



MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD Y OPORTUNIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SERVICIO DE ACOGIDA Y ASISTENCIA A PERSONAS SIN HOGAR EN SITUACIÓN DE CONVALECENCIA”

I.- ANTECEDENTES

En abril de 2015 la Comunidad de Madrid puso en marcha un servicio de acogida y asistencia a personas sin hogar en situación de dependencia, gestionado mediante un contrato administrativo. Su objeto era proporcionar alojamiento y atención no sanitaria a personas sin hogar con enfermedad crónica y grave o que se encontrasen en proceso de convalecencia tras un ingreso hospitalario, cuando estas circunstancias concurren con la necesidad de apoyos para las actividades básicas de la vida diaria. Hasta ese momento no existía en la Comunidad de Madrid, ni en la red pública ni en el ámbito privado, un centro o servicio que respondiera exactamente a tal finalidad, siendo por tanto un servicio novedoso e innovador.

En el contexto de las personas sin hogar que se encuentran en situación de convalecencia, la opción de evitar la prolongación de la atención hospitalaria se traduce en el retorno a instalaciones como albergues o centros de acogida de alta capacidad. Estas instalaciones están diseñadas principalmente para atender a personas sin hogar con perfiles más generales, lo que dificulta la disponibilidad de los recursos técnicos y profesionales adecuados para asegurar el bienestar psíquico y físico de aquellos que padecen enfermedades graves.

Las especiales circunstancias de estas personas hacen necesaria la disponibilidad de una intervención profesional las 24 horas del día y una especial dedicación a su bienestar psíquico y físico. Para este fin se hace recomendable proporcionar a estas personas una solución de alojamiento, en un dispositivo de capacidad media/baja, en el que la persona usuaria pueda hacer uso de los recursos que el sistema sanitario pone a disposición de este tipo de pacientes del mismo modo que cualquier otro ciudadano lo hace en su propio domicilio en idénticas circunstancias de salud.

En este caso, no se trata de un recurso sanitario, sino social, que permite a estas personas abandonar la atención hospitalaria, pero garantizando el entorno y apoyos adecuados para un correcto seguimiento ambulatorio de su enfermedad, y en el que sus profesionales mantienen la debida coordinación con los recursos sanitarios públicos de atención primaria y especializada correspondientes.

II. DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN Y JUSTIFICACIÓN DE UN NUEVO CONTRATO

La Ley 12/2022, de 21 de diciembre, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid dedica el Título IV a la planificación de los servicios, donde parte de dos instrumentos fundamentales, el Plan Director de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, esencial en la definición de objetivos y líneas de actuación del Sistema Público de Servicios Sociales y su despliegue, y el mapa de servicios sociales, donde se establece la organización de este sistema, tanto a nivel territorial como funcional. Además, se regulan los centros y servicios de atención social, así como las condiciones materiales y funcionales de los mismos y se ordena su actividad, estableciendo la comunicación, la autorización y la acreditación administrativa como procedimientos idóneos para el inicio o modificación de la actividad de un servicio o centro de



atención social de titularidad pública o privada, y la prestación de servicios, cada una de ellas en los supuestos previstos-

En este sentido, la Cartera de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid recoge en la ficha 050301 el Servicio de acogida y asistencia a personas sin hogar en situación de convalecencia como una prestación de atención residencial condicionada.

Por su parte, el Decreto 241/2023, de 20 de septiembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, se atribuye a la Dirección General de Servicios Sociales e Integración *“el impulso de políticas de servicios sociales y la coordinación en materia sociosanitaria con la consejería competente en dicha materia, en relación con las personas y grupos en situación o riesgo de exclusión social, personas sin hogar, inmigrantes, minorías étnicas y otros grupos de población en situación de necesidad o de vulnerabilidad social, así como la gestión de las prestaciones que, en su caso, se deriven de ellas, sin perjuicio de las competencias atribuidas a otros órganos”*.

El contrato vigente actualmente (Expte. 003/2021 A/SER-026967/2020) se adjudicó mediante la Orden 781/2021, de 13 de mayo, de la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad se adjudicó el contrato, en la cantidad de 3.381.360,00 €, con una duración inicial de 2 años, desde el 1 de enero de 2021 hasta el 31 de diciembre de 2022. Posteriormente, se ha prorrogado en tres ocasiones:

- Mediante Orden 1867/2022, de 13 de septiembre, de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social, se aprobó una primera prórroga, desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2023, por un importe de 1.690.680,00€.
- Mediante Orden 3090/2023, de 13 octubre, de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, se aprobó una segunda prórroga, desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2024, por un importe de 1.695.312,00 €.
- Mediante Orden 2442/2024, de 5 agosto, de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, se aprueba la tercera y última prórroga, desde el 1 de enero de 2025 hasta el 31 de diciembre de 2025, por un importe de 1.690.680,00 €.

Por otra parte, mediante Orden 3192/2024, de 7 de julio, de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, se aprueba la modificación del contrato y la inclusión de 10 plazas adicionales en viviendas autónomas.

El mantenimiento de este servicio se justifica en la Ley 12/2022, de 21 de diciembre, cuyo artículo 7 establece como finalidad es favorecer la integración social, la igualdad de oportunidades, la autonomía personal, la convivencia familiar, la participación social y el bienestar social de todas las personas, familias y grupos, mediante una función promotora, preventiva, protectora y de atención frente a las necesidades sociales originadas por situaciones de vulnerabilidad, exclusión, desprotección, desamparo, dependencia, urgencia o emergencia social.



Dirección General
de Servicios Sociales e Integración
CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

La Comunidad de Madrid actualmente cuenta solamente con este dispositivo, dónde se gestionan 60 plazas en un centro residencial y 10 plazas en viviendas autónomas, con una alta ocupación, para afrontar la situación de convalecencia de las personas sin hogar.

En el año 2024, último año de ejecución del contrato, se han atendido a un total de 109 personas, siendo 57 de ellas ingresos nuevos realizados en 2024, y 52, personas que ya estaban en el recurso a comienzo de año. En general, el nivel de ocupación total del servicio ha sido del 96,20%. Por su parte, la ocupación de las plazas de emergencia ha sido de un 59%.

Las personas atendidas en el servicio provienen de las derivaciones recibidas de la Red de personas sin hogar de servicios sociales generales o Red sanitaria; concretamente, a lo largo de 2024 las derivaciones y atenciones han sido:

- Red de personas sin hogar: 29 personas derivadas y atendidas (el 26,60%).
- Red Sanitaria: 50 personas derivadas y atendidas (el 45,78%).
- Red de Servicios Sociales Generales: 30 personas derivadas y atendidas (el 27,52%).

En cifras globales de intervención, en 2024 se han iniciado 185 itinerarios individualizados, se han hecho 735 intervenciones psicológicas, 8.602 sesiones individuales educativas, 1.351 curas, 3.023 seguimientos sanitarios, 998 acompañamientos, o 72 sesiones en reducción del daño, entre otros.

Por todo ello, se considera de gran interés y necesario en la Comunidad de Madrid un dispositivo de alojamiento para personas sin hogar con enfermedad crónica o que precisen de un proceso de recuperación tras un ingreso hospitalario o con necesidad de cuidados y apoyos para el ejercicio de las actividades básicas de la vida diaria.

Al no existir en la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales recursos materiales y personales para llevar a cabo la actuación, sería necesario recurrir a un contrato administrativo para continuar con este servicio.

Por tanto, en base a todo lo anterior, y al haberse realizado todas las prórrogas posibles, procede tramitar un nuevo contrato a partir del 1 de enero de 2026.

En Madrid, a fecha de firma.

Firmado digitalmente por: AYRES JANEIRO FERNANDO IGNACIO
Fecha: 2025.02.17 20:42
EL DIRECTOR GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES E INTEGRACIÓN

Fdo. D. F. Ignacio Ayres Janeiro