



INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA

**OBJETO DEL CONTRATO: SUMINISTRO, SOPORTE Y
MANTENIMIENTO DE LICENCIAS CIBERARK Y AMPLIACIÓN DE LA
GESTIÓN DE CUENTAS PRIVILEGIADAS PARA METRO DE MADRID**

NÚMERO DE LICITACIÓN: 6012500206

NÚMERO DE LA S.C: 2000004247 / 6000011939

Elaboradores:

César González y Valentín Fernández

Fecha: 10 de septiembre de 2025

1 OBJETO DEL INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA:

El presente documento tiene por objeto realizar la valoración técnica, verificar el cumplimiento de los requisitos específicos y comprobar la inclusión de los contenidos mínimos establecidos en los pliegos de la licitación nº 6012500206 para la contratación de un **“SERVICIO DE AMPLIACIÓN DE LA GESTIÓN DE CUENTAS PRIVILEGIADAS A NUEVOS ENTORNOS Y SUMINISTRO DE LICENCIAS PARA DICHA AMPLIACIÓN”**.

2 INFORMACIÓN PREVIA A LA VALORACIÓN TÉCNICA:

Las empresas que han manifestado interés en la licitación son las siguientes:

- DELOITTE TECHNOLOGY & TRANSFORMATION S.L.
- GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET, S.A.
- INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U.
- INETUM ESPAÑA, S.A.
- TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA

De éstas, ha presentado oferta únicamente la siguiente empresa:

- DELOITTE TECHNOLOGY & TRANSFORMATION S.L.

Cabe destacar que durante la fase de revisión y valoración de la documentación administrativa no ha sido excluida la única oferta presentada.

3 CONTENIDO MÍNIMO DE LA OFERTA:

En el apartado 25 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares (PCP) se indica que los licitadores deben presentar una oferta técnica que incluya el contenido mínimo siguiente:

- Un plan descriptivo de la propuesta, con el desglose de tareas, recursos y productos aportando información suficiente y detallada que permita constatar el cumplimiento de cada uno de los requisitos exigidos, debiéndose reflejar, con todo el detalle necesario, el cumplimiento de todos y cada uno de los ítems solicitados en el PPT, sea cual sea su naturaleza hardware, software, servicios o certificaciones, etc. Dicho plan constará de:
 - Plan de Instalación e implantación, indicando:
 - Fases, tareas y subtareas.
 - Responsables de la ejecución y recursos técnicos asociados a cada una.
 - Organización de los trabajos y qué perfiles profesionales los realizarán sin indicar su número en la oferta técnica.

- Procedimientos de trabajo, seguimiento y control.
- Descripción de la organización y composición del equipo de trabajo y roles que prevé dedicar específicamente para ello deberá incluir una descripción de los perfiles, roles, tareas, etc, pero sin indicación del número concreto de recursos.
- Diseño de la solución a implementar.
- Plan de capacitación y traspaso de conocimientos de la implantación, a nivel técnico y de administración de la solución, al final de la misma. Se deberá detallar el contenido de esta formación la cual se deberá entregar. Versará sobre aspectos de la instalación y como se ha integrado con la parte que ya se encuentra en Producción, que consejos recomiendan, etc.

Una vez revisada la oferta técnica, en consideración de lo establecido en el apartado 25 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares, se constata lo siguiente:

- La oferta presentada por la empresa DELOITTE TECHNOLOGY & TRANSFORMATION S.L., contiene la documentación que se requiere en el apartado 25 del PCP y, por tanto, **CUMPLE** con los contenidos mínimos solicitados.

4 REQUERIMIENTOS DE LOS PLIEGOS:

No se ha detectado en la oferta técnica presentada por DELOITTE TECHNOLOGY & TRANSFORMATION S.L. incumplimientos de los requerimientos de los pliegos.

5 DESARROLLO DE LA VALORACIÓN TÉCNICA CORRESPONDIENTE A LOS CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA EVALUABLES MEDIANTE JUICIOS DE VALOR.

A continuación, se recoge la valoración de los criterios cualitativos mediante juicios de valor reflejados en el apartado 27 del Pliego de Condiciones Particulares:

Criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor (máximo 8 puntos):	
Valoración de cada criterio	Puntuación
<p>1. <u>Propuesta de organización de los trabajos (Máximo 8 puntos):</u></p> <p>Se valorará que la oferta técnica contemple una descripción de la organización del contratista y planificación del proceso durante todo el período de ejecución, así como una descripción de la propuesta de trabajos a realizar, con los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Descripción de la propuesta de trabajos a realizar, que incluya la definición y aprovisionamiento, puesta en marcha del proyecto. 	

<ul style="list-style-type: none"> - Descripción de la planificación del servicio. - Descripción de la organización del contratista para la ejecución del proyecto. 	
Se presenta de manera detallada y completa, describiendo sin ambigüedades y de forma coherente, todos los aspectos que se especifican en la "Propuesta de organización de los trabajos".	Máximo 100%
Se presenta de manera completa, incluyendo toda la información requerida, aunque se describe de forma poco detallada, aunque coherente, conforme a lo especificado en "Propuesta de organización de los trabajos" y con la solución técnica ofertadas.	Máximo 60%
La información presentada es incompleta, sin incluir toda la información requerida. Además, esta información no se describe en detalle o, es ambigua e incoherente, respecto a lo especificado en el PPT.	Máximo 0%

El análisis de ofertas técnicas presentadas permite resumir en la siguiente tabla la valoración de los criterios mediante juicio de valor establecidos en el apartado 27 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares.

	EMPRESA
	DELOITTE TECHNOLOGY & TRANSFORMATION S.L.
Criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor	8 puntos
1. PROPUESTA DE ORGANIZACIÓN DE LOS TRABAJOS (Máx. 8 puntos)	8 ptos

5.1 Análisis de la oferta de DELOITTE TECHNOLOGY & TRANSFORMATION S.L.

1. PROPUESTA DE ORGANIZACIÓN DE LOS TRABAJOS: 8 puntos

Se le da una puntuación del 100% (8 puntos) porque en su oferta contempla los 3 puntos que se enumeran en el apartado 27 del Pliego de Condiciones Particulares para este apartado.

Para cada uno de dichos puntos, se realiza una descripción coherente y pormenorizada donde se realiza:

- una descripción de la propuesta de trabajos a realizar, donde se ha incluido la definición y aprovisionamiento, puesta en marcha del servicio y su gestión y operación.
- una descripción de la planificación del servicio.

- una descripción de la organización del contratista (equipo de trabajo) que va a emplear para la prestación del servicio.

3 CONCLUSIONES:

Tras el análisis de la oferta presentada, se puede concluir lo siguiente:

Se consideran APTA o TECNICAMENTE ACEPTABLE en relación con los requerimientos del PPT, pero no respecto al límite de suficiencia técnica, cuyo cumplimiento no podrá comprobarse hasta analizar, con posterioridad a la emisión del informe, las puntuaciones correspondientes a los criterios cualitativos de adjudicación del contrato mediante la aplicación de fórmulas, la oferta presentada por la empresa DELOITTE TECHNOLOGY & TRANSFORMATION S.L.

Cuadro resumen:

	EMPRESA
	DELOITTE TECHNOLOGY & TRANSFORMATION S.L.
Criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor	APTA 8 puntos

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.
En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos