

NOTA INFORMATIVA RELATIVA A LA SOLICITUD DE ACLARACIONES A LA DOCUMENTACIÓN DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS APORTADA POR LOS LICITADORES PARA EL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN N.º 120/2025 PARA “SERVICIOS DE MEDIACIÓN PARA LA CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGURO POR CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P., SUS ENTIDADES FILIALES Y PARTICIPADAS, Y POR EL ENTE PÚBLICO CANAL DE ISABEL II, Y ASISTENCIA TÉCNICA Y ASESORAMIENTO EN LA EJECUCIÓN DE DICHOS CONTRATOS”.

De conformidad con lo indicado en el Acta de 30 de octubre de 2025, una vez analizada la documentación presentada por los licitadores, la Mesa Permanente de Contratación asistida por los servicios técnicos de Canal de Isabel II, S.A. procederá a solicitar las aclaraciones necesarias en los términos y condiciones previstas en los pliegos del procedimiento.

Los **aspectos susceptibles de aclaración** encontrados en la documentación de Especificaciones Técnicas presentada por los licitadores son los siguientes:

De conformidad con el apartado 6 A) del Anexo I al Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (en adelante, “**PCAP**”), los licitadores deben incluir en el Sobre nº 3 de sus ofertas para cada uno de los tres lotes a los que oferten:

“A) Especificaciones técnicas

- *Programa de organización del servicio del licitador.*
- *Propuesta de diseño de gestión, control y seguimiento de siniestralidad del licitador.*
- *Proposición técnica de las Aseguradoras: Se deberá aportar, al menos, la siguiente documentación, firmada y sellada por la/s Compañía/s Aseguradora/s:*

1. Cláusula de aceptación de los Pliegos firmada por la Aseguradora y por el licitador.

En este sentido, los licitadores deberán presentar compañías Aseguradoras y/o coaseguradoras que, cada una de ellas, cuente con un volumen total de primas en seguro directo igual o superior a 300.000.000 Euros en el mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles. A efectos de acreditar dicho requisito, los licitadores deberán aportar una declaración responsable de cada una de las compañías Aseguradoras y/o coaseguradoras que oferte relativa al volumen total de primas, en cada uno de los tres últimos ejercicios disponibles, en seguros directos por importe igual o superior 300.000.000 Euros.

Adicionalmente, las Compañías Aseguradoras que el licitador presente en su oferta para cada grupo de riesgo deberá contar, al menos, con el siguiente personal en el momento de presentación de la oferta con dedicación a los servicios objeto del contrato:

- *Un Departamento de Siniestros propio compuesto por, al menos, dos personas con experiencia de tres años en la tramitación de siniestros en los ramos de seguro objeto del contrato cada uno de ellos.*

A efectos de acreditar el referido requisito, se deberá aportar Relación con currícula del personal con la citada experiencia, que las Compañías Aseguradoras dedicarán al desarrollo y ejecución de los servicios objeto del contrato. Los licitadores deberán informar o bien solicitar el consentimiento a las personas propietarias de los datos incluidos en los currícula que facilite, acerca del tratamiento de datos que realizará Canal de Isabel II, S.A., M.P., con los datos que aporte, al objeto de gestionar el procedimiento de licitación y para acreditar el cumplimiento de los requisitos técnicos mínimos. Pueden acceder, rectificar, oponerse o suprimir sus datos en el domicilio social de Canal de Isabel II, S.A., M.P., o bien al correo privacidad@canal.madrid. Esta información deberá ser facilitada de forma obligatoria por el licitador a los propietarios de los datos incluidos en la citada documentación.

2. Propuesta de Condiciones particulares y generales que regirán el contrato de seguro de cada grupo de riesgo.

La duración de los contratos de seguro ofertados por el licitador deberá ser de dos (2) años en los Lotes 1 y 2, de un (1) año en el Lote 3.

3. Ofertas técnicas, tomando en consideración las coberturas, límites y sublímites ofertados, así como inclusiones y exclusiones de cobertura.

En este punto se expresará en documentos aparte, independientemente de que se haya recogido también en la propuesta de Condiciones particulares y generales de cada uno de los contratos de grupo de riesgo, la oferta técnica definida en el Pliego de Prescripciones Técnicas, tomando en consideración, concreta y exclusivamente: las coberturas, límites y sublímites ofertas, así como inclusiones y exclusiones de cobertura.

4. Organigrama de servicio y diseño de un procedimiento de actuación para la gestión y liquidación de siniestros.”.

Lote 2: Seguros de Daños materiales, Accidentes, Autos y Asistencia en viaje

- **HOWDEN IBERIA, S.A. U.**

Respecto a su propuesta técnica para el seguro de Flotas:

Aspecto susceptible de aclaración 1: la empresa licitadora ha presentado una declaración jurada, firmada y sellada por la Aseguradora Occident, en virtud de la cual indica que el volumen de primas intermediadas es superior al requerido. No obstante, acompaña la citada declaración de un cuadro en el que las cifras señaladas son inferiores a 300.000.000 Euros.

Aclaración: el licitador deberá aclarar la contradicción entre los dos documentos anteriormente mencionados.

Aspecto susceptible de aclaración 2: la empresa licitadora no ha presentado relación con currícula del personal del Departamento de Siniestros de la Aseguradora Occident, que debe estar compuesto al

menos por dos personas con experiencia de tres años en la tramitación de siniestros en los ramos de seguro objeto del contrato.

Aclaración: el licitador deberá aclarar el aspecto indicado mediante la presentación de una relación con currícula del personal del Departamento de Siniestros de la Aseguradora Occident, que debe estar compuesto al menos por dos personas con experiencia de tres años en la tramitación de siniestros en los ramos de seguro objeto del contrato.

Aspecto susceptible de aclaración 3: la empresa licitadora no ha presentado la Propuesta de Condiciones particulares y generales que regirán el contrato de seguro. En su lugar, presenta una declaración jurada de aceptación del condicionado particular que se deduce del Pliego de Prescripciones Técnicas.

Aclaración: el licitador deberá aclarar el aspecto indicado mediante la presentación de la Propuesta de Condiciones particulares y generales que regirán el contrato de seguro.

Aspecto susceptible de aclaración 4: la empresa licitadora no ha presentado la oferta técnica, tomando en consideración las coberturas, límites y sublímites ofertados, así como inclusiones y exclusiones de cobertura. En su lugar, presenta una declaración jurada de aceptación de la oferta técnica que se deduce del Pliego de Prescripciones Técnicas.

Aclaración: el licitador deberá aclarar el aspecto indicado mediante la presentación de la oferta técnica, tomando en consideración las coberturas, límites y sublímites ofertados, así como inclusiones y exclusiones de cobertura.

Respecto a su propuesta técnica para el seguro de Asistencia en viaje:

Aspecto susceptible de aclaración 1: la empresa licitadora no presente la Cláusula de aceptación de los Pliegos firmada por la Aseguradora y por el licitador. En su lugar, ha presentado un condicionado general de la compañía Europe Assistant.

Aclaración: el licitador deberá aclarar el aspecto indicado mediante la presentación de la Cláusula de aceptación de los Pliegos firmada por la Aseguradora y por el licitador.

Aspecto susceptible de aclaración 2: la empresa licitadora no ha presentado la declaración responsable relativa al volumen total de primas, en cada uno de los tres últimos ejercicios disponibles, en seguros directos por importe igual o superior 300.000.000 Euros. En su lugar, ha presentado un condicionado general y particular.

Aclaración: el licitador deberá aclarar el aspecto indicado mediante la presentación de la declaración responsable relativa al volumen total de primas, en cada uno de los tres últimos ejercicios disponibles, en seguros directos por importe igual o superior 300.000.000 Euros.

Aspecto susceptible de aclaración 3: la empresa licitadora no ha presentado relación con currícula del personal del Departamento de Siniestros, que debe estar compuesto al menos por dos personas con experiencia de tres años en la tramitación de siniestros en los ramos de seguro objeto del contrato. En su lugar, ha presentado un condicionado general y particular.

Aclaración: el licitador deberá aclarar el aspecto indicado mediante la presentación de una relación con currícula del personal del Departamento de Siniestros, que debe estar compuesto al menos por dos personas con experiencia de tres años en la tramitación de siniestros en los ramos de seguro objeto del contrato.

Aspecto susceptible de aclaración 4: la empresa licitadora no ha presentado la oferta técnica, tomando en consideración las coberturas, límites y sublímites ofertados, así como inclusiones y exclusiones de cobertura. En su lugar, presenta un condicionado general y particular.

Aclaración: el licitador deberá aclarar el aspecto indicado mediante la presentación de la oferta técnica, tomando en consideración las coberturas, límites y sublímites ofertados, así como inclusiones y exclusiones de cobertura.

- **MARSH, S.A. MEDIADORES DE SEGUROS**

Respecto a su propuesta técnica para el seguro de Flotas:

Aspecto susceptible de aclaración 1: la empresa licitadora no ha presentado relación con currícula del personal del Departamento de Siniestros de la Aseguradora Occident, que debe estar compuesto al menos por dos personas con experiencia de tres años en la tramitación de siniestros en los ramos de seguro objeto del contrato.

Aclaración: el licitador deberá aclarar el aspecto indicado mediante la presentación de una relación con currícula del personal del Departamento de Siniestros de la Aseguradora Occident, que debe estar compuesto al menos por dos personas con experiencia de tres años en la tramitación de siniestros en los ramos de seguro objeto del contrato.

Aspecto susceptible de aclaración 2: la empresa licitadora no ha presentado la Propuesta de Condiciones particulares y generales que regirán el contrato de seguro. En su lugar, presenta una declaración jurada de aceptación del condicionado particular que se deduce del Pliego de Prescripciones Técnicas.

Aclaración: el licitador deberá aclarar el aspecto indicado mediante la presentación de la Propuesta de Condiciones particulares y generales que regirán el contrato de seguro.

Aspecto susceptible de aclaración 3: la empresa licitadora no ha presentado la oferta técnica, tomando en consideración las coberturas, límites y sublímites ofertados, así como inclusiones y exclusiones de cobertura. En su lugar, presenta una declaración jurada de aceptación de la oferta técnica que se deduce del Pliego de Prescripciones Técnicas.

Aclaración: el licitador deberá aclarar el aspecto indicado mediante la presentación de la oferta técnica, tomando en consideración las coberturas, límites y sublímites ofertados, así como inclusiones y exclusiones de cobertura.

Lote 3: Seguro de Riesgos Cibernéticos

- **AON IBERIA CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.U.**

Aspecto susceptible de aclaración: la empresa licitadora no ha presentado correctamente firmado el documento *“Cláusula de aceptación de los Pliegos firmada por la Aseguradora y por el licitador”* de la Aseguradora SI Insurance (Europe), S.A., Sucursal en España.

Aclaración: el licitador deberá presentar el citado documento debidamente firmado.

Las aclaraciones solicitadas deben presentarse a través de la Plataforma Electrónica de Licitación, **antes de las 14.00 horas del tercer día hábil computado a partir del día hábil siguiente a la publicación en el tablón de anuncios electrónico del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid.**

Las aclaraciones solicitadas deben presentarse a través del Servicio de aportación de documentos de la Sede Electrónica de la Comunidad de Madrid (<https://sede.comunidad.madrid/guia-tramitacion-electronica#documentos>), **antes de las 14.00 horas del tercer día hábil computado a partir del día hábil siguiente a la publicación en el tablón de anuncios electrónico del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid.**



Fecha:
2025.11.03
13:51:22
+01'00'

La Secretaría de la Mesa Permanente de Contratación