

NOTA INFORMATIVA RELATIVA A LA SOLICITUD DE ACLARACIONES A LA DOCUMENTACIÓN DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS APORTADA POR LOS LICITADORES PARA EL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN N.º 113/2025 PARA EL “SUMINISTRO DE SUSCRIPCIÓN Y SOPORTE DEL SOFTWARE PARA LA GESTIÓN CURRICULAR Y DE SELECCIÓN DE PERSONAS PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.”

De conformidad con lo indicado en el Acta S_01 de 18 de septiembre de 2025, una vez analizada la documentación presentada por los licitadores, la Mesa Permanente de Contratación asistida por los servicios técnicos de Canal de Isabel II, S.A., M.P. procederá a solicitar las aclaraciones necesarias en los términos y condiciones previstas en los pliegos del procedimiento.

Los **aspectos susceptibles de aclaración** encontrados en la documentación de Especificaciones Técnicas presentada por los licitadores son los siguientes:

ADEVINTA JOBS, S.L.U.:

Aspecto susceptible de aclaración: de conformidad con lo requerido en el apartado 6. A) del Anexo I del PCAP los licitadores deberán aportar:

- “1. Condiciones del Servicio de Soporte Técnico*
- 2. Procedimientos para apertura de casos de soporte y datos actualizados de contacto de los medios de soporte para Canal de Isabel II, S.A., M.P.*
- 3. Términos y condiciones de uso de licencias del software objeto del contrato ofertado o enlace web a los mismos”.*

El licitador no ha presentado ninguno de los documentos requeridos.

Aclaración: el licitador deberá aclarar el aspecto indicado mediante la presentación de la siguiente documentación:

1. Condiciones del Servicio de Soporte Técnico.
2. Procedimientos para apertura de casos de soporte y datos actualizados de contacto de los medios de soporte para Canal de Isabel II, S.A., M.P.
3. Términos y condiciones de uso de licencias del software objeto del contrato ofertado o enlace web a los mismos.

Las aclaraciones solicitadas deben presentarse a través del Servicio de aportación de documentos de la Sede Electrónica de la Comunidad de Madrid (<https://sede.comunidad.madrid/guia-tramitacion-electronica#documentos>), **antes de las 14.00 horas del tercer día hábil computado a partir del día hábil siguiente a la publicación en el tablón de anuncios electrónico del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid.**