

## **CURVA DE SERVICIOS CENTRALITA 2023 - 2024**

**Área de Atención Comercial**

**Nota:** A continuación se adjunta el histórico y los gráficos correspondientes al servicio de centralita objeto del presente contrato. Los datos se obtienen a través de los históricos extraídos de las aplicaciones puestas a disposición de Canal de Isabel II, S.A. M.P. por el adjudicatario de los servicios, de los informes facilitados por el actual adjudicatario de los servicios y a través de las herramientas que Canal de Isabel II, S.A. M.P. pone a disposición del adjudicatario. Los datos que aquí se incluyen son de carácter informativo y no vinculante en ningún caso para Canal de Isabel II, S.A. M.P.

Llamadas recibidas 2023 - 2024													
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
2023	4.757	4.176	4.193	3.647	3.873	3.815	3.016	2.051	3.066	3.220	3.000	2.548	41.362
2024	3.077	3.046	2.908	3.296	2.808	2.981	3.048	2.091	3.077	3.564	3.247	2.443	35.586

