valor estimado del contrato (IVA excluido y con prórroga):	97.213,20 €
Importe máximo de licitación (IVA excluido y sin prórroga):	78.222,71 €