

## **INFORME DE NECESIDAD Y CONTRATACIÓN**

**CONTRATO DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO INFORMATICO PARA LA FIBHGM, A ADJUDICAR POR LA FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL GREGORIO MARAÑÓN (FIBHGM), MEDIANTE PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD.**

**EXPEDIENTE: FIBHGM PNSP 01/2025.**

El objeto del presente informe es la justificación de la necesidad del contrato de servicios que se pretende celebrar por virtud del Expediente reseñado en el título, entre Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Gregorio Marañón (en adelante la Fundación o FIBHGM) y SOLJEM INFORMÁTICA, S.L. (en adelante SOLJEM), a los efectos de asegurar la continuidad y corrección del funcionamiento de soporte informático de la Fundación.

### **NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO:**

La Fundación para la realización de sus fines viene contratando con SOLJEM INFORMÁTICA, S.L. el servicio de el mantenimiento de los equipos pertenecientes a la Fundación, así como la gestion del espacio hosting y servidores cloud. A los efectos del correcto desempeño de todas las funciones de la Fundación, resulta indispensable contar con el espacio adicional y capacidad de almacenamiento y acceso remoto que se proporciona a través de los mencionados servicios.

Igualmente resulta imprescindible contar con un servicio externo de reparación y mantenimiento de los equipos, así como la realización de conexiones seguras con el Hospital, ciertas configuraciones e instalaciones y una bolsa de horas para asistencia técnica, que asegure la continuidad y correcto desarrollo del trabajo realizado por la Fundación, en todas las funciones que se llevan a cabo de modo informatizado; servicio que, necesariamente ha de externalizarse, **dada la insuficiencia de medios humanos para abordar dicha tarea por parte de la Fundación.**

Consiguientemente, en este expediente se incluyen prestaciones propias de las modalidades contractuales de suministros, que lo serían el contrato de hosting u hospedaje web, por tratarse de un mero arrendamiento de espacio virtual equivalente al de cualquier bien mueble y el de arrendamiento de servidores cloud, encajando ambos en la definición verificada por el artículo 16.3, b) LCSP; y servicios, ya que el mantenimiento y reparación de los equipos han de considerarse tales, de acuerdo con lo recogido en el artículo 17 LCSP.

Conforme a lo antedicho, se adscribe el contrato a la modalidad de servicios conforme al criterio enunciado en el artículo 18 de la LCSP (contrato mixto), al ser las prestaciones de tal naturaleza las que revisten mayor valor estimado.

### **JUSTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO Y CRITERIOS DE NEGOCIACIÓN:**

En el desarrollo de la actividad de la Fundación, resulta de vital importancia contar con un soporte

### **Instituto de Investigación Sanitaria Gregorio Marañón**

informático adecuado, que facilite el trabajo de los usuarios para que puedan desempeñar sus funciones sin incidencias y de la forma más eficiente y accesible. Dado el alto volumen de trabajo y el alto grado de informatización del mismo, resulta fundamental evitar bloqueos e interrupciones que puedan paralizar su desarrollo; como igualmente es esencial la custodia de todos los datos y ficheros informáticos de la Fundación, muchos de los cuales pertenecen a Proyectos de Investigación de gran importancia en el campo de la biomedicina.

El cambio de proveedor produciría los siguientes perjuicios técnicos y económicos a la Fundación:

#### **Mantenimiento**

- Atención al usuario:
  - Pérdida del sistema helpdesk propietario desarrollado por Soljem, la cual incluye una serie de adaptaciones durante años, específicas desarrolladas acorde a las necesidades de la Institución, y la posterior curva de aprendizaje por los usuarios a un nuevo sistema, con la pérdida de tiempo que esto conllevaría, al tener que volver a crear estas adaptaciones específicas, implicarían una menor eficacia y mayor tiempo de resolución de incidencias, necesarias para el correcto desarrollo de la actividad diaria de los investigadores.
  - Pérdida del conocimiento de técnicas de soporte adquiridas en particular de cada grupo de trabajo para solventar las necesidades técnicas.
  - Pérdida del conocimiento por parte del soporte técnico y posterior aprendizaje por un nuevo soporte, de las configuraciones y características específicas de los equipos (tales como secuenciadores, etc..) que utiliza en particular la Institución.
- **Servidores**
  - Interrupción de funcionamiento de los servidores licenciados a través del contrato Cloud Soljem, con la consecuente interrupción de trabajo de todos los usuarios hasta la puesta en correcto funcionamiento de un nuevo sistema.
  - Ausencia de monitorización desarrollada por Soljem quedando expuesto a problemas potencialmente graves, hasta la implementación que se tendría que desarrollar específicamente para la Institución.

#### **Hospedaje Web**

- Página WEB
  - Interrupción de la página web, hasta realizar la migración, quedando los investigadores sin una herramienta de gran uso diario, al ser un punto de consulta muy importante para ellos.
  - Pérdida del conocimiento adquirido para las necesidades específicas para el correcto funcionamiento de la web.
- Correo Electrónico
  - Interrupción del servicio de correo, hasta su nueva puesta en marcha después de la migración.

### Instituto de Investigación Sanitaria Gregorio Marañón

- Migración íntegra hacia fuera del sistema de correo operado por Soljem de todos los datos manteniendo estructura y datos, siendo un riesgo alto la posibilidad de perder datos y estructura.
- Reconfiguración de todo el sistema de correo, usuario por usuario, y dispositivos de análisis que requieren el uso de correo para su correcto funcionamiento, por nueva plataforma de correo, con el consecuente traspaso de datos desde un-Backup a cada cuenta de correo y configuraciones de estructuración de este volcado con el tiempo que esto conllevaría sin poder hacer uso del correo electrónico, que es de vital importancia y uso diario.

### Cloud SOLJEM

- Nube
  - Cese del servicio de acceso a la institución, mediante el sistema nube implementado por Soljem, esto conllevaría que los usuarios no podrían acceder a sus datos mediante teletrabajo hasta un tiempo indeterminado, hasta que se vuelva a implementar una plataforma.
- Replicación de datos
  - Cese de copias de seguridad, quedando los datos expuestos a posibles pérdidas.

Consecuentemente, la presente contratación, **se articula en virtud de procedimiento negociado sin publicidad** conforme al artículo 168, c), 2º, por tratarse de entregas adicionales efectuadas por el proveedor inicial que constituyen renovación de instalaciones de uso corriente, con ampliación de los suministros o instalaciones existentes; dado que el cambio de proveedor obligaría a adquirir material con características técnicas diferentes, dando lugar a incompatibilidades y a dificultades técnicas de uso y de mantenimiento desproporcionadas, así como a importantes desembolsos económicos, con carácter incierto, ya que no se pueden establecer los costes que puede conllevar un cambio de sistema.

Los aspectos a negociar en el expediente, se limitarán al precio del contrato, que será el criterio determinante, en tanto las prestaciones se encuentran perfectamente definidos sin posibilidad de variar los plazos o introducir modificaciones: conforme por tanto con lo previsto en el artículo 145.3, f) LCSP. Podrá no realizarse la negociación, si el órgano de contratación así lo estima conveniente.

### **NO DIVISIÓN EN LOTES DEL OBJETO DEL CONTRATO:**

El contrato no admite división en lotes, en tanto la totalidad de las prestaciones se refieren a la necesidad única de implementación del servicio de mantenimiento del sistema informático existente en la Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Gregorio Marañón, contando por ello con una finalidad unitaria que determina su agrupación en un único contrato.

Adicionalmente, la razón para la no división en lotes:

- 1) el incremento de la eficacia que supone la integración de todas las prestaciones en un único contrato sin división del mismo en lotes;

**Instituto de Investigación Sanitaria Gregorio Marañón**

- 2) la mayor eficiencia y coordinación en la ejecución de las prestaciones resultante del tratamiento unitario del contrato;
- 3) el aprovechamiento de las economías de escala que posibilita el hecho de que todas las prestaciones se integren en un único contrato sin división en lotes;
- 4) la optimización de la ejecución global del contrato al ser el control de su cumplimiento más efectivo si el contrato se adjudica a una sola empresa y no a varias como podría ocurrir si se estableciesen lote.

**CUANTÍAS Y APLICACIÓN DEL GASTO:**

Las cuantías asociadas a este procedimiento son las siguientes:

<b>VALOR ESTIMADO</b>	
<b>CONCEPTO</b>	<b>IMPORTE</b>
VALOR ESTIMADO	85.926.-€
PRÓRROGAS PREVISTAS (1 anualidad)	42.963.-€
POSIBLES MODIFICACIONES (10%)	8.592,60.-€
VALOR ESTIMADO TOTAL	137.481,60.-€
<b>PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN</b>	
<b>CONCEPTO</b>	<b>IMPORTE</b>
BASE IMPONIBLE (1 año)	42.963.-€
BASE IMPONIBLE (2 años)	85.926.-€
IVA (21%)	18.044,46.-€
<b>TOTAL</b>	<b>103.970,46.-€</b>

**Desglose de partidas y servicios (anuales):**

**Servicio de mantenimiento general: 10.694 euros.**

**Bolsa de horas con asistencia técnica: 3.648 euros (100 horas anuales a 36,48 euros/hora).**

**Gestión de dominio y hosting (FIBHGM y IISGM) y antispam: 7.440 euros.**

**Gestión de servidores cloud: 10.223 euros.**

**Gestión de servidores cloud (conexión con Hospital): 6.105 euros.**

**Antivirus: 1.916 euros.**

**Gestión dominio fibhgm.org: 19 euros.**

**Sistema de autoarchivado en correo electrónico: 1.658 euros.**

**Servicio de alojamiento de la NAS para investigadores del Servicio de Psiquiatría: 1.260 euros.**

**Total anual: 42.963 euros.**

**Tipo de presupuesto: MÁXIMO ESTIMADO.**

**Presupuesto total base de licitación: 103.970,46 EUROS.**

**Instituto de Investigación Sanitaria Gregorio Marañón**

**Base imponible:** 85.926 EUROS.

**Importe del I.V.A. (21%):** 18.044,46 EUROS.

**Valor estimado del contrato:** 137.481,60 EUROS.

**Método de cálculo aplicado para calcular el valor estimado:** a tanto alzado, de conformidad con los artículos 102 y 309 LCSP y a partir de la contabilidad histórica del contratante relativa a contratos de objeto análogo celebrados en anualidades anteriores y ajustados a mercado en el momento del cálculo según consultas realizadas.

**Posibles modificaciones:** máximo de un 10 %. Para actividades o servicios no previstos inicialmente que sean absolutamente necesarios para el funcionamiento ordinario de la FIBHGM y para casos o situaciones excepcionales, en el caso de que, dentro de la vigencia del contrato, las necesidades reales fuesen superiores a las estimadas inicialmente, o por cuestiones relacionadas con modificaciones de la normativa y con el desarrollo de tareas imprescindibles extraordinarias no previstas inicialmente o innovaciones técnicas.

**Crédito en el que se ampara:** ADM (Fondos propios de la FIBHGM).

**Remuneración:** íntegra por Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Gregorio Marañón.

Se ha comprobado que se cuenta con la financiación necesaria y que la misma puede ser adscrita a los conceptos referidos.

**PROCESO DE NEGOCIACION DEL CONTRATO:**

**Aspectos objeto de negociación:**

**Económicos: Precio del contrato.**

Una vez recibida en su caso la pertinente documentación, la comisión de Evaluación designada a los efectos del presente procedimiento, se comunicará con el candidato en orden a verificar la correspondiente negociación sobre los aspectos antedichos. En caso de que la reunión presencial no sea posible, la negociación tendrá lugar telefónicamente, levantándose acta de lo acordado. En caso de que la oferta se considere adecuada y válida, el órgano de contratación podrá decidir si hay negociación o no.

**Criterios de adjudicación** (una vez realizada la negociación, en su caso):

<b>SOBRE 2</b>	<b>CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR</b>	<b>PUNTOS</b>
	Propuesta técnica <b>debidamente firmada</b> que acredite el cumplimiento de todas las características y especificaciones referidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y demás aspectos del servicio	40

**Instituto de Investigación Sanitaria Gregorio Marañón**

<b>SOBRE 2</b>	<b>CRITERIO ECONÓMICO</b>	<b>PUNTOS</b>
Precio		60

La máxima puntuación (60 puntos) será obtenida por la oferta más económica. La mínima puntuación (0 puntos) será obtenida por la oferta cuyas partidas económicas coincidan con el presupuesto señalado en el presente Pliego de Cláusulas Administrativas.

**PLAZO DE EJECUCIÓN:**

**Total:** el contrato tendrá una duración de DOS (2) años (24 meses), contado desde el día siguiente al de su formalización, sin perjuicio de la prórroga que en su caso proceda de acuerdo con lo dispuesto seguidamente.

**Parciales:** el servicio de mantenimiento se prestará de forma constante durante la vigencia del contrato y su regularidad dependerá de las necesidades de la Fundación.

**Prórroga:** el contrato podrá prorrogarse por periodos anuales hasta un máximo de UN (1) año (12 meses).

La prórroga será obligatoria para el contratista, siempre que su preaviso (escrito o verbal) se produzca con, al menos, DOS (2) meses de antelación a la finalización del plazo de duración del contrato o de la prórroga en curso.

**Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas:** TRES (3) años (36 meses).

**PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACION:**

Procede la licitación por PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD, en tramitación ORDINARIA, NO SUJETO A REGULACION ARMONIZADA, conforme al artículo 168 LCSP.

En Madrid a 12 de junio de 2025

Fdo: Dña. Teresa Fernández Alonso  
Directora Gerente de la FIBHGM