

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA
LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE
LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE LOS VEHÍCULOS
DE METRO DE MADRID**



INDICE

1	INTRODUCCIÓN	3
2	OBJETO	3
3	ALCANCE.....	3
4	REQUISITOS DEL SERVICIO	4
4.1	DEFINICIÓN DE LOS TRABAJOS	5
4.1.1	LIMPIEZA INTERIOR	5
4.1.2	LIMPIEZA EXTERIOR	5
4.1.3	LIMPIEZA ESPECIAL INTERIOR.....	5
4.1.4	LIMPIEZA ESPECIAL EXTERIOR	5
4.1.5	LIMPIEZA ESPECIAL DE GRAFITIS	6
4.1.6	DESINFECCIÓN	6
4.2	VEHÍCULOS DE METRO	6
4.3	UBICACIONES DE LAS LIMPIEZAS DE LOS VEHÍCULOS	7
5	ACREDITACIÓN DE LOS TRABAJOS	8

1 INTRODUCCIÓN

Metro de Madrid, en adelante METRO, al ser una empresa de transporte cuyo ámbito de actuación se encuentra diseminado por diversos municipios de la Comunidad de Madrid, tanto la infraestructura de red, como los recintos y talleres de mantenimiento, necesita de una flota de vehículos automóviles de tipo turismo, furgonetas de transporte ligero y camiones de transporte pesado, tanto propios como en renting, para el desempeño habitual de las tareas de mantenimiento, logística y/o otras actuaciones diversas relacionadas con la explotación ferroviaria.

Con el fin de mantener su flota de vehículos automóviles en condiciones óptimas de higiene, METRO necesita la contratación de un servicio de limpieza y desinfección.

El presente Pliego de Prescripciones Técnicas, en adelante PPT, tiene por objeto describir las condiciones técnicas y los requisitos básicos de la prestación del servicio que regirán el Servicio de Limpieza y Desinfección de vehículos automóviles que se pretende contratar.

2 OBJETO

El objeto de la presente licitación es la contratación de un Servicio de Limpieza y Desinfección para la flota de vehículos de METRO. Dicho Servicio incluirá seis tipos de operaciones en función del alcance y acciones a realizar en cada una de ellas:

- **Limpieza interior:** Limpieza del interior de los vehículos, tanto del habitáculo como de la zona de carga)
- **Limpieza exterior:** Limpieza exterior de los vehículos
- **Limpieza especial interior:** Limpieza de líquidos derramados en el interior del vehículo
- **Limpieza especial exterior:** limpieza de los vehículos en un centro de lavado especializado
- **Limpieza especial de grafitis:** limpieza de grafitis realizados en el exterior de los vehículos con productos específicos para su eliminación
- **Desinfección:** Desinfección frente a agentes infecciosos altamente contagiosos, como por ejemplo el coronavirus SARS-Cov-2.

En los siguientes apartados se definen los trabajos englobados dentro de cada uno de estos tipos de operaciones.

3 ALCANCE

El contrato contempla la realización de las siguientes operaciones a realizar por cada tipo de limpieza:

TIPO DE ACTUACIÓN	CANTIDADES ESTIMADAS
LIMPIEZA INTERIOR	8.000 operaciones
LIMPIEZA EXTERIOR	4.000 operaciones
LIMPIEZA ESPECIAL INTERIOR	40 operaciones

LIMPIEZA ESPECIAL EXTERIOR	40 operaciones
LIMPIEZA ESPECIAL DE GRAFITIS	200 horas
DESINFECCION	200 operaciones

La cantidad que se indica en la tabla es el máximo de operaciones de limpiezas y desinfecciones y horas de trabajo para retirada de grafitis que se estima que sea necesario realizar durante el total de vigencia del contrato. Son cifras estimadas no vinculantes.

Serán abonadas, con carácter mensual, única y exclusivamente los trabajos que se realicen de manera efectiva cada mes de vigencia del contrato.

Todos los trabajos deberán realizarse en las instalaciones de Metro que se especifican en el apartado 4.3 de este PPT.

Será responsabilidad de la empresa contratista poner a disposición de la ejecución de este servicio de limpieza y desinfección de los vehículos de la flota de METRO, todos los medios materiales y humanos que sean precisos para cumplir en cada momento con la planificación diaria de trabajos que se traslade por parte del responsable de contrato de METRO.

4 REQUISITOS DEL SERVICIO

Las operaciones de limpieza y desinfección se realizarán a petición de Metro de Madrid, con una frecuencia media estimada por vehículo de una limpieza interior mensual y una limpieza exterior bimestral.

Las limpiezas especiales se solicitarán puntualmente cuando sean precisas.

En caso de ser necesario desinfectar los vehículos por alta probabilidad de contagio, la frecuencia de estas operaciones podrá ser de hasta 90 limpiezas/ desinfecciones semanales.

Las limpiezas y desinfecciones podrán solicitarse en días laborables, de lunes a viernes, tanto en horario de mañana como de tarde, entre las 6:30 y las 18:00 horas. Habitualmente se solicitarán en horario de mañana.

METRO planificará las necesidades de limpieza/ desinfección a realizar cada día, programará la paralización de los vehículos en las ubicaciones de estacionamiento establecidas, y comunicará a la empresa contratista dicha planificación.

Los trabajos se harán con destreza, agilidad y eficiencia, a fin de reducir al máximo el tiempo de paralización de los vehículos.

Los vehículos siempre estarán estacionados en el interior de los recintos de Metro, pero al aire libre.

Es condición indispensable para la ejecución del servicio que el contratista disponga, durante toda la vigencia del contrato, de un vehículo ligero para traslado entre los diferentes recintos del personal, equipos y productos necesarios para la realización de las diferentes tipologías de limpieza y/o desinfecciones establecidas según la programación diaria.

Al inicio del contrato METRO solicitará a la empresa contratista toda la documentación técnica y de seguridad relativa a equipos y productos que vaya a emplear en la ejecución de los trabajos. Es obligación del contratista mantener disponibles y actualizadas, tanto para METRO como para sus propios trabajadores, las fichas técnicas y de seguridad de todos los productos que se utilicen en cualquier tipología de limpieza.

De igual forma la empresa contratista deberá garantizar, durante toda la vigencia del contrato, la entrega y utilización por todos los trabajadores adscritos a la prestación del servicio, los medios de protección individual necesarios para garantizar la seguridad y la protección de la salud en el lugar de trabajo.

4.1 DEFINICIÓN DE LOS TRABAJOS

El lavado y desinfección de los vehículos se realizará de forma manual, tanto en el interior como en el exterior.

4.1.1 LIMPIEZA INTERIOR

Se entiende por limpieza interior en seco una limpieza intensiva del interior de los vehículos, tanto del habitáculo como de la zona de carga. Incluirá al menos las siguientes acciones:

- Extracción de alfombrillas, bandejas, etc.
- Aspiración a fondo de todo el vehículo, con especial atención a suelos, asientos y tapizados
- Limpieza de puertas, cristales, asientos, techos, salpicaderos, etc. con productos específicos para cada zona.

Se prestará especial atención a los puntos habituales de contacto del usuario con el vehículo.

4.1.2 LIMPIEZA EXTERIOR

La limpieza exterior del vehículo será realizada en seco y con productos específicos para carrocerías de vehículos, e incluirá al menos las siguientes acciones:

- Limpieza de la carrocería, cristales y espejos.
- Limpieza de llantas

4.1.3 LIMPIEZA ESPECIAL INTERIOR

La limpieza especial interior consistirá en la limpieza profunda interior del vehículo, tanto del habitáculo como de la zona de carga. Dicha limpieza, incluirá, además de las acciones de la limpieza interior, al menos las siguientes:

- Limpieza de líquidos derramados, como pueden ser aceites, lubricantes y residuos de vómitos o sangre
- Eliminación de malos olores

4.1.4 LIMPIEZA ESPECIAL EXTERIOR

Esta limpieza se realizará cuando la suciedad del exterior del vehículo sea tan elevada que no sea viable retirarla en seco, es decir, a través de la limpieza exterior detallada en el apartado 4.1.2, y sea precisa la

utilización de agua. Por ello, esta limpieza especial exterior requerirá, por parte del personal de la empresa contratista, el traslado del vehículo a un centro autorizado de lavado de vehículos e incluirá al menos las siguientes acciones:

- Limpieza manual con lanza a presión y espuma activa: limpieza de llantas, bajos, cristales, etc.
- Encerado
- Secado

4.1.5 LIMPIEZA ESPECIAL DE GRAFITIS

La limpieza especial de grafitis consistirá en la eliminación de los grafitis y pintadas realizados en la carrocería de los vehículos de Metro, independientemente de su naturaleza y extremando siempre las precauciones para no dañar la pintura del vehículo.

El adjudicatario seleccionará el producto más adecuado y efectivo para la retirada del grafiti según su tipo. La metodología de limpieza de los grafitis deberá seguir estrictamente las instrucciones de aplicación del producto seleccionado e incluir todas las tareas necesarias para lograr el mejor resultado, como puede ser la limpieza previa de la zona afectada y protección posterior.

Puesto que no es posible prever los tamaños de los grafitis ni el esfuerzo necesario para eliminarlos, este tipo de limpieza se contratará en función del tiempo empleado en la ejecución de las tareas.

4.1.6 DESINFECCIÓN

Estas intervenciones incluirán todas las acciones necesarias para desinfectar los vehículos de agentes infecciosos altamente contagiosos, como el coronavirus SARS-Cov-2, incluyendo las necesarias para aplicar el tratamiento de desinfección con la máxima eficacia, como pueden ser las relacionadas con la limpieza previa interior del vehículo.

Las desinfecciones se harán con productos homologados por el Ministerio de Sanidad para la eliminación de los agentes infecciosos, que no sean ni corrosivos ni dañinos para los vehículos. La metodología de desinfección deberá seguir siempre las instrucciones y recomendaciones de uso y aplicación de los productos establecidas por el fabricante, garantizando su pleno efecto, e incluirá, adicionalmente, un tratamiento con ozono.

4.2 VEHÍCULOS DE METRO

La siguiente tabla recoge los tipos de vehículos de la flota actual de Metro, pudiéndose producir a lo largo de la vigencia del contrato algunas modificaciones, tanto en el número de vehículos como en los modelos:

CANTIDAD	MARCA	MODELO
2	UNIMOG MERCEDES	U 400 405.12
1	VOLVO	FL-280
1	IVECO	ML65E16
2	IVECO	ML 180E 21
1	IVECO	AD260S

CANTIDAD	MARCA	MODELO
2	SCANIA	P450
1	RENAULT	MASTER
1	FORD	TRANSIT CAJA CERRADA
2	IVECO	DAILY 35S14HC
1	IVECO	DAILY 35S14HV
1	FORD	RANGER
2	PEUGEOT	PEUGEOT 508 HIBRID
14	RENAULT	NUEVO ZOE
4	RENAULT	KANGOO E-TECH L1
8	RENAULT	KANGOO ZE MAXI 2 PLAZAS
32	RENAULT	KANGOO ZE MAXI 5 PLAZAS
1	RENAULT	MEGANE
7	RENAULT	KANGOO FURGON
30	RENAULT	KANGOO COMBI
5	CITRÖEN	BERLINGO DOBLE XL
1	RENAULT	GRAND KANGOO
2	CITRÖEN	JUMPY XS
6	RENAULT	TRAFIC FURGON L1H1
33	RENAULT	TRAFIC DOBLE CAB. L1H1
2	RENAULT	TRAFIC FURGON L2H1
2	RENAULT	TRAFIC FURGON L2H2
1	RENAULT	MASTER CAJA ABIERTA
3	RENAULT	MASTER FURGON L3H3
1	RENAULT	MASTER FURGON L3H4
169	TOTAL DE VEHÍCULOS A FECHA DE PUBLICACIÓN DE LA LICITACIÓN	

4.3 UBICACIONES DE LAS LIMPIEZAS DE LOS VEHÍCULOS

Los trabajos se realizarán en las instalaciones de Metro donde se encuentren estacionados los vehículos, siendo por tanto necesario el desplazamiento de la empresa contratista para la realización de los mismos.

Todos los trabajos recogidos en el punto 4.1 de este PPT, se realizarán en las instalaciones de Metro que se recogen en la siguiente tabla:

RECINTO	DIRECCIÓN
CUATRO CAMINOS	C/ Bravo Murillo 83, 28003
VENTAS	C/ Almería 1, 28028
CANILLEJAS	C/ Néctar 44, 28022 Madrid
ALUCHE	Av. de los Poblados 39, 28024 Madrid
FUENCARRAL	C/ Retablo de Melisendra s/n, 28034 Madrid
SACEDAL	Av. Ventisquero de la Condesa 43, 28035 Madrid
LAGUNA	C/ Gotarrendura 1, 28047 Madrid
HORTALEZA 9-1	C/ Roquetas de Mar 2, 28033 Madrid
HORTALEZA 9-4	Av. Manuel Azaña s/n, 28050 Madrid
CUATRO VIENTOS	Camino de la Canaleja s/n, 28054 Madrid
LORANCA	C/ Alegría s/n, Fuenlabrada 28942
VALDECARROS	Av. Cerro de Milano s/n, 28051 Madrid
PLAZA DE CASTILLA	Av. Asturias 4, 28029 Madrid
PUERTA DE ARGANDA	Carretera M-203 de Vallecas a Vicálvaro s/n, 28052 Madrid
VILLAVEVERDE	Avenida Real de Pinto s/n, 28021 Madrid

Los recintos principales son el recinto de Canillejas y el de Ventas.

5 ACREDITACIÓN DE LOS TRABAJOS

Una vez finalizados los trabajos de limpieza y desinfección, los vehículos deben quedar en perfectas condiciones de orden y limpieza.

Cuando se hayan desarrollado trabajos de limpieza, el operario dejará en el interior del vehículo un cartel o tarjeta que indique el tipo de limpieza realizada (interior, exterior, especial interior, especial exterior o especial de grafitis), así como la fecha y la hora.

Cuando se desarrollen trabajos de desinfección, el operario precintará el vehículo con un cartel indicativo y acreditativo en el que se especifique que el vehículo está inmovilizado por desinfección, con la fecha y hora en la que ha finalizado la operación de desinfección, el periodo de seguridad durante el que debe permanecer precintado y la hora en la que se podrá hacer uso de nuevo del vehículo, así como si es necesario ventilación previa del mismo una vez finalizado el periodo de seguridad.

Por otra parte, el delegado del contratista emitirá un certificado diario acreditativo de los trabajos realizados en formato digital no modificable. Dicho certificado debe indicar, al menos, la matrícula, fecha, lugar, trabajo ejecutado (tipo de limpieza y/o desinfección) y productos utilizados. Los certificados correspondientes a tratamientos de desinfección deberán estar firmados digitalmente.

Los certificados se deberán enviar por correo electrónico al responsable del contrato de Metro, en el plazo máximo de 24 horas en días laborales de lunes a viernes, o el primer día laborable después de un festivo.