



CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

Este documento se ha obtenido directamente del documento original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado todos los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original.

ORDEN

NÚMERO **657/2025**

CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

UNIDAD ADMINISTRATIVA:

Expte.: **006/2026**

DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes

En virtud de lo que establece el artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014

DISPONGO

Acordar el inicio y tramitación del expediente correspondiente al contrato de servicios denominado **ACOGIDA Y ASISTENCIA A PERSONAS SIN HOGAR EN SITUACIÓN DE CONVALECENCIA**”, a propuesta de la Dirección General de Servicios Sociales e Integración, cuya adjudicación se efectuará por procedimiento abierto y pluralidad de criterios, al amparo de lo previsto en los artículos 131 y 146.2 de la mencionada Ley 9/2027, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, justificando su necesidad en los siguientes motivos.

En abril de 2015 la Comunidad de Madrid puso en marcha un servicio de acogida y asistencia a personas sin hogar en situación de dependencia, gestionado mediante un contrato administrativo. Su objeto era proporcionar alojamiento y atención no sanitaria a personas sin hogar con enfermedad crónica y grave o que se encontrasen en proceso de convalecencia tras un ingreso hospitalario, cuando estas circunstancias concudiesen con la necesidad de apoyos para las actividades básicas de la vida diaria. Hasta ese momento no existía en la Comunidad de Madrid, ni en la red pública ni en el ámbito privado, un centro o servicio que respondiera exactamente a tal finalidad, siendo por tanto un servicio novedoso e innovador.

En el contexto de las personas sin hogar que se encuentran en situación de convalecencia, la opción de evitar la prolongación de la atención hospitalaria se traduce en el retorno a instalaciones como albergues o centros de acogida de alta capacidad. Estas instalaciones están diseñadas principalmente para atender a personas sin hogar con perfiles más generales, lo que dificulta la disponibilidad de los recursos técnicos y profesionales adecuados para asegurar el bienestar psíquico y físico de aquellos que padecen enfermedades graves.

Las especiales circunstancias de estas personas hacen necesaria la disponibilidad de una intervención profesional las 24 horas del día y una especial dedicación a su bienestar psíquico y físico. Para este fin se hace recomendable proporcionar a estas personas una solución de alojamiento, en un dispositivo de capacidad media/baja, en el que la persona usuaria pueda hacer uso de los recursos que el sistema sanitario pone a disposición de este tipo de pacientes del mismo modo que cualquier otro ciudadano lo hace en su propio domicilio en idénticas circunstancias de salud.

En este caso, no se trata de un recurso sanitario, sino social, que permite a estas personas abandonar la atención hospitalaria, pero garantizando el entorno y apoyos adecuados para un correcto seguimiento ambulatorio de su enfermedad, y en el que sus profesionales mantienen la debida coordinación con los recursos sanitarios públicos de atención primaria y especializada correspondientes.

La Ley 12/2022, de 21 de diciembre, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid dedica el Título IV a la planificación de los servicios, donde parte de dos instrumentos fundamentales, el Plan Director de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, esencial en la definición de objetivos y líneas de actuación del Sistema Público de Servicios Sociales y su despliegue, y el mapa de servicios sociales, donde se establece la organización de este sistema, tanto a nivel territorial como funcional. Además, se regulan los centros y servicios de atención social, así como las condiciones materiales y funcionales de los mismos y se ordena su actividad, estableciendo la comunicación, la autorización y la acreditación administrativa como procedimientos idóneos para el inicio o modificación de la actividad de un servicio o centro de atención social de titularidad pública o privada, y la prestación de servicios, cada una de ellas en los supuestos previstos.

En este sentido, la Cartera de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid recoge en la ficha 050301 el Servicio de acogida y asistencia a personas sin hogar en situación de convalecencia como una prestación de atención residencial condicionada.

Por su parte, el Decreto 241/2023, de 20 de septiembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, se atribuye a la Dirección General de Servicios Sociales e Integración *“el impulso de políticas de servicios sociales y la coordinación en materia sociosanitaria con la consejería competente en dicha materia, en relación con las personas y grupos en situación o riesgo de exclusión social, personas sin hogar, inmigrantes, minorías étnicas y otros grupos de población en situación de necesidad o de vulnerabilidad social, así como la gestión de las prestaciones que, en su caso, se deriven de ellas, sin perjuicio de las competencias atribuidas a otros órganos”*.

El contrato vigente actualmente se encuentra con prorrogado hasta el día 31 de diciembre de 2025.

El mantenimiento de este servicio se justifica en la Ley 12/2022, de 21 de diciembre, cuyo artículo 7 establece como finalidad es favorecer la integración social, la igualdad de oportunidades, la autonomía personal, la convivencia familiar, la participación social y el bienestar social de todas las personas, familias y grupos, mediante una función promotora, preventiva, protectora y de atención frente a las necesidades sociales originadas por situaciones de vulnerabilidad, exclusión, desprotección, desamparo, dependencia, urgencia o emergencia social.

La Comunidad de Madrid actualmente cuenta solamente con este dispositivo, dónde se gestionan 60 plazas en un centro residencial y 10 plazas en viviendas autónomas, con una alta ocupación, para afrontar la situación de convalecencia de las personas sin hogar.

En el año 2024, último año de ejecución del contrato, se han atendido a un total de 109 personas, siendo 57 de ellas ingresos nuevos realizados en 2024, y 52, personas que ya estaban en el recurso a comienzo de año. En general, el nivel de ocupación total del servicio ha sido del 96,20%. Por su parte, la ocupación de las plazas de emergencia ha sido de un 59%.

Por todo ello, se considera de gran interés y necesario en la Comunidad de Madrid un dispositivo de alojamiento para personas sin hogar con enfermedad crónica o que precisen de un proceso de recuperación tras un ingreso hospitalario o con necesidad de cuidados y apoyos para el ejercicio de las actividades básicas de la vida diaria.

Al no existir en la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales recursos materiales y personales para llevar a cabo la actuación, sería necesario recurrir a un contrato administrativo para continuar con este servicio.



Por tanto, en base a todo lo anterior, y al haberse realizado todas las prórrogas posibles, procede tramitar un nuevo contrato a partir del 1 de enero de 2026.

Madrid,
a fecha de firma

LA CONSEJERA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES
(P.D. Orden 3147/2023, de 5 de diciembre, BOCM nº 304, de 22/12/2023)
EL DIRECTOR GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES E INTEGRACIÓN

Firmado digitalmente por: FERNANDO IGNACIO AYRES JANEIRO - ***4689**
Fecha: 2025.03.21 16:58