

ACTA DE LA MESA PERMANENTE DE CONTRATACIÓN PARA LA CALIFICACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN CONTENIDA EN EL SOBRE 1

EXPEDIENTE N.º: 97/2025 "SERVICIOS DE ATENCION AL CLIENTE Y USUARIOS DE CANAL DE ISABEL II, S.A. M.P."

Sesión de 30 de septiembre de 2025 de la Mesa Permanente de Contratación de Canal de Isabel II Sociedad Anónima, M.P., constituida conforme a la resolución del Consejero Delegado de fecha 3 de noviembre de 2021 a los efectos de calificación de la documentación contenida en el sobre 1.

Los miembros de la Mesa no se encuentran incursos en causa de conflicto de interés, que abarcará, al menos, cualquier situación en la que tenga directa o indirectamente un interés financiero, económico o personal, que pudiera parecer que compromete su imparcialidad e independencia en el contexto del procedimiento de licitación. Además, se les ha informado sobre la obligación de poner en conocimiento del órgano de contratación y de la Mesa, sin dilación, cualquier situación de conflicto de intereses que, de forma sobrevenida, pueda producirse durante el desarrollo del procedimiento de contratación.

La Mesa la forman la Presidenta, Teresa Cecilia Hernández Guerra; la Secretaria, Belén Díez Cabrera; el Vocal jurídico, Daniel Duque Velasco; el Vocal financiero, Diego Soriano Menéndez y la Vocal técnica, Carolina Martín Picazo, para tratar el siguiente:

ORDEN DEL DÍA

1. Certificación Ofertas presentadas.

A las 14:00 horas del 17 de septiembre de 2025 finalizó el plazo de presentación de ofertas.

Tal y como consta en la plataforma de licitación electrónica de la Comunidad de Madrid, sistema Licit@, las siguientes empresas presentaron oferta en el plazo señalado a través de la herramienta de presentación de ofertas prevista en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (en adelante, "PCAP") por el que se rige el presente procedimiento de licitación:

Lotes 1 y 2:

N.º	LICITADOR	NIF
1	ILUNION CONTACT CENTER, S.A.U.	A58923517
2	COVISIAN ESPAÑA, S.L.U.	B82311861
3	ABAI BUSINESS SOLUTIONS, S.A.U.	A80221781
4	KONECTA BTO S.L.U.	B62916077
5	TELECYL, S.A.	A47310941
6	SERVINFORM, S.A.	A41050980

Firmado electrónicamente por: María Belén Díez Cabrera  
En la fecha y hora 30.09.2025 08:38:20 CEST

Firmado electrónicamente por: TERESA CECILIA HERNÁNDEZ GUERRA  
En la fecha y hora 30.09.2025 09:30:34 CEST

## 2. Examen de la documentación.

Del examen efectuado de las ofertas presentadas, se desprende la siguiente información:

LICITADOR	CUMPLE	NO CUMPLE	MOTIVO
ILUNION CONTACT CENTER, S.A.U.		X	<p><b>Defecto:</b> la empresa licitadora aporta declaración responsable sobre el cumplimiento de los requisitos previos para participar en este procedimiento de contratación de conformidad con el artículo 140.1 a) de la LCSP ("DEUC") requerida en la cláusula 11 A) 1 del PCAP. En la Parte II A del mismo indica que está participando en el procedimiento de contratación junto con otros operadores económicos, indicando la denominación social de los mismos.</p> <p>Asimismo, la empresa licitadora indica que se basa en la capacidad de otras entidades para satisfacer los criterios de selección. Por otro lado, señala que tiene la intención de subcontratar prestaciones objeto del contrato, indicando como empresas subcontratistas las mismas con las que ha indicado que participa en el procedimiento de licitación junto con ellas.</p> <p>Atendiendo a lo anterior, no es posible conocer si la licitadora presenta su oferta en Unión Temporal de Empresas con las empresas indicadas o si, por el contrario, presenta oferta de forma individual y subcontrata e integra su solvencia con las otras empresas.</p>
COVISIAN ESPAÑA, S.L.U.	X		
ABAI BUSINESS SOLUTIONS, S.A.U.	X		
KONECTA BTO S.L.U.	X		
TELECYL, S.A.	X		
SERVINFORM, S.A.	X		

## 3. Acuerdos.

- Aceptar las ofertas presentadas en plazo cuya documentación acredita el cumplimiento de lo previsto en los pliegos para el Sobre nº 1.
- Solicitar subsanación a los siguientes licitadores.

Firmado electrónicamente por: María Belén Díez Cabrera  
En la fecha y hora 30.09.2025 08:38:20 CEST

Firmado electrónicamente por: TERESA CECILIA HERNÁNDEZ GUERRA  
En la fecha y hora 30.09.2025 09:30:34 CEST

**ILUNION CONTACT CENTER, S.A.U.**

**Defecto: Defecto:** La empresa licitadora aporta declaración responsable sobre el cumplimiento de los requisitos previos para participar en este procedimiento de contratación de conformidad con el artículo 140.1 a) de la LCSP ("DEUC") requerida en la cláusula 11 A) 1 del PCAP. En la Parte II A del mismo indica que está participando en el procedimiento de contratación junto con otros operadores económicos, indicando la denominación social de los mismos.

Asimismo, la empresa licitadora indica que se basa en la capacidad de otras entidades para satisfacer los criterios de selección. Por otro lado, señala que tiene la intención de subcontratar prestaciones objeto del contrato, indicando como empresas subcontratistas las mismas con las que ha indicado que participa en el procedimiento de licitación junto con ellas.

Atendiendo a lo anterior, no es posible conocer si la licitadora presenta su oferta en Unión Temporal de Empresas con las empresas indicadas o si, por el contrario, presenta oferta de forma individual y subcontrata e integra su solvencia con las otras empresas.

**Subsanación:** la empresa licitadora deberá subsanar el defecto indicado aportando nuevamente DEUC indicando correctamente si esta o no participando en el procedimiento de contratación junto con otros operadores económicos y, en su caso, si integra su solvencia con otras empresas, así como si subcontrata.

Asimismo, deberá tener en cuenta lo establecido en la Cláusula 11 del PCAP:

*"Si varios empresarios concurren constituyendo una unión temporal, cada uno de los que la componen deberá acreditar su capacidad de obrar presentando todos y cada uno de ellos un formulario DEUC separado, así como el resto de los documentos exigidos en este apartado de la presente cláusula, debiendo acompañar asimismo un escrito de compromiso en el que indicarán los nombres y circunstancias de los empresarios que se agrupan, el porcentaje de participación de cada uno de ellos y la designación de un representante o apoderado único de la unión que durante la vigencia del contrato ha de ostentar la plena representación de la misma frente a Canal de Isabel II, S.A., M.P. El citado documento deberá estar firmado por los representantes de cada una de las empresas que componen la unión.*

*Si el licitador va a recurrir a la capacidad de otra/s entidad/es para acreditar solvencia, deberá también aportar el DEUC separado de dicha/s entidad/es."*

Conforme a lo previsto en los pliegos del procedimiento se solicita que se presente la documentación de Subsanación antes de las 14:00 horas del tercer día hábil computado a partir del día hábil siguiente a la publicación de la presente ACTA en el Tablón de anuncios electrónico del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid.

La documentación de subsanación se debe entregar exclusivamente a través de la herramienta de Registro Electrónico General de la Comunidad de Madrid <https://sede.comunidad.madrid/guia-tramitacion-electronica#documentos>.

Firmado electrónicamente por: María Belén Díez Cabrera  
En la fecha y hora 30.09.2025 08:38:20 CEST

Firmado electrónicamente por: TERESA CECILIA HERNÁNDEZ  
GUERRA  
En la fecha y hora 30.09.2025 09:30:34 CEST

**Acta\_S01 de la Mesa Permanente de Contratación**  
**Calificación de la documentación contenida en el Sobre nº 1**

Se da por finalizada la sesión de la Mesa de Contratación, por lo que se extiende la presente Acta, de todo lo cual como Secretaria doy fe.

Presidenta	La firma electrónica puede visualizarse en el lateral del documento.
Secretaria	La firma electrónica puede visualizarse en el lateral del documento.

**Nota:** Tomando en consideración el Dictamen CNS 1/2019, el 15 de mayo de 2019, de la APDCAT así como el Criterio Interpretativo CI/004/2015 de 23 de julio de 2015 de la Agencia Española de Protección de Datos, este documento es una imagen del original que se publica de esta forma con la finalidad de impedir el acceso a las propiedades de la firma y, por tanto, al DNI de las personas firmantes.

El original del presente documento ha sido debidamente firmado de forma digital y archivado en el expediente del procedimiento de referencia quedando a disposición de los interesados mediante solicitud de acceso al mismo.

**Información y aclaraciones:** Los licitadores podrán dirigir las consultas o solicitudes de aclaración relacionadas con el contenido de la presente acta que consideren necesarias a la siguiente dirección de correo electrónico: [mesa.permanente@canal.madrid](mailto:mesa.permanente@canal.madrid), indicando el código del expediente en el asunto.

Firmado electrónicamente por: María Belén Díez Cabrera  
En la fecha y hora 30.09.2025 08:38:20 CEST

Firmado electrónicamente por: TERESA CECILIA HERNÁNDEZ  
GUERRA  
En la fecha y hora 30.09.2025 09:30:34 CEST