

Referencia: GBFP/VCC/DDV/ME

Datos

Asunto: Aprobación de pliegos y convocatoria de licitación

A: Consejero Delegado

De: Subdirección de Contratación

Información

1. Aprobación del INI y pliegos del procedimiento.

En relación con el procedimiento de licitación para la adjudicación del Contrato de “**Servicios de Atención al Cliente y usuarios de Canal de Isabel II, S.A. M.P.**” se acompañan para su firma, si se estima conveniente, los siguientes documentos:

- 1) Informe de Necesidad e Idoneidad del contrato y Anexos al mismo.
- 2) Pliego de Prescripciones Técnicas.
- 3) Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Los principales aspectos contenidos en la convocatoria y en el Pliego son los siguientes:

- **Valor estimado:** 26.660.166,88 euros, IVA excluido, dividido en 2 lotes:
 - Lote 1: 13.330.083,44 Euros, IVA excluido.
 - Lote 2: 13.330.083,44 Euros, IVA excluido.
- **Plazo:** duración inicial de veintinueve (29) meses, conforme a las siguientes Fases:
 - a) Fase de Transición de los Servicios: 5 meses.
 - b) Fase de Pleno Servicio: 24 meses (incluye un periodo de estabilización de 5 meses).

Canal de Isabel II, S.A., M.P. se reserva el derecho a prorrogar el contrato mediante prórrogas de UN (1) AÑO como máximo cada una, hasta un máximo de dos prórrogas.

Duración total del contrato, eventuales prórrogas incluidas: CINCUENTA Y TRES (53) MESES.

- **Procedimiento de contratación:** abierto con pluralidad de criterios.
- **Servicio que promueve el contrato:** Área de Atención Comercial (Subdirección de Relaciones Comerciales – Dirección Comercial).

Firmado por ANSEDE CASCUDO CELSO
- ***9819** FIRMA el día 22/07/2025 con
un certificado emitido por SIA SUB01

Por ausencia
El Subdirector de Contratación

Firmado electronicamente por: José Ignacio Tejerina Alfaro
En la fecha y hora 23.07.2025 11:42:05 CEST

Firmado electronicamente por: Mariano
González Sáez
En la fecha y hora 24.07.2025 15:34:43 CEST

Conforme:
Director de la Secretaria General Técnica

Conforme:
Consejero Delegado