

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HAN DE REGIR EN EL CONTRATO DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO INFORMATICO PARA LA FIBHGM, A ADJUDICAR POR LA FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL GREGORIO MARAÑÓN, MEDIANTE PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD.**

**EXPEDIENTE: FIBHGM PNSP 01/2025.**

**1. OBJETO Y FINALIDAD DE LA CONTRATACIÓN.**

El presente Pliego de Prescripciones Técnicas tiene por objeto definir las características y requisitos técnicos requeridos por el Poder Adjudicador para la formalización del contrato.

La totalidad de los requisitos y especificaciones previstas en este Pliego se entenderán, salvo cuando otra cosa se recoja expresamente, como de carácter esencial, a los efectos legalmente previstos.

El contrato incluirá las prestaciones siguientes:

- Suministro de dominios y hosting.
- Gestión de antivirus y spam.
- Gestión de servidores cloud.
- Servicio de mantenimiento y reparación de equipos.
- Bolsa de horas con asistencia técnica.
- Servicio de autoarchivado de correo electrónico.
- Gestión de los diferentes dominios de la FIBHGM e IISGM.
- Servicio de alojamiento de la NAS para investigadores del Servicio de Psiquiatría.

**2. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS.**

**2.1.- Suministro de dominios y hosting:**

600GB de espacio web y correo electrónico  
Transferencia hasta 200GB/ mes  
Cuenta Ftp ilimitadas dentro del espacio contratado  
Hasta 600 cuentas de correo electrónico  
BBDD: 1MySQL/MSSQL 500MB  
Hasta 10 cuentas Active sync  
Panel de control de hosting  
Acceso Webmail a todas las cuentas de correo desde cualquier lugar y en cualquier momento

Se hará una copia de hasta 600GB. Se hará una copia semanal y cada copia se guardará durante un mes.

## Instituto de Investigación Sanitaria Gregorio Marañón

Gestión de Dominios y hosting para FIBHGM e IISGM.  
Gestión del Dominio fibhgm.org

### **2.2.- Gestión de antivirus y spam.**

180 Licencias de Antivirus para Servidores y equipos.

### **2.3.- Gestión de servidores cloud:**

Servidor externalizado en la Comunidad de Madrid con las siguientes especificaciones:

Micro Core i7, Memoria Ram, 64GB y 2 discos duros Nvme de 1TB + 2 discos Sata de 1TB (estos estarán en Raid y el espacio útil serán 2TB)

Servidor que estará externalizado en Madrid y que será un Servidor para replicar datos Back-up hasta 60TB.

### **2.4.- Servicio de mantenimiento y reparación de equipos:**

#### **2.4.1.- Descripción de los equipos:**

- Lógica de red
- Servidores + Firewall
- **Aproximadamente 160 equipos completos (185 usuarios aprox)**  
(distribuidos entre los edificios: Pabellón de Gobierno, edificio de Cirugía y Medicina Experimental, edificio Prefabricado y el Cpd del Hospital donde están alojados los Servidores y Firewall)

#### **2.4.2.- Forma de prestación del servicio:**

Servicio de asistencia informática para los equipos referidos en el apartado anterior.

El servicio, comprenderá:

- Servicio de mantenimiento y reparación de los equipos referidos en el párrafo anterior, durante toda la vigencia del contrato. Se incluirá solución de todas las averías de hardware.
- El proveedor prestará el servicio con disponibilidad horaria de lunes a viernes ambos inclusive, de 9 a 19 horas.
- El proveedor responderá a las solicitudes de servicio dentro del plazo de ocho (8) horas laborables.
- El proveedor se compromete a resolver los fallos en los equipos, tan pronto como le sea posible.
- El proveedor enviará, cuantas veces resulte necesario a solicitud de la Fundación, un técnico especializado a las dependencias de la Fundación (edificios referidos en el apartado anterior). El desplazamiento de los técnicos no conllevará coste adicional para Fundación.

### **Instituto de Investigación Sanitaria Gregorio Marañón**

- El proveedor trasladará el equipo, cuando fuese necesario, para su reparación en el servicio técnico del proveedor. El desplazamiento se realizará sin coste adicional para la Fundación.
- Adicionalmente, cuando las características de la incidencia lo aconsejen, en virtud de los conocimientos técnicos del proveedor, se realizarán revisiones generales adicionales.
- No se incluirá el precio de las piezas o unidades que sea necesario reemplazar. El proveedor gestionará las garantías de todos los productos vendidos a la Fundación.
- Atendiendo que los equipos están localizados en las premisas del hospital, el proveedor deberá mantener una relación y comunicación fluida con el Servicio de Informática del Hospital.

#### **2.5.- Bolsa de horas con asistencia técnica.**

Realización de instalaciones de software en los equipos sujetos al mantenimiento y de equipos y dispositivos adquiridos a otros proveedores.

Configuración de sistemas y actualizaciones.

Asistencia técnica para cualquier otra actividad, tarea o incidencia que surja en relación al mantenimiento, reparación, consultoría, etc, acerca del sistema informático de la FIBHGM y los equipos y dispositivos incluidos en dicho sistema.

Servicio de gestión integral de las actividades de telefonía de la FIBHGM (compras de equipos y dispositivos, gestión de pedidos de los investigadores, contacto con empresas suministradoras, coordinación de instalaciones y suministros con dichas empresas, resolución y seguimiento de incidencias en materia de telefonía, coordinación con el Hospital, etc).

Se estiman unas 100 horas anuales.

#### **2.6.- Sistema de autoarchivado de correo electrónico**

En aquellos casos en que sea necesario, se implantará un sistema de autoarchivado de correo electrónico y copia para evitar la pérdida y facilitar la consulta de correos electrónicos antiguos.

40 Licencias de Autoarchivado  
1,5TB de capacidad total

#### **2.7.- Gestión de los servidores cloud (conexión con el Hospital)**

Servidor cloud para conexión segura con el Hospital.

#### **2.8.- Servicio de alojamiento de las NAS de investigadores del Servicio de Psiquiatría.**

Servicio de alojamiento de las NAS para investigadores de dicho Servicio.

**Instituto de Investigación Sanitaria Gregorio Marañón**

**3. OTROS COMPROMISOS DEL CONTRATISTA:**

El proveedor se comprometerá a mantener los equipos referidos en perfecto estado de funcionamiento durante la vigencia del contrato, asumiendo las tareas de mantenimiento y reparaciones, salvo en los siguientes supuestos:

- los equipos se hayan averiado o deteriorado por haber sido destinados a funciones que no les sean propias o
- los equipos se hayan averiado o deteriorado por mal uso o
- los equipos se hayan averiado o deteriorado por manipulación de personal ajeno al proveedor,
- los equipos se hayan averiado o deteriorado por incumplimiento de las normas de instalación indicadas por el fabricante,
- los equipos se hayan averiado o deteriorado por descarga eléctrica, cortocircuito, rayos u otros casos fortuitos.

Igualmente, el proveedor se comprometerá a mantener la integridad y privacidad de todos los documentos e información contenida en los equipos del mantenimiento informático.

El contratista se comprometerá al correcto desarrollo del contrato, con empleo de todos los medios que resulten necesarios para su adecuada calidad.

El contratista se compromete a la correcta y adecuada realización de las prestaciones con la calidad necesaria y con la incorporación de todas las medidas técnicas que puedan ser precisas para un servicio de esta naturaleza.

**4. PLAZO DE EJECUCIÓN:**

**Total:** el contrato tendrá una duración de DOS (2) años (24 meses), contado desde el día siguiente al de su formalización, sin perjuicio de la prórroga que en su caso proceda de acuerdo con lo dispuesto seguidamente.

**Parciales:** el servicio de mantenimiento se prestará de forma constante durante la vigencia del contrato y su regularidad dependerá de las necesidades de la Fundación.

**Prórroga:** el contrato podrá prorrogarse por periodos anuales hasta un máximo de UN (1) año (12 meses).

La prórroga será obligatoria para el contratista, siempre que su preaviso (escrito o verbal) se produzca con, al menos, DOS (2) meses de antelación a la finalización del plazo de duración del contrato o de la prórroga en curso.

**Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas:** TRES (3) años (36 meses).



**5. LEGISLACION:**

El servicio objeto del presente contrato deberá cumplir con la legislación vigente que sea de aplicación.

En la ejecución del contrato se aplicarán criterios de sostenibilidad y protección ambiental, en concreto se implantarán medidas de reducción de los consumos de suministros que sean necesarios, aplicando, en la medida de lo posible, medidas de eficiencia energética y reducción del consumo y uso del papel.

En Madrid, a 12 de junio de 2025.

Fdo: Dña. Teresa Fernández Alonso  
Directora Gerente de la FIBHGM

CONFORME:

EL ADJUDICATARIO

EL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN

Fdo.: Teresa Fernández Alonso  
Directora Gerente de la FIBHGM