



Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría comprobar el original.  
(Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre)

Dirección General de Cultura e Industrias Creativas  
CONSEJERÍA DE CULTURA, TURISMO Y DEPORTE

**Ref.: C-334A/020-25 – LOTE 1**  
**Exp.: A/SER-022133/2025**

**“LIMPIEZA DEL CENTRO COMARCAL DE HUMANIDADES "CARDENAL GONZAGA" SIERRA NORTE EN LA CABRERA Y DEL TEATRO "REAL COLISEO DE CARLOS III" EN SAN LORENZO DE EL ESCORIAL (2 LOTES) - LOTE 1.”**

**INFORME TÉCNICO SOBRE LA DOCUMENTACIÓN PRESENTADA EN RESPUESTA AL REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN POR LA OFERTA CON VALORES ANORMALMENTE BAJOS O DESPROPORCIONADOS FORMULADA POR LA MERCANTIL TERSUM SERVICIOS INTEGRALES, S.L.**

El presente informe analiza la justificación de la viabilidad de la oferta presentada por la empresa TERSUM SERVICIOS INTEGRALES, S.L. en el proceso de licitación al contrato de referencia, incurso en presunción de anormalidad de conformidad con lo establecido en el artículo 85 del Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, así como lo previsto en el artículo 149 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, y lo estipulado en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares del contrato objeto de licitación.

## **ANTECEDENTES**

Con fecha 18 de septiembre de 2025, se procedió a la apertura de las ofertas económicas del citado procedimiento abierto, resultando la oferta presentada por la empresa licitadora incurso en presunción de anormalidad, de acuerdo con lo establecido en el artículo 149 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, en relación con en el artículo 85 del Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas.

Por tanto, en consecuencia, se procedió a otorgar el preceptivo trámite de audiencia a la citada mercantil de acuerdo con lo previsto en el apartado 4 del citado artículo 149, a fin de que justificase la valoración de la oferta realizada y precise las condiciones de la misma, en particular lo que se refiere al ahorro que permita el procedimiento de ejecución del contrato, las soluciones técnicas adoptadas y las condiciones excepcionalmente favorables de que disponga para ejecutar la prestación, la originalidad de las prestaciones propuestas, el respeto de las disposiciones relativas a la protección del empleo y las condiciones de trabajo vigentes o la posible obtención de ayudas públicas.

## CONSIDERACIONES

La mercantil TERSUM SERVICIOS INTEGRALES, S.L. remitió la contestación al requerimiento efectuado mediante escrito fechado el día 10 de octubre de 2025.

Del análisis de la contestación efectuada se pueden extraer las siguientes conclusiones:

- La diferencia entre el importe de licitación (171.831,28 € sin IVA) y el importe de la oferta presentada por la empresa TERSUM SERVICIOS INTEGRALES, S.L. en el proceso de licitación al contrato de referencia, incurso en presunción de anormalidad (137.978,38 € sin IVA), se desagrega en los siguientes conceptos.

- 17.112,32 €	Retribuciones personal
+ 342,72 €	Suministros, vestuario y contenedores higiénicos
- 12.058,33 €	Gastos generales
- 5.024,97 €	Beneficio industrial

Todo ello supone una diferencia entre los dos importes que asciende a 33.852,98 € sin IVA.

- Respecto a la diferencia relativa a las retribuciones de personal (17.112,32 €), es necesario señalar que:

El Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares establece la necesidad de prestar el servicio de limpieza de acuerdo al siguiente horario:

- lunes a viernes (60 h/semana)
- sábados y domingos (18 h/semana)

En total suponen 8.112 horas totales de prestación de servicios de limpieza durante el contrato.

Por otro lado, la oferta presentada por la empresa TERSUM SERVICIOS INTEGRALES, S.L. contempla la contratación de dos trabajadores, con una jornada de 39 horas semanales cada uno. No obstante, según lo establecido en el convenio colectivo aplicable al presente contrato la jornada máxima anual es de 1.739 horas para cada uno de ellos.

De todo ello, se infiere que el número de horas de prestación de servicios de limpieza previsto en la oferta presentada por la empresa TERSUM SERVICIOS INTEGRALES, S.L. (**7.580 horas totales**, resultado de considerar las jornadas máximas anuales establecidas convencionalmente para cada trabajador fijadas en 1.739 horas anuales más las horas anuales adicionales del mes de suplencia previstas (156 horas anuales), por dos trabajadores y, a su vez, por las dos anualidades del contrato) suponen un

número de horas de prestación de servicios de limpieza inferior en **592 horas** respecto al número de horas requerido en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares que ascienden a **(8.112 horas totales**, resultado de multiplicar las 78 horas semanales previstas en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares por 52 semanas anuales de prestación del servicio de limpieza y, a su vez, por las dos anualidades del contrato).

- Por último, la oferta de la referida mercantil no dota importe alguno en concepto de gastos generales y reduce el importe del concepto beneficio industrial previsto a la mitad (es decir de un 6% previsto en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares a un 3% que recoge la citada oferta), todo ello, sin justificar en modo alguno la citada reducción porcentual de dichos conceptos.

## CONCLUSIÓN

A la vista de lo anterior, de conformidad con lo previsto en el art. 149.4 de la Ley 9/2017 del Contratos del sector Público, de 8 de noviembre, se considera indebidamente justificada la oferta de la mercantil TERSUM SERVICIOS INTEGRALES, S.L. para llevar a cabo el servicio de que es objeto el presente contrato.

EL JEFE DE ÁREA DE GESTIÓN ECONÓMICA-ADMINISTRATIVA

Firmado digitalmente por: MARTIN SOLER RAUL  
Fecha: 2025.10.17 14:55

Fdo.: Raúl Martín Soler.