

PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS

**Contratación de Suministros de Parafarmacia
2026-2029**

1. OBJETO DEL CONCURSO

La presente propuesta va destinada a la contratación de de suministros de parafarmacia, destinados a cubrir la actividad asistencial derivada del auto seguro en contingencias profesionales, y la actividad en vigilancia de la salud, la reposición de botiquines de primeros auxilios ubicados en los distintos lugares de trabajo de Metro de Madrid, S.A. (en adelante METRO).

Las empresas que deseen licitar deberán hacerlo por la totalidad del objeto de la licitación. No se admitirán ofertas parciales.

2. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS

Los productos a suministrar tendrán que cumplir con todos los requerimientos técnicos solicitados en el presente Pliego, donde se especifican las características correspondientes a cada referencia solicitada.

2.1. CONDICIONES DE SUMINISTRO

METRO DE MADRID ha estimado, que, para cubrir las necesidades de productos de parafarmacia, necesitará adquirir de cada referencia, las cantidades que figuran en el anexo 1. Las cantidades indicadas corresponden a estimaciones de consumo anuales, según el empaquetado indicado para cada uno de los productos.

Estas cantidades no constituyen un compromiso de compra por parte de Metro Madrid, representando únicamente una referencia orientativa para el licitante de cara a facilitar la preparación de su oferta, toda vez que las entregas están subordinadas a las necesidades reales de Metro.

La duración del Contrato objeto de este suministro será de TRES (3) años desde el día siguiente a la fecha de formalización del contrato o hasta que se agote el importe del mismo, lo que antes ocurra.

Durante la vigencia del contrato se emitirán órdenes de entrega parciales según las necesidades reales del Servicio de Salud Laboral de METRO, debiendo entregar el contratista en días laborables (de Lunes a Viernes) y de 8:00 a 14:30 al agente destinatario, en la dirección de entrega indicada en el pedido, los productos solicitados debidamente embalados acompañados del correspondiente albarán de

entrega donde se indicará el número del pedido y los productos entregados, reseñando el código interno de Metro de cada uno de ellos. Este albarán será firmado y sellado a modo de recibí.

La entrega de los suministros se efectuará principalmente en las instalaciones de la Clínica de Canillejas (Calle Néctar, N.º 44, 28022 Madrid), en un plazo no superior a siete días laborables desde la orden de envío del pedido. A petición de METRO se podrán solicitar entregas en otros recintos, siempre dentro de las instalaciones y depósitos de METRO.

Los productos de parafarmacia incluidos en el Anexo I mantendrán precios fijos a lo largo de toda la duración del contrato.

A los efectos de interlocución con el adjudicatario, METRO designará un responsable, en quien delegará las atribuciones que correspondan.

Asimismo, el adjudicatario designará un responsable para su interlocución con METRO.

2.2. CONTENIDO MÍNIMO DE LA OFERTA TÉCNICA

La oferta técnica deberá incluir el **ANEXO I (OFERTA TECNICA)** debidamente cumplimentado conforme se indica a continuación:

- Para Para cada uno de los repuestos y consumibles de los diferentes aparatajes médicos ("Marca Referencia/Original"), se ofertarán artículos originales o equivalente compatible con el equipamiento correspondiente (*).

(*) En caso de ofertar un repuesto equivalente compatible deberá aportarse una declaración responsable firmada por un apoderado en la que se indique que el repuesto equivalente es 100% compatible con el equipamiento y que se hace responsable de los daños que pudieran ocasionarse por una falta de compatibilidad detectada durante el ciclo de vida de los citados repuestos equivalente.

Adicionalmente, Metro de Madrid se reserva el derecho a hacer cuantas comprobaciones y pruebas considere necesarias para determinar la idoneidad de los citados repuestos equivalentes tanto durante el proceso de adjudicación como durante la vigencia del contrato.

Para el resto de los productos identificados como "Marca de referencia" podrán ofertarse los productos de la marca de referencia indicada o de una marca alternativa

- Referencia ofertada: Se deberá indicar la referencia que corresponda al producto ofertado. Para cada uno de los productos se deberá indicar la marca y formato ofertados, que deberán coincidir exactamente con las características y empaquetados de los solicitados. La oferta técnica será desestimada en el caso de ofertar productos distintos a los solicitados
- Plazo de entrega: El plazo de entrega será el fijado por el proveedor en su oferta, desestimando cualquier oferta que supere el plazo máximo de siete días laborables desde la orden de envío del pedido.
- Empaquetado: Se incluirá la cantidad de unidades de cada referencia solicitada en su presentación habitual. Este dato únicamente se tomará de referencia a la hora de realizar los correspondientes pedidos de materiales intentando ajustarlos a los formatos de presentación. El empaquetado/formato de presentación no se tendrá en cuenta para la valoración económica, siendo esta realizada conforme a los precios unitarios de cada referencia solicitada

Las ofertas desestimadas técnicamente no serán valoradas económicamente.

3. GARANTÍAS

El período de vigencia de la garantía será de DOS (2) años, contados desde la fecha de recepción en las instalaciones de METRO y siempre que la mercancía haya sido aceptada una vez superados los controles de inspección que sean de aplicación. Durante el periodo de vigencia de la garantía, el Contratista atenderá cualquier queja o reclamación debidamente justificada.

METRO DE MADRID S.A., una vez identificado el origen del problema que justifica la reclamación, la notificará al Contratista, indicándole en su caso el alcance. El Contratista se compromete a la reposición sin cargo, de la totalidad de los repuestos defectuosos, en un plazo máximo de reposición que no podrá ser superior al indicado en la oferta presentada para la presente licitación; en cualquier caso, se deberá notificar al Servicio de Compras el plazo de reposición previsto. Si la reposición del suministro fuera técnica o económicamente inviable, el Contratista realizará el ABONO por el importe equivalente a la cantidad defectuosa en el plazo máximo de tres (3) meses desde la fecha de la primera orden de entrega.

El Contratista, quedará obligado a la sustitución inmediata del repuesto defectuoso por uno correcto, asumiendo todos los gastos asociados; así como los derivados de las campañas que, en su caso, se definan conjuntamente con METRO DE MADRID S.A., para detectar la existencia de más repuestos con fallos potenciales o reales, homólogos al detectado. En todo caso, los daños y perjuicios de cualquier índole que se pudieran producir como consecuencia de un suministro defectuoso serán por cuenta del Contratista.