

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

**CONTRATO DE SUMINISTROS PARA LA
SUSCRIPCIÓN Y SOPORTE DEL SOFTWARE PARA
LA GESTIÓN CURRICULAR Y DE SELECCIÓN DE
PERSONAS PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.**

Nº CONTRATO: 113/2025

Índice

1. Situación Actual y Objeto del Contrato	3
1.1. Situación actual	3
1.2. Objeto del Contrato.....	3
2. Alcance.....	4
2.1. Suministros Incluidos en el Contrato	4
3. Requisitos Funcionales	5
4. Requisitos de Seguridad	7
5. Formato de las Especificaciones Técnicas	10

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto Suscripción y soporte del software para la gestión curricular y de selección de personas para Canal de Isabel II, S.A., M.P.	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

1. Situación Actual y Objeto del Contrato

1.1. Situación actual

Canal de Isabel II, S.A., M.P. (en adelante Canal) tiene en explotación en modalidad software como servicio (en adelante SaaS) una licencia de uso del SaaS ePreselec (InfoJobs) para su uso como sistema de gestión integral de selección y gestión curricular en el que se almacenan y tratan los datos de los solicitantes de empleo que introduzcan su curriculum en el mismo.

1.2. Objeto del Contrato

El objeto del contrato es el suministro de la suscripción de un software como servicio SaaS consistente en un sistema de gestión integral de selección y gestión curricular en el que se almacenan y tramitan los datos de los solicitantes de empleo tanto en las configuraciones estándar como de las específicas configuradas para su adaptación en Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Para el cumplimiento de la estrategia de la Subdirección de Sistemas Informáticos, el sistema de información será un sistema comercial llave en mano y en la modalidad de software como servicio (SaaS), con el fin de que sea independiente de la infraestructura informática de Canal.

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto Suscripción y soporte del software para la gestión curricular y de selección de personas para Canal de Isabel II, S.A., M.P.	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

2. Alcance

2.1. Suministros Incluidos en el Contrato

Los suministros objeto del contrato son los que se describen a continuación:

- Suscripción de la licencia de uso SaaS.
- Módulos y componentes adicionales necesarios para la gestión integral de ofertas y reclutamiento.

Para la operación y funcionamiento del SaaS ofertado, el fabricante proveerá como parte del servicio el hosting y conectividad de la aplicación a internet, el mantenimiento y gestión de todos los componentes que formen parte del servicio, así como el soporte al Cliente.

Las características son las siguientes:

Nombre del producto	Cantidad
Posición Activa Estándar	6
Subir a primeras posiciones semanal	60
Destacado Preferente	30
Total Search Contacto	120
Oferta Archivada	20
Perfil Empresa	2
Cuenta de Usuario	10

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto Suscripción y soporte del software para la gestión curricular y de selección de personas para Canal de Isabel II, S.A., M.P.	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

3. Requisitos Funcionales

RF1.- Adaptación del front de candidatos al look&feel corporativo de Canal de Isabel II, S.A., M.P.

RF2.- Adaptación a Multidispositivo (móviles y Tablets).

RF3.- El software permitirá la asignación de roles de usuario con distintos permisos.

RF4.- Las licencias del software ofertado serán ilimitadas en cuanto el número de usuarios, siempre y cuando los usuarios sean de Canal de Isabel II, S.A., M.P.

RF5.- Soporte técnico y formación en las instalaciones de Canal de Isabel II, S.A., M.P y online de la herramienta para los técnicos de selección.

RF6.- Integración con los medios propios de Canal de Isabel II, S.A., M.P (página web corporativa de Canal de Isabel II, S.A., M.P, intranet corporativa) y las diferentes plataformas de empleo (redes sociales y páginas de empleo con máxima difusión (top 5 en plataforma de búsqueda de empleo en España), que permitan, entre otros:

- Publicar ofertas sin salir del sistema.
- Acceder a la BB.DD. de InfoJobs sin salir del sistema.
- Recibir y valorar candidaturas sin salir del sistema.

RF7.- Posibilidad de publicación de ofertas de empleo:

- En los medios propios de ofertas simultáneas ilimitadas.
- En las diferentes plataformas de empleo de, al menos, 6 ofertas simultáneas y con 30 opciones de obtener currículos de la base de datos propia de dicha plataforma (sin que se hayan inscrito en las ofertas de Canal de Isabel II, S.A., M.P.).

RF8.- Permitirá la opción de publicar ofertas con perfil ciego.

RF9.- Permitirá categorizar las ofertas por diferentes criterios (áreas de negocio, perfiles requeridos, categorías profesionales, tipo de proceso selectivo, etc.)

RF10.- Permitirá la creación de procesos con preguntas personalizadas para los candidatos (Killer Questions)

RF11.- Evitará duplicidades de candidaturas.

RF12.- Deberá disponer de una base de datos propia de currículums que permita realizar búsquedas personalizadas.

RF13.- Gestión de los candidatos independientemente de la fuente de origen (actualmente e-preselec ó Infojob), filtros avanzados con campos codificados y búsquedas semánticas.

RF14.- Deberá disponer de información detallada de los candidatos en cada fase del proceso, así como visión general y actualizada sobre el estado general de los procesos.

RF15.- Permitirá agregar etiquetas, notas y archivos en las candidaturas, así como la posibilidad de anexar documentos de manera interna (administrador) y externa (candidato).

RF16.- Permitirá asignación o descarte masivo de candidatos.

RF17.- Permitirá dar feedback a los candidatos sobre los procesos en los que participen y comunicaciones personalizadas por email, pudiendo realizar envíos múltiples de emails a los

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto Suscripción y soporte del software para la gestión curricular y de selección de personas para Canal de Isabel II, S.A., M.P.	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

candidatos de manera simultánea y posibilidad de realizar envíos automáticos a los candidatos cuando se den de alta o cuando se inscriban a ofertas.

RF18.- Permitirá la impresión individual o múltiple de las candidaturas.

RF19.- Se podrá exportar un fichero con formato abierto (Excel, csv, texto) desde un proceso o desde la base de datos de candidatos.

RF20.- Permitirá descargar informes en tiempo real.

RF21.- El adjudicatario proveerá adicionalmente bajo su cargo, todos los servicios derivados de la migración al nuevo software (formación y capacitación; soporte a la modificación de aplicaciones e infraestructuras; pruebas de compatibilidad; instalación, despliegue y puesta en productivo).

RF22.- Canal de Isabel II, S.A., M.P. podrá aportar texto de políticas de protección de datos.

Empresa	Proyecto	
Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Suscripción y soporte del software para la gestión curricular y de selección de personas para Canal de Isabel II, S.A., M.P.	
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación y Control	Pliego de Prescripciones Técnicas	V01

4. Requisitos de Seguridad

Los licitadores deberán cumplir con la Certificación de conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad (ENS) en categoría MEDIA de los sistemas de información que soportan los servicios objeto de contratación por parte de Canal de Isabel II, S.A., M.P. certificación que será válida y estará vigente a la presentación de las ofertas

Requisitos técnicos de seguridad de obligado cumplimiento por parte del adjudicatario:

- a) El adjudicatario deberá habilitar los mecanismos para garantizar la supervisión del nivel de seguridad por parte del Área de Ciberseguridad de Canal de Isabel II, S.A., M.P. Esta supervisión incluye, aunque no se limita, a la visión no sólo de los registros de auditoría de aplicaciones, servidores y bases de datos, sino al acceso en modo lectura a las consolas de los diferentes sistemas de seguridad, a los usuarios que tienen permisos en los mismos, a los permisos de éstos, a los eventos, configuraciones, reglas, etc.; en suma, a cuantos elementos permitan a los activos de información que recogen, tratan, transmiten, procesan y almacenan la información propiedad de Canal de Isabel II, S.A., M.P.
- b) El acceso a los servicios objeto de contratación se produce exclusivamente bajo un protocolo seguro que cifre de forma robusta los datos transmitidos entre el cliente y el servidor, con el objeto de garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad (por ejemplo, uso exclusivo de TLS 1.2 o superior, y utilizando sólo suites de cifrado robustas (ni débiles ni vulnerables)).
- c) Todos los formularios, incluidos los de inicio de sesión, tienen que estar protegidos contra ataques de fuerza bruta (uso de CAPTCHA, disociación de los campos “usuario” y “contraseña” en pasos distintos, pero dependientes y controlados, dentro del proceso de inicio de sesión, etc.) y tienen que controlar completamente los caracteres introducidos por el usuario para evitar ataques de tipo Cross-Site Scripting, Cross-Site Request Forgery (CSRF), Remote File Inclusion (RFI), Remote Code Execution (RCE), Inyección SQL, etc.
- d) El uso de un esquema de BBDD propio para la información propiedad de Canal de Isabel II, S.A., M.P.
- e) Que dicho esquema de BBDD sea accedido única y exclusivamente por el/los usuarios de aplicación que vayan a ser utilizados en la conexión del servicio Cloud a dicho esquema de BBDD y por el personal autorizado expresamente por Canal de Isabel II, S.A., M.P. Cifrado robusto (ni débil ni vulnerable, y resistente a criptoanálisis) de los datos propiedad de Canal de Isabel II, S.A., M.P en la propia BBDD y modelo (cifrado completo o cifrado del dato).
- f) Almacenamiento de todos los datos de autenticación de los usuarios en la BBDD mediante el uso de funciones criptográficas seguras conjuntamente con la obligación de utilizar contraseñas complejas (por ejemplo, longitud mínima de 10 caracteres, con obligatoriedad de utilizar caracteres alfanuméricos (mezcla de mayúsculas, minúsculas y números) y no alfanuméricos (por ejemplo, signos de puntuación y ortográficos)), establecer un periodo máximo de vigencia y validez de las contraseñas (recomendado un máximo de 60 días) y de implementar un histórico de contraseñas (con un mínimo de 6).

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto Suscripción y soporte del software para la gestión curricular y de selección de personas para Canal de Isabel II, S.A., M.P.	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

- g) Exista la posibilidad de habilitar un segundo factor de autenticación (2FA) para garantizar la identidad de los usuarios del servicio, ya sea mediante el uso de certificados electrónicos reconocidos (como, por ejemplo, DNle), contraseñas de un único uso (OTP), uso de tokens (hardware o software), etc. o, en su defecto, implementación obligatoria para el control de los accesos por dirección IP, horario y región geográfica.
- h) Todas las funciones de la aplicación relacionadas con la autenticación, la gestión de las sesiones y la autorización (control del acceso) han sido auditadas contra estándares de seguridad internacionalmente reconocidos (por ejemplo, OWASP, WASC) para comprobar que existen y que han sido implementadas correctamente.
- i) El adjudicatario deberá habilitar suficientes mecanismos para garantizar el registro, auditoría y trazabilidad de los eventos, operaciones, acciones y actividades llevados a cabo y/o materializados en las aplicaciones, microservicios, sistemas e infraestructura involucrados en el servicio. Los registros deberán estar accesibles y disponibles para el Canal de Isabel II, S.A., M.P en caso de ser requeridos, así como debidamente protegidos.
- j) El proveedor comunicará inmediatamente a Canal de Isabel II, S.A., M.P acerca de todas aquellas vulnerabilidades reportadas de forma privada o hechas públicas que afecten a sus sistemas, de las acciones que están siendo llevadas a cabo para eliminar o mitigar dichas vulnerabilidades, y la fecha estimada de su completa resolución.
- k) El proveedor de los servicios objeto de contratación debe tener implementadas y activas protecciones Anti-DDoS de los mismos.
- l) Debe contemplarse el compromiso de devolución/destrucción (a elección de Canal de Isabel II, S.A., M.P) de toda la información propiedad de Canal de Isabel II, S.A., M.P recabada durante la ejecución de los servicios objeto de contratación.

l.1) Si, por la naturaleza del proyecto, Canal de Isabel II, S.A., M.P requiere del borrado y destrucción de cualquier soporte de información englobado al alcance de los servicios prestados, el adjudicatario deberá aplicar un procedimiento seguro de borrado y destrucción conforme a lo indicado en el Esquema Nacional de Seguridad.

l.2) Asimismo, para cada borrado/destrucción realizada, el adjudicatario deberá entregar a Canal de Isabel II, S.A., M.P un certificado recogiendo, al menos, los siguientes campos:

- Fecha recogida material.
- Personal proveedor encargado de la recogida y transporte.
- Procedimiento detallado empleado en el borrado/destrucción realizada

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto Suscripción y soporte del software para la gestión curricular y de selección de personas para Canal de Isabel II, S.A., M.P.	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

m) El proveedor de los servicios objeto de contratación, en caso de un incidente de seguridad afecte a los datos propiedad de Canal de Isabel II, S.A., M.P., se compromete a elaborar un informe pormenorizado y exhaustivo del incidente en el que hará constar, como mínimo, la siguiente información:

- Resumen del incidente.
- Origen y causa del incidente.
- Descripción detallada y cronológica de los hechos del incidente.
- Descripción detallada de las acciones preventivas/correctivas llevadas a cabo por el proveedor de los servicios objeto de contratación
- Evaluación de los recursos humanos pertenecientes al equipo de trabajo asignado a la prestación de los servicios objeto de contratación y que han sido necesarios para el análisis y resolución del incidente.

Dicho informe, una vez finalizado, se remitirá al responsable del proveedor en Canal de Isabel II, S.A., M.P., quien, a su vez, lo remitirá al Responsable de Seguridad de Canal de Isabel II, S.A., M.P.

El adjudicatario deberá presentar el correspondiente informe de evidencia de cumplimiento de estos requisitos de seguridad antes de la finalización de los primeros 30 días tras el inicio de los servicios y se actualizará cada 6 meses, entregándose la actualización al responsable de proyecto de Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto Suscripción y soporte del software para la gestión curricular y de selección de personas para Canal de Isabel II, S.A., M.P.	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

5. Formato de las Especificaciones Técnicas

La oferta técnica se atenderá al formato establecido en el Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares del presente procedimiento.

Firmado electronicamente por: Ángel Rodríguez
García
Por delegación de Jesús Plaza Rubio
Jefe del Área de Planificación y Control

Firmado electronicamente por: Ángel Rodríguez
García
En la fecha y hora 29.07.2025 10:30:38 CEST
Subdirector de Sistemas Informáticos

Firmado electronicamente por: JUAN SÁNCHEZ
GARCÍA
En la fecha y hora 29.07.2025 14:28:48 CEST
Director de Innovación e Ingeniería