

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

Memoria Justificativa de la Necesidad

SERVICIO DE GESTIÓN DEL REGISTRO DEL DOMINIO “.MADRID”

Copia auténtica válida certificada a través de firma electrónica del Órgano competente de la Comunidad de Madrid en materia de Administración Digital
Firmado por: DG ESTRATEGIA DIGITAL_REFRENDO_FIRMAS_CM
Fecha de firma: 2025.07.28 14:09:41 CEST

La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestion.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación



MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SERVICIO DE GESTIÓN DEL REGISTRO DEL DOMINIO “.madrid””, A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

De acuerdo con lo establecido en el artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 30 de diciembre de 2005), modificada parcialmente por la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015), y posteriormente por el artículo 26 de la Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid, (B.O.C.M. núm. 304, de 22 de diciembre de 2022 y por la Ley 8/2024, de 26 de diciembre, de medidas para la mejora de la gestión pública en el ámbito local y autonómico de la Comunidad de Madrid, (B.O.C.M nº 308, 27 de diciembre de 2024), **la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid** (en adelante, la Agencia o Madrid Digital), se configura como ente público de los previstos en el artículo 6 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid, con personalidad jurídica propia, plena capacidad jurídica y de obrar para el cumplimiento de sus fines y con plena autonomía orgánica y funcional, que tiene por objeto, de acuerdo con las directrices establecidas por la consejería competente en materia de Digitalización, la planificación y ejecución de proyectos y servicios relacionados con tecnologías de la información, comunicaciones electrónicas y ciberseguridad, garantizando la interoperabilidad, escalabilidad, compatibilidad, suministro e intercambio de información, en el ámbito de actuación definido en el apartado dos de este artículo 10.

Entre las **competencias** que, conforme al *Artículo 10.Tres de la Ley 7/2005*, se atribuye a la Agencia, bajo la dirección y coordinación de la Consejería competente en materia de Digitalización, para el cumplimiento de sus objetivos, se recoge, en concreto, la siguiente:

- p) La gestión y explotación de nombres de dominios de internet de la Comunidad de Madrid, con arreglo a los principios de calidad, eficacia, fiabilidad y accesibilidad y conforme al interés general, constituyéndose la Agencia en autoridad de asignación, registro y resolución de disputas, respecto del dominio del primer nivel “.madrid”.**

Esta competencia atribuye a la Agencia la función de autoridad de registro o de asignación de nombres de dominio bajo el “.madrid”. Dicha asignación consiste en la gestión del Registro de nombres de dominio bajo “.madrid”, que incluye la implantación, mantenimiento y operación de los equipos, aplicaciones y de las bases de datos necesarias para el funcionamiento del sistema de nombres de dominio en internet.

Esta función conlleva la realización de las tareas y la toma de decisiones que sean precisas para asegurar el buen funcionamiento del sistema, incluyendo la aceptación y denegación motivada de peticiones de asignación de nombres de dominio, y la adaptación de los equipos y procedimientos de gestión de acuerdo con la evolución tecnológica.

La gestión del Registro se efectuará en función del interés general, asegurando su seguridad y con arreglo a los principios de calidad, eficacia, fiabilidad y accesibilidad.

La gestión del Registro otorgará la asignación de un nombre de dominio bajo el nombre de dominio “.madrid” a cualquier persona física o jurídica y a las entidades sin personalidad que tengan “intereses o vínculos con la Comunidad de Madrid”. Dichos conceptos han de entenderse en un sentido amplio y abarcarán, en principio, a las personas físicas y jurídicas que sin necesidad de estar domiciliadas, residentes o establecidas en la Comunidad de Madrid, dirijan o quieran dirigir sus servicios y productos en el ámbito de la Comunidad de Madrid o tengan vínculos culturales, históricos o sociales con la Comunidad.

Mediante acuerdo del Consejo de Gobierno de la Comunidad de Madrid, de fecha 9 de enero de 2019, se modificó el *Catálogo de Servicios y actividades susceptibles de ser retribuidos mediante Precios Públicos de la Comunidad de Madrid* con el objeto de incluir un nuevo precio público por los servicios de asignación y renovación del recurso limitado de nombres de dominio bajo el código “.madrid” (B.O.C.M núm. 36, de 12 de febrero de 2019), como paso previo para al lanzamiento oficial al mercado del nuevo dominio territorial de primer nivel “.madrid”, que finalmente se ha producido con fecha 11 de abril de 2019, convirtiendo a la Comunidad de Madrid en una de las únicas Administraciones del mundo en obtener un registro oficial de un nuevo gTLD.

Con fecha 19 de diciembre de 2019, finalizaron las diferentes fases del período de lanzamiento, encontrándonos a día de hoy en el período de registro libre, donde cualquier administración, organización o entidad, empresa o ciudadano, puede solicitar un nombre de dominio bajo la extensión “.madrid”.

En el año 2020, la Agencia procedió a la tramitación del expediente de contratación denominado **“SERVICIO DE GESTIÓN DEL REGISTRO DEL DOMINIO “.MADRID”, Exp. Núm.: ECON/000050/2020**, estableciéndose como objeto del contrato la prestación del servicio para la gestión del registro del nuevo dominio gTLD “.madrid” así como la gestión y explotación de la infraestructura técnica necesaria, la realización de las tareas y los servicios asociados. La fecha fin de contrato está prevista para el 31 de octubre de 2025.

Ante la próxima finalización del contrato en vigor, se hace necesaria una nueva contratación para dar continuidad al servicio que la Comunidad de Madrid, a través de la Agencia, proporciona a los usuarios de los más de 3.400 nombres de dominio activos, prestando todos los servicios necesarios para la activación de nuevos registros, renovaciones y en general todas las acciones que se requieren para el mantenimiento del sistema.

Por todo lo expuesto y con el objetivo de dar cumplimiento a las obligaciones asumidas, se hace necesario contratar el servicio de gestión del registro “.madrid”, incluyendo la puesta a disposición del servicio de la infraestructura técnica y operativa necesaria para la gestión del registro del gTLD “.madrid”.

OBJETO DEL CONTRATO

La prestación del ***servicio para la gestión del registro del dominio gTLD “.madrid” así como la gestión y explotación de la infraestructura técnica necesaria, la realización de las tareas y los servicios asociados***, desarrollados en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

La infraestructura técnica que el licitador deberá poner a disposición del servicio, así como la prestación de los trabajos que constituyen el objeto del contrato, se ajustarán al cumplimiento y cobertura de las cláusulas y los requerimientos fijados en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Adicionalmente, el servicio solicitado deberá cumplir con el contrato firmado por la Comunidad de Madrid (MADRID DIGITAL) con ICANN (en adelante, Contrato de ICANN), cuyo contenido se puede encontrar en la dirección Web <https://www.icann.org/resources/agreement/madrid-2014-05-01-en>, así como cualquier modificación que se produzca en el mismo durante la ejecución del contrato.

División en lotes: NO

Justificación de la no división en lotes:

El servicio de gestión del dominio requerido debe soportar todos los servicios establecidos actualmente en el Contrato de ICANN, y todas aquellas obligaciones que ICANN pueda requerir a lo largo de la ejecución del contrato. Para la correcta prestación del servicio, el adjudicatario debe disponer de todos los recursos necesarios: humanos, hardware, software (licencias, servicios, configuración), hardware (entornos de desarrollo y producción) e ingeniería (instalación, configuración, parametrización, rendimiento, etc.) para la prestación del servicio.

El servicio debe incluir la puesta a disposición de la infraestructura técnica necesaria (en adelante, plataforma técnica) que permita el soporte completo necesario para la gestión del sistema de registro de dominio “.madrid”, incluyendo todos los requisitos técnicos (Hardware y Software) que se señalan en este pliego. La plataforma técnica estará diseñada para cumplir con los objetivos de una alta disponibilidad, escalabilidad y seguridad del servicio solicitado en este pliego.

El adjudicatario deberá hacerse cargo, entre otros, de todos aquellos servicios que representen operaciones esenciales para las siguientes tareas: la recepción de los datos de los registradores sobre el registro de nombres de dominio y servidores de nombres, el envío de información a los registradores del estado de los servidores de zona para el TLD, la distribución de archivos de zona del TLD, y la actividad de los servidores del DNS (Domain Name System) del registro.

Por todo ello, estamos ante un **servicio integral** en el que se solapan e interrelacionan íntimamente los servicios requeridos, siendo necesario que estos deban estar coordinados y dirigidos por un mismo contratista que se responsabilice de que todos los trabajos sean compatibles entre sí, y de garantizar la estabilidad del sistema en su conjunto, existiendo una íntima relación técnica entre las tareas de soporte y el servicio demandado, de los diferentes sistemas implicados, así como sus ámbitos técnicos y funcionales, principalmente, debido a que se soportan bajo la misma plataforma técnica y cualquier actuación sobre los sistemas, ya sean tareas de mantenimiento, desarrollo o soporte, requieren el conocimiento de las soluciones completas de manera que se asegure la compatibilidad, sostenibilidad, escalabilidad y adecuación de cualquier solución dada.

Por todo ello, la interdependencia es muy elevada y la coordinación entre los equipos de trabajo es un factor necesario a la hora de garantizar la viabilidad del servicio integral y la estabilidad del sistema en su conjunto.

Dadas las características del servicio y los trabajos que constituyen el objeto del contrato, se justifica la no división del mismo en lotes, teniendo en cuenta que las distintas fracciones del objeto del contrato no gozan de sustantividad propia y no son susceptibles de utilización y aprovechamiento por separado, por lo que no es viable la ejecución independiente de cada una de ellas.

En virtud de lo anteriormente expuesto, y a la vista que el objeto del contrato ha de ser ejecutado por la misma empresa adjudicataria, no se puede prever la realización independiente de cada una de las partes mediante su división en lotes.

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato será de **VEINTICUATRO MESES**. A efectos del cálculo del presupuesto y la distribución del importe por anualidades, se ha estimado como fecha de inicio el **1 de octubre de 2025**.

Plazos parciales:

La ejecución del contrato se articulará en tres fases:

1.- Fase de Migración y Puesta en Marcha: 1 mes – primer mes de contrato.

2.- Fase de Pleno Servicio: 23 meses, desde la finalización del periodo anterior.

IMPORTE DE LOS TRABAJOS

El importe del contrato no podrá superar el presupuesto máximo de licitación, que asciende a, **SEISCIENTOS SETENTA Y NUEVE MIL SEISCIENTOS CINCUENTA Y NUEVE EUROS CON SETENTA Y UN CÉNTIMOS (679.659,71.-€) IVA INCLUIDO**, según el siguiente desglose económico:

	AÑO 2025 (3 meses)	AÑO 2026 (12 meses)	AÑO 2027 (9 meses)	TOTALES (24 meses)
FASE DE MIGRACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DEL SERVICIO (1 mes)	23.404,26 €	0,00 €	0,00 €	23.404,26 €
FASE DE PLENO SERVICIO (23 meses)	46.808,52 €	280.851,12 €	210.638,34 €	538.297,98 €
BASE IMPONIBLE	70.212,78 €	280.851,12 €	210.638,34 €	561.702,24 €
IVA 21%	14.744,68 €	58.978,74 €	44.234,05 €	117.957,47 €
IMPORTE TOTAL, IVA INCLUIDO	84.957,46 €	339.829,86 €	254.872,39 €	679.659,71 €

Por lo anteriormente expuesto, esta Dirección propone el inicio de los trámites oportunos para proceder a la contratación de los servicios referenciados.

El Subdirector de Presupuestos y Régimen Jurídico

Firmado digitalmente por: GOMEZ SANTAMARIA FRANCISCO
Fecha: 2025 07 28 14:04

Fdo.: Francisco Javier Gómez Santamaría