



## CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012500213 – SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN DE LA PLATAFORMA INFORMÁTICA CLIENTE DE METRO DE MADRID

---

### Consulta 1:

Por un lado, en el Apartado 7.9 ANEXO IX - PUESTOS OPERATIVOS (pág. 79 del PPT) se detallan los elementos sobre los que el proveedor contratista “deberá disponer de Puestos Operativos”.

Así mismo, en el Apartado 27, Evaluación de ofertas, Oferta Técnica, Antigüedad de puestos operativos en el momento de su instalación (máximo 12 puntos), del Cuadro Resumen del Pliego de Condiciones Particulares (pág. 16 del PCP), definen con 12, 6 y 0 puntos si los puestos operativos tienen 3 años o menos de antigüedad, más de 3 y hasta 5 años, o más de 5 años, definiendo en el apartado Nota, justificarse mediante certificados por parte de los fabricantes, que se aportarán de acuerdo con lo indicado en el apartado 42 del cuadro resumen del PCP.

En dicho Apartado 42, Carpeta Nº 3 (pág.25 del PCP) en lo relativo al Anexo XIII, en el apartado Nota, solicitan que junto con la declaración responsable se deberá aportar toda la documentación acreditativa que corresponda en función de lo indicado en dicha declaración, y en lo que se refiere a este asunto, Antigüedad de puestos operativos en el momento de su instalación, ¿cómo podemos acreditar la antigüedad de los puestos operativos a sustituir con una determinada temporalidad por parte de los fabricantes?... porque estamos entendiendo que cuando se avería un determinado elemento, de producirse un cambio de este, el elemento sustituto ha de tener la antigüedad comprometida, 1, 2, 3 ... X años. ¿Esto es así? Y por tanto en ese momento es cuando podemos acreditar que la temporalidad de dichos elementos es la comprometida en pliego. ¿Esto es correcto? ¿Cómo podemos si no aportar una documentación acreditativa (certificada) de un fabricante al que aún no le hemos comprado, llegado el caso, un determinado elemento?

### Respuesta 1:

En relación con su consulta, les informamos de ha sido publicado el documento de corrección de errores “Corrección de errores PCP”

En Madrid, a 02 de septiembre de 2025.