

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA
CONTRATACIÓN DE LA “PRESTACIÓN DEL SERVICIO
DE TELEVISIÓN DIGITAL EN ZONAS REMOTAS Y
MENOS URBANIZADAS DE LA COMUNIDAD DE
MADRID, DE CONFORMIDAD CON EL PRINCIPIO DE
NEUTRALIDAD TECNOLÓGICA”
(A/SER-028617/2025)**

1. OBJETO

El contrato tiene por objeto la prestación del servicio de difusión de la Televisión Digital Terrestre (TDT) en las zonas remotas y menos urbanizadas de la Comunidad de Madrid (Zona II), con el fin de garantizar la recepción de los canales digitales correspondientes a los licenciarios de ámbito nacional y autonómico, replicando la estructura y calidades de la Zona I, durante toda la vigencia del contrato. Este servicio se dirigirá a aquellas localidades que no reciben cobertura desde los centros emisores oficiales (Zona I), dejando a criterio del adjudicatario la elección de la solución tecnológica más adecuada para su ejecución.

Garantizar la provisión de la señal de televisión digital de los canales de ámbito nacional y autonómico a todos los ciudadanos de la Comunidad de Madrid constituye un objetivo de interés público. Para ello, resulta necesaria la contratación de un servicio adecuado que permita extender la cobertura de la TDT, asegurar una calidad óptima de la señal y garantizar el correcto funcionamiento del servicio.

2. ALCANCE

El alcance del contrato comprenderá todas las actuaciones necesarias para garantizar la difusión y el transporte de la señal de Televisión Digital Terrestre, así como el correcto funcionamiento de los equipos involucrados, tanto desde el punto de vista funcional como tecnológico, con el fin de asegurar un servicio de altas prestaciones y máxima calidad. A tal efecto, corresponderá al adjudicatario identificar la extensión actual de la denominada Zona II.

El presente contrato no condiciona la solución tecnológica a emplear, permitiéndose la utilización de cualquier tecnología, o combinación de tecnologías, que garantice el cumplimiento de los requisitos establecidos en el pliego.

2.1. CONDICIONES DE ACCESO AL SERVICIO POR PARTE DE LOS CIUDADANOS

En caso de que la prestación del servicio requiera la utilización de sistemas de acceso condicional, el adjudicatario deberá suministrar el sistema de cifrado de la señal, los equipos necesarios para garantizar el acceso, su instalación, así como una plataforma para la gestión de usuarios, incluyendo la atención al usuario y la propia administración del servicio. Todo ello deberá prestarse sin que, en ningún caso, suponga costes recurrentes para los ciudadanos.

Queda expresamente excluida del objeto del contrato la adecuación de las instalaciones de recepción en viviendas individuales o en edificios residenciales para permitir el acceso a la señal de Televisión Digital.

A continuación, se proporciona una estimación de la población potencialmente afectada, así como del número medio de receptores de televisión por hogar, con el fin de que los licitadores puedan realizar una adecuada estimación de costes vinculados a los sistemas de recepción compatibles con la solución de difusión que propongan:

- Número de hogares, distinguiendo entre hogares individuales y hogares en edificios colectivos en las poblaciones (ANEXO 1: IDENTIFICACIÓN ORIENTATIVA DE LAS Localidades objeto de la contratación, incluyendo población afectada) donde se ha de facilitar cobertura para los canales especificados en el ANEXO 2: Multiplex y canales a distribuir). Se estima que cada edificio colectivo constará de 5 hogares, y el 80 % de la población detallada en el Anexo 1 vivirá en viviendas individuales.
- Número de televisores por hogar. Se considerará la hipótesis de 2 televisores de media por vivienda.

2.2. "SIMULCAST" DURANTE LA TRANSICIÓN ENTRE TECNOLOGÍAS O ADJUDICATARIO

Tras la adjudicación del contrato, será necesario establecer un período de transición (*simulcast*), con una duración estimada de seis (6) meses, coincidente con el período de implantación del nuevo servicio. Durante este tiempo convivirán la solución actualmente en funcionamiento y la nueva solución adjudicada, con el fin de evitar interrupciones en la recepción de la señal por parte de los ciudadanos.

Dicho período transitorio resulta esencial para garantizar una migración ordenada, especialmente ante la coexistencia de tecnologías distintas y/o proveedores distintos. La instalación de una nueva red o tecnología podría requerir ajustes técnicos complejos, particularmente en relación con los repetidores de la Zona I (TDT), con el fin de evitar interferencias mutuas. En caso de implantarse una nueva tecnología de difusión, podría resultar necesaria, además, la instalación de nuevos equipos receptores por parte de empresas habilitadas, lo que podría implicar un plazo adicional debido a la demanda acumulada.

Durante el período de transición, la Comunidad de Madrid garantizará el mantenimiento de la solución tecnológica en funcionamiento actualmente (*simulcast*), desde la fecha de formalización del contrato hasta la efectiva implantación de la nueva solución adjudicada.

La solución tecnológica actual (TDT), propiedad de la Comunidad de Madrid, permanecerá operativa durante todo el periodo de transición y será desconectada de forma coordinada con el calendario de despliegue acordado con el adjudicatario.

Asimismo, el adjudicatario deberá habilitar y mantener operativo un Centro de Atención a los Usuarios (CAU) durante todo el período de transición y al menos durante el mes posterior a su finalización. Este centro deberá disponer de un número de teléfono gratuito para los ciudadanos de la Zona II, con un horario de atención de lunes a viernes de 08:00 a 21:00 horas. El CAU deberá garantizar un nivel de atención superior al 95 % de las llamadas y un tiempo medio de respuesta inferior a 12 segundos. Su misión será informar a los ciudadanos sobre el proceso de transición tecnológica, resolver dudas y atender posibles incidencias.

3. SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS TRABAJOS

3.1. RESPONSABLE DEL CONTRATO Y REUNIONES CON LA DIRECCIÓN DEL PROYECTO. COMISIÓN DE SEGUIMIENTO

El Responsable del Contrato designado por los órganos de contratación de la Comunidad de Madrid supervisará su ejecución, adoptará las decisiones y dictará las instrucciones necesarias con el fin de asegurar la correcta realización de la prestación pactada, dentro del ámbito de facultades que aquellos le atribuyan. Asimismo, el adjudicatario designará un Director de Proyecto que actuará como interlocutor único con el Responsable del Contrato.

El adjudicatario comunicará al Responsable del Contrato, en el plazo de siete días hábiles posteriores a la adjudicación, los datos de contacto del Director del Proyecto, que deberá tener los conocimientos técnicos y la experiencia profesional necesarios para desarrollar con éxito sus responsabilidades, de acuerdo con los perfiles presentados en su oferta.

El Responsable del Contrato tendrá el derecho de solicitar, de manera justificada, la sustitución del Director del Proyecto. Esta sustitución se tendrá que hacer efectiva en el plazo de quince días, a partir de la recepción de la comunicación, y con los mismos requisitos establecidos anteriormente.

Para el correcto seguimiento del servicio, se constituirá una Comisión de Seguimiento compuesta, al menos, por el Responsable del Contrato y por el Director del Proyecto.

La Comisión de Seguimiento mantendrá reuniones mensuales para hacer el seguimiento de la implantación y de la buena ejecución del servicio. Este seguimiento se facilitará mediante los informes oportunos que el adjudicatario tendrá que presentar, obligatoriamente, a la dirección del proyecto.

3.2. SEGUIMIENTO A TRAVÉS DE INFORMES

Para el control y seguimiento de la ejecución del contrato se utilizarán informes mensuales elaborados por el adjudicatario que servirán de apoyo técnico a los responsables de la Comunidad de Madrid. Estos informes se adaptarán, en cada momento, a las necesidades de control y seguimiento requeridas.

La Comunidad de Madrid podrá rechazar al adjudicatario aquellos informes que contengan errores o considere incompletos. En este caso, el adjudicatario tendrá que volver a entregar los informes corregidos en un plazo máximo de tres días laborables.

4. CALIDAD DEL SERVICIO

Las condiciones de calidad y continuidad del servicio (SLA) en ningún caso pueden ser inferiores en prestaciones a las que aquí se detallan:

- Continuidad del servicio: garantizar una disponibilidad media del 99 % del tiempo, entendida como la permanencia de señal con la calidad y el nivel adecuado para su recepción y demodulación correctas en todos los puntos de la zona donde se prestará el servicio.
- Calidad de señal de imagen y sonido: garantizar una tasa de error binario (BER) inferior a $2 \cdot 10^{-5}$ a la entrada de un decodificador Reed-Salomon.
- Nivel de señal requerido: garantizar un nivel de campo superior a 56,5 dBmV/m (TDT) o parámetro equivalente (otras tecnologías), al menos durante el 99 % del tiempo de emisión.

- Tiempo de respuesta ante las incidencias comunicadas por la Comunidad de Madrid en la cobertura de alguna de las entidades locales afectadas por la Zona II: igual o menor a cinco minutos en horario de 24 horas durante los siete días de la semana (24 x7).
- Tiempo de resolución de incidencias comunicadas por la Comunidad de Madrid en la cobertura de alguna de las entidades locales afectadas por la Zona II: igual o menor a doce horas, desde la recepción del aviso por parte de la Comunidad de Madrid, en horario de 24x7.

Madrid, a fecha de la firma

EL DIRECTOR GENERAL DE ESTRATEGIA DIGITAL

ANEXO 1: IDENTIFICACIÓN ORIENTATIVA DE LAS LOCALIDADES OBJETO DE LA CONTRATACIÓN, INCLUYENDO POBLACIÓN AFECTADA

MUNICIPIO	Población (INE 2024)	% población afectada
28001 Acebeda, La	68	100,00%
28003 Alameda del Valle	255	16,00%
28004 Álamo, El	10.430	15,65%
28006 Alcobendas	121.373	0,13%
28007 Alcorcón	173.625	25,05%
28008 Aldea del Fresno	3.422	0,05%
28014 Arganda del Rey	59.513	16,15%
28015 Arroyomolinos	37.208	13,84%
28017 Batres	1.943	8,93%
28018 Becerril de la Sierra	6.573	31,76%
28020 Berzosa del Lozoya	231	0,13%
28022 Boadilla del Monte	65.839	95,07%
28026 Brunete	11.300	2,35%
28028 Bustarviejo	2.829	95,65%
28029 Cabanillas de la Sierra	941	3,10%
28030 Cabrera, La	2.922	0,21%
28031 Cadalso de los Vidrios	3.228	98,69%
28033 Campo Real	6.802	0,19%
28034 Canencia	469	99,75%
28037 Cenicientos	2.148	0,04%
28051 Chapinería	2.642	0,34%
28046 Collado Mediano	7.547	5,20%
28043 Colmenar de Oreja	8.888	66,43%
28042 Colmenar del Arroyo	2.015	2,23%
28044 Colmenarejo	9.623	96,90%
28054 Escorial, El	17.176	5,69%
28056 Fresnedillas de la Oliva	1.837	99,16%
28058 Fuenlabrada	190.790	1,63%
28061 Galapagar	36.184	7,97%
28062 Garganta de los Montes	416	99,17%
28063 Gargantilla del Lozoya y Pinilla de Buitrago	397	77,52%
28067 Guadalix de la Sierra	6.904	0,04%
28068 Guadarrama	17.062	0,59%
28069 Hiruela, La	83	100,00%
28070 Horcajo de la Sierra-Aoslos	233	100,00%
28072 Hoyo de Manzanares	9.178	0,47%

MUNICIPIO	Población (INE 2024)	% población afectada
28076 Lozoya	617	98,64%
28078 Madarcos	70	96,90%
28079 Madrid	3.416.771	0,89%
28080 Majadahonda	73.355	46,13%
28082 Manzanares el Real	9.550	0,89%
28085 Miraflores de la Sierra	7.139	48,16%
28086 Molar, El	10.052	92,65%
28089 Moraleja de Enmedio	5.576	9,45%
28092 Móstoles	214.006	21,11%
28093 Navacerrada	3.290	98,04%
28094 Navalafuente	1.672	44,27%
28095 Navalagamella	3.111	2,92%
28096 Navalcarnero	32.683	0,99%
28100 Nuevo Baztán	7.339	16,48%
28101 Olmeda de las Fuentes	408	98,84%
28106 Parla	134.833	5,11%
28108 Pedrezuela	6.467	76,40%
28112 Pinilla del Valle	200	28,12%
28114 Piñuécar-Gandullas	185	59,22%
28115 Pozuelo de Alarcón	89.378	1,42%
28118 Puebla de la Sierra	93	100,00%
28902 Puentes Viejas	775	16,23%
28119 Quijorna	4.001	18,01%
28121 Redueña	288	96,12%
28125 Robledo de Chavela	4.725	2,46%
28126 Robregordo	73	95,89%
28127 Rozas de Madrid, Las	98.590	45,64%
28128 Rozas de Puerto Real	580	84,92%
28131 San Lorenzo de El Escorial	18.735	0,96%
28134 San Sebastián de los Reyes	94.969	17,04%
28135 Santa María de la Alameda	1.517	99,16%
28138 Serna del Monte, La	105	6,87%
28140 Serranillos del Valle	4.634	3,80%
28141 Sevilla la Nueva	9.657	8,29%
28143 Somosierra	95	100,00%
28144 Soto del Real	9.441	100,00%
28151 Torrelaguna	4.991	100,00%
28152 Torrelodones	25.316	35,38%

MUNICIPIO	Población (INE 2024)	% población afectada
28153 Torremocha de Jarama	1.132	23,08%
28157 Valdelaguna	1.094	97,71%
28158 Valdemanco	1.052	0,06%
28159 Valdemaqueda	833	0,34%
28160 Valdemorillo	14.164	76,86%
28163 Valdepiélagos	619	88,04%
28168 Vellón, El	2.166	89,81%
28169 Venturada	2.559	94,95%
28174 Villamanta	2.823	0,01%
28176 Villanueva de la Cañada	23.799	87,63%
28178 Villanueva de Perales	1.674	0,37%
28177 Villanueva del Pardillo	18.086	95,33%
28179 Villar del Olmo	2.277	7,25%
28180 Villarejo de Salvanés	7.900	98,66%
28181 Villaviciosa de Odón	29.273	66,97%
28183 Zarzalejo	1.874	83,60%

Este listado no es un '*numerus clausus*', sino que se basa en cálculos teóricos, por lo que la cobertura real no puede garantizarse con exactitud en todos los casos.

El objeto de actuación del contrato será toda zona poblacional de la Comunidad de Madrid no incluida en la zona I (que comprende las áreas cubiertas por los radiodifusores, donde la señal TDT es proporcionada directamente por los operadores de televisión, tanto públicos como privados) y su determinación exacta forma parte de las prestaciones del presente contrato.

ANEXO 2: MULTIPLEX Y CANALES A DISTRIBUIR

Los múltiplex y canales a distribuir serán en todo momento los mismos y con las mismas calidades que los existentes en la zona de cobertura preferente de la TDT o zona I.

De forma no vinculante, a la fecha de publicación del presente pliego, los múltiplex y canales a distribuir, conforme al Plan Técnico vigente, son los siguientes:

MULTIPLEX	CANALES DE TV
RGE1	LA 1 HD, LA 2 HD, TELEDEPORTE HD, 24 HORAS HD
RGE2	CLAN HD, DKISS HD, LA 1 UHD
MPE1	SQUIRREL HD, DMAX HD, VEO7, PARAMOUNT NETWORK HD
MPE2	ANTENA 3 HD, LA SEXTA HD, NEOX HD, NOVA HD
MPE3	CUATRO HD, DIVINITY HD, FDF HD, TELECINCO HD
MPE4	BOING HD, ENERGY HD, MEGA HD, TRECE TV HD
MPE5	ATRESERIES HD, BE MAD HD, REALMADRID TV HD, TEN HD
MAUT	BOM HD, LA OTRA HD, TELEMADRID HD, TELEMADRID HDR