



Dirección General
de Salud Digital
CONSEJERÍA DE DIGITALIZACIÓN

Este documento se ha obtenido directamente del original, que contenía todas las firmas auténticas, y se han ocultado los datos personales y los códigos que permitían acceder al original.



MEMORIA JUSTIFICATIVA DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS DEL EXPEDIENTE PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE “DESARROLLO DEL DATALAKE INTEGRAL DE FARMACIA DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD DE LA COMUNIDAD DE MADRID (2 LOTES)”

A los efectos previstos en el artículo 116.4 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público se informa lo siguiente:

De acuerdo con las competencias asignadas a la Dirección General de Salud Digital (DGSD), de conformidad a lo establecido en el Decreto 261/2023, de 29 de noviembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Digitalización, y a tenor también de lo establecido en el Decreto 76/2023, de 5 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica básica de las Consejerías de la Comunidad de Madrid, y en línea con la estrategia y necesidades de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid, se plantea el presente contrato como medio para operativizar la evolución de los sistemas orientados a datos del área de farmacia, integrándolos, por un lado en el marco de gobierno de los datos del ámbito de salud de la Comunidad de Madrid y por otro normalizando y automatizando procesos, persiguiendo un modelo dirigido por indicadores y cuadros de mando integral.

El sistema actual de información en el ámbito de farmacia denominado FARM@DRID, está compuesto por varios desarrollos, indicadores, informes y cuadros de mando que dan respuesta a las necesidades de aprovisionamiento de datos y explotación de la información de la Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios (SGFPS). Este sistema de información comprende procesos relacionados con el aprovisionamiento, procesado, normalización y explotación de datos en el ámbito de farmacia que tienen consideración de críticos tanto desde el punto de vista del abastecimiento y aprovisionamiento como desde el punto de vista de control económico.

Tecnológicamente, estos desarrollos se sustentan en plataformas tradicionales basadas en Oracle, SAP Business Objects (BBOO), Java y Microsoft .Net, muchas de las cuales requieren una modernización y evolución tecnológica por encontrarse en un punto cercano al final de su ciclo de vida.

Por otro lado, complementando a la capa tecnológica, hay gran cantidad de procesos que se realizan de forma manual en algún punto y que comprenden desde la realización de consultas a los datos subyacentes hasta las cargas, revisión, depuración y validación de datos de forma manual o semiautomática.

Debido a la cantidad y tipología de datos e información y a la criticidad del ámbito funcional existe un gran número de usuarios que utilizan este sistema de información. Actualmente 238 usuarios, repartidos entre las Direcciones Asistenciales, Hospitales y órganos de gestión/inspección central del SERMAS. Cada usuario dispone de permisos de acceso específicos en función de su ámbito de trabajo o de las funciones que desarrolla.

Por lo anteriormente expuesto, se hace necesario modernizar tecnológicamente y funcionalmente este sistema de información, incorporando tecnologías modernas de acuerdo a los estándares tecnológicos marcados por la DGSD, y automatizando al máximo todos aquellos procesos desde el aprovisionamiento hasta la explotación final de los datos, pasando por todos los procesos intermedios.

Se pretende crear un nuevo sistema de información donde se agrupe toda la información farmacológica de los ciudadanos de Madrid y de aquellos ciudadanos que aun no siendo de Madrid han recibido una administración o dispensación en centros asistenciales u oficinas de farmacia de este ámbito geográfico, y permitiendo mejorar la accesibilidad a los datos, la generación de indicadores que permitan realizar un seguimiento activo y la gestión económica farmacéutica de la Comunidad de Madrid, competencia de la SGFPS.

Todas estas necesidades solo pueden ser satisfechas por una entidad con la experiencia y los recursos materiales y personales capacitados para ejecutar estas actuaciones, algo indispensable para lograr la correcta ejecución del contrato.

Actualmente, la plantilla de la Dirección General de Salud Digital se encuentra desarrollando otros proyectos digitales en curso por lo que, de cara a la correcta realización de estas tareas, y dada la improbabilidad de incorporación de nuevo personal con la adecuada especialización, en lo que se refiere a una adecuada formación y experiencia en labores y trabajos de desarrollo y evolución tecnológica y funcional de la plataforma del ámbito de farmacia, Farmadrid, se considera necesario e imprescindible proceder a la contratación de los servicios requeridos, de acuerdo a las condiciones indicadas en la documentación del expediente de contratación. De esta manera se garantiza la realización del proyecto integral de Farmacia dentro de los estándares de calidad exigidos.

Madrid,
LA DIRECTORA GENERAL DE SALUD DIGITAL

Firmado digitalmente por: RUIZ HOMBREBUENO NURIA
Fecha: 2025 06 25 18:49