



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación para contratos de la LCSP

**OBJETO A CONTRATAR: MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE
CYBERARK PARA LA AMPLIACIÓN DE LA GESTIÓN DE
CUENTAS PRIVILEGIADAS A NUEVOS ENTORNOS**

NÚMERO DE LA S.C: 6000011939

Dirección:	Explotación Ferroviaria Metro de Madrid, S.A.	Área:	Comunicaciones y Tecnologías de la Información
División:	Instalaciones y Sistemas de Información	Servicio:	

Aprobado por: Juan Tébar

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación formado por dos solicitudes de contratación, una de inversión y otra de gasto:

- La de inversión tiene por objeto contratar los servicios de ampliación de la gestión de cuentas privilegiadas (CyberArk) a los equipos de los Sistemas de Explotación (gestionados por el grupo de Gestión Técnica de Sistema en Red) y de COMMIT y, por otro lado, la adquisición de licencias necesarias para dicha ampliación.
- La de gasto tiene por objeto contratar el soporte y mantenimiento de las licencias adquiridas en la solicitud de inversión.

(Nota: dado que la licitación comprende tanto inversión -suministro- como gasto -servicios, soporte y mantenimiento- se crean dos solicitudes de contratación -SC-, una para inversión y otra para gasto, siendo la Memoria Justificativa prácticamente la misma para ambas SC):

Este documento corresponde a la contratación del soporte y mantenimiento de las licencias adquiridas en la SC de inversión.

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

▪ Objeto

Contratación consistente en la ampliación de la gestión de cuentas privilegiadas (CyberArk) a los equipos de los Sistemas de Explotación (gestionados por el grupo de Gestión Técnica de Sistema en Red) y a los equipos de COMMIT mediante la adquisición de licencias de CyberArk, y servicios profesionales para el descubrimiento, diseño, construcción e implantación de la solución y posterior soporte y mantenimiento de las licencias adquiridas necesarias para la gestión de permisos y controles de acceso de los usuarios a los sistemas de información y explotación que posee el Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información (ACTI), siendo especialmente críticos los usuarios administradores de sistemas y cuentas con accesos privilegiados.

▪ Estamento responsable de la ejecución del contrato

Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información.

▪ **Valor estimado del contrato (artículo 101 LCSP) (licitación global, incluido inversión + gasto sin IVA)**

Valor estimado del contrato: SC 2000004247 (210.450,00 €) + SC 6000011939 (87.400,00 €) = 297.850,00 € (IVA no incluido)

▪ **Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 101 LCSP)**

☒ El valor real de los distintos contratos análogos adjudicados, ajustado en función de los precios del mercado, teniendo en cuenta:

- los cambios en el número de unidades de materiales a suministrar, en la SC 2000004247, de inversión, y
- las posibles prórrogas del contrato, en la SC 6000011939, de gasto.

▪ **Presupuesto base de Licitación (artículo 100 LCSP) (licitación global, incluido SC inversión + SC gasto):**

- Base imponible (BI): 276.000,00 euros
- Importe del I.V.A.: 57.960,00 euros
- Presupuesto base de licitación (PBL): 333.960,00 euros, IVA incluido

Desglose:

	BI	IVA	PBL
INVERSIÓN (SC 2000004247)	210.450,00 €	44.194,50 €	254.644,50 €
GASTO (SC 6000011939)	65.550,00 €	13.765,50 €	79.315,50 €
TOTAL	276.000,00 €	57.960,00 €	333.960,00 €

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación global (artículo 100.2 LCSP)**

Costes Directos (98% del PE)	235.200,00 €
Costes Indirectos (2% del PE)	4.800,00 €

Presupuesto de Ejecución (PE): Costes Directos + Costes Indirectos	240.000,00 €
Gastos Generales (9% PE)	21.600,00 €
Beneficio Industrial (6% PE)	14.400,00 €
Base imponible	276.000,00 €
Presupuesto Base de Licitación (Base imponible + IVA)	333.960,00 €

- **Presupuesto base de Licitación (artículo 100 LCSP) (SC Gasto - 6000011939):**
 - Base imponible (BI): 65.550,00 euros
 - Importe del I.V.A.: 13.765,50 euros
 - Presupuesto base de licitación (PBL): 79.315,50 euros, IVA incluido
- **Desglose del presupuesto base de licitación Gasto (SC 6000011939) (artículo 100.2 LCSP)**

Costes Directos (98% del PE)	55.860,00 €
Costes Indirectos (2% del PE)	1.140,00 €
Presupuesto de Ejecución (PE): Costes Directos + Costes Indirectos	57.000,00 €
Gastos Generales (9% PE)	5.130,00 €
Beneficio Industrial (6% PE)	3.420,00 €
Base imponible	65.550,00 €

Presupuesto Base de Licitación (Base imponible + IVA)	79.315,50 €
--	-------------

▪ **Modificación del contrato (artículo 204 LCSP)**

☒ No procede

▪ **División en lotes:**

☒ **NO se divide en lotes (artículo 99.3 LCSP)**

- **Justificar los motivos** de la no división en lotes:

La contratación de la adquisición de licencias y su instalación constituye un ámbito único de suministro que incluye todos los aspectos requeridos como es la adquisición de licencias y el respectivo soporte y mantenimiento siendo elementos inseparables. Por lo tanto, no procede la división en lotes.

▪ **Duración del contrato**

- Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: Tres (3) años.

- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:

☒ A partir del día siguiente a la firma del acta de inicio de los trabajos o en la fecha de inicio que se indique en la propia acta.

- Prórrogas:

☒ NO para la SC 2000004247, de inversión.

☒ SI (2 de 6 meses) para la SC 6000011939, de gasto.

▪ **Clasificación del contrato**

Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

▪ **Naturaleza del contrato**

☒ Mixto (prestación principal suministros)

- Justificar la determinación de la prestación principal:

☒ Suministro: el suministro tiene un importe superior al servicio.

	Prestación		BI (Servicio + Suministro)	IVA	PBL
	Suministro	Servicio			
(INV+GASTO)	210.450,00 €	65.550,00 €	276.000,00 €	57.960,00 €	333.960,00 €
TOTAL	210.450,00 €	65.550,00 €	276.000,00 €	57.960,00 €	333.960,00 €

	Prestación		VE (Servicio + Suministro)
	Suministro	Servicio	
Valores Estimados	210.450,00 €	87.400,00 €	297.850,00 €
TOTAL	210.450,00 €	65.550,00 €	297.850,00 €

- Justificar los motivos por los que las diferentes prestaciones que se fusionan en el contrato mixto se encuentran directamente vinculadas entre sí y mantienen relaciones de complementariedad que exijan su consideración y tratamiento como una unidad funcional dirigida a la satisfacción de una determinada necesidad o a la consecución de un fin institucional propio de Metro de Madrid:

El suministro de licencias con los servicios de instalación va unido de forma indisoluble a la garantía/mantenimiento/soporte de las mismas durante la totalidad de la duración del contrato.

▪ Procedimiento de licitación

☒ Procedimiento Abierto

- Justificación del procedimiento:

No es posible la aplicación del procedimiento abierto simplificado y simplificado abreviado, ya que el valor estimado del contrato es superior a los límites que establece la LCSP para estos procedimientos. Por todo lo anterior, y con el fin de asegurar los principios de igualdad, transparencia y libre competencia, se propone la contratación mediante procedimiento abierto.

▪ Criterio de adjudicación (artículos 145 y 146 LCSP)

☒ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación calidad-precio

■ Ponderación criterios de adjudicación del contrato:

- o Criterios cualitativos: 20 puntos
- o Criterios económicos: 80 puntos

• Criterios cualitativos:

1. Propuesta de organización de los trabajos, **8 puntos**
2. Número de “Ingenieros de soporte/Técnico implantadores de la solución” asignadas concurrentemente con disponibilidad 100% al contrato, **4 puntos**
3. Número de jornadas profesionales para supervisión, corrección y/o administración, **4 puntos**
4. Número de jornadas de sesiones de formación a nivel técnico y de administración, **4 puntos**

¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios cualitativos? Sí, para los criterios 2, 3 y 4.

¿Se evalúan criterios mediante juicios de valor dentro de la valoración de los criterios cualitativos? Sí, para el criterio 1.

- **Justificación** de porqué se utilizan criterios de calidad evaluables mediante juicios de valor en lugar de criterios evaluables de forma automática mediante fórmulas automáticas:

Para poder evaluar las características funcionales como la prelación de actividades y asignación de personal, planteamientos técnicos de cada parte del servicio/hito, y el plan de trabajo propuesto por el contratista para implementar lo que se solicita en el pliego de prescripciones técnicas.

• Criterios económicos:

☒ Precio, 80%

- ¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios económicos? Sí, se otorgará una puntuación económica de 0,00 puntos a las ofertas iguales al Presupuesto Base de Licitación **global**.

Para el resto de casos se puntuará conforme a la siguiente fórmula:

$$C_i = C_{\max} [1 - ((B_{\max} - B_i)/B_{\max})^{5/2}]$$

C_i = puntuación obtenida por el licitador i

C_{\max} = 80 puntos

B_i = baja ofertada por el licitante i (%)

B_{\max} = Máxima baja ofertada admitida (%)

Para el cálculo de las bajas ofertadas por los licitadores se aplicará la siguiente fórmula:

$$B_i = [1 - (Of_i/PBL)]*100$$

B_i = Baja (%) de la oferta económica "i"

Of_i = Oferta económica **global** "i" (suma de los importes correspondientes a las SCs de inversión y de gasto)

PBL = Presupuesto Base de Licitación **global**

▪ **Subcontratación (artículo 215 LCSP):**

☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación: No hay tareas críticas.

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ SI

☒ En su totalidad

- **Justificar las razones** por las que se declara confidencial (en su totalidad o en parte del contenido) el pliego de prescripciones técnicas:

En el pliego de prescripciones técnicas se incluye información técnica de detalle de elementos y servicios de los servicios informáticos de Metro de Madrid, incluyendo aquellos que sirven para la prestación del servicio esencial en el ámbito de la protección de infraestructuras críticas.

▪ **Cesión de datos personales**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos personales por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

- **¿Ha participado alguna empresa externa a Metro de Madrid en la elaboración del pliego de prescripciones técnicas?**

☒ NO

- **¿Se han incluido medidas ambientales en el Pliego de Prescripciones Técnicas de acuerdo con la obligación recogida en el artículo 12 de la Ley 1/2024, de 17 de abril, de Economía Circular de la Comunidad de Madrid?**

☒ NO

- En el caso de marcar "NO" y en cumplimiento del artículo 13 de la citada Ley 1/2024, se deben justificar las razones técnicas, económicas, ambientales, de seguridad o de otra índole por las que no se han incluido las medidas ambientales o los porcentajes mínimos de utilización de materiales recogidos en las letras b), c) y d) del artículo 12:

El objeto de contratación se refiere a la adquisición de licencias y los servicios de su implantación, se trata de un contrato en el que, por su propia naturaleza, no tienen encaje ninguna de las medidas indicadas en el apartado 2 del artículo 12 de la Ley 1/2024.

- **¿Se requiere que el licitador tenga la Certificación de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad (ENS)?**

☒ Sí, porque los trabajos objeto del alcance están dentro del ámbito de aplicación del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad.

Nivel que procede para el contrato:

☒ Nivel Medio o superior.

3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Debido al crecimiento y complejidad de los sistemas de información que posee el Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información (ACTI) se ha implantado una solución para la gestión de los permisos y controles de acceso de los usuarios administradores de los sistemas que son especialmente críticos porque sus cuentas tienen accesos privilegiados.

Las cuentas privilegiadas y el acceso que ofrecen representan una de las principales vulnerabilidades de seguridad a la que hoy se enfrentan las empresas. Estas cuentas potentes se encuentran en cualquier componente de hardware y de software de una infraestructura tecnológica. Cuando se emplean correctamente, las cuentas privilegiadas se usan para gestionar los sistemas, facilitar los procesos automatizados,

proteger información sensible y asegurar la continuidad del negocio. Pero si terminan en manos no adecuadas, estas cuentas pueden ser usadas para robar datos sensibles y causar daños irreparables a la empresa.

Las cuentas privilegiadas son objeto de casi todos los ciberataques. Los autores de los ataques pueden usar las cuentas privilegiadas para deshabilitar los sistemas de seguridad, tomar el control de infraestructuras críticas de sistemas y obtener acceso a datos personales y sensibles de la empresa.

Por ello, Metro implantó la solución CyberArk para la gestión de dichas cuentas.

CyberArk es la plataforma líder a nivel mundial en el ámbito de la gestión de cuentas y accesos privilegiados, tal y como se refleja en la totalidad de cuadrantes e informes de analistas independientes. La solución da respuesta a las necesidades que tienen los sistemas dependientes del ACTI en la gestión, control y auditoría del uso de las cuentas privilegiadas en los sistemas.

Desde su puesta en producción el 21 de octubre de 2022, se han tenido que adquirir licencias en varias ocasiones mediante las correspondientes solicitudes de contratación para que los administradores puedan utilizar la herramienta de gestión de los permisos y controles de acceso y de esta forma poder entrar a los diferentes sistemas. Estas licencias no eran sólo para Administradores de Metro, sino también para usuarios de empresas externas que tenían la necesidad de acceder con privilegios de administrador para realizar las funciones para los que habían sido contratados.

Además, como consecuencia de diferentes análisis de medidas de ciberseguridad implementadas, que se han realizado desde los ámbitos de gestión de la ciberseguridad, y de las auditorías de control de accesos a los sistemas de información, realizadas a instancias del Área de Auditoría y Control Interno, y/o de evaluación de los controles técnicos implementados en cuanto al tratamiento de datos de carácter personal, realizada a instancias del Área de Cumplimiento Normativo y Transparencia, se ha recomendado valorar la automatización de la gestión de usuarios, a través de la ampliación de uso tanto del sistema de gestión de identidades como de la solución de gestión de cuentas privilegiadas, para aquellos sistemas de información que aún no se encuentren integrados, y extender el uso a muchos más casos de uso.

Dicha extensión se va a acometer para los equipos de los sistemas de Explotación (gestionados por el grupo de Gestión Técnica de Sistema en Red) y de COMMIT por lo que se van a requerir licencias adicionales para los usuarios administradores de estos sistemas, así como los servicios profesionales para la implantación de la solución con el alcance descrito.

Además, con la integración del colectivo de operadores-programadores con el colectivo de operadores de explotación de instalaciones se van a requerir licencias

adicionales para todo este personal, es decir, tanto para operadores-programadores como para operadores de explotación.

Por ello, de cara a ir ejecutando progresivamente dichas acciones se inicia este proceso para el soporte y mantenimiento de 70 licencias de CyberArk.

Se hace notar que el plazo de ejecución es de 3 años y que se va a realizar el pago total el primer año. Esto es así debido a que la empresa CyberArk se encuentra en un periodo de transición en el que pretende que todos sus clientes se pasen al modelo de pago por suscripción. Este modelo implica que el comprador no es dueño de la licencia, por lo que en el momento que se dejase de pagar no se podría utilizar. Realizando el pago por adelantado, CyberArk nos tiene que respetar, durante dicho periodo de tiempo, las condiciones que conlleva una licencia perpetua donde el software es propiedad del comprador y determina si paga mantenimiento o no.

4 ANTECEDENTES

a) Contratos precedentes (si lo hubiere):

	SC	Nº CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	PRÓRROGA PREVISTAS	MODIFICACIONES PREVISTAS	LOTES	PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	VALOR ESTIMADO
	6000010794	7223000525	MANTENIMIENTO PLATAFORMA CYBERARK	3 años	SI (2 de 6 meses)	NO	NO	48.000,00 €	64.000,00 €
	6000011151	7224000160	MANTENIMIENTO DE 20 LICENCIAS DE CYBERARK	3 años	SI (2 de 6 meses)	NO	NO	21.636,36 €	28.848,48 €
CONTRATACIÓN ACTUAL	6000011939		AMPLIACIÓN GESTIÓN CUENTAS PRIVILEGIADAS	3 años	SI (2 de 6 meses)	NO	NO	276.000,00 € (*)	297.850,00 €

(*) Esta cantidad corresponde al Suministro (210.450,00 €) + Gasto (65.550,00 €)

b) Comparación de los alcances del contrato precedente y el del objeto de la nueva licitación.

- Habitualmente, el valor del mantenimiento es un porcentaje del valor de adquisición de las licencias, estando este porcentaje entre el 25% y el 30%.

5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2025
IMPORTE PERMITIDO	65.550,00 €

CECO	6740
CUENTA	622226

El fabricante, CyberArk, está cambiando su política de soporte y mantenimiento de forma que está obligando a que las empresas se pasen al pago por suscripción, este modelo implica que la empresa no es dueña de la licencia, esto implica que en el momento que se deje de pagar no se podría utilizar, por esta razón se hace un pago único por adelantado para que por un lado nos mantengan, durante 3 años, el precio del mantenimiento y soporte como por otro lado que no nos obliguen a ir al modelo de suscripción.

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.

En el cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.