



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación para contratos de RDLSE

**OBJETO A CONTRATAR: SERVICIO DE SOPORTE,
MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN DE LA PLATAFORMA
INFORMÁTICA CLIENTE DE METRO DE MADRID, S.A.**

NÚMERO DE LA S.C: 6000011634

Dirección: Explotación Ferroviaria
Metro de Madrid, S.A.

Área: Comunicaciones y
Tecnologías de la
Información

División: Instalaciones y Sistemas de
Información

Servicio: Integración de Sistemas

Aprobado por: Juan Tébar

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación del Servicio de soporte, mantenimiento y evolución de la plataforma informática cliente de Metro de Madrid, S.A.

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

▪ Objeto

Contratación consistente en el Servicio de soporte, mantenimiento y evolución de la plataforma informática cliente de Metro de Madrid que engloba:

- Equipamiento hardware compuesto por puestos clientes, tales como ordenadores de sobremesa y portátiles, estaciones de trabajo, puntos de información multimedia, impresoras, periféricos, etc.
- Configuraciones de software, maquetas y configuraciones de dominio de los equipos que forman parte de la plataforma cliente.
- Atención y resolución de incidencias (de primer, segundo y tercer nivel), solicitudes de los usuarios y gestión de reclamaciones, que podrán ser tratadas como peticiones asociadas a procedimientos, como trabajos de coordinación técnica donde se requiera la participación de dos (2) o más Equipos y/o como proyectos de transformación.
- Labores Administrativas de apoyo para el Seguimiento Contractual.

▪ Estamento responsable de la ejecución del contrato

Servicio Integración de Sistemas.

▪ Valor estimado del contrato (Artículo 4 RDLSE)

Valor estimado: 16.664.642,64 euros.

▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (Art. 4 RDLSE)

El valor real de los distintos contratos análogos adjudicados, ajustado en función de los precios habituales en el mercado, teniendo en cuenta las posibles prórrogas del contrato (2 prórrogas de 6 meses).

El Valor Estimado no coincide con el resultado de dividir el Presupuesto Base de Licitación (sin IVA) por el tiempo de duración del contrato y multiplicarlo por la suma del tiempo de duración del contrato más el tiempo de duración de las prórrogas, porque la prestación del servicio de N1 comienza más tarde que el resto del contrato, pero finaliza a la par.

▪ **Presupuesto base de Licitación (Art. 43 RDLSE)**

- Base imponible (BI): 13.133.498,64 euros.
- Importe del I.V.A.: 2.758.034,71 euros.
- Presupuesto base de licitación (PBL): 15.891.533,35 euros, IVA incluido.

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación (Art. 43.5 RDLSE)**

Costes Directos (98% del PE)	11.192.024,93 €
Costes Indirectos (2% del PE)	228.408,67 €
Presupuesto de Ejecución (PE): Costes Directos + Costes Indirectos	11.420.433,60 €
Gastos Generales (9% PE)	1.027.839,02 €
Beneficio Industrial (6% PE)	685.226,02 €
Base imponible	13.133.498,64 €
Presupuesto Base de Licitación (Base imponible + IVA)	15.891.533,35 €

- **Modificación del contrato (artículo 110 RDLSE)**

No procede.

- **División en lotes:**

No se divide en lotes

- Justificar los motivos de la no división en lotes:

La realización independiente de las diversas prestaciones objeto del contrato pondría en riesgo la correcta ejecución desde el punto de vista técnico, pudiéndose ver imposibilitada la coordinación en la ejecución de diferentes unidades desarrolladas por una pluralidad de contratistas diferentes suponiendo problemas en la ejecución y explotación del equipamiento de la plataforma informática cliente de Metro que da soporte, entre otros, a los equipos que integran GDL (aplicación informática que permite en el Puesto de Mando de Trenes y en los Depósitos, el tratamiento de datos relacionados con el material móvil -solicitudes de traslados de material, orden de circulación, composición y ubicación de trenes, maniobras, salidas y encierres de trenes, vueltas de trenes, etc.-).

Todos los servicios tecnológicos solicitados para la solución requerida necesitan de una alta especialización técnica e interconexión de configuraciones e implantaciones entre los distintos equipos que conformarán la prestación del servicio, con el objetivo de obtener una correcta prestación para el mantenimiento integral de la plataforma informática cliente de Metro, requiriendo de una integración y coordinación general de los distintos equipos que integran el servicio, lo que hace necesario que la correcta ejecución del proyecto se realice sin división de lotes.

En el marco de la presente licitación se propone la unificación del servicio de Soporte Técnico N1 con el resto de servicios.

Esta unificación permite una mejor coordinación de los trabajos, evitando duplicidades en la ejecución y una mejora en la calidad del servicio prestado. Esto se traduce en una mayor eficiencia operativa al realizarse las funciones por un único Contratista, puesto que existen muchos vínculos funcionales entre el Soporte Técnico N1 y el Soporte Técnico N2, como se desprende de su cometido en la descripción del PPT (Gestión de Incidencias y Peticiones), pero también con el resto de los equipos de trabajo, lo que contribuirá en una reducción de tiempos de ejecución y resolución.

Es decir, los lotes a unificar presentan características técnicas similares o complementarias, lo que permite una ejecución más coherente y uniforme del proyecto, garantizando una mayor calidad en el resultado final y, con un único proveedor, se facilita la implementación de sistemas de control, seguimiento y reporte de incidencias, lo que contribuye a una mayor trazabilidad y transparencia en la ejecución del contrato.

Además, al agrupar los lotes se generan economías de escala que pueden reflejarse en una disminución de los costos unitarios (costes administrativos y de supervisión), lo que beneficia tanto al oferente como a la entidad contratante al optimizar el presupuesto disponible, facilitando a su vez el seguimiento técnico y financiero del servicio.

▪ **Duración del contrato**

- Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: 4 años. Existe un solapamiento de 2 semanas entre el contrato entrante y saliente porque se requiere un traspaso de conocimiento adquirido, metodologías y procedimientos, para que no se vea afectado el servicio al finalizar el servicio actual y comenzar el nuevo servicio.
- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato: A partir del día siguiente a la firma del acta de inicio de los trabajos o en la fecha de inicio que se indique en la propia acta, no comenzando antes del 06/02/2026, excepto el Servicio de Soporte Técnico de Nivel 1, que dará comienzo a partir del 23/09/2027, permitiendo un solapamiento de 2 semanas entre el servicio entrante y el servicio saliente (el servicio saliente se encuentra contratado en la licitación 6012300209 (correspondiente a la SC 6000010885, pedido 7224000095) y gestionado por el Centro de Operaciones de Mantenimiento y Monitorización de Instalaciones y Telecomunicaciones -COMMIT-), porque se requiere un traspaso de conocimiento adquirido, metodologías y procedimientos, para que no se vea afectado el servicio al finalizar el servicio actual y comenzar el nuevo servicio.
- Prórrogas: Sí
 - N° de prórrogas: 2
 - Duración de cada prórroga: 6 meses
 - **Justificación** de la necesidad de prórrogas: Al tratarse de mantenimiento, no puede haber intervalos de fechas entre el contrato que finaliza y el nuevo contrato.

Dada la evolución de costes en el mercado, especialmente en lo referente a costes laborales, se considera conveniente contemplar la posibilidad de prorrogar el contrato por la evolución de los precios.

▪ **Clasificación del contrato**

Sujeto a RDLSE (Real Decreto-ley 3/2020).

▪ **Naturaleza del contrato**

Servicios

Justificar la insuficiencia de medios: Para la ejecución del servicio se requiere de técnicos especializados en asistencia telefónica, reparación y mantenimiento de equipamiento informático, así como profesionales con formación y certificaciones acordes a los Roles solicitados de cada uno de los técnicos de cada grupo.

■ **Procedimiento de licitación**

Procedimiento Abierto

- **Justificación del procedimiento:**

Con el fin de asegurar los principios del artículo 27 del RDLSE, se propone la contratación mediante procedimiento abierto.

■ **Criterio de adjudicación (Art. 66 RDLSE)**

Pluralidad de criterios en base a la mejor relación **calidad-precio**.

■ Ponderación criterios de adjudicación del contrato:

- Criterios cualitativos: 30 puntos
- Criterios económicos: 70 puntos

Umbral técnico: 15 puntos.

• Criterios cualitativos:

- Asistencia Técnica, 12 puntos.
- Antigüedad de puestos operativos en el momento de su instalación, 12 puntos.
- Clasificación de los vehículos puestos a disposición del contrato, en función del potencial contaminante, 6 puntos.

¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios cualitativos? Sí.

¿Se evalúan criterios mediante juicios de valor dentro de la valoración de los criterios cualitativos? No.

• Criterios económicos:

Precio, 70 puntos

- ¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios económicos?
Sí, se otorgará una puntuación económica de 0,00 puntos a las ofertas iguales al Presupuesto Base de licitación.

Para el resto de casos se puntuará conforme a la siguiente fórmula:

$$C_i = C_{\max} [1 - ((B_{\max} - B_i)/B_{\max})^{5/2}]$$

C_i = puntuación obtenida por el licitador i

C_{\max} = 70 puntos

B_i = baja ofertada por el licitante i (%)

B_{\max} = Máxima baja ofertada admitida (%)

Para el cálculo de las bajas ofertadas por los licitadores se aplicará la siguiente fórmula:

$$B_i = [1 - (Of_i/PBL)] * 100$$

B_i = Baja (%) de la oferta económica " i "

Of_i = Oferta económica " i "

PBL = Presupuesto Base de Licitación

▪ **Subcontratación (artículo 107 RDLSE)**

Procede.

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación: No hay tareas críticas que no puedan ser objeto de subcontratación.

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

NO

▪ **Fondos FEDER**

Contrato no financiable con fondos FEDER.

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

SI

En parte del contenido

- **Justificar las razones** por las que se declara confidencial (en su totalidad o en parte del contenido) el pliego de prescripciones técnicas: Se considera Confidencial la información indicada en el "ANEXO I. Datos informativos de Inventario" y en el "ANEXO VI - REQUISITOS DE CIBERSEGURIDAD", dado que se incluyen no solo datos genéricos de elementos, periféricos, dispositivos, etc., sino también datos concretos sobre modelos, sistema operativo y ubicaciones de recintos de Metro de Madrid. Hacer público estos datos podría facilitar un ciberataque a delincuentes informáticos.

▪ **Cesión de datos personales**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos personales por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

SI

- **Especificar la finalidad** del tratamiento de los datos que vayan a ser cedidos: Tratamiento de datos de usuarios internos de Metro de Madrid. Se requiere el tratamiento de datos de usuarios internos de Metro de Madrid necesarios para la asignación de los roles o perfiles informáticos necesarios para cada usuario, e información relativa a equipos informáticos, así como, la identificación de los diferentes recintos y ubicaciones donde se encuentran dichos usuarios.

- **¿Ha participado alguna empresa externa a Metro de Madrid en la elaboración del pliego de prescripciones técnicas?**

NO

- **¿Se han incluido medidas ambientales en el Pliego de Prescripciones Técnicas de acuerdo con la obligación recogida en el artículo 12 de la Ley 1/2024, de 17 de abril, de Economía Circular de la Comunidad de Madrid?**

NO

El objeto de contratación se refiere a un servicio especializado, se trata de un contrato en el que, por su propia naturaleza, no tienen encaje ninguna de las medidas indicadas en el apartado 2 del artículo 12 de la Ley 1/2024.

No obstante, se promueven medidas de reducción de consumo de suministro de energía promoviendo la utilización de energía procedente de fuentes renovables al valorar el Distintivo Ambiental de los vehículos ofertados para la prestación del servicio de acuerdo con lo indicado en los "criterios cualitativos evaluables mediante la aplicación de fórmulas" del apartado "27. Evaluación de las ofertas" del PCP, mediante la clasificación de los vehículos adscritos en función del potencial contaminante, valorando el porcentaje de vehículos con Distintivo "Cero Emisiones" o Distintivo "ECO".

- **¿Se requiere que el licitador tenga la Certificación de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad (ENS)?**

☒ Sí, porque los trabajos objeto del alcance están dentro del ámbito de aplicación del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad.

☒ Nivel Medio o superior

- **Justificación de la adscripción al contrato de medios personales y materiales:**

- Justificación de la vinculación al contrato y la proporcionalidad de la adscripción de los medios personales y requisitos de los mismos, en relación con el objeto del contrato:

Los medios personales propuestos están directamente vinculados al objeto del contrato, que consiste en la prestación de servicios técnicos de soporte y mantenimiento de equipos informáticos. Esta vinculación se justifica por la necesidad de contar con personal técnico especializado en hardware y software, capaz de realizar diagnósticos, reparaciones y mantenimientos preventivos y correctivos.

Proporcionalidad de los medios personales:

- La dotación de personal se ha dimensionado en función del volumen estimado de incidencias, peticiones, y demás prescripciones descritas en pliego, así como, la dispersión geográfica de los centros y los tiempos de respuesta exigidos en el pliego, según la experiencia y valoración del servicio prestado hasta la actualidad.
- El número de efectivos garantiza la cobertura continua del servicio, incluyendo sustituciones por bajas o vacaciones, sin afectar la calidad ni los tiempos de atención.
- Justificación de la vinculación al contrato y la proporcionalidad de la adscripción de los medios materiales y los requisitos de los mismos, en relación con el objeto del contrato:

Los medios materiales propuestos están directamente vinculados al objeto del contrato, con el uso de vehículos para el desplazamiento y la intervención in situ en los distintos centros de trabajo, para cumplimiento de los tiempos establecidos en pliegos.

- **Justificación de la valoración de la clasificación medioambiental de los vehículos**
 - Los vehículos con distintivo ambiental permiten el acceso a zonas de bajas emisiones, asegurando una mejor movilidad del personal técnico y el transporte de materiales.
- **Justificación de la vinculación al contrato de las condiciones especiales de ejecución:**

- Justificación de la vinculación al contrato de la condición especial de ejecución medioambiental: Durante la ejecución del contrato la utilización de vehículos con distintivos ECO o CERO redundan en una mayor eficiencia energética y en una reducción de emisiones contaminantes.
 - Justificación de la vinculación al contrato de la condición especial de ejecución relacionada con la protección de datos: como se ha indicado ut supra, este contrato requiere la cesión de datos personales por parte de Metro de Madrid S.A, al contratista. Esta circunstancia obliga a Metro de Madrid a exigir al contratista el más estricto y fiel cumplimiento a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos que se encuentre en vigor
- **Garantía definitiva y seguro de Responsabilidad Civil**
- Se solicitará al adjudicatario disponer, con anterioridad a la firma del contrato, de:
- Garantía definitiva, por el importe que se establece en el Pliego de Condiciones Particulares, para cubrir responsabilidades nacidas con motivo de la ejecución del contrato o por su incumplimiento.
 - Seguro de Responsabilidad Civil, con las coberturas y límites que se establecen en el Pliego de Condiciones Particulares. Entre los daños y gastos objeto de cobertura no se incluyen los que están cubiertos por la garantía definitiva.

Atendiendo a la naturaleza y prestaciones del objeto de este contrato, el adjudicatario estará obligado a suscribir antes de la formalización del contrato, y a mantenerla durante toda su vigencia, una póliza de seguro de responsabilidad civil general que garantice las reclamaciones de las que el contratista pudiera resultar civilmente responsable por los daños materiales o personales así como los perjuicios consecuenciales que el contratista pueda ocasionar a terceros como consecuencia de la ejecución del contrato, así como durante el periodo de pruebas y ensayos, y durante el periodo de garantía, si los hubiere.

3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Hoy en día, prácticamente la totalidad de labores acometidas en la Empresa están informatizadas o requieren en mayor o menor grado de la actuación de equipamiento informático, lo que da un carácter crítico al estado funcional y operativo del parque microinformático de METRO.

Acorde a la volumetría del Parque Microinformático que dispone METRO, es imprescindible contar con un Contrato de Mantenimiento que cubra la atención y reparación de este, con unos tiempos reducidos de resolución de problemas que permitan que los usuarios permanezcan el menor tiempo posible inactivo.

Durante el año 2023 se ha realizado la resolución de 6.017 incidencias y la intervención en 40.288 actividades de tipo petición que incluyen las necesidades de configuración/maquetación, transporte, instalación de equipamiento y software, entre otras, y que para su ejecución ha sido necesario el desplazamiento

a las distintas Dependencias de la Empresa y, en algunos casos, a las Instituciones Tutelares de METRO, donde existe equipamiento microinformático de METRO instalado.

Adicionalmente, se está acometiendo la realización del proyecto de Migración de la versión del Sistema Operativo Microsoft Windows, sistema operativo que desde el Área Comunicaciones y Tecnologías de la Información se ha decidido implantar en la plataforma microinformática de METRO, que afectará a la totalidad del parque y al resto de software que se instala en el PC, tabletas o cualquier otro dispositivo a disposición de los empleados de la compañía.

A esta situación hay que añadir la necesidad de atención a la obsolescencia del equipamiento, lo que suele implicar un mayor índice de averías y actuaciones, puesto que a partir de los 5 años de antigüedad (límite de tiempo que suelen garantizar los fabricantes para mantener stock de piezas), los equipos se encuentran en situación de rotura de stock de repuestos, lo que implica dificultad o imposibilidad en su reparación al no disponerse de los repuestos necesarios para cubrir las averías, requiriendo un soporte técnico y mantenimiento que pueda disponer de un parque de dispositivos y repuestos, junto con los conocimientos necesarios que permita la atención y resolución más inmediata que nuestros clientes internos nos demandan.

El planteamiento teórico de vida que METRO pretende dar a su equipamiento es inicialmente de 4 años para los ordenadores, tiempo de uso óptimo recomendado por los fabricantes y que la realidad demuestra que es el tiempo en el que un equipo empieza a dejar de ser útil debido a que los avances tecnológicos hacen que no responda a las necesidades de proceso de los programas que van apareciendo en el mercado, no siendo una herramienta útil para el ámbito profesional.

Esto, en la realidad, no es posible debido a la edad media real del parque y las posibilidades económicas, aun sabiendo que mantener equipamiento con la ampliación de su vida útil conlleva aumentos del coste en reparaciones y de mano de obra en el soporte que hay que dar a estas incidencias.

Es por ello por lo que, en la realidad, día a día existe la necesidad de aumentar el tiempo de vida del equipamiento para intentar obtener una mayor amortización de la inversión realizada, inclusive alargando su vida útil hasta que, por rotura física o incompatibilidad con nuevos programas resulte obligatoria su sustitución, contraviniendo las recomendaciones de los fabricantes.

Actualmente se están acometiendo proyectos de renovación tecnológica de portátiles con una antigüedad superior a 5 años y ordenadores de sobremesa con una antigüedad superior a 8 años.

Todo este planteamiento de que el puesto de trabajo informático es la herramienta clave hoy en día para que los departamentos desarrollen su actividad es lo que hace necesario que se disponga de un servicio de soporte a la atención

del usuario en cuanto a los sistemas microinformáticos que se ponen a su disposición.

Para conseguir estos objetivos, el servicio de mantenimiento propuesto se compone de los siguientes procesos:

- o Oficina de Gestión, que tendrá como principal función la de gestionar y coordinar técnicamente todos los trabajos necesarios para el correcto cumplimiento del servicio.
- o Gestión y Distribución Centralizada, que tendrá como principal objetivo la gestión y mantenimiento centralizado de los sistemas y aplicaciones de todos los puestos clientes distribuidos por la red de METRO.
- o Homologación, que tendrá como principal objetivo la ejecución de un proceso de homologación que consistirá en analizar minuciosamente cualquier elemento hardware y software cliente antes de integrarse en la plataforma informática de METRO.
- o Soporte Técnico de Nivel 1, que es responsable del sistema de Atención al cliente de la Plataforma Microinformática de METRO, garantizando tiempos y calidad en la atención, con recepción, registro, seguimiento y coordinación, en la resolución en primer nivel y cierre de incidencias, peticiones, y gestión de reclamaciones, notificadas por los clientes.
- o Soporte Técnico de Nivel 2, que será el encargado del Mantenimiento y Optimización del equipamiento hardware de la Plataforma Microinformática de METRO, y formará parte activa del mantenimiento software de dicha Plataforma, así como el Soporte Técnico Presencial, las 24 horas del día, todos los días del año.
- o Gestión de Equipamiento, Infraestructura y Maquetación, consistente en la recepción del material HW/SW, su control y gestión en almacén, maquetado y configuración específica del puesto para su entrega, transporte, tramitación de garantías y gestiones fuera de garantía y procesos cuando la vida útil del equipamiento ha expirado.
- o Labores Administrativas de apoyo para el Seguimiento Contractual.

4 ANTECEDENTES

a) Contrato precedente:

- Servicio de Soporte Técnico de Nivel 1 para la plataforma de Sistemas Informáticos de Gestión de Metro de Madrid (gestionado por COMMIT - Centro de Operaciones de Mantenimiento y Monitorización de Instalaciones y Telecomunicaciones

	CONTRATACIONES ANTERIORES		CONTRATACIÓN ACTUAL
SOLICITUD DE CONTRATACIÓN N° CONTRATO	Contrato 7219000620, establecido para el lote 2 de la SC 6000007729	Contrato 7221000650, establecido para la SC 6000008994	Contrato 7224000095, establecido para la SC 6000010885

	CONTRATACIONES ANTERIORES		CONTRATACIÓN ACTUAL
OBJETO DEL CONTRATO	SERVICIO DE SOPORTE DE NIVEL 2 DE LA PLATAFORMA WINDOWS Y SERVICIO DE HELP DESK DE COMMIT PARA LA PLATAFORMA DE SISTEMAS INFORMÁTICOS DE GESTIÓN DE METRO DE MADRID	SERVICIO DE SOPORTE DE NIVEL 1 DE COMMIT PARA LA PLATAFORMA DE SISTEMAS INFORMÁTICOS DE GESTIÓN DE METRO DE MADRID	SERVICIO DE SOPORTE DE NIVEL 1 DE CENTRO DE OPERACIONES DE MANTENIMIENTO Y MONITORIZACIÓN DE INSTALACIONES Y TELECOMUNICACIONES (COMMIT) PARA LA PLATAFORMA DE SISTEMAS INFORMÁTICOS DE GESTIÓN DE METRO DE MADRID
DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	2 años y 1 semana	3 años	3 años
PRÓRROGAS PREVISTAS	0	2 de 6 meses	2 de 9 meses
MODIFICADOS PREVISTOS	NO	NO	NO
LOTES	2	1	1
PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	854.795,86€ (*)	1.108.196,34 €	1.515.735,00 €
VALOR ESTIMADO	854.795,86€ (*)	1.477.595,12 €	2.273.602,50 €

- Servicio de soporte, mantenimiento y evolución de la plataforma informática cliente de Metro de Madrid

	CONTRATACIONES ANTERIORES	CONTRATACIÓN ACTUAL	Contratación Objeto SC 6000011634
SOLICITUD DE CONTRATACIÓN N° CONTRATO	SC: 6000003364 N° Contrato: 7216000210	SC 6000007910 N° Contrato Lote 1: 7221000087 N° Contrato Lote2: 7220000992	SC 6000011634
OBJETO DEL CONTRATO	MANTENIMIENTO PLATAFOR. MICROINFORMÁTICA	MANT. PLATAFORMA MICROINF Y REPARACIONES	SOP. MANT. PLATAF. INFORMATICA CLIENTE
DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	4 años y dos semanas	Lote 1: 4 años y dos semanas Lote 2: 4 años	4 años
PRÓRROGAS PREVISTAS	1 (1 año)	Lote 1: 2 (6 meses cada una) Lote 2: 2 (6 meses cada una)	2 (6 meses cada una)
MODIFICADOS PREVISTOS	No, fuera de lo establecido en la condición 12.7.5 del PCP	No podrá alcanzar un aumento superior al 5% del precio del contrato	No
LOTES	1	2	1
PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	8.000.000,00	9.396.102,28 €	13.133.498,64
VALOR ESTIMADO	8.000.000,00	12.332.384,24 €	16.659.691,86

b) Comparación de los alcances del contrato precedente y el del objeto de la nueva licitación:

El alcance del nuevo contrato incluye el Lote 1 del contrato vigente y, además, incluye el Servicio de Soporte Técnico de Nivel 1 de la plataforma informática de Metro de Madrid, servicio prestado

actualmente en el Centro de Operaciones de Mantenimiento y Monitorización de Instalaciones y Telecomunicaciones (COMMIT), con objeto de integrar en un mismo contrato todo el Servicio de Soporte, Mantenimiento y Evolución de la Plataforma Informática Cliente de Metro de Madrid, del cual se encontraba escindido el Servicio de Soporte Técnico de Nivel 1.

Esta integración de todas las labores técnicas y operativas en un único contrato proporcionará sinergias al servicio prestado en su totalidad, facilitando y mejorando respecto a la plataforma microinformática de Metro su estado, mantenimiento y coordinación del servicio así como la dependencia jerárquica, administrativa, funcional y laboral de todas las personas del equipo de trabajo, simplificando su correcta ejecución desde un punto de vista técnico, lo que deberá redundar en una mejora en la prestación y calidad del servicio.

Se ha realizado una estimación a partir de la Base Imponible del contrato anterior, teniendo en cuenta los nuevos servicios incluidos, el incremento previsto por requerimiento de puestos más técnicos y cualificados para dos de los servicios solicitados, y la actualización de precios de mercado según la situación actual, dado que en los últimos años se ha dado un aumento significativo en los costes operativos asociados a los servicios informáticos.

5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2026	2027	2028	2029	2030
IMPORTE PERMITIDO	2.639.535,45 €	3.092.149,93 €	3.527.831,12 €	3.526.193,22 €	347.788,92 €
CECO	2640	2640	2640	2640	2640
CUENTA	621202	621202	621202	621202	621202

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.

En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos