

Exp: 004/2025 AMAPAD

**INFORME RELATIVO A LA JUSTIFICACIÓN DE LA OFERTA ANORMALMENTE BAJA PRESENTADA POR LA EMPRESA AENOR CONFIA SAU, A LA LICITACIÓN PARA EL LOTE 3 DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SERVICIO DE AUDITORÍA DE LAS CUENTAS ANUALES Y AUDITORÍAS DE CALIDAD Y CERTIFICACIÓN DE LA AGENCIA MADRILEÑA PARA EL APOYO A LAS PERSONAS ADULTAS CON DISCAPACIDAD PERTENECIENTE A LA CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES DE LA COMUNIDAD DE MADRID” (3 LOTES) A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS.**

En la sesión de la Mesa de Contratación de fecha 28 de octubre de 2025 se realizaron los cálculos para comprobar si alguna de las ofertas económicas del contrato de servicios denominado **“Auditoría de las cuentas anuales y auditorías de calidad y certificación de la Agencia Madrileña para el Apoyo a las Personas Adultas con Discapacidad” 3 lotes**, incurrieran en presunción de valores anormales o desproporcionados.

Se comprobó que la oferta de la empresa **AENOR CONFIA SAU para el Lote 3 del contrato**, incurría en valores anormalmente bajos, según los criterios objetivos establecidos en el apartado 9.1 y 9.2 de la Cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Esto motivó el requerimiento notificado a la empresa con fecha 29 de octubre de 2025, para que justificase razonadamente el bajo nivel de los precios, o de costes, o cualquier otro parámetro en base al cual se haya definido la anomalía de la oferta de conformidad con el apartado 9 de la Cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, para lo que se otorgó un plazo de diez días hábiles.

Dentro del plazo legal establecido, con fecha 12 de noviembre de 2025, ha tenido entrada a través del Registro electrónico de la Agencia, escritos de alegaciones de la entidad en el que el representante legal de la misma expone los elementos que fundamentan la oferta económica.

## **JUSTIFICACIÓN DE LA VIABILIDAD DE SU OFERTA:**

### **PREMISAS DE PARTIDA:**

AENOR CONFIA, S.A.U. es una sociedad mercantil anónima que tiene por objeto, entre otros, la realización de actividades correspondientes al área de evaluación de la conformidad.

La entidad alega que el 99% de su plantilla goza de contrato indefinido y cumple con las obligaciones relativas a las disposiciones legales sobre protección y condiciones de trabajo de sus empleados.

Que uno de los principales objetivos de AENOR CONFIA, S.A.U. es el respeto de los derechos y *condiciones salariales de sus trabajadores*, de acuerdo con el Estatuto de los Trabajadores y con el Convenio Colectivo correspondiente (en este caso Convenio de Oficinas y Despachos), mejorando dichas condiciones de manera significativa.

Que AENOR ha ejecutado correcta y satisfactoriamente trabajos de la misma naturaleza, para otros Organismos Públicos, con unas condiciones similares a la presentada en esta licitación.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en  
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1202870982095775022117**

## A) EQUIPO HUMANO

- 1) El equipo de trabajo propuesto por AENOR está compuesto por auditores cualificados y acreditados, **con gran experiencia** en el ámbito tanto técnico como organizativo objeto de la presente licitación.
- 2) El personal de AENOR cuenta con **experiencia previa acreditada en anteriores proyectos similares** y vinculados a la auditoría de sistemas y de certificación, lo que permite una reducción del tiempo necesario para interiorizar las actividades de AMAPAD y un reaprovechamiento eficaz del tiempo efectivo de auditoría.
- 3) Las personas asignadas al proyecto cuentan con una larga trayectoria, experiencia y enfoque **multidisciplinar**.

## B) JUSTIFICACIÓN DE LA OFERTA:

- **Experiencia en Proyectos similares** lo que permite incorporar eficiencia en los trabajos.
- **Amplia y demostrada experiencia** de AENOR CONFIA S.A.U. **en la certificación** conforme a las normas objeto del presente pliego.
- **Definición del Plan de Trabajo e incorporación del cronograma** en base a su experiencia real en proyectos similares.
- **Contar con un equipo multicalificado** que ha permitido ajustar las jornadas de auditoría.
- **Dimensionado de la auditoría siguiendo estrictamente los criterios de ENAC (Entidad Nacional de Acreditación)**, aplicando **un precio por jornada in situ de 800,00 € de media en el ciclo de 3 años + IVA**, que está dentro de las tarifas habituales de AENOR CONFIA, costes de desplazamiento, alojamiento y manutención y los costes operativos de nuestra Empresa.

**Este centro directivo** ha estimado en los Pliegos de Cláusulas Administrativas Particulares un precio unitario de jornada completa de auditor que sería de 850 €, sin IVA **por lo que este centro directivo considera que el precio que aplica la entidad sería suficiente para cubrir el cumplimiento de sus obligaciones laborales** y el cumplimiento del resto de partidas **con arreglo a la legalidad vigente**.

- **Respecto a los costes y el beneficio industrial** de la oferta presentada la entidad justifica:  
Como costes directos los propios del auditor.  
Como costes indirectos los del personal auxiliar que participa en el proceso de certificación, personal de gestión, personal de administración y personal comercial.  
Costes Generales de la propia organización.

## CONCLUSIÓN

Este Centro Directivo ha comprobado que, efectivamente, la entidad cumple con los cálculos de los costes de los trabajos de auditoría recogidos en el pliego de Cláusulas Administrativas Particulares del contrato.



Por todo **ello este Centro Directivo considera que la entidad licitadora ha justificado y desglosado razonada y detalladamente el bajo nivel de los precios** en base a los cuales se ha definido la anormalidad de la oferta, **por lo que ha quedado desvirtuada la presunción de baja anormal o desproporcionada**, y este Centro Directivo entiende que sería viable la ejecución del contrato con dicha oferta.

Madrid, a fecha de la firma  
LA SUBDIRECTORA GENERAL DE GESTIÓN  
ECONÓMICO ADMINISTRATIVA

Fdo.: Elena Cubillo Caballero



La autenticidad de este documento se puede comprobar en  
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1202870982095775022117**