

**MEMORIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRATO DENOMINADO “SERVICIOS DE VIGILANCIA, SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DEL CENTRO DE TRANSPORTES DE COSLADA, MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS”.**

**1. Objeto del contrato**

El objeto del contrato es la prestación del servicio de vigilancia, seguridad y protección del Centro de Transportes de Coslada, conformado por los trabajos de vigilancia, seguridad y protección de las dependencias del Centro y sus instalaciones, ubicado en el municipio de Coslada, en la calle Luxemburgo, 2 28821 Coslada (Madrid). Las prestaciones a realizar estarían conformadas por las siguientes:

- (i) Protección de personas y bienes encomendados, previniendo y evitando la comisión de delitos o actividades que supongan peligro, riesgo o deterioro y puedan afectar al orden público.
- (ii) Vigilancia y rondas interiores y exteriores de todas las dependencias de la Agencia Logística de la Comunidad de Madrid, S.A. situadas en el Centro de Transportes de Coslada, con identificación de sospechosos, retención en caso necesario de presuntos perturbadores del orden jurídico o social para su puesta a disposición de los servicios policiales y la protección de personas en caso de conflicto.
- (iii) Control de tráfico rodado y de aparcamiento, vigilancia de zonas de estacionamiento, permitiendo mediante la toma de medidas pertinentes la fluidez en la circulación de la zona.
- (iv) Vigilancia y revisión de los diferentes sistemas y mecanismos de seguridad instalados o que pudieran instalarse, previa instrucción al efecto.
- (v) Manejo, en su caso, de equipos de vigilancia y de otros equipos de control, tanto eléctricos como electrónicos que se puedan instalar, previa instrucción al efecto.
- (vi) Deberán impedir en el recinto del CTC, las prácticas de venta ambulante, mendicidad y vagabundeo, manipulación o uso indebido de instalaciones del CTC, filmaciones o fotografías, si no se dispone del correspondiente permiso reglamentario, así como cualquier otra actividad que suponga deterioro de las instalaciones o de la imagen del Centro.
- (vii) En general, actuaciones de prevención, auxilio, disuasión y empleo, en su caso, de los medios puestos a su disposición, a fin de proporcionar protección a personas y propiedades, con intervención en caso de catástrofe, lesiones, riñas, situaciones de tráfico comprometidas y accidentes de cualquier índole.
- (viii) Manipulación de las instalaciones, servicios e infraestructuras del Centro.

De acuerdo con su objeto, corresponde al contrato la siguiente codificación:

Código CPV: 79710000-4 Denominación: Servicios de seguridad

Código CPV: 79714000-2 Denominación: Servicios de vigilancia

## **2. Necesidad de contratación e insuficiencia de medios**

La necesidad de contratación del servicio responde a la obligación de mantener la indemnidad de las personas, instalaciones y actividades que se desarrollan en la Agencia. La ausencia o deficiencia en la prestación de estos servicios de seguridad podría comprometer la continuidad operativa, la integridad de los bienes públicos y, especialmente, la protección de las personas usuarias y trabajadoras del centro. En consecuencia, resulta imprescindible garantizar la existencia de un servicio profesionalizado, permanente y eficaz que atienda a estos riesgos y necesidades específicas, lo que justifica plenamente la contratación del servicio.

Tal y como dispone el artículo 30.3 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 *“la prestación de servicios se realizará normalmente por la propia Administración por sus propios medios”*.

No obstante, cuando carezca de medios suficientes, previa la debida justificación en el expediente, se podrá contratar de conformidad con lo establecido en el Capítulo V del Título II del Libro II de la presente Ley.

En este sentido, la AGENCIA LOGISTICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID, S.A. no dispone de los medios materiales, humanos ni la capacidad operativa necesarios para la prestación de los servicios de vigilancia, seguridad y protección del Centro de Transportes de Coslada de manera autónoma, lo que hace necesario recurrir a la adjudicación del presente contrato a un tercero. En consecuencia, se hace imprescindible la externalización de este servicio para garantizar su ejecución de acuerdo con los estándares de calidad exigidos y la adecuada satisfacción de sus necesidades

Ante la imposibilidad de realizar los servicios de vigilancia y seguridad integral del Centro de Transportes de Coslada a través de medios materiales y personales propios, esta Sociedad debe acudir a la contratación de los servicios que resulten necesarios para ello dentro del marco establecido por la citada Ley 9/2017, de 8 de noviembre. Por ello, de conformidad con lo establecido en el artículo 116.4 f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, se informa de la necesidad de tramitar el presente contrato.

## **3. Procedimiento de licitación**

Para este contrato se propone su tramitación a través de un procedimiento abierto, dado que permite garantizar los principios de publicidad, concurrencia, transparencia, igualdad y no discriminación, asegurando así una selección objetiva del contratista.

La elección de este procedimiento se justifica en base a los siguientes motivos:

- (i) Adecuación a la naturaleza del contrato: Dado que se trata de un contrato de servicios, el procedimiento abierto garantiza una mayor concurrencia de licitadores y la mejor relación calidad-precio.
- (ii) Valor estimado del contrato: El importe del contrato supera los umbrales establecidos para el procedimiento abierto simplificado, lo que impide la aplicación

de dicho procedimiento y hace necesario el uso del procedimiento abierto ordinario.

- (iii) Garantía de publicidad y concurrencia: La tramitación mediante procedimiento abierto permite la participación de cualquier empresa interesada, sin restricciones más allá del cumplimiento de los requisitos de solvencia y capacidad exigidos en los pliegos.
- (iv) Criterios de adjudicación: La adjudicación del contrato se basará en una pluralidad de criterios de valoración, los cuales podrán incluir tanto elementos económicos como cualitativos, asegurando así la selección de la oferta más ventajosa en términos de eficiencia y calidad del servicio.

Por lo tanto, al cumplirse todos los requisitos establecidos en la LCSP y considerando la importancia del servicio a contratar, se opta por el procedimiento abierto como la vía más adecuada para garantizar la mejor relación calidad-precio y una competencia efectiva entre los operadores económicos interesados.

#### **4. Tramitación urgente del expediente**

El citado Centro constituye una infraestructura logística de vital importancia en el ámbito regional, con una elevada afluencia de personas y vehículos, incluyendo tanto empresas instaladas como servicios públicos esenciales. En este contexto, la adecuada prestación de los servicios de seguridad, vigilancia y protección resulta indispensable para garantizar la integridad de los bienes e instalaciones, así como la seguridad de las personas que acceden y trabajan en el recinto.

Actualmente, el contrato que da cobertura a estos servicios se encuentra próximo a su finalización, sin posibilidad de prórroga adicional, lo que haría inviable la continuidad del servicio sin proceder de forma urgente a la tramitación del nuevo expediente de contratación. La interrupción o suspensión de este servicio generaría un grave riesgo para la seguridad física y patrimonial del Centro, afectando directamente al normal funcionamiento de sus actividades logísticas, empresariales y de transporte.

Por tanto, concurren razones de interés público, urgencia y necesidad inaplazable, que justifican la adopción de la tramitación urgente, al objeto de acortar los plazos ordinarios del procedimiento y garantizar la adjudicación y formalización del contrato en plazo suficiente que evite la disfunción del servicio y los perjuicios inherentes a su posible interrupción.

En consecuencia, y en virtud de lo anterior, se declara la urgencia del expediente de contratación, conforme a lo previsto en el artículo 119 de la LCSP, por cuanto concurren circunstancias excepcionales y sobrevenidas que exigen una actuación inmediata para evitar perjuicios graves para el interés general, preservando la seguridad y el funcionamiento operativo del Centro de Transportes de Coslada.

#### **5. Duración**

El plazo de duración del contrato será de dos (2) años, sin posibilidad de prórroga.

## **6. División en lotes**

No procede la división en lotes, debido a que el servicio de seguridad, vigilancia y protección de las zonas comunes forman una unidad indivisible y están centralizadas desde un centro de control único, por lo que hace inviable la división en lotes.

## **7. Criterios de adjudicación y de solvencia económica, financiera, técnica y profesional**

### **a) Criterios de adjudicación**

De conformidad con el artículo 145. 3.g) y 4 de la LCSP, siendo un contrato de servicios de seguridad privada se ha de aplicar más de un criterio de adjudicación, y teniendo la consideración de servicio especial incluido en el Anexo IV de la misma, es requisito que los criterios de calidad (cualitativos) representen al menos el 51% del total de los criterios de adjudicación.

Los criterios objetivos que han de servir de base para la adjudicación del concurso son los que se establecen a continuación.

#### A.- Criterios relacionados con los costes

Ponderación: hasta 49 puntos

##### **A.1. Oferta Económica: hasta 49 puntos**

En relación con este criterio, la puntuación máxima será de cuarenta y nueve (49) puntos, y se otorgará a la oferta cuyo presupuesto sea el más bajo de todas las ofertas admitidas y que no incurra en presunción de temeridad. Cada una de las restantes ofertas obtendrá una puntuación proporcional aplicando la siguiente fórmula:

$$Y = X_1 \times [49]/X_2$$

Dónde:

Y= Puntuación obtenida por la oferta que se valora

X<sub>1</sub>= Precio más bajo ofertado

X<sub>2</sub>= Precio ofertado a valorar

La puntuación de este criterio se redondeará al segundo decimal.

Se considerarán, en principio, anormales o desproporcionadas las ofertas que se encuentren en los siguientes supuestos:

- (i) Cuando, concurriendo un solo licitador, sea inferior al presupuesto base de licitación en más de 25 unidades porcentuales.

- (ii) Cuando concurren dos licitadores, la que sea inferior en más de 20 unidades porcentuales a la otra oferta.
- (iii) Cuando concurren tres licitadores, las que sean inferiores en más de 10 unidades porcentuales a la media aritmética de las ofertas presentadas. No obstante, se excluirá para el cómputo de dicha media la oferta de cuantía más elevada cuando sea superior en más de 10 unidades porcentuales a dicha media. En cualquier caso, se considerará desproporcionada la baja superior a 25 unidades porcentuales.
- (iv) Cuando concurren cuatro o más licitadores, las que sean inferiores en más de 10 unidades porcentuales a la media aritmética de las ofertas presentadas. No obstante, si entre ellas existen ofertas que sean superiores a dicha media en más de 10 unidades porcentuales, se procederá al cálculo de una nueva media sólo con las ofertas que no se encuentren en el supuesto indicado. En todo caso, si el número de las restantes ofertas es inferior a tres, la nueva media se calculará sobre las tres ofertas de menor cuantía.

B. Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas

Ponderación: hasta 10 puntos

**B.1. Mejoras en certificación al Esquema Nacional de Seguridad (ENS): hasta 5 puntos**

Se valorará con un máximo de cinco (5) puntos la certificación del licitador, por parte de entidades acreditadoras oficiales, relativa a sus sistemas de información y servicios, de conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad (ENS), conforme al Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad. La puntuación se otorgará del siguiente modo:

- Tres (3) puntos al licitador que cuente con la Certificación de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad (ENS), en la categoría MEDIA.
- Cinco (5) puntos al licitador que cuente con el Certificación de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad (ENS), en la categoría ALTA.

La certificación deberá estar expedida por un organismo acreditado, estar vigente a fecha límite de presentación de ofertas, y ser aplicable al ámbito del contrato (seguridad en servicios, instalaciones o sistemas de información). Deberá adjuntar la certificación en la oferta técnica.

La incorporación de este criterio contribuye significativamente a reforzar la ciberseguridad del servicio de seguridad integral prestado en las instalaciones de la Agencia, así como a mantener las infraestructuras tecnológicas y los sistemas de información de la entidad en niveles óptimos de protección.

En particular, este criterio busca aportar una garantía adicional en la gestión y tratamiento de los datos personales vinculados a la operativa del servicio, como los relativos a las personas y vehículos que acceden a las instalaciones y dependencias de la Agencia. La certificación conforme al Esquema Nacional de Seguridad (ENS) garantiza que dichos datos son gestionados bajo estándares acreditados que aseguran su autenticidad, integridad y disponibilidad, conforme a las exigencias legales y técnicas en materia de seguridad de la información.

Además, refuerza la protección integral de los sistemas y mecanismos de seguridad utilizados en la prestación del servicio -tales como sistemas de videovigilancia, control de accesos, alarmas o registros electrónicos de incidencias-, todos ellos potencialmente conectados a redes o infraestructuras digitales susceptibles de ser vulneradas.

En este contexto, la certificación ENS en categoría MEDIA o ALTA consolida un enfoque proactivo de prevención frente a amenazas digitales, minimiza los riesgos asociados a la ciberseguridad y garantiza una adecuada protección de la confidencialidad de la información tratada. Se trata, por tanto, de un elemento clave en un servicio como el presente, donde confluyen la seguridad física y la protección de los sistemas de información y comunicaciones, incluyendo los dispositivos, redes, aplicaciones y datos utilizados en la prestación del servicio, conformando así un marco unificado de protección integral.

## B.2. Mejora en la formación: hasta 5 puntos

Se valorará con un máximo de cinco (5) puntos el compromiso de impartir, a cargo de la empresa adjudicataria, cursos de formación específica en materia de seguridad al personal de vigilancia objeto de este contrato, adicionales a las 20 horas exigidas por normativa de seguridad privada, y sin coste alguno para la Agencia, de modo presencial o en formato online siempre que al menos el 50% de la formación se imparta de modo presencial. El contenido de los cursos deberá ser consensuado previamente con el responsable del contrato.

Se acreditará mediante un compromiso responsable firmado por el representante de la empresa con poderes suficientes, acompañado de propuesta de Plan de Formación. Sin dicha propuesta no se valorará este criterio.

Durante la ejecución del contrato, el adjudicatario tendrá la obligación de presentar al órgano de contratación el Plan de formación definitivo, así como los resultados de su ejecución.

Los cursos de formación deberán realizarse fuera del horario de trabajo, pero serán considerados como tiempo de trabajo efectivo de conformidad con lo previsto en los artículos 23 y 34 del texto refundido de la Ley Estatuto de los Trabajadores, aprobado por el Real Decreto Legislativo 2/2015, de 23 de octubre.

Este compromiso, en caso de realizarse, tiene carácter de obligación esencial a los efectos establecidos en el artículo 211.1 de la Ley de Contrato del Sector Público, puesto que el

compromiso indicado tiene una implicación directa sobre el servicio, la calidad y la implicación del mismo, algo que es imprescindible.

La puntuación se otorgará del modo siguiente:

- Más de 4 y hasta 8 horas de formación: 3 puntos
- Más de 8 y hasta 12 horas de formación: 4 puntos
- Más de 12 y hasta 16 horas de formación: 5 puntos

C. Criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor

Ponderación: hasta 41 puntos

Los criterios que sirven de base para la evaluación de los diferentes apartados son los siguientes:

- La puntuación final vendrá determinada en función del grado de calidad de cada uno de los apartados.
- La adjudicación de puntos se realizará ponderando cada apartado en función de su concreción, grado de detalle y coherencia.
- Las ofertas deberán ser personalizadas, no valorándose aquellos apartados que sean genéricos o simples presentaciones comerciales de la empresa.
- Los procedimientos de recogida de información deben adaptarse a cada uno de los apartados formulados, no valorándose aquellos aspectos o datos que se presenten fuera de su epígrafe.
- La utilización de los datos recogidos en los planes de autoprotección y libro catálogo de medidas de seguridad de las instalaciones, no serán valorados.

C.1. Diseño de un Plan Operativo de Seguridad sobre viales y zonas comunes del Centro, en un único documento: hasta 23 puntos

Los licitadores podrán solicitar visita a las instalaciones de la Agencia a través del siguiente correo electrónico: [agencia@agencialogistica.madrid](mailto:agencia@agencialogistica.madrid).

El diseño del Plan Operativo de Seguridad se valorará en función del contenido que se dé a los subapartados siguientes y su adecuación y coherencia a la Agencia y las instalaciones a proteger.

Dicho plan deberá estar firmado por un director de seguridad habilitado profesionalmente mediante Tarjeta de Identificación Profesional (TIP) en vigor, en virtud de las competencias que

le están legalmente atribuidas (Artículo 36 apartado c), de la Ley 5/2014 de 4 de abril, de Seguridad Privada) y de conformidad con los artículos 53 y siguientes del Reglamento de Seguridad Privada, aprobado por Real Decreto 2364/1994, de 9 de diciembre.

El plan presentado por las empresas licitadoras será valorado por la mesa de contratación u órgano de asistencia.

En la valoración de este criterio se establece un umbral mínimo de 12,50 puntos para continuar en el procedimiento, de modo que aquellos licitadores cuyos planes no superen dicha puntuación mínima, quedarán excluidos de la licitación.

Los apartados a valorar son los siguientes respecto a los viales e instalaciones establecidos:

C.1.1.- Análisis de riesgos: hasta 9 puntos.

C.1.1.1.- Definición de riesgos: hasta 2 puntos.

Se valorará la definición de riesgo y su fundamento, así como el marco normativo que regirá para la elaboración de Planes y actuaciones en materia de seguridad y emergencia.

C.1.1.2.- Análisis de riesgo: hasta 3 puntos.

Se valorará la metodología y el rigor empleado en la determinación y graduación de los riesgos propuestos para el edificio y viales, así como la descripción de los aspectos que puedan influir en dicha graduación.

C. 1.1.3.- Recomendaciones individualizadas: hasta 4 puntos.

Se valorarán las recomendaciones que, en función de los riesgos detectados en el edificio y viales, se propongan para minimizar los mismos. Se tendrá en cuenta el grado de detalle del estudio, así como su funcionalidad para la aplicación al resto de instalaciones que puedan ser objeto de un servicio de seguridad privada.

C.1.2.- Organización y estructura de recursos humanos y materiales: hasta 8 puntos, con los siguientes criterios:

C.1.2.1.- Propuesta de medios humanos y materiales a implantar en el edificio y viales establecidos: hasta 5 puntos.

Se valorarán las propuestas de medios personales y materiales a implantar en el edificio y viales. Igualmente, se valorará la asignación de funciones que como consecuencia de lo anterior se atribuye al personal de la empresa licitadora que se pone a disposición del servicio. En definitiva, en este apartado se valorará la estructura operativa de la empresa, así como los recursos materiales que se ponen a disposición del servicio de seguridad.



C.1.2.2.- Propuesta de procedimientos de control y supervisión: hasta 3 puntos.

Se valorarán los procedimientos, así como la metodología que se proponga para el control y supervisión de los medios humanos y materiales a implantar, como medida para garantizar la calidad del servicio prestado, y su necesidad de adecuación a las circunstancias variables del edificio y viales.

C.1.3.- Propuesta de asignación de sistemas de seguridad: hasta 6 puntos

Se valorará la justificación técnica propuesta por los licitadores en la asignación de sistemas de seguridad atendiendo al edificio y viales a proteger, así como a la diferente graduación de riesgos realizada.

#### C.2. Diseño de procedimientos de actuación específicos: hasta 18 puntos

El diseño de los procedimientos de actuación específicos se valorará en función del contenido que se dé a los subapartados siguientes y su adecuación y coherencia a la Agencia y las instalaciones a proteger.

Dicho plan deberá estar firmado por un director de seguridad con TIP en vigor, en virtud de las competencias que le están legalmente atribuidas (Artículo 36 apartado c), de la Ley 5/2014 de 4 de abril, de Seguridad Privada).

Criterios que sirven de base para la evaluación de los diferentes apartados:

- La puntuación final vendrá determinada en función del grado de calidad de cada uno de los apartados.
- La adjudicación de puntos se realizará ponderando cada apartado en función de su concreción, grado de detalle y coherencia.
- Las ofertas deberán ser personalizadas, no valorándose aquellos apartados que sean genéricos o simples presentaciones comerciales de la empresa.
- Los procedimientos de recogida de información deben adaptarse a cada uno de los apartados formulados, no valorándose aquellos aspectos o datos que se presenten fuera de su epígrafe.
- La utilización de los datos recogidos en los planes de autoprotección y libro catálogo de medidas de seguridad de las instalaciones, no serán valorados.

El plan presentado por las empresas licitadoras será valorado por la mesa de contratación u órgano de asistencia

Los apartados a valorar son los siguientes respecto al diseño de procedimientos de actuación específicos:

C.2.1.- Manual de Actuación del Servicio de Vigilancia en caso de Incendios: hasta 6 puntos

Diseño de un plan de Actuación del personal de seguridad privada ante situaciones de incendio o conato de incendio, específicamente adaptado a las características y riesgos de la plataforma logística.

Este manual deberá contemplar, como mínimo, los siguientes contenidos:

1. Procedimientos de detección temprana y verificación de alarmas (visual, electrónica, sensores, etc.). Hasta 1 punto.
2. Actuación inmediata del personal de vigilancia ante incendios: uso de extintores, BIEs, corte de suministros, evacuación preventiva, etc. Hasta 1 punto.
3. Coordinación con otros planes internos de autoprotección y planes de emergencia del cliente. Hasta 1 punto.
4. Protocolos de evacuación y confinamiento (por zonas, turnos, condiciones climatológicas). Hasta 0,5 puntos.
5. Actuación en caso de presencia de mercancías peligrosas o materiales inflamables. Hasta 0,5 puntos.
6. Canales de comunicación interna y externa (112, bomberos, responsables de la instalación, etc.). Hasta 0,5 puntos.
7. Protocolo de registro y notificación de la incidencia, con partes específicos y medidas correctoras. Hasta 1 punto.
8. Simulacros periódicos y ejercicios prácticos con el personal asignado. Hasta 0,5 puntos.

Se valorará la entrega de un manual específico que:

- Esté adaptado a la tipología de mercancías y superficies logísticas contratadas.
- Contemple situaciones complejas o específicas (zonas de carga, combustibles, nocturnidad).
- Incluya medidas preventivas y correctoras detalladas.
- Proponga un programa de formación y simulacros con cronograma.

- Describa claramente la coordinación operativa entre vigilantes, jefes de seguridad y servicios de emergencia.

#### C.2.2.- Plan de Autoprotección en Sala de Bombas e Instalaciones PCI: hasta 6 puntos

Diseño de un plan específico de actuación ante incidencias en la sala de bombas e instalaciones de protección contra incendios (PCI), específicamente adaptado a las características y riesgos de la plataforma logística.

Dicho plan deberá contener, al menos, los siguientes apartados:

1. Identificación y descripción técnica de los equipos e instalaciones PCI: central de detección, sistemas de bombeo, red de BIEs, sprinklers, sistemas de gases, depósitos, etc. Hasta 1 punto.
2. Mapa de riesgos asociados a la sala de bombas (sobrecargas, fugas, fallos eléctricos, sabotaje, incendio, etc.). Hasta 1 punto.
3. Procedimientos de inspección rutinaria y checklist de vigilancia preventiva. Hasta 1 punto.
4. Protocolo de actuación del personal de vigilancia ante alarmas, averías, olores extraños, ruidos anómalos o pérdida de presión. Hasta 1 punto.
5. Secuencia de acciones en caso de emergencia (ej. corte de suministro eléctrico, activación manual, evacuación de personal técnico, comunicación con servicios externos) y Coordinación con empresas mantenedoras autorizadas y servicios de emergencia Hasta 1 punto.
6. Procedimiento de aislamiento y señalización de la zona afectada y Formulario de parte de incidencia técnica con registro fotográfico y cronograma de actuaciones. Hasta 1 punto.

Se valorará la presentación de un plan que:

- Esté técnicamente adaptado a entornos logísticos e industriales.
- Incluya una descripción clara y profesional de los elementos críticos.
- Plantee medidas preventivas proactivas y bien calendarizadas.

- Proponga formación y simulacros integrados en la operativa.
- Incorpore protocolos de coordinación con mantenedores y técnicos PRL.

#### C.2.3.- Plan de Autoprotección de los Sistemas de Seguridad: hasta 6 puntos

Diseño de un plan específico de actuación de Autoprotección específico para los sistemas de seguridad electrónica y física de la plataforma, que contemple los protocolos de detección, respuesta, recuperación y continuidad de los medios técnicos instalados.

El documento deberá contemplar, como mínimo, los siguientes elementos:

1. Inventario y localización de los sistemas de seguridad: videovigilancia (CCTV), control de accesos, sistema de alarmas, sensores volumétricos, pulsadores de emergencia, interfonos, cerraduras electrónicas, etc. Hasta 0,5 puntos.
2. Análisis de riesgos específicos sobre estos sistemas:
  - Sabotaje físico o digital.
  - Corte eléctrico o interferencias.
  - Manipulación no autorizada.
  - Fallo de comunicaciones.Hasta 1 punto.
3. Protocolos de inspección y testeo periódico de funcionamiento (rondas técnicas, checklist digital, control remoto). Hasta 1 punto.
4. Procedimientos de actuación inmediata ante fallo o alerta: aislamiento del sistema, aviso a responsable técnico, activación de medidas alternativas (rondas manuales, refuerzo humano, cierre físico). Hasta 1 punto.
5. Medidas de continuidad operativa ante interrupciones de servicio (SLA con mantenedores, procedimientos de restauración, backups, fuentes redundantes) y Coordinación con el proveedor de tecnología, empresa mantenedora o integrador de seguridad. Hasta 1 punto.
6. Protocolos de registro y trazabilidad de incidentes en sistemas (libro digital, bitácora de anomalías, gestión documental). Hasta 0,5 puntos.

7. Integración del sistema de seguridad con el Plan de Autoprotección general y el Plan de Emergencias. Hasta 0,5 puntos.
8. Calendario de simulacros de fallo del sistema de seguridad para validación del plan. Hasta 0,5 puntos.

Se valorará la entrega de un plan que:

- Esté adaptado a los sistemas concretos instalados o previstos.
- Contemple escenarios avanzados (fallo múltiple, ciberataque, sabotaje interno).
- Proponga un modelo de actuación claro, eficaz y contrastado.
- Incluya mecanismos de testeo, auditoría técnica y trazabilidad documental.
- Garantice la continuidad del servicio y una rápida recuperación operativa.

#### **b) Solvencia económica, financiera y técnica o profesional.**

La adjudicación del contrato se realizará utilizando una pluralidad de criterios de adjudicación, ya que se trata de un contrato de servicios que requiere de unos medios auxiliares y de una formación específica. Por este motivo, aparte de los criterios relacionados con los costes, se tendrán en cuenta distintos criterios evaluables mediante un juicio de valor.

De conformidad con lo establecido en los artículos 74 a 77 de la LCSP, se exige a los licitadores el cumplimiento de criterios de solvencia económica, financiera, técnica y profesional adecuados a la naturaleza y objeto del contrato, con el fin de garantizar la correcta ejecución del servicio de recogida de residuos.

En la presente licitación el empresario podrá acreditar su solvencia indistintamente mediante su clasificación, en los contratos de servicios cuyo objeto esté incluido en el Anexo II del RGLCAP, o bien acreditando el cumplimiento de los siguientes requisitos específicos de solvencia:

- Acreditación de la solvencia económica y financiera: artículo 87.1 a) LCSP

Volumen anual de negocios en el ámbito al que se refiera el contrato, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles, por importe igual o superior al exigido al exigido en el anuncio de licitación o en la invitación a participar en el procedimiento y en los pliegos del contrato, es decir, igual o superior a 1.988.554,68 euros.

Acreditación de la solvencia económica y financiera: La acreditación se efectuará mediante certificación, nota simple o información análoga expedida por el Registro y que contenga las cuentas anuales, siempre que esté vencido el plazo de presentación y se encuentren depositadas. Si el último ejercicio se encontrará pendiente de depósito, deben depositarlas acompañadas de la certificación de su aprobación por el órgano competente para ello, de su presentación en el Registro Mercantil y de su calificación por el Registrador

Mercantil. Los empresarios individuales no inscritos acreditarán su volumen anual de negocios mediante sus libros de inventarios y cuentas anuales legalizados por el Registro Mercantil.

- Acreditación de la solvencia técnica o profesional: artículo 90.1 a) LCSP

Relación de los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de, como máximo los tres últimos años, en la que se indique el importe, la fecha y el destinatario, público o privado de los mismos

Acreditación de la solvencia técnica o profesional: Los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público. Cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por éste o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario. Esta certificación deberá ir acompañada de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestación.

Cuando el contratista sea una empresa de nueva creación, entendiendo por tal aquella que tenga una antigüedad inferior a cinco años, su solvencia técnica se acreditará por los medios a que se refieren las letras b), c), e), g) y h) del artículo 90.1 de la LCSP, sin que en ningún caso sea aplicable lo establecido en la letra a) del referido artículo, relativo a la ejecución de un número determinado de servicios.

La relación aportada ha de estar referida a servicios de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato, tomando como criterio de correspondencia entre los servicios ejecutados por el licitador y los que constituyen el objeto del contrato.

- Clasificación del contratista:

Grupo/s:	Subgrupo/s:	Categoría/s:	Categoría/s R.D. 1098/2001
M	2	4	

Los licitadores que opten por presentar clasificación deberán aportar declaración responsable en la que manifiesten que las circunstancias reflejadas en dicha clasificación no han experimentado variación alguna.

Concreción de las condiciones de solvencia:

1. Especificación en la oferta de los nombres y cualificación profesional del personal responsable de ejecutar la prestación objeto del contrato: NO

2. Compromiso de adscripción a la ejecución del contrato de medios personales y/o materiales:  
Sí.

El licitador manifiesta su compromiso expreso de adscripción de los medios personales y materiales necesarios para la correcta ejecución del contrato, conforme a lo establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Medios personales mínimos adscritos al contrato:

- Dos (2) vigilantes de seguridad con arma, destinados al servicio de vigilancia en el Centro de Transportes de Coslada, prestando servicio las 24 horas del día, todos los días del año.
- Un (1) vigilante de seguridad sin arma, destinado a la sala de control, prestando igualmente servicio las 24 horas del día, todos los días del año.

Será necesaria la habilitación profesional respecto al personal adscrito al contrato de conformidad con lo establecido en el artículo 27 de la Ley 5/2014, de 4 de abril, de Seguridad Privada y demás normativa que le resulte de aplicación. La habilitación profesional deberá habilitar para todas las actividades necesarias para la prestación de los servicios de vigilancia y protección de bienes, establecimientos, lugares y eventos, tanto públicos como privados, que pudieran encontrarse en las dependencias de la Agencia Logística de la Comunidad de Madrid, S.A.

El licitador deberá presentar, junto con su oferta, una declaración formal de compromiso de adscripción de los medios personales y/o materiales ofertados. En caso de resultar adjudicatario, quedará obligado a acreditar documentalmente la efectiva disponibilidad y asignación de dichos medios antes del inicio del contrato y a mantenerlos durante toda su vigencia.

- **Solvencia técnica o profesional específica: cumplimiento de las normas de garantías de calidad y gestión medioambiental**

Adicionalmente, para acreditar la solvencia técnica o profesional necesaria para la ejecución del contrato, los licitadores deberán acreditar el cumplimiento, durante toda la ejecución del contrato, de determinados estándares de calidad en la prestación del servicio de vigilancia integral de la Agencia y gestión medioambiental, de conformidad con los apartados f) y d) del artículo 90.1 de la LCSP,

La exigencia de estos estándares de calidad y medioambientales resulta necesaria en atención al importe del contrato y dado el alto grado de organización, planificación operativa y control del servicio de seguridad de la Agencia. De esta forma, las certificaciones en gestión de calidad garantizan que el adjudicatario aplica procedimientos

sistemáticos de mejora continua, lo cual repercute directamente en la eficacia, trazabilidad y profesionalidad del servicio de seguridad de las instalaciones de la Agencia. De igual forma, las certificaciones de gestión medioambiental minimizan el impacto ambiental de la actividad, dado que el servicio de seguridad integral de la Agencia y sus instalaciones se desarrolla en instalaciones abiertas al público, en contacto con residuos, zonas comunes o espacios sensibles.

Acreditación de la solvencia técnica o profesional: Para la acreditación de la solvencia técnica en los términos antedichos, la empresa licitante deberá presentar determinadas certificaciones expedidas por organismos independientes acreditativos del cumplimiento de normas de garantía de la calidad o de gestión medioambiental de acuerdo a los artículos 93 y 94 de la LCSP. En particular, los siguientes certificados:

- SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD: Aportando certificado en vigor acreditativo de la Norma ISO 9001.
- SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL: Aportando certificado en vigor acreditativo de la Norma ISO 14001.
- SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN: Aportando certificado en vigor acreditativo de la Norma ISO 27001.
- SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL: Aportando certificado en vigor acreditativo de la Norma ISO 45001.
- SISTEMA DE GESTIÓN PROFESIONAL Y DEONTOLÓGICO DE SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA: Aportando certificado en vigor acreditativo AENOR CONFORM de Seguridad Privada.

No obstante, también serán admisibles otros certificados expedidos por organismos independientes que acrediten el cumplimiento de normas equivalentes de garantía de la calidad o de gestión medioambiental.

Estas certificaciones deberán estar vigentes a la fecha de finalización del plazo de presentación de ofertas y serán exigibles durante toda la ejecución del contrato.

## **8. Condiciones especiales de ejecución**

En aplicación del artículo 202 de la LCSP, se establecen las siguientes condiciones especiales de ejecución:

1. La empresa adjudicataria deberá garantizar y acreditar de manera efectiva para la



plantilla que ejecute el contrato que no existe una discriminación retributiva entre mujeres y hombres en la prestación de un trabajo de igual valor y/o categoría profesional.

Para ello, acreditará ante el Órgano de Contratación el cumplimiento de esta condición cuando le fuera requerido durante la vigencia del contrato o, en todo caso, antes de la devolución de la garantía definitiva.

Para acreditar lo anterior deberá presentar una relación nominal con desagregación de sexo y numerada de las personas contratadas adscritas a la ejecución del contrato, con indicación de su categoría profesional y el salario base más los complementos de cada una de ellas. Así como el Informe de Trabajadores en Alta (ITA), y el Informe de Datos de Cotización (IDC) de la empresa contratista.

2. La empresa adjudicataria deberá aportar el compromiso de aplicar, durante la vigencia del contrato, a todos los trabajadores adscritos a la prestación del servicio, como mínimo, las determinaciones y disposiciones del Convenio Colectivo estatal aplicable de las empresas de seguridad referidas a condiciones de trabajo. Se considerarán disposiciones referidas a condiciones de trabajo las relativas a salario y otras retribuciones y compensaciones económicas, lugar de trabajo y traslados, jornada de trabajo, horas extraordinarias, descansos, vacaciones y licencias.

Para acreditar lo anterior deberá presentar los contratos de trabajo y documentos de cotización a la Seguridad Social.

El cumplimiento de esta obligación ante el órgano de contratación se acreditará a requerimiento de éste durante la vigencia del contrato, o en todo caso, antes de la devolución de la garantía definitiva.

3. La empresa adjudicataria deberá estar en posesión de la Declaración de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad (ENS), acreditativa del cumplimiento de la categoría BÁSICA, conforme a lo previsto en el Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad.

El incumplimiento de las anteriores condiciones especiales de ejecución, que tendrá carácter de obligación esencial, será considerado como una causa de resolución del contrato, de las previstas en el artículo 211, apartado f) de la LCSP.

## 9. Presupuesto base de licitación y valor estimado

Presupuesto: 1.325.703,12 euros (662.851,56 euros cada año)

Importe del I.V.A.: 278.397,66 euros

Importe total: 1.604.100,78 euros

Anualidad	Importe
1	662.851,56 euros
2	662.851,56 euros

Valor estimado del contrato (art. 101 LCSP): 1.325.703,12 euros

En base a lo expuesto, por parte de esta Agencia se propone la contratación, mediante procedimiento abierto, con tramitación urgente, de los servicios de vigilancia, seguridad y protección del Centro de Transportes de Coslada de la AGENCIA LOGISTICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID, S.A., en los términos establecidos en el Pliego de Prescripciones Administrativas Particulares, Pliego de Prescripciones Técnicas, en la Memoria Económica y en la Propuesta de Contratación.

En Coslada, 2 de julio de 2025. El Director General, Eduardo San Román Montero