



Metro de Madrid, S.A.

CAMBIOS DIA LIBRE ENTRE AGENTES - NETRO

<MANTENIMIENTO SIAR>

CONTROL DOCUMENTAL

Elaborado por:	METRO DE MADRID
Objeto: Describe brevemente cual es la Participación de SIAR de Cambios de Netro.	
Versión	Descripción
1.0	<Versión original>
Lista de distribución:	

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha Versión	Autor	Página	Cambio



Metro de Madrid, S.A.

INDICE DE CONTENIDO

1.	CONSIDERACIONES PREVIAS	3
1.1.	Descripción ligera del proceso	3
1.2.	Lo que se pretende.....	3
2.	PROCESOS	4
2.1.	Lanzamiento de proceso carga de la situación de agentes.....	4
2.2.	Consulta sobre SIAR de la situación de agentes.	4



Metro de Madrid, S.A.

1. CONSIDERACIONES PREVIAS

1.1. Descripción ligera del proceso

El prototipo desarrollado por parte de I+D para Android actualmente pone de acuerdo a varios agentes para poder realizar el cambio de día libre y de servicio. Salvo una descripción más detallada del proceso podemos decir que lo hace mostrando los días de trabajo/descanso de un agente ofreciéndolo a otros que lo pudieran cambiar. Cuando otro agente ve que es posible el cambio lo pone en conocimiento del primero y ambos acuerdan el cambio.

Observación. Cuando se soliciten cambios con terceros sin tener previamente confirmados cambios anteriores, la información sobre si determinados días trabaja o cambia no es correcta. A futuro el hecho de que no coincidan sus días con días de trabajo/descanso correctos no debe ser motivo como para que no puedan solicitar el cambio.

1.2. Lo que se pretende

Estamos automatizando y optimizando un proceso importante dentro de la operativa diaria de los agentes del Servicio de Gestión Operativa.

Se pretende dar un paso más y que una vez que dos agentes se han puesto de acuerdo en un cambio de día libre, dicho cambio sea insertado en SIAR como una solicitud en firme del mismo y además SIAR se encargue de realizar la concesión/rechazo con la posterior comunicación a los agentes vía Netro de si el cambio se ha concedido o rechazado y en este último caso indicar el motivo del rechazo.

El valor añadido de esta nueva utilidad móvil es que facilita a los agentes el poder ver quien oferta días para cambios, registrar la solicitud directamente en SIAR (sin necesidad de realizar una solicitud en papel y enviarla a Nombramiento para que un operador la introduzca en SIAR) y que después SIAR la acabe gestionando. Pasado un tiempo relativamente corto el usuario recibirá un mensaje Netro con la indicación de si el cambio se ha confirmado o rechazado.



Metro de Madrid, S.A.

2. PROCESOS

2.1. Lanzamiento de proceso carga de la situación de agentes.

En SIAR existe un proceso que se ejecuta todos los días a las 00:30 y 15:00 que carga y actualiza toda la información sobre la situación de los agentes en una tabla TSARC01SA. Se hace a las 15:00 para que se cargue la información de la situación y servicio de las asignaciones diarias.

Una vez que se solicita un cambio y se confirma, independientemente de si viene por netro o no, se actualiza también la situación del agentes.

De esta manera y solo a efectos de consulta de situación del agente para solicitud de cambios netro, la información se encuentra actualizada de la manera más fiable posible hasta el momento.

Cuanta más frecuencia exista en la ejecución de la gestión de cambios y cuantas más cargas se hagan la información será más correcta.

2.2. Consulta sobre SIAR de la situación de agentes.

Existe en SIAR una nueva opción que permite consultar la información de los agentes en Netro, se llama ConsultaSituacionAgenteLigera. Se ve la misma información que ven los agentes desde la aplicación de cambios de Netro.