

**INFORME SOBRE JUSTIFICACIÓN VALORACION DE CRITERIOS
REFERENTE AL PROCEDIMIENTO DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO
“SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LOS
APARATOS ELEVADORES DE LOS CENTROS ADSCRITOS A
LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL
A/SER-021060/2025**

ANTECEDENTES	2
VALORACION DE LOS CRITERIOS	2
1.1 <i>Criterio Cualitativo 1: Mejora de los tiempos de respuesta ante atrapamiento.</i>	2
1.1.1 MAC PUAR ASCENSORES S.L.....	3
1.1.2 ORONA S.COOP.	3
1.1.3 TK ELEVADORES ESPAÑA SL	3
1.1.4 CONSERVACION DE APARATOS ELEVADORES EXPRESS, S.L.	4
1.1.5 OTIS MOBILITY, S.A.....	4
1.1.6 SCHINDLER, S.A.....	5
1.2 <i>Criterio Cualitativo 2: Disponibilidad de aplicación web con funcionalidad acorde a necesidades del contrato.</i>	5
1.2.1 MAC PUAR ASCENSORES S.L.....	6
1.2.2 ORONA S.COOP.	7
1.2.3 TK ELEVADORES ESPAÑA SL	8
1.2.4 CONSERVACION DE APARATOS ELEVADORES EXPRESS, S.L.	9
1.2.5 OTIS MOBILITY, S.A.....	10
1.2.6 SCHINDLER, S.A.....	11
1.3 <i>Criterio Cualitativo 3: Actuaciones de apoyo.</i>	12
1.3.1 MAC PUAR ASCENSORES S.L.....	12
1.3.2 ORONA S.COOP.	13
1.3.3 TK ELEVADORES ESPAÑA SL	13
1.3.4 CONSERVACION DE APARATOS ELEVADORES EXPRESS, S.L.	13
1.3.5 OTIS MOBILITY, S.A.....	13
1.3.6 SCHINDLER, S.A.....	14
CONCLUSIONES:.....	14



ANTECEDENTES

El “*Pliego de cláusulas administrativas particulares que ha de regir en el contrato de servicios de: servicio de mantenimiento integral de los aparatos elevadores de los centros adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social (2 lotes)*” indica en su apartado 10:

10.- Documentación técnica a presentar en relación con los criterios evaluables de forma automática que Para la valoración de los criterios evaluables de forma automática ...deberán aportar la siguiente documentación

Para el Criterio Cualitativo 1. El licitador deberá incluir información concreta de los medios técnicos, humanos y procedimientos organizativos con los que cuenta para asegurar el cumplimiento de los tiempos que oferta y una justificación de cómo se garantizará el tiempo ofertado. Si no se incluyera justificación o esta no fuera razonada la valoración de este criterio será 0 puntos.

Para el Criterio Cualitativo 2. Deberán adjuntar además un documento en el que, para cada funcionalidad y apartado del detalle de la funcionalidad, se adjunte la siguiente información: pantalla de la aplicación que refleje la disponibilidad de la funcionalidad, pantalla de consulta a través de la cual se obtenga la información señalada, listado Excel con la información señalada. La información reflejada en las pantallas y listados que se adjunten debe ser perfectamente legible para poder valorar la disponibilidad de la funcionalidad declarada, en caso contrario la valoración de la funcionalidad será de 0 puntos. En lugar de lo anterior el licitador podrá optar por proporcionar acceso contralado y seguro a la aplicación disponible (indicando clave y contraseña) mediante el cual se pueda comprobar directamente la disponibilidad de la funcionalidad declarada.

Para el Criterio Cualitativo 3. El licitador adjuntará un documento que refleje el protocolo seguido para rescate en caso de accidente.

Si no presentan la documentación exigida en cada uno de los tres criterios, la puntuación del criterio será cero.

A partir del análisis de la documentación entregada por las empresas se pasa a realizar la valoración de los criterios.

VALORACION DE LOS CRITERIOS

1.1 Criterio Cualitativo 1: Mejora de los tiempos de respuesta ante atrapamiento.

Se señala que las empresas han incluido en su justificación abundante información, siendo considerada únicamente la relacionada directamente con el aspecto analizado y que aporte datos o hechos concretos y cuantificables que puedan proporcionar seguridad sobre capacidad de la empresa para atender a los atrapamientos en menos de 30 minutos. Se han tenido en cuenta los siguientes aspectos a la hora de considerar que la información aportada por la empresa justifica la valoración declarada

- Disponibilidad de centros/delegaciones y diversidad de rutas en todo el espacio geográfico de la Comunidad de Madrid para atender a los equipos implantados en los 79 centros que se distribuyen en 25 municipios de la Comunidad de Madrid.
- Disponibilidad de suficientes recursos humanos cualificados que presten este servicio en la Comunidad de Madrid con vehículos y equipo disponible.
- Disponibilidad de Centro de Recepción de Averías y Emergencias 24 horas de gestión de avisos, con personal propio.



1.1.1 MAC PUAR ASCENSORES S.L

Para justificar la capacidad para cumplir con el Criterio 1 aporta la siguiente información relevante:

MP indica que dispone de un único centro *Customer Service Logístico* en Coslada ubicado en Avda. de las Américas, 4 nave A11 Madrid.

Identifica como clientes a los que presta servicio en Madrid, la Universidad Politécnica (167 equipos), Ayuntamiento de Alcorcón (45 equipos), IFEMA (134 equipos) y Madrid Salud (67 equipo), de lo que se deduce que el 90% de los equipos a los que atienden los recursos disponibles, anteriormente indicados, se encuentran concentrados en el municipio de Madrid limitando esta concentración de medios la atención al resto de los 24 municipios de los que se ubican el 45 % de los equipos de AMAS.

A falta de información concreta sobre recursos totales ubicados en la Comunidad de Madrid se considera que estos se corresponden con los 10 Técnicos Especialistas Oficiales para la prestación del servicio y 5 Técnicos ayudantes con categoría Oficial de 1º (en caso de vacaciones) que se reflejan con nombre y apellidos en la documentación y de los cuales no aporta otra información relevante como NIF y experiencia como Técnicos Especialistas dentro de la empresa y/o en otras empresas del sector.

Dispone de un servicio de asistencia postventa las 24 horas del día los 365 días del año. Este servicio está articulado a través de Centro de Atención al Cliente de MP y TIER1¹.

A la vista de la información se considera que los medios técnicos, humanos y procedimientos organizativos con los que cuenta para asegurar el cumplimiento de los tiempos que oferta no justifican suficientemente el cumplimiento declarado, por lo que se no se ratifica la puntuación declarada.

1.1.2 ORONA S.COOP.

Para justificar la capacidad para cumplir con el Criterio 1, aporta la siguiente información relevante:

Cuenta con dos centros de asistencia pertenecientes al Área Madrid situadas en radio inferior a 40 km de los centros AMAS (Orona Byfer C/ Cabeza Mesada 5, 4º planta y Orona Madrid C/ José Gutierrez Maroto, 22 Madrid)

Dispone de 290 Técnicos especialistas y 289 vehículos en la Comunidad de Madrid con distancias máxima recorrida por cada técnico en las rutas de mantenimiento no superior los 15 km. Dispone de sistema de optimización de rutas propio, así como módulos de geolocalización para disponer de ubicación exacta que permita reducir los tiempos de acceso a las instalaciones

Dispone de sistema de guardias 24 horas al día /365 días al año y Contac Center (Centro de Recepción de Averías y Emergencias) propio con más de 50 personas de atención a avisos y servicio de emergencia y averías 24 horas y tiempos de espera menores a 33s.

A la vista de la información se considera que los medios técnicos, humanos y procedimientos organizativos con los que cuenta para asegurar el cumplimiento de los tiempos que oferta justifican suficientemente el cumplimiento declarado, por lo que se ratifica la puntuación declarada.

1.1.3 TK ELEVADORES ESPAÑA SL

Para justificar la capacidad para cumplir con el Criterio 1 aporta la siguiente información relevante:

¹ MP ASCENSORES SL, dispone de un servicio de asistencia postventa las 24 horas del día los 365 días del año. Este servicio está articulado a través de CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE MP y TIER1. TIER1. Sin información sobre la relación entre MP ascensores y la empresa Tier1 para la prestación del servicio. Según Pliego "...empresa Adjudicataria pondrá a disposición del presente contrato un Centro de Recepción de Averías y Emergencias 24 h con personal propio de la adjudicataria, no siendo posible la subcontratación del mismo"



Cuenta con 4 delegaciones (Madrid Sur, Madrid Norte, Madrid Oeste, Madrid Centro con personal para dar servicio a las ubicaciones de todos los centros de AMAS

Dispone de 222 técnicos de mantenimiento y 22 jefes de Servicio distribuidos en las 4 delegaciones localizadas en la Comunidad de Madrid; cada técnico cuenta con vehículo y medios propios

Dispone de Equipos de trabajo nocturno, así como servicio de fines de semana y festivos

Dispone de Centro de Control (Centro de Recepción de Averías y Emergencias) 24 horas

A la vista de la información se considera que los medios técnicos, humanos y procedimientos organizativos con los que cuenta en la Comunidad de Madrid para asegurar el cumplimiento de los tiempos que oferta justifican suficientemente el cumplimiento declarado

1.1.4 CONSERVACION DE APARATOS ELEVADORES EXPRESS, S.L.

Para justificar la capacidad para cumplir con el Criterio 1 aporta la siguiente información relevante:

Cuenta con tres oficinas/delegaciones en Madrid Sur, Alcalá, Madrid Norte para dar servicio a los centros distribuidos en la Comunidad de Madrid

Dispone de 77 técnicos de mantenimiento y 10 supervisores distribuidos en tres centros que dan cobertura a todas las zonas geográficas de los centros de la Comunidad de Madrid. Dispone de una flota de 73 vehículos

Distribuye su cartera de clientes en rutas, por proximidad, donde se asigna personal técnico acorde a las unidades de la ruta, cada oficina dispone de varias rutas: 32 en Madrid Norte, 32 en Madrid Sur y 5 en Alcalá que cubren toda la Comunidad de Madrid

Dispone de Contact Center (Centro de Recepción de Averías y Emergencias) 24 horas ubicado en Madrid

A la vista de la información se considera que los medios técnicos, humanos y procedimientos organizativos con los que cuenta en la Comunidad de Madrid para asegurar el cumplimiento de los tiempos que oferta justifican suficientemente el cumplimiento declarado

1.1.5 OTIS MOBILITY, S.A

Para justificar la capacidad para cumplir con el Criterio 1 aporta la siguiente información relevante:

La empresa cuenta con medios distribuidos en 7 oficinas que dan servicio a los equipos situados en toda la Comunidad de Madrid. Cuenta con 233 técnicos de mantenimiento y 24 supervisores

Dispone de personal técnico de guardia 24 horas, fuera de jornada hay un mínimo de 2 técnicos de guardia por oficina.

En la Comunidad de Madrid, en el total de oficinas hay 186 rutas distintas cubriendo todas las zonas

A la vista de la información se considera que los medios técnicos, humanos y procedimientos organizativos con los que cuenta en la Comunidad de Madrid para asegurar el cumplimiento de los tiempos que oferta justifican suficientemente el cumplimiento declarado



1.1.6 SCHINDLER, S.A

Para justificar la capacidad para cumplir con el Criterio 1 aporta la siguiente información relevante:

Dispone de 4 delegaciones asociadas a la Comunidad de Madrid: Madrid Norte, Madrid Centro, Alcalá Guadalajara y Madrid Sur

Prevé asignar al contrato 5 técnicos identificados claramente con nombre y DNI, así como 3 Técnicos especialistas. De todos ellos se aporta *curriculum* y experiencia en la empresa superior a 25 años que acredita conocimiento y experiencia en el mantenimiento de los ascensores

Dispone de un Centro de Control Schindler (24 Centro de Recepción de Averías y Emergencias) que cubre las comunicaciones de incidencias mediante un servicio informatizado atendido las 24 horas del día / 365 días al año por personal propio especializado

A la vista de la información se considera que los medios técnicos, humanos y procedimientos organizativos con los que cuenta en la Comunidad de Madrid para asegurar el cumplimiento de los tiempos que oferta justifican suficientemente el cumplimiento declarado.

1.2 ***Criterio Cualitativo 2: Disponibilidad de aplicación web con funcionalidad acorde a necesidades del contrato.***

El Pliego de Prescripciones Técnicas indica la necesidad de la disponibilidad, por parte del adjudicatario, de una aplicación/herramienta web a través de la cual la unidad promotora pueda acceder a documentación, registros e informes necesarios para la adecuada gestión del contrato y la gestión del servicio de mantenimiento de ascensores según las necesidades identificadas por la unidad promotora. Para la valoración de la funcionalidad se solicita a las empresas

Deberán adjuntar además un documento en el que, para cada funcionalidad y apartado del detalle de la funcionalidad, se adjunte la siguiente información: pantalla de la aplicación que refleje la disponibilidad de la funcionalidad, pantalla de consulta a través de la cual se obtenga la información señalada, listado Excel con la información señalada. La información reflejada en las pantallas y listados que se adjunten debe ser perfectamente legible para poder valorar la disponibilidad de la funcionalidad declarada, en caso contrario la valoración de la funcionalidad será de 0 puntos. Se considera además que En lugar de lo anterior el licitador podrá optar por proporcionar acceso contralado y seguro a la aplicación disponible (indicando clave y contraseña) mediante el cual se pueda comprobar directamente la disponibilidad de la funcionalidad declarada

Para que la aplicación sea objeto de valoración en este apartado tendrá que disponer de, al menos, 4 de las funcionalidades identificadas en la tabla. En caso contrario la valoración de este criterio será de 0 puntos Apartado 9.2. del Pliego de Prescripciones administrativas

Del conjunto de documentación presentada solo se ha tenido en cuenta aquella que da respuesta a la disponibilidad de las funcionalidades solicitadas considerando los siguientes criterios básicos

Disponen de sistema web

La documentación aportada es legible

Facilitan acceso a la web

La documentación presentada muestra pantallas y/o listados que den respuesta a las funcionalidades requeridas.



1.2.1 MAC PUAR ASCENSORES S.L

Considerada la documentación entregada se indica lo siguiente

- Señala MP Ascensores dará acceso a su plataforma web para clientes, a tantos usuarios como solicite AMAS donde de manera online éstos podrán consultar toda la información relativa a su parque de aparatos en mantenimiento.
- La plataforma que identifica como propia es la asociada al enlace <https://es.mpmmylift.com/>
- Se intenta acceder al sitio web, pero no se proporciona clave y contraseña de acceso controlado y seguro, por lo que no se puede acceder y la valoración debe realizarse a partir de la documentación proporcionada.
- Presenta documentación descriptiva.
- La documentación es legible.

Criterio cualitativo 2. Disponibilidad de aplicación web con funcionalidad acorde a necesidades del contrato. Distribución de puntos según funcionalidad			MAC PUAR ASCENSORES S.L	
Funcionalidad	Detalle de la funcionalidad	Puntuación máxima	Aspectos relevantes de la documentación aportada	Punt.
2.1.- Acceso y descarga a las Fichas de los equipos y documentación técnica de funcionamiento.	2.1.1. Con posibilidad de consulta y descarga automatizada filtrada por equipo y centro.	2	Pág.84 y Pág. 85 La documentación presentada muestra pantalla con posibilidad de consulta y acceso a documentación de los equipos pudiéndose seleccionar por "Aparato" (equipo).	1
	2.1.2. Sin posibilidad de consulta y descarga automatizada filtrada por equipo y centro.	1	Sin evidencia de posibilidad de filtrado por "Centro"	
	2.1.3. No dispone de la funcionalidad.	0		
2.2.-Acceso y descarga de los registros de mantenimiento realizados: Boletines de Mantenimiento Preventivo y Partes de trabajo Correctivos.	2.2.1. Con posibilidad de consulta y descarga automatizada filtrada por equipo, centro y fechas.	3	Pág. 82 La información presentada muestra acceso a "Partes de Mantenimiento"	1
	2.2.2. Sin posibilidad de consulta y descarga automatizada filtrada por equipo, centro y fechas.	1	Según la información de la pantalla, la selección sólo puede hacerse por "Aparato" (equipo) y "Fecha"	
	2.2.3. No dispone de la funcionalidad.	0	Pag.83 ² . (Ver nota al pie) Pág. 10 Indica: <i>Revisiones realizadas. El cliente tendrá disponible de manera online el listado de revisiones realizadas. Podrá filtrar por fecha y por aparato para segmentar la información que quiere visualizar.</i> Sin evidencia de posibilidad de filtrado por Centro	
2.3.- Acceso y descarga en formato Excel del registro de avisos 24 horas con toda la información reflejada en el apartado 7.3 del Pliego de Prescripciones Técnicas.	2.3.1. Con posibilidad de consulta y descarga automatizada filtrada por equipo, centro y fechas.	3	Pag.83 La información presentada muestra acceso a "Avisos" Según la información de la pantalla, la selección sólo puede hacerse por "Aparato" (equipo) y "Fecha"	1
	2.3.2. Sin posibilidad de consulta y descarga automatizada filtrada por equipo, centro y fechas.	1	Pag.85 ³ (Ver nota al pie)	
	2.2.3. No dispone de la funcionalidad.	0	Sin evidencia de posibilidad de filtrado de avisos por Centro	
2.4.- Acceso y descarga de información actualizada en formato Excel, sobre las actuaciones de mantenimiento preventivo realizadas.	2.4.1. Con posibilidad de consulta y descarga automatizada filtrada por equipo, centro y fechas.	2	Pag.86. La pantalla incluida para justificar la disponibilidad de esta funcionalidad indica "Mantenimiento", sin embargo, en la justificación se hace referencia a los "Avisos"	0
	2.4.2. Sin posibilidad de consulta y descarga automatizada filtrada por equipo, centro y fechas.	1	Pag.86 ⁴	
	2.4.3. No dispone de la funcionalidad.	0	Sin evidencia de disponibilidad de funcionalidad	

² De la pantalla presentada en la Pág.83 de la opción "Partes" se deduce evidencia de posibilidad de selección por "Fecha" y "Aparato" (equipo), sin embargo se observa una significativa diferencia de pixelado entre los campos de selección, en particular entre el campo "Centro" y las opciones de selección de "Fecha" y "Aparato" (equipo) lo cual genera dudas razonables sobre si la opción de selección por "Centro" realmente aparece en la pantalla original de la opción Partes de la plataforma disponible actualmente por la empresa, lo que es reforzado al considerar que en la pantalla de "Mantenimiento" de la Pág. 82, en la que se muestra acceso a los Partes, solo aparece posibilidad de selección por "Fecha" y "Aparato" (equipo).

³ En la pantalla de "Avisos" reflejada en la Pág. 85 se observa una significativa diferencia de pixelado entre los campos de selección, en particular entre el campo identificado como "Aparato de Centro" y las opciones de selección de "Fecha" y "Aparato" lo cual genera dudas razonables sobre si la opción de selección "Aparato de Centro" realmente aparece en la pantalla original de la opción "Avisos" de la plataforma disponible actualmente por la empresa, suposición que se refuerza si se considera que en la pantalla de "Avisos" reflejada en la Pág. 83 solo aparece posibilidad de selección por "Fecha" y "Aparato" (equipo).

⁴ En la pantalla "Mantenimiento" reflejada en la Pág. 86 se observa una significativa diferencia de pixelado y tipo de letra entre los campos de selección, en particular entre el campo que identifica como "Aparato Centros" y las opciones de selección de "Fecha" y "Aparato". Adicionalmente se aprecia incoherencia ya que la opción de selección por Centro aparece en algunas pantallas identificado como "Centro" (Pág. 83) y en otras como este caso "Aparato Centro" (Pág.85 y 86) lo cual no es coherente con un diseño funcional del aplicativo profesional y plantea nuevas dudas sobre si la pantalla refleja realmente las opciones de la plataforma disponible actualmente por la empresa.



Criterio cualitativo 2. Disponibilidad de aplicación web con funcionalidad acorde a necesidades del contrato. Distribución de puntos según funcionalidad			MAC PUAR ASCENSORES S.L.	
Funcionalidad	Detalle de la funcionalidad	Puntuación máxima	Aspectos relevantes de la documentación aportada	Punt.
2.5.- Consulta, acceso y descarga automatizada de información detallada por elevador y en formato Excel, sobre la actividad en tiempo real indicando si se encuentra operativo o no operativo y % de disponibilidad de cada uno de los equipos.	2.5.1. Dispone de la funcionalidad.	3	Pág. 86. La pantalla presentada asociada a la opción del menú "Disponibilidad" no muestra información sobre % de disponibilidad de los equipos	0
	2.5.2. No dispone de la funcionalidad.	0	Sin evidencia de disponibilidad de funcionalidad	
2.6.- Consulta, acceso y descarga automatizada de información detallada por elevador y en formato Excel, indicando tiempos totales de parada y tiempo medio de parada por aviso de cada uno de los equipos.	2.6.1. Dispone de la funcionalidad.	2	Pág. 87 La pantalla presentada asociada a la opción del menú "Disponibilidad" no muestra información sobre tiempos totales de parada y tiempo medio de parada por aviso	0
	2.6.2. No dispone de la funcionalidad	0	Sin evidencia de disponibilidad de funcionalidad	
Puntuación TOTAL Máxima		15	Puntuación según valoración. Con la documentación aportada no hay evidencias objetivas de que la plataforma web dispone actualmente de al menos, 4 de las 6 funcionalidades.	0

1.2.2 ORONA S.COOP.

Considerada la documentación aportada se indica lo siguiente:

- Señala: *Orona propone a la Agencia Madrileña de Atención Social el acceso a la información generada en la prestación del servicio a sus instalaciones mediante el Orona Webservice. A través del mismo y vía web desde cualquier dispositivo (válido para navegadores Microsoft Edge y Google Chrome), podrá consultar on line una amplia relación de informes, ratios e indicadores; o registrar / generar avisos y hacer un seguimiento de los mismos a tiempo real.*
- Se intenta acceder al sitio web, pero no se proporciona clave y contraseña de acceso controlado y seguro, por lo que no se puede acceder y la valoración se realizará a partir de la documentación proporcionada
- Se señala que al ser ORONA S.COOP. mantenedor actual del Lote 2, la unidad promotora ha tenido acceso durante el contrato en curso a la misma y por tanto dispone de información fiable sobre la disponibilidad de las funcionalidades respecto a las indicadas en Pliegos.
- Presenta documentación descriptiva
- La documentación es legible

Criterio cualitativo 2. Disponibilidad de aplicación web con funcionalidad acorde a necesidades del contrato. Distribución de puntos según funcionalidad			ORONA S.COOP.	
Funcionalidad	Detalle de la funcionalidad	Puntuación máxima	Aspectos relevantes de la documentación aportada	Punt.
2.1.- Acceso y descarga a las Fichas de los equipos y documentación técnica de funcionamiento.	2.1.1. Con posibilidad de consulta y descarga automatizada filtrada por equipo y centro.	2	La documentación presentada muestra pantalla con información de algunas de las características del equipo, pero sin acceso a "Fichas" y "Documentación técnica de funcionamiento". Sin evidencia de disponibilidad de funcionalidad	0
	2.1.2. Sin posibilidad de consulta y descarga automatizada filtrada por equipo y centro.	1		
	1.3. No dispone de la funcionalidad.	0		
2.2.- Acceso y descarga de los registros de mantenimiento realizados: Boletines de Mantenimiento Preventivo y Partes de trabajo Correctivos.	2.2.1. Con posibilidad de consulta y descarga automatizada filtrada por equipo, centro y fechas.	3	Pág. 129 La documentación presentada muestra acceso a Boletines/Partes de mantenimiento a través de la opción del menú "Partes de Trabajo" con posibilidad de selección por equipo, centro y fechas Evidencia de disponibilidad de la funcionalidad	3
	2.2.2. Sin posibilidad de consulta y descarga automatizada filtrada por equipo, centro y fechas.	1		
	2.2.3. No dispone de la funcionalidad.	0		
2.3.- Acceso y descarga en formato Excel del registro de avisos 24 horas con toda la información reflejada en el apartado 7.3 del Pliego de Prescripciones Técnicas.	2.3.1. Con posibilidad de consulta y descarga automatizada filtrada por equipo, centro y fechas.	3	Pág. 128 La documentación presentada muestra acceso a registro de avisos a través de la opción del menú "Estado de situación de avisos" con posibilidad de filtrado por equipo, centro y fechas. Posibilidad de Descarga en pdf. y formato Excel Evidencia de disponibilidad de la funcionalidad	3
	2.3.2. Sin posibilidad de consulta y descarga automatizada filtrada por equipo, centro y fechas.	1		
	2.2.3. No dispone de la funcionalidad.	0		



Criterio cualitativo 2. Disponibilidad de aplicación web con funcionalidad acorde a necesidades del contrato. Distribución de puntos según funcionalidad			ORONA S.COOP.	
Funcionalidad	Detalle de la funcionalidad	Puntuación máxima	Aspectos relevantes de la documentación aportada	Punt.
2.4.- Acceso y descarga de información actualizada en formato Excel, sobre las actuaciones de mantenimiento preventivo realizadas.	2.4.1. Con posibilidad de consulta y descarga automatizada filtrada por equipo, centro y fechas.	2	<p>Pág. 126</p> <p>La documentación presentada muestra acceso a registro de avisos a través de la opción de menú "Revisiones de Mantenimiento" "Estado de mantenimientos" con posibilidad de filtrado por equipo, centro y fechas</p> <p>Posibilidad de Descarga en pdf. y formato Excel</p> <p>Evidencia de disponibilidad de la funcionalidad</p>	2
	2.4.2. Sin posibilidad de consulta y descarga automatizada filtrada por equipo, centro y fechas.	1		
	2.4.3. No dispone de la funcionalidad.	0		
2.5.- Consulta, acceso y descarga automatizada de información detallada por elevador y en formato Excel, sobre la actividad en tiempo real indicando si se encuentra operativo o no operativo y % de disponibilidad de cada uno de los equipos.	2.5.1. Dispone de la funcionalidad.	3	<p>Pág. 127 y Pág. 136</p> <p>La documentación presentada muestra acceso a estado y % de disponibilidad a través de la opción del menú "Resumen de avisos por instalación" con opciones de descarga en pdf. y formato Excel</p> <p>Evidencia de disponibilidad de la funcionalidad</p>	3
	2.5.2. No dispone de la funcionalidad.	0		
2.6.- Consulta, acceso y descarga automatizada de información detallada por elevador y en formato Excel, indicando tiempos totales de parada y tiempo medio de parada por aviso de cada uno de los equipos.	2.6.1. Dispone de la funcionalidad.	2	<p>Pág. 127</p> <p>La documentación presentada muestra acceso a tiempos totales de parada y tiempo medio por aviso a través de la opción del menú "Resumen de avisos por instalación" con opciones de descarga en pdf. y formato Excel</p> <p>Evidencia de disponibilidad de la funcionalidad</p>	2
	2.6.2. No dispone de la funcionalidad	0		
Puntuación TOTAL Máxima		15	Puntuación según valoración	13

1.2.3 TK ELEVADORES ESPAÑA SL

Considerada la documentación aportada se indica lo siguiente:

- Señala TK: *TKE en la presente oferta, pone a disposición de la Agencia Madrileña de Atención Social nuestra herramienta para el control on-line de instalaciones a través de un portal web exclusivo.*
- La herramienta web accesible desde cualquier navegador web que identifica está asociada al enlace <https://ea.myportal.tkelevator.com/login>
- Se accede al sitio web, pero no se proporciona acceso controlado y seguro con usuario y contraseña, por lo que la valoración se realizará a partir de la documentación proporcionada.
- Presenta documentación descriptiva.
- La documentación es legible.

Criterio cualitativo 2. Disponibilidad de aplicación web con funcionalidad acorde a necesidades del contrato. Distribución de puntos según funcionalidad			TK ELEVADORES ESPAÑA SL	
Funcionalidad	Detalle de la funcionalidad	Puntuación máxima	Aspectos relevantes de la documentación aportada	Punt.
2.1.- Acceso y descarga a las Fichas de los equipos y documentación técnica de funcionamiento.	2.1.1. Con posibilidad de consulta y descarga automatizada filtrada por equipo y centro.	2	<p>Pág. 58</p> <p>La documentación presentada muestra pantalla con información de algunas de las características del equipo, pero sin acceso a "Fichas" y "Documentación técnica de funcionamiento" .</p> <p>Sin evidencia de disponibilidad de funcionalidad</p>	0
	2.1.2. Sin posibilidad de consulta y descarga automatizada filtrada por equipo y centro.	1		
	1.3. No dispone de la funcionalidad.	0		
2.2.- Acceso y descarga de los registros de mantenimiento realizados: Boletines de Mantenimiento Preventivo y Partes de trabajo Correctivos.	2.2.1. Con posibilidad de consulta y descarga automatizada filtrada por equipo, centro y fechas.	3	<p>Pág. 52</p> <p>La información presentada muestra posibilidad de acceso a Boletines de Mantenimiento filtrada por equipo, centro y fechas</p> <p>Evidencia de disponibilidad de la funcionalidad</p>	3
	2.2.2. Sin posibilidad de consulta y descarga automatizada filtrada por equipo, centro y fechas.	1		
	2.2.3. No dispone de la funcionalidad.	0		
2.3.- Acceso y descarga en formato Excel del registro de avisos 24 horas con toda la información reflejada en el apartado 7.3 del Pliego de Prescripciones Técnicas.	2.3.1. Con posibilidad de consulta y descarga automatizada filtrada por equipo, centro y fechas.	3	<p>Pág. 53</p> <p>La documentación presentada muestra acceso a registro de avisos con posibilidad de Descarga en Excel</p> <p>Evidencia de disponibilidad de la funcionalidad</p>	3
	2.3.2. Sin posibilidad de consulta y descarga automatizada filtrada por equipo, centro y fechas.	1		
	2.2.3. No dispone de la funcionalidad.	0		



Criterio cualitativo 2. Disponibilidad de aplicación web con funcionalidad acorde a necesidades del contrato. Distribución de puntos según funcionalidad			TK ELEVADORES ESPAÑA SL	
Funcionalidad	Detalle de la funcionalidad	Puntuación máxima	Aspectos relevantes de la documentación aportada	Punt.
2.4.- Acceso y descarga de información actualizada en formato Excel, sobre las actuaciones de mantenimiento preventivo realizadas.	2.4.1. Con posibilidad de consulta y descarga automatizada filtrada por equipo, centro y fechas.	2	<p>Pág. 55</p> <p>La información presentada muestra acceso a información actualizada de las actuaciones de mantenimiento realizadas en Excel</p> <p>Evidencia de disponibilidad de la funcionalidad</p>	2
	2.4.2. Sin posibilidad de consulta y descarga automatizada filtrada por equipo, centro y fechas.	1		
	2.4.3. No dispone de la funcionalidad.	0		
2.5.- Consulta, acceso y descarga automatizada de información detallada por elevador y en formato Excel, sobre la actividad en tiempo real indicando si se encuentra operativo o no operativo y % de disponibilidad de cada uno de los equipos.	2.5.1. Dispone de la funcionalidad.	3	<p>Pag.56</p> <p>La información presentada muestra sobre la actividad en tiempo real indicando si se encuentra operativo o no operativo y % de disponibilidad en formato Excel</p> <p>Evidencia de disponibilidad de la funcionalidad</p>	3
	2.5.2. No dispone de la funcionalidad.	0		
2.6.- Consulta, acceso y descarga automatizada de información detallada por elevador y en formato Excel, indicando tiempos totales de parada y tiempo medio de parada por aviso de cada uno de los equipos.	2.6.1. Dispone de la funcionalidad.	2	<p>Pag.56</p> <p>La información presentada muestra tiempo medio de respuesta ante avisos no tiempos totales de parada y tiempo medio de parada por aviso de cada uno de los equipos.</p> <p>Sin evidencia de disponibilidad de funcionalidad</p>	0
	2.6.2. No dispone de la funcionalidad	0		
Puntuación TOTAL Máxima		15	Puntuación según valoración	11

1.2.4 CONSERVACION DE APARATOS ELEVADORES EXPRESS, S.L.

Considerada la documentación aportada se indica lo siguiente:

- Señala Express: *Express pone a su disposición el servicio e-Service, a través del cual podrán consultar on-line información referida al mantenimiento y funcionamiento de sus aparatos elevadores*
- No se proporciona acceso a la aplicación web
- Presenta documentación descriptiva.
- Las pantallas presentadas en las páginas 9,10 y 11, se observa claramente la identificación con logo de OTIS, sin referencia alguna a EXPRESS, por lo que no se pueden considerar que correspondan a la plataforma utilizada habitualmente por la empresa CONSERVACION DE APARATOS ELEVADORES EXPRES, S.L. para la gestión de sus mantenimientos.
- La información reflejada en las pantallas y listados es limitadamente legible

Criterio cualitativo 2. Disponibilidad de aplicación web con funcionalidad acorde a necesidades del contrato. Distribución de puntos según funcionalidad			CONSERVACION DE APARATOS ELEVADORES EXPRESS, S.L.	
Funcionalidad	Detalle de la funcionalidad	Puntuación máxima	Aspectos relevantes de la documentación descriptiva aportada	Punt.
2.1.- Acceso y descarga a las Fichas de los equipos y documentación técnica de funcionamiento.	2.1.1. Con posibilidad de consulta y descarga automatizada filtrada por equipo y centro.	2	<p>Consideradas aquellas pantallas identificadas con el logo de Express no se identifica funcionalidad alguna que permita acceso y descarga de <i>Fichas de los equipos y documentación técnica de funcionamiento</i></p> <p>Sin evidencia de disponibilidad de funcionalidad</p>	0
	2.1.2. Sin posibilidad de consulta y descarga automatizada filtrada por equipo y centro.	1		
	1.3. No dispone de la funcionalidad.	0		
2.2.-Acceso y descarga de los registros de mantenimiento realizados: Boletines de Mantenimiento Preventivo y Partes de trabajo Correctivos.	2.2.1. Con posibilidad de consulta y descarga automatizada filtrada por equipo, centro y fechas.	3	<p>Consideradas las pantallas identificadas con el Logo de Express no se identifica funcionalidad que permita acceso a <i>Boletines y/o Partes de trabajo</i></p> <p>La información que se adjunta es totalmente ilegible</p> <p>Sin evidencia de disponibilidad de funcionalidad</p>	0
	2.2.2. Sin posibilidad de consulta y descarga automatizada filtrada por equipo, centro y fechas.	1		
	2.2.3. No dispone de la funcionalidad.	0		



Criterio cualitativo 2. Disponibilidad de aplicación web con funcionalidad acorde a necesidades del contrato. Distribución de puntos según funcionalidad			CONSERVACION DE APARATOS ELEVADORES EXPRESS, S.L.	
Funcionalidad	Detalle de la funcionalidad	Puntuación máxima	Aspectos relevantes de la documentación descriptiva aportada	Punt.
2.3.- Acceso y descarga en formato Excel del registro de avisos 24 horas con toda la información reflejada en el apartado 7.3 del Pliego de Prescripciones Técnicas.	2.3.1. Con posibilidad de consulta y descarga automatizada filtrada por equipo, centro y fechas.	3	Sin posibilidad de identificar si la información ha sido generada por la plataforma de Express o de OTIS. La información que se adjunta es totalmente ilegible Sin evidencia de disponibilidad de funcionalidad	0
	2.3.2. Sin posibilidad de consulta y descarga automatizada filtrada por equipo, centro y fechas.	1		
	2.2.3. No dispone de la funcionalidad.	0		
2.4.- Acceso y descarga de información actualizada en formato Excel, sobre las actuaciones de mantenimiento preventivo realizadas.	2.4.1. Con posibilidad de consulta y descarga automatizada filtrada por equipo, centro y fechas.	2	Consideradas las pantallas identificadas con el Logo de Express no se identifica funcionalidad que permita acceso a información sobre las actuaciones de mantenimiento preventivo realizadas Sin evidencia de disponibilidad de funcionalidad	0
	2.4.2. Sin posibilidad de consulta y descarga automatizada filtrada por equipo, centro y fechas.	1		
	2.4.3. No dispone de la funcionalidad.	0		
2.5.- Consulta, acceso y descarga automatizada de información detallada por elevador y en formato Excel, sobre la actividad en tiempo real indicando si se encuentra operativo o no operativo y % de disponibilidad de cada uno de los equipos.	2.5.1. Dispone de la funcionalidad.	3	Consideradas las pantallas identificadas con el Logo de Express en la Pág. 12 que podrían estar relacionadas con esta funcionalidad se indica que estas no son legibles para poder valorar la funcionalidad declarada Sin evidencia de disponibilidad de funcionalidad	0
	2.5.2. No dispone de la funcionalidad.	0		
2.6.- Consulta, acceso y descarga automatizada de información detallada por elevador y en formato Excel, indicando tiempos totales de parada y tiempo medio de parada por aviso de cada uno de los equipos.	2.6.1. Dispone de la funcionalidad.	2	Consideradas las pantallas identificadas con el Logo de Express La información que se adjunta es totalmente ilegible Sin evidencia de disponibilidad de funcionalidad	0
	2.6.2. No dispone de la funcionalidad	0		
Puntuación TOTAL Máxima		15	Puntuación según valoración	0

1.2.5 OTIS MOBILITY, S.A

Considerada la documentación aportada se indica lo siguiente:

- Se hace alusión a la disponibilidad de la plataforma: *Aplicación WEB que se ofrece: OTIS E-SERVICE.*
- Se proporciona dirección de acceso a la misma desde la dirección <http://es.eservice.otis.com>
- Se proporciona usuario y contraseña de acceso seguro siendo posible acceder a la misma.
- Se valora la funcionalidad a través del acceso a la plataforma
- Se señala que al ser OTIS MOBILITY, S.A mantenedor actual del Lote 1, la unidad promotora ha tenido acceso durante la licitación en curso a la misma y por tanto dispone de información fiable sobre la disponibilidad de las funcionalidades respecto a las indicadas en Pliegos.

Criterio cualitativo 2. Disponibilidad de aplicación web con funcionalidad acorde a necesidades del contrato. Distribución de puntos según funcionalidad			OTIS MOBILITY, S. A	
Funcionalidad	Detalle de la funcionalidad	Puntuación máxima	Aspectos relevantes de la documentación descriptiva aportada	Punt.
2.1.- Acceso y descarga a las Fichas de los equipos y documentación técnica de funcionamiento.	2.1.1. Con posibilidad de consulta y descarga automatizada filtrada por equipo y centro.	2	Revisadas las diferentes funcionalidades disponibles en pantalla se constata que La plataforma a la que se ha accedido con fecha 30.09.2025, no dispone de funcionalidad alguna que permita acceso y descarga de Fichas de los equipos y documentación técnica de funcionamiento Sin evidencia de disponibilidad de funcionalidad	0
	2.1.2. Sin posibilidad de consulta y descarga automatizada filtrada por equipo y centro.	1		
	1.3. No dispone de la funcionalidad.	0		
2.2.-Acceso y descarga de los registros de mantenimiento realizados: Boletines de Mantenimiento Preventivo y Partes de trabajo Correctivos.	2.2.1. Con posibilidad de consulta y descarga automatizada filtrada por equipo, centro y fechas.	3	Revisadas las diferentes funcionalidades disponibles en pantalla se constata que la plataforma a la que se ha accedido con fecha 30.09.2025, no dispone de funcionalidad alguna que permita acceso a Boletines y/o partes Sin evidencia de disponibilidad de funcionalidad	0
	2.2.2. Sin posibilidad de consulta y descarga automatizada filtrada por equipo, centro y fechas.	1		
	2.2.3. No dispone de la funcionalidad.	0		



Criterio cualitativo 2. Disponibilidad de aplicación web con funcionalidad acorde a necesidades del contrato. Distribución de puntos según funcionalidad			OTIS MOBILITY, S. A	
Funcionalidad	Detalle de la funcionalidad	Puntuación máxima	Aspectos relevantes de la documentación descriptiva aportada	Punt.
2.3.- Acceso y descarga en formato Excel del registro de avisos 24 horas con toda la información reflejada en el apartado 7.3 del Pliego de Prescripciones Técnicas.	2.3.1. Con posibilidad de consulta y descarga automatizada filtrada por equipo, centro y fechas.	3	Revisadas las diferentes funcionalidades disponibles en pantalla se constata que La plataforma a la que se ha accedido con fecha 30.09.2025, a través de la Utilidad de <i>Actividades Completadas</i> , permite acceder al registro de avisos y exportarlo a Excel Evidencia de disponibilidad de la funcionalidad	3
	2.3.2. Sin posibilidad de consulta y descarga automatizada filtrada por equipo, centro y fechas.	1		
	2.2.3. No dispone de la funcionalidad.	0		
2.4.- Acceso y descarga de información actualizada en formato Excel, sobre las actuaciones de mantenimiento preventivo realizadas.	2.4.1. Con posibilidad de consulta y descarga automatizada filtrada por equipo, centro y fechas.	2	Revisadas las diferentes funcionalidades disponibles en pantalla se constata que La plataforma a la que se ha accedido con fecha 30.09.2025, a través de la Utilidad de <i>Actividades Completadas</i> , permite acceder a información sobre las actuaciones de mantenimiento preventivo realizadas Evidencia de disponibilidad de la funcionalidad	2
	2.4.2. Sin posibilidad de consulta y descarga automatizada filtrada por equipo, centro y fechas.	1		
	2.4.3. No dispone de la funcionalidad.	0		
2.5.- Consulta, acceso y descarga automatizada de información detallada por elevador y en formato Excel, sobre la actividad en tiempo real indicando si se encuentra operativo o no operativo y % de disponibilidad de cada uno de los equipos.	2.5.1. Dispone de la funcionalidad.	3	Revisadas las diferentes funcionalidades disponibles en pantalla se constata que La plataforma a la que se ha accedido con fecha 30.09.2025, a través de la Utilidad de <i>Rendimiento</i> , permite acceder a % de disponibilidad de cada uno de los equipos Evidencia de disponibilidad de la funcionalidad	3
	2.5.2. No dispone de la funcionalidad.	0		
2.6.- Consulta, acceso y descarga automatizada de información detallada por elevador y en formato Excel, indicando tiempos totales de parada y tiempo medio de parada por aviso de cada uno de los equipos.	2.6.1. Dispone de la funcionalidad.	2	Revisadas las diferentes funcionalidades disponibles en pantalla se constata que La plataforma a la que se ha accedido con fecha 30.09.2025, a través de la Utilidad de <i>Actividades Completadas</i> , permite acceder a información en Excel con información de tiempos de parada y tiempos de parada por aviso Evidencia de disponibilidad de la funcionalidad	2
	2.6.2. No dispone de la funcionalidad	0		
Puntuación TOTAL Máxima		15	Puntuación según valoración	10

1.2.6 SCHINDLER, S.A

Considerada la documentación aportada se indica lo siguiente:

- Se hace alusión a la disponibilidad de la plataforma Schindler Ahead ActionBoard (mediante usuario y contraseña.
- No se proporciona dirección http de acceso a la plataforma, por lo que la valoración se realizará a partir de la documentación proporcionada
- Presenta documentación descriptiva
- Parte de la información presentada es totalmente ilegible

Criterio cualitativo 2. Disponibilidad de aplicación web con funcionalidad acorde a necesidades del contrato. Distribución de puntos según funcionalidad			SCHINDLER, S. A	
Funcionalidad	Detalle de la funcionalidad	Puntuación máxima		Punt.
2.1.- Acceso y descarga a las Fichas de los equipos y documentación técnica de funcionamiento.	2.1.1. Con posibilidad de consulta y descarga automatizada filtrada por equipo y centro.	2	Pág. 10 y 1 Pág. 11 La información presentada hace referencia a peticiones de servicio en ningún caso hay referencia a acceso a Fichas de los equipos e información técnica de funcionamiento Sin evidencia de disponibilidad de funcionalidad	0
	2.1.2. Sin posibilidad de consulta y descarga automatizada filtrada por equipo y centro.	1		
	1.3. No dispone de la funcionalidad.	0		
2.2.- Acceso y descarga de los registros de mantenimiento realizados: Boletines de Mantenimiento Preventivo y Partes de trabajo Correctivos.	2.2.1. Con posibilidad de consulta y descarga automatizada filtrada por equipo, centro y fechas.	3	Pág. 12 y Pág.13 La información presentada hace referencia a situación de los equipos mails a clientes y datos de disponibilidad. En ningún caso hay referencia ni se muestran ejemplos de Boletines de Mantenimiento Preventivo y Partes de Correctivo realizado por los técnicos Sin evidencia de disponibilidad de funcionalidad	0
	2.2.2. Sin posibilidad de consulta y descarga automatizada filtrada por equipo, centro y fechas.	1		
	2.2.3. No dispone de la funcionalidad.	0		

Criterio cualitativo 2. Disponibilidad de aplicación web con funcionalidad acorde a necesidades del contrato. Distribución de puntos según funcionalidad			SCHINDLER, S. A	
Funcionalidad	Detalle de la funcionalidad	Puntuación máxima		Punt.
2.3.- Acceso y descarga en formato Excel del registro de avisos 24 horas con toda la información reflejada en el apartado 7.3 del Pliego de Prescripciones Técnicas.	2.3.1. Con posibilidad de consulta y descarga automatizada filtrada por equipo, centro y fechas.	3	Pag.14: Pantalla totalmente ilegible Pag.15: Primera pantalla totalmente ilegible, segunda pantalla muestra gráfico con número de solicitudes de servicio agrupadas por mes, no evidencia de posibilidad de acceso y descarga de listado de avisos Excel Pág. 16 Pantalla ilegible Sin evidencia de disponibilidad de funcionalidad	0
	2.3.2. Sin posibilidad de consulta y descarga automatizada filtrada por equipo, centro y fechas.	1		
	2.2.3. No dispone de la funcionalidad.	0		
2.4.- Acceso y descarga de información actualizada en formato Excel, sobre las actuaciones de mantenimiento preventivo realizadas.	2.4.1. Con posibilidad de consulta y descarga automatizada filtrada por equipo, centro y fechas.	2	Pág. 17 Se presenta únicamente menú de selección en el que se muestra opciones asociadas a <i>Rendimiento y Actividades</i> . No se refleja información generada a partir de la selección de las opciones mencionadas Sin evidencia de disponibilidad de funcionalidad	0
	2.4.2. Sin posibilidad de consulta y descarga automatizada filtrada por equipo, centro y fechas.	1		
	2.4.3. No dispone de la funcionalidad.	0		
2.5.- Consulta, acceso y descarga automatizada de información detallada por elevador y en formato Excel, sobre la actividad en tiempo real indicando si se encuentra operativo o no operativo y % de disponibilidad de cada uno de los equipos.	2.5.1. Dispone de la funcionalidad.	3	Pag.6, Pág. 7, Pág. 8, Pág. 9 Se reflejan diversas pantallas que aportan información sobre disponibilidad de los equipos Evidencia de disponibilidad de la funcionalidad	3
	2.5.2. No dispone de la funcionalidad.	0		
2.6.- Consulta, acceso y descarga automatizada de información detallada por elevador y en formato Excel, indicando tiempos totales de parada y tiempo medio de parada por aviso de cada uno de los equipos.	2.6.1. Dispone de la funcionalidad.	2	Pag.18 Pantallas con gráficos que reflejan información de solicitudes de servicio y atrapamientos No aporta documentación en ningún formato asociado tiempos totales de parada y tiempo medio de parada por aviso de cada uno de los equipos. Pag.19. Pantallas ilegibles Sin evidencia de disponibilidad de funcionalidad	0
	2.6.2. No dispone de la funcionalidad	0		
Puntuación TOTAL Máxima		15	Puntuación según valoración. Con la documentación aportada no hay evidencias objetivas de que la plataforma web dispone actualmente de al menos, 4 de las 6 funcionalidades	0

1.3 Criterio Cualitativo 3: Actuaciones de apoyo.

1.3.1 MAC PUAR ASCENSORES S.L

	Puntuación máxima	Observaciones	Puntuación valoración
3.1. Emisión de estudio detallado anual de actuaciones a implantar en equipos concretos que permitan minimizar los tiempos de espera y el consumo energético	2		2
3.2. Impartición de una charla informativa por centro (que incluya, como mínimo los puntos arriba indicados) de, al menos, 45 minutos:	3	Refleja protocolo detallado	3
Total	5		5



1.3.2 ORONA S.COOP.

	Puntuación máxima	Observaciones	Puntuación valoración
3.1. Emisión de estudio detallado anual de actuaciones a implantar en equipos concretos que permitan minimizar los tiempos de espera y el consumo energético	2		2
3.2. Impartición de una charla informativa por centro (que incluya, como mínimo los puntos arriba indicados) de, al menos, 45 minutos:	3	Refleja protocolo detallado	3
Total	5		5

1.3.3 TK ELEVADORES ESPAÑA SL

	Puntuación máxima	Observaciones	Puntuación valoración
3.1. Emisión de estudio detallado anual de actuaciones a implantar en equipos concretos que permitan minimizar los tiempos de espera y el consumo energético	2		2
3.2. Impartición de una charla informativa por centro (que incluya, como mínimo los puntos arriba indicados) de, al menos, 45 minutos:	3	No refleja protocolo detallado	0
Total	5		2

1.3.4 CONSERVACION DE APARATOS ELEVADORES EXPRESS, S.L.

	Puntuación máxima	Observaciones	Puntuación valoración
3.1. Emisión de estudio detallado anual de actuaciones a implantar en equipos concretos que permitan minimizar los tiempos de espera y el consumo energético	2		2
3.2. Impartición de una charla informativa por centro (que incluya, como mínimo los puntos arriba indicados) de, al menos, 45 minutos:	3	Refleja protocolo detallado	3
Total	5		5

1.3.5 OTIS MOBILITY, S.A

	Puntuación máxima	Observaciones	Puntuación valoración
3.1. Emisión de estudio detallado anual de actuaciones a implantar en equipos concretos que permitan minimizar los tiempos de espera y el consumo energético	2		2
3.2. Impartición de una charla informativa por centro (que incluya, como mínimo los puntos arriba indicados) de, al menos, 45 minutos:	3	Refleja protocolo detallado	3
Total	5		5



1.3.6 SCHINDLER, S.A

	Puntuación máxima	Observaciones	Puntuación valoración
3.1. Emisión de estudio detallado anual de actuaciones a implantar en equipos concretos que permitan minimizar los tiempos de espera y el consumo energético	2		2
3.2. Impartición de una charla informativa por centro (que incluya, como mínimo los puntos arriba indicados) de, al menos, 45 minutos:	3	Refleja protocolo detallado	3
Total	5		5

CONCLUSIONES:

Analizada la documentación aportada por las empresas, se considera que la misma justifica las siguientes valoraciones:

EMPRESA	Criterio Cualitativo 1: Mejora de los tiempos de respuesta ante atrapamiento	Criterio Cualitativo 2: Disponibilidad de aplicación web con funcionalidad acorde a necesidades del contrato	3.- Criterio Cualitativo 3: Actuaciones de apoyo		Puntuación total
			3.1	3.2	
MAC PUAR ASCENSORES S.L.	0	0	2	3	5
ORONA S.COOP.	10	13	2	3	28
TK ELEVADORES ESPAÑA S.L.	10	11	2	0	23
CONSERVACION DE APARATOS ELEVADORES EXPRESS, S.L.	10	0	2	3	15
OTIS MOBILITY S.A.	10	10	2	3	25
SCHINDLER S.A.	10	0	2	3	15

Madrid, a fecha de firma

El Subdirector General de Infraestructuras y
Equipamientos.

Fdo. D. José Manuel Sánchez Garzón

