



Gerencia Asistencial
de Atención Primaria
CONSEJERÍA DE SANIDAD

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría comprobar el original

MEMORIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRATO

TÍTULO DEL CONTRATO:

SERVICIO DE MOVILIDAD, POR MEDIO DE VEHÍCULOS CON CONDUCTOR, DEL PERSONAL DE LA GERENCIA ASISTENCIAL DE ATENCIÓN PRIMARIA, DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD.

EXPEDIENTE NÚMERO: PA SER 26/2025 (A/SER-020909/2025)

Índice

| | |
|---|-----------|
| 1. JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD QUE PRETENDE CUBRIRSE MEDIANTE EL CONTRATO E IDONEIDAD DE SU OBJETO | 3 |
| 2. INSUFICIENCIA DE MEDIOS | 3 |
| 3. CODIFICACIÓN DEL OBJETO DEL CONTRATO | 4 |
| 4. LOTES Y DURACIÓN (ART. 99 Y ART. 29 LCSP) | 4 |
| 5. JUSTIFICACIÓN DEL CARÁCTER PLURIANUAL DEL CONTRATO | 4 |
| 6. PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN Y VALOR ESTIMADO | 5 |
| 7. PROCEDIMIENTO Y FORMA DE ADJUDICACIÓN | 6 |
| 8. JUSTIFICACIÓN DE LOS CRITERIOS DE SOLVENCIA | 6 |
| 8.1 JUSTIFICACIÓN DE LOS CRITERIOS DE SOLVENCIA ECONÓMICA Y FINANCIERA | 7 |
| 8.2 JUSTIFICACIÓN DE LOS CRITERIOS DE SOLVENCIA TÉCNICA Y/O PROFESIONAL | 7 |
| 9. JUSTIFICACIÓN DE LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN | 9 |
| 11. JUSTIFICACIÓN DE PÓLIZA DE SEGUROS | 11 |
| 12. JUSTIFICACIÓN DE CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN | 12 |
| 13. JUSTIFICACIÓN DE LAS INFRACCIONES Y PENALIDADES | 13 |
| 14. SUBCONTRATACIÓN | 13 |
| 15. MODIFICACIONES | 14 |
| 16. JUSTIFICACIÓN DE LAS INFRACCIONES Y PENALIDADES | 14 |
| 17. DIRECCIÓN Y SEGUIMIENTO DEL CONTRATO | 15 |

SERVICIO DE MOVILIDAD, POR MEDIO DE VEHÍCULOS CON CONDUCTOR, DEL PERSONAL DE LA GERENCIA ASISTENCIAL DE ATENCIÓN PRIMARIA, DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD.

1. JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD QUE PRETENDE CUBRIRSE MEDIANTE EL CONTRATO E IDONEIDAD DE SU OBJETO

La reestructuración de la Atención Primaria plasmada en el artículo 2.2 y la disposición adicional única de la Ley 6/2009 de 16 de noviembre de libre elección en la sanidad de la Comunidad de Madrid establece que, el sistema sanitario público de la Comunidad se organiza en un Área de Salud Única integrada por el conjunto del territorio de la región.

Según establece el artículo 5 del Decreto 24/2008, de 3 de abril, del Consejo de Gobierno, por el que se establece el régimen jurídico y de funcionamiento del Servicio Madrileño de Salud, configuran dicho Ente los bienes, derechos, centros, servicios y establecimientos a que se refieren los artículos 62 y 82 de la Ley 12/2001, de Ordenación Sanitaria de la Comunidad de Madrid.

Como consecuencia de lo anterior, se pretende la contratación del servicio de movilidad por medio de vehículos con conductor, del personal de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria, del Servicio Madrileño de Salud, para facilitar la labor asistencial del personal sanitario, en la prestación domiciliar a las personas enfermas que lo necesiten.

Esta prestación se realizará por conductores profesionales en vehículos que deben cumplir con los condicionantes legales y técnicos señalados en el pliego de prescripciones técnicas.

La Gerencia Asistencial de Atención Primaria no dispone de los medios materiales precisos ni de personal especializado para llevar a cabo la correcta ejecución de las actividades mencionadas.

Por todo lo anterior, quedan expuestas de conformidad con el artículo 28 de la Ley 9/2017 las necesidades que se tratan de satisfacer a través de la contratación del servicio de movilidad mediante procedimiento abierto ordinario sujeto a regulación armonizada, dada la insuficiencia de medios personales propios.

2. INSUFICIENCIA DE MEDIOS

De acuerdo con lo establecido en el artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP), se informa de lo siguiente:

La Gerencia Asistencial de Atención Primaria (GAAP) necesita realizar la contratación del servicio de movilidad por medio de vehículos con conductor, del personal de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria, del Servicio Madrileño de Salud.

Las actividades propias de este servicio son de carácter especializado, no ordinario de la Administración, por lo que deben ser prestadas por personal cualificado y equipado para tal fin.

La GAAP no dispone de los medios personales y materiales necesarios para la prestación de estos servicios, por lo que se decide iniciar el procedimiento para su contratación.

3. CODIFICACIÓN DEL OBJETO DEL CONTRATO

A los efectos del Reglamento (CE) nº 213/2008, de 28 de noviembre de 2007, sobre la codificación correspondiente a la nomenclatura del Vocabulario Común de Contratos Públicos (CPV), le corresponde los siguientes códigos:

- 60120000-5 (Servicios de Taxi).
- 60170000-0 (Alquiler de vehículos para el transporte de pasajeros con conductor).

4. LOTES Y DURACIÓN (ART. 99 Y ART. 29 LCSP)

Debido a los problemas planteados para dar cobertura en todas las localidades de la Comunidad de Madrid (CAM), especialmente las pequeñas y más alejadas, puesto que ninguna empresa puede dar dicho servicio en las condiciones que se requieren, se establece el nuevo expediente exclusivamente en las poblaciones más importantes de la CAM.

Por tratarse de prestaciones de realización independiente, el expediente se articula en 2 lotes en función de donde se encuentre el Centro de Salud dentro de la Comunidad de Madrid:

- El Lote 1, incluye los centros ubicados dentro del municipio de Madrid.
- El Lote 2, es para las poblaciones más importantes, cuya relación se recoge en el PPT.

La contratación del servicio de movilidad por medio de vehículos con conductor, del personal de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria, del Servicio Madrileño de Salud es una actividad necesaria para facilitar la asistencia sanitaria domiciliaria por parte de los profesionales sanitarios de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria. Su realización afecta a la gran mayoría de centros de la Gerencia, ubicados en las principales poblaciones de la Comunidad de Madrid. La ejecución de un contrato de corta duración, con la posibilidad de cambios frecuentes de empresa, puede repercutir negativamente en la calidad de la prestación del servicio, dado el tiempo necesario para implementar el servicio en un elevado número de centros, que cuentan con un elevado nivel de dispersión geográfica.

Abundando en la complejidad del contrato hay que tener en cuenta que, para hacer frente a las obligaciones establecidas en su ejecución, las empresas adjudicatarias deben diseñar al inicio de la prestación del servicio para el despliegue de los vehículos necesarios para dar cobertura a un gran número de peticionarios.

Esta complejidad en la gestión, junto al esfuerzo de diseño y mantenimiento necesarios de las infraestructuras hace que la licitación de contratos de corta duración desincentive la participación de las empresas que, conocedoras de que haya un plazo limitado hasta el cambio en la adjudicación, caen en el desinterés conduciendo a perjudicar el acceso a este servicio tan necesario para la Gerencia Asistencial de Atención Primaria.

Por otro lado, en aras a conseguir una gestión y un servicio de movilidad que sea adecuado a las necesidades de los profesionales de la Gerencia, se considera necesario proponer la contratación de este servicio por un periodo de 12 meses, más otros 24 meses de posibles prórrogas.

5. JUSTIFICACIÓN DEL CARÁCTER PLURIANUAL DEL CONTRATO.

La contratación del servicio de movilidad por medio de vehículos con conductor, del personal de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria, del Servicio Madrileño de Salud es una actividad

necesaria para facilitar la asistencia sanitaria domiciliaria por parte de los profesionales sanitarios de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria. Su realización afecta a la gran mayoría de centros de la Gerencia, ubicados en las principales poblaciones de la Comunidad de Madrid. La ejecución de un contrato de corta duración, con la posibilidad de cambios frecuentes de empresa, puede repercutir negativamente en la calidad de la prestación del servicio, dado el tiempo necesario para implementar el servicio en un elevado número de centros, que cuentan con un elevado nivel de dispersión geográfica.

Abundando en la complejidad del contrato hay que tener en cuenta que, para hacer frente a las obligaciones establecidas en su ejecución, las empresas adjudicatarias deben diseñar al inicio de la prestación del servicio el despliegue de los vehículos necesarios para dar cobertura a un gran número de peticionarios.

Esta complejidad en la gestión, junto al esfuerzo de diseño y mantenimiento necesarios de las infraestructuras hace que la licitación de contratos de corta duración desincentive la participación de las empresas que, conocedoras de que haya un plazo limitado hasta el cambio en la adjudicación, caen en el desinterés conduciendo a perjudicar el acceso a este servicio tan necesario para la Gerencia Asistencial de Atención Primaria.

Por todo ello, en aras a conseguir una gestión y un servicio de movilidad que sea adecuado a las necesidades de los profesionales de la Gerencia, se considera necesario proponer la contratación de este servicio por un período de 12 meses, más otros 24 meses de posibles prórrogas.

6. PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN Y VALOR ESTIMADO.

El presupuesto base de licitación se ha calculado de la siguiente manera:

1.776.750,00 euros más 10% de IVA (177.675,00 euros) y asciende a 1.954.425,00 euros.

El presente expediente se plantea por trayectos y su precio se determina en función de las tarifas del TAXI en Madrid, para 2025.

Así mismo se ha calculado una bolsa de horas de servicios a demanda para las diferentes Direcciones Asistenciales (7), a razón de 2.000 horas anuales para cada una. El precio hora, es de mercado, 30 euros.

La totalización del coste de los trayectos más la bolsa de horas, sería la siguiente:

| Lote | Objeto | Nº Centros | Nº Trayectos | Precio trayecto | Importe trayectos | Bolsa Horas | Precio Hora | Importe horas | Importe Anual |
|--------------|---------------|------------|----------------|-----------------|-------------------|-------------|-------------|-----------------|--------------------|
| 1 | Madrid | 131 | 65.000 | 7,95 € | 516.750 € | 6.000 | 30 € | 180.000€ | 696.750 € |
| 2 | Otras Poblac. | 117 | 70.000 | 12,00€ | 840.000 € | 8.000 | 30 € | 240.000€ | 1.080.000 € |
| TOTAL | | 248 | 135.000 | | 1.356.750€ | 14.000 | 30 € | 420.000€ | 1.776.750 € |

El valor estimado del contrato se ha calculado conforme al apartado 7 del artículo 101 de la LCSP y asciende a 5.685.600,00 euros.

La cifra indicada se ha obtenido teniendo en cuenta el presupuesto base de licitación estimado sin IVA (1.776.750,00 euros), para el periodo de vigencia (12 meses), añadiendo 3.908.850,00 euros, dada la posibilidad de modificación (20%) y prórroga (24 meses) prevista en el PCAP.

| Lote | Base Imponible | Prórroga (24 meses) | Modificados 20% | Total |
|--------------|-----------------------|------------------------|---------------------|-----------------------|
| 1 | 696.750,00 € | 1.393.500,00 € | 139.350,00 € | 2.229.600,00 € |
| 2 | 1.080.000,00 € | 2.160.000,00 € | 216.000,00 € | 3.456.000,00 € |
| Total | 1.776.750,00 € | 3.553.500,00 € | 355.350,00 € | 5.685.600,00 € |

7. PROCEDIMIENTO Y FORMA DE ADJUDICACIÓN

El contrato proyectado se trata de un contrato de servicios dividido en 2 lotes y su adjudicación se realizará por procedimiento abierto, en el que todo empresario interesado podrá presentar una proposición, quedando excluida toda negociación de los términos del contrato.

La adjudicación recaerá sobre un único adjudicatario por lote.

La tramitación del expediente para la adjudicación de este contrato es ordinaria y está regulada en los artículos 116 a 117 de la LEY 9/2017, 8 de noviembre, de CONTRATOS DEL SECTOR PÚBLICO, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las DIRECTIVAS DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO 2014/23/UE Y 2014/24/UE, DE 26 DE FEBRERO DE 2014.

La presentación de proposiciones supone la aceptación por las empresas licitadoras del contenido de los pliegos del concurso.

Procedimiento Abierto Sujeto a Regulación Armonizada con pluralidad de criterios.

8. JUSTIFICACIÓN DE LOS CRITERIOS DE SOLVENCIA

No podrán concurrir a la licitación aquellas empresas que hubieren participado en la elaboración de las especificaciones técnicas a que se refiere la presente licitación, siempre que dicha participación pueda provocar restricciones a la libre concurrencia o suponer un trato privilegiado con respecto al resto de las empresas licitadoras. (Artículo 70.2 de la LCSP).

A los efectos previstos en el artículo 116.4.c) LCSP, para justificar la solvencia técnica o profesional, y económica y financiera en relación con los criterios y los medios de exigible a los empresarios, y al objeto de abrir el contrato a la mayor competencia posible en beneficio tanto de los operadores económicos como de la entidad adjudicadora, se ha optado por ser lo menos restrictivo posible y establecer en el PCAP unos valores mínimos exigibles previstos en los artículos 74, 87, 88 y 90 de la LCSP y por ello los licitadores deberán acreditar, su solvencia económica, financiera y técnica o profesional de acuerdo con los criterios de selección que se indican a continuación.

El empresario podrá acreditar su solvencia indistintamente mediante su clasificación, en los contratos de servicios cuyo objeto esté incluido en el Anexo II del RGLCAP, o bien acreditando el cumplimiento de los siguientes requisitos específicos de solvencia:

Dado que el contrato se divide en diferentes lotes, la solvencia económica, financiera y técnica se va a requerir en función de los lotes ofertados por el licitador.

8.1 JUSTIFICACIÓN DE LOS CRITERIOS DE SOLVENCIA ECONÓMICA Y FINANCIERA

Artículo 87.1.a) de la LCSP:

Volumen anual de negocios, o bien volumen anual de negocios en el ámbito al que se refiera el contrato, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas por importe igual o superior señalado en este pliego.

Dado que el contrato se divide en lotes, el presente criterio se aplicará en relación con cada uno de los lotes.

Criterios de selección:

El volumen anual de negocios del licitador o candidato se acreditará por medio de sus cuentas anuales aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil, si el empresario estuviera inscrito en dicho registro, y en caso contrario por las depositadas en el registro oficial en que deba estar inscrito. Los empresarios individuales no inscritos en el Registro Mercantil acreditarán su volumen anual de negocios mediante sus libros de inventarios y cuentas anuales legalizados por el Registro Mercantil.

Importe a acreditar deberá ser al menos una vez y media la anualidad media del contrato.

| Lote | Anualidad media | Importe a acreditar solvencia económica |
|------|----------------------|---|
| 1 | 696.750,00 | 1.045.125,00 |
| 2 | 1.080.000,00 | 1.620.000,00 |
| | Importe total | 2.665.125,00 |

8.2 JUSTIFICACIÓN DE LOS CRITERIOS DE SOLVENCIA TÉCNICA Y/O PROFESIONAL

Teniendo en cuenta que el objeto del presente contrato es el servicio de movilidad por medio de vehículos con conductor, del personal de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria, del Servicio Madrileño de Salud, y, en consonancia con lo dispuesto en el apartado 1 del Artículo 90 de la Ley de Contratos del Sector Público, se han considerado que los medios más adecuados para acreditar la solvencia técnica de las empresas licitadoras son los recogidos en los apartados 1.a 1.b) 1.f del mencionado artículo.

Artículo 90.1 a) Una relación de los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de, como máximo los tres últimos años, en la que se indique el importe, la fecha y el destinatario, público o privado de los mismos. Cuando le sea requerido por los servicios dependientes del órgano de contratación los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público; cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por este o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestación;

Criterio de selección:

La acreditación de la solvencia técnica o profesional se efectuará mediante la relación de los principales servicios efectuados en los tres últimos años, de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato, cuyo importe anual acumulado en el año de mayor ejecución sea igual o superior al 70 por ciento de la anualidad media del contrato.

| Lote | Anualidad media | Importe a acreditar solvencia técnica |
|------|----------------------|---------------------------------------|
| 1 | 696.750,00 | 487.725,00 |
| 2 | 1.080.000,00 | 756.000,00 |
| | Importe total | 1.243.725,00 |

Artículo 90. 1 b) Indicación del personal técnico o de las unidades técnicas, integradas o no en la empresa, participantes en el contrato, especialmente aquellos encargados del control de calidad.

Criterio de selección:

Los licitadores deberán disponer de la certificación UNE-EN ISO 9001 Sistemas de gestión de calidad o equivalente, referida a la misma actividad objeto del contrato.

Artículo 90.1 f) En los casos adecuados, indicación de las medidas de gestión medioambiental que el empresario podrá aplicar al ejecutar el contrato.

Criterios de selección:

La empresa adjudicataria deberá disponer del siguiente certificado en vigor para garantizar la gestión ambiental en la prestación del servicio. Este criterio se acreditará mediante la presentación del certificado expedido por el organismo de certificación correspondiente, debiendo de estar vigente en el momento de la licitación:

ISO 14001, EMAS (Eco-Management and Audit Scheme) o equivalente.
Sistema de Gestión ambiental.

Clasificación del contratista:

Para las empresas cuyo objeto social esté directamente relacionado con el CPV 60120000-5 Servicios de Taxi, los documentos acreditativos de la solvencia económica y financiera y técnica o profesional pueden ser sustituidos por el certificado de clasificación de la empresa en el Grupo R, Subgrupo 1, Categoría 5, emitido por la Junta Consultiva de Contratación del Estado,

La elección de esta clasificación se basa en la relación con el citado CPV según el Anexo II del Reglamento general de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, dado el objeto del contrato.

Concreción de las condiciones de solvencia

1. Especificación en la oferta de los nombres y cualificación profesional del personal responsable de ejecutar la prestación objeto del contrato: No procede.
2. Compromiso de adscripción a la ejecución del contrato de medios personales y/o materiales: Sí

La empresa adjudicataria deberá poner a disposición del contrato, como mínimo, los siguientes vehículos para cada uno de los lotes, todos ellos con las características establecidas en el punto 8 del Pliego de Prescripciones Técnicas.

- Lote 1: 250 vehículos

- Lote 2: 200 vehículos

El propuesto adjudicatario se compromete a la disponibilidad de los vehículos y la realización de las prestaciones objeto del contrato durante todo el horario.

El propuesto adjudicatario acreditará el cumplimiento de dichas condiciones mediante la presentación de un certificado que acredite ser propietario de dichos vehículos y presentación de tarjeta verde en el caso de VTC o licencia habilitada de Autotaxi. Se relacionará toda la documentación mediante un listado enumerado de matrículas y licencias.

9. JUSTIFICACIÓN DE LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

Para la valoración de las proposiciones y la determinación de la oferta más ventajosa, se atenderá a una pluralidad de criterios en base a la mejor calidad- precio, con arreglo a criterios cualitativos y económicos de acuerdo con lo dispuesto en el art. 145 de la LCSP. Con ello se pretende asegurar la máxima objetividad en la valoración al referirse a características que mejoren las prestaciones del contrato y que pueden valorarse en su mayoría mediante cifras o porcentajes.

Los criterios de adjudicación planteados son los criterios relacionados con los costes y los criterios cualitativos, que incluye criterios cuya cuantificación depende de una aplicación de fórmulas.

En consecuencia, los criterios para valorar la mejor relación calidad precio son:

| CRITERIOS RELACIONADOS CON LOS COSTES: | Ponderación 70 puntos |
|--|-----------------------|
| Precio: 70 puntos | |

$$PL = 70 \times \sqrt[6]{\frac{A-B}{A-C}}$$

La fórmula para valorar el precio es proporcional, corregida y permite valorar de forma más equilibrada las diferencias resultantes de las ofertas con respecto al precio de licitación que la que resultaría de la aplicación de una fórmula proporcional pura, de tal forma que se evita una sobreponderación del criterio precio respecto al resto de criterios de valoración, siendo la propuesta por el Subdirección General de Infraestructuras del SERMAS. La utilización de esta fórmula para los contratos en el SERMAS, tuvo su base en el pronunciamiento favorable del Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid en su Resolución nº 51/2019.

Puesto que el servicio al que alude este contrato, está perfectamente definido en sus prestaciones, existiendo pocas opciones de criterios cualitativos que lo mejoren de una manera ostensible, se considera como más beneficioso para la Administración, incrementar a un 80% el criterio precio, reduciéndose el peso en la adjudicación de otros criterios.

No obstante, se han elegido los siguientes:

| | |
|---|------------------------------|
| CRITERIOS CUALITATIVOS: | Ponderación 30 puntos |
| CRITERIOS EVALUABLES DE FORMA AUTOMÁTICA POR APLICACIÓN DE FÓRMULAS: | Ponderación 30 puntos |

Clasificación del vehículo asignado a la prestación del servicio en función del potencial contaminante: **Hasta 10 puntos.**

Dado el carácter del criterio a valorar se ha estimado oportuno la elección de fórmulas que determinen una puntuación proporcional a las propuestas, siguiendo el criterio *Clasificación del vehículo asignado a la prestación del servicio en función del potencial contaminante*, que supone una mejor accesibilidad a las zonas de bajas emisiones, de las distintas localidades donde se prestaría el servicio, además de una mejora en la calidad del aire, con una mejor huella medioambiental. Así mismo se ha definido una escala de asignación de puntos, en función de la opción elegida.

Incremento de la Bolsa de horas anuales: **Hasta 5 puntos.**

Dado el carácter del criterio a valorar se ha estimado oportuno la elección de fórmulas que determinen una puntuación proporcional a las propuestas, siguiendo el criterio *Incremento de la Bolsa de horas anuales*, supondría un incremento de la bolsa de horas, puntuándose en función de la opción elegida. Supondría una mejora de la prestación al incrementar la bolsa de horas disponible, puntuándose en función de la opción elegida.

Adaptación del sistema de información a la GAAP: **5 puntos**

Dado el carácter del criterio a valorar se ha estimado oportuno la elección de fórmulas que determinen una puntuación proporcional a las propuestas, siguiendo el criterio *Adaptación del sistema de información a la GAAP*, persigue la complementación de los sistemas de información de la empresa, con los de la GAAP, lo cual es muy importante para garantizar un buen seguimiento y control del contrato.

Adscripción al contrato de vehículos adaptados para personas con movilidad reducida: **Hasta 5 puntos**

Dado el carácter del criterio a valorar se ha estimado oportuno la elección de fórmulas que determinen una puntuación proporcional a las propuestas, siguiendo el criterio *Adscripción al*

contrato de vehículos adaptados para personas con movilidad reducida. Este persigue la mejora de la accesibilidad al servicio y la integración.

Tiempos de respuesta totales tras solicitar el servicio y para la asignación definitiva del mismo: **Hasta 5 puntos**

Dado el carácter del criterio a valorar se ha estimado oportuno la elección de fórmulas que determinen una puntuación proporcional a las propuestas, siguiendo el criterio Tiempos de respuesta totales tras solicitar el servicio y para la asignación definitiva del mismo. Este persigue la mejora de las prestaciones del servicio, para una prestación más ágil y rápida, de forma que el personal que utilice este servicio minimice el tiempo en esperas y pueda planificar más rigurosamente su labor asistencial.

Todos los criterios ofertados, se harán sin cargo adicional para la Gerencia Asistencial de Atención Primaria.

10. CONSTITUCIÓN GARANTÍA DEFINITIVA

De conformidad con el artículo 107.3 LCSP, dado que el precio del contrato se ha formulado en función de los precios unitarios, el importe de la garantía a constituir se fija atendiendo al presupuesto base de licitación, IVA excluido (5 por 100 del presupuesto base de licitación, IVA excluido).

11. JUSTIFICACIÓN DE PÓLIZA DE SEGUROS

La Gerencia Asistencial de Atención Primaria (GAAP) necesita realizar la contratación del servicio de movilidad por medio de vehículos con conductor, del personal de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria, del Servicio Madrileño de Salud.

Se requiere la suscripción de una póliza de seguros durante la ejecución del contrato, presentada de forma previa a la firma del contrato, ya que las actividades propias de este servicio pueden ser peligrosas para los profesionales de la GAAP debido a la posibilidad de que se puedan producir accidentes de tráfico, así como su realización inadecuada o no conforme al código de circulación, que puede dar lugar a daños personales o materiales. Se hace necesario cubrir los posibles riesgos que por responsabilidad civil pudieran dar lugar a indemnizaciones.

Esta póliza pretende cubrir los daños personales y materiales que puedan derivarse de la prestación del servicio contratado, que no estén amparados por las pólizas obligatorias de los vehículos:

- Daños personales y materiales causados al personal de la GAAP durante la prestación del servicio, incluso cuando no sean considerados terceros a efectos del seguro obligatorio.
- Daños derivados de una prestación deficiente del servicio, como: errores en la planificación o ejecución del transporte, incumplimientos contractuales que generen perjuicios a los usuarios del servicio (retrasos, rutas inadecuadas, etc) ...
- Daños causados en instalaciones o bienes de la Administración durante la prestación del servicio (por ejemplo, en accesos o aparcamientos de centros de salud).
- Responsabilidad civil profesional o de explotación del adjudicatario, no cubierta por los seguros de vehículos.

En particular, esta póliza cubrirá los daños ocasionados al personal de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria, así como los perjuicios derivados de una ejecución inadecuada del servicio, errores organizativos, daños a bienes de la Administración o cualquier otra responsabilidad civil

profesional o de explotación del adjudicatario. Esta cobertura será independiente y complementaria de las pólizas exigidas por el artículo 4.2 del RDL 8/2004, el artículo 3.1 G) del Decreto 74/2005 (para taxis) y el artículo 2.1 E) del Decreto 5/2024 (para VTC), evitando así cualquier solapamiento de coberturas.

Tipo de póliza: El adjudicatario deberá contratar una póliza de seguro de responsabilidad civil que garantice los daños ocasionados tanto a terceros como al personal de la GAAP dependiente del Servicio Madrileño de Salud, por hechos derivados de la prestación del servicio contratado. La citada póliza deberá mantenerse en vigor durante el período de ejecución del contrato, lo que acreditará ante la Administración siempre que le sea requerido.

- Importe: El límite de indemnización de la póliza será de cómo mínimo 500.000 euros por siniestro.
- No se contemplan sublímites por víctima

La póliza deberá ser presentada previamente a la formalización del contrato.

Además de la póliza exigida en el presente pliego, la empresa adjudicataria deberá aportar las pólizas de seguro de responsabilidad civil con la cobertura obligatoria básica y la ampliada especial por el ejercicio del transporte, de los vehículos que vaya a asignar a la prestación del servicio.

1. La responsabilidad civil obligatoria básica, derivada de lo dispuesto en el artículo 4.2. del Real Decreto Legislativo 8/2004, de 29 de octubre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley sobre responsabilidad civil y seguro en la circulación de vehículos a motor.

2. La responsabilidad civil ampliada especial para vehículos de transporte con pasajeros en el ámbito de la Comunidad de Madrid: Para los taxis, las pólizas derivadas del artículo 3.1.G) del Decreto 74/2005, de 28 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de los Servicios de Transporte Público Urbano en Automóviles de Turismo. Para los vehículos VTC, las pólizas derivadas del artículo 2.1 E) del Decreto 5/2024, de 10 de enero, del Consejo de Gobierno, por el que se desarrolla la Ley 20/1998, de 27 de noviembre, de ordenación y Coordinación de los Transportes Terrestres Urbanos, en materia de arrendamiento de vehículos con conductor.

12. JUSTIFICACIÓN DE CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN

En cumplimiento del artículo 202 “Condiciones especiales de ejecución de carácter social, ético, medioambiental o de otro orden”, el órgano de contratación podrá establecer condiciones especiales en relación con la ejecución del contrato, siempre que estén vinculadas al objeto del mismo.

El propuesto adjudicatario presentará un compromiso en el que se declare que la plantilla de conductores cuenta con personal con discapacidad para la prestación de este servicio de transporte de pasajero en, al menos, un 1% del total de la plantilla de conductores.

La empresa adjudicataria presentará, en el plazo de un mes desde la formalización del contrato, los contratos de trabajo de dicho personal.

Asimismo, el adjudicatario, se compromete a acreditar el cumplimiento de la referida condición durante toda la duración de la ejecución del contrato.

A este requisito se le atribuye el carácter de obligación contractual esencial a los efectos señalados en la letra f) del artículo 211 y su incumplimiento sería causa de resolución del contrato.

Las condiciones especiales de ejecución del presente procedimiento se solicitarán para dar cumplimiento a lo establecido como medida social, para favorecer la inserción en el mercado

laboral de personas con discapacidad y/o en riesgo de exclusión social, al contemplar que un porcentaje del personal con discapacidad con el que debe contar la empresa según la legislación vigente, vaya destinado a el desempeño de la actividad concreta de “conductor” para la prestación del servicio de vehículos con conductor. Se da visibilidad, de tal forma, en la promoción laboral, responsabilidad social, y fomento de la actividad empresarial en las buenas prácticas laborales, diversidad e integración.

13. JUSTIFICACIÓN DE LAS INFRACCIONES Y PENALIDADES

El presente expediente tiene como objeto la contratación del servicio de movilidad por medio de vehículos con conductor, del personal de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria, del Servicio Madrileño de Salud.

Se trata de una actividad necesaria para facilitar la asistencia sanitaria domiciliaria en los centros dependientes de la Gerencia de Atención Primaria. Su realización afecta a un gran número de profesionales de la gerencia y su prestación correcta es fundamental para asegurar su desplazamiento a los domicilios de las personas que requieren dicha asistencia.

Las penalidades incluidas en el mismo se ajustan a lo establecido en los artículos 192 y 193 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, son proporcionadas y ajustadas a Derecho, con las limitaciones establecidas en la LCSP.

Así mismo, se incluyen por incumplimiento de las obligaciones en materia medioambiental, social o laboral: de conformidad con lo dispuesto en el artículo 202 de la LCSP, el incumplimiento de las obligaciones en materia medioambiental, social o laboral dará lugar a la imposición de las penalidades a que se refiere el artículo 192 de dicha ley.

Por incumplimiento de las obligaciones en materia medioambiental, social o laboral: de conformidad con lo dispuesto en el artículo 202 de la LCSP, el incumplimiento de las obligaciones en materia medioambiental, social o laboral dará lugar a la imposición de las penalidades a que se refiere el artículo 192 de dicha ley.

- ✓ Por infracción de las condiciones establecidas para la subcontratación: Hasta el 50% del importe de la subcontratación
- ✓ Por incumplimiento de los pagos a los subcontratistas o suministradores: Hasta el 10% del importe adeudado:

Por ejecución defectuosa del contrato: según la gravedad del incumplimiento, conforme a la graduación en leves, graves y muy graves, por no atender la petición de vehículo o llegar con retrasos injustificados, dentro del horario indicado en el PPT, así como por no atender a las solicitudes vía telefónica. La justificación: la no presentación del vehículo solicitado o bien su presentación con retrasos no justificables, suponen un perjuicio muy grande tanto para nuestro personal, como para las personas que tienen que ser atendidas. Así mismo la falta de atención telefónica cuando se elige este medio, supone una pérdida de tiempo que provoca situaciones de quejas justificadas de los profesionales de la Gerencia.

14. SUBCONTRATACIÓN

Los adjudicatarios podrán concertar con terceros la realización parcial de la prestación siempre que se cumplan los requisitos establecidos en el artículo 215 de la LCSP, quedando obligados al cumplimiento de los requisitos y obligaciones establecidos en los artículos 216 y 217 del mismo texto legal.

Prestaciones no susceptibles de subcontratación: No se establecen.

Indicación en la oferta de la parte del contrato que se pretenda subcontratar: Sí.

15. MODIFICACIONES

La modificación prevista del contrato se ajustará a lo previsto en los artículos 203 y 204 de la LCSP, de acuerdo con el procedimiento regulado en dichos artículos y en el artículo 191, con las peculiaridades previstas en el artículo 207 de la misma Ley.

Durante la ejecución del contrato se prevé la modificación del contrato por las siguientes causas e importes:

Condiciones en que podrá efectuarse: El contrato se podrá incrementar hasta un 20% del importe total adjudicado, en el caso en el que fuese necesario incrementar el número de trayectos o el número de horas de servicio.

Las modificaciones seguirán el procedimiento y tendrán los efectos previstos en el artículo 204 de la LCSP.

A tal efecto, el órgano de contratación requerirá al adjudicatario seleccionado para que en el plazo de los 10 días hábiles siguientes a la recepción del requerimiento justifiquen la puesta a disposición de los recursos necesarios para ejecutar la modificación indicada, así como el reajuste de la garantía para que guarde la debida proporción con el precio del contrato modificado.

Una vez reajustada la garantía, en el plazo de los 5 días hábiles siguientes se dictará resolución motivada de modificación de contrato y seguidamente se formalizará la adenda correspondiente.

En todo caso, las modificaciones acordadas por el órgano de contratación, serán obligatorias para el contratista, conforme a lo dispuesto en el artículo 203 de la LCSP.

Porcentaje del precio del contrato al que como máximo pueda afectar: 20% del contrato primitivo.

16. JUSTIFICACIÓN DE LAS INFRACCIONES Y PENALIDADES

El presente expediente tiene como objeto la contratación del servicio de movilidad por medio de vehículos con conductor, del personal de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria, del Servicio Madrileño de Salud.

Se trata de una actividad necesaria para facilitar la asistencia sanitaria domiciliaria en los centros dependientes de la Gerencia de Atención Primaria. Su realización afecta a un gran número de profesionales de la gerencia y su prestación correcta es fundamental para asegurar su desplazamiento a los domicilios de las personas que requieren dicha asistencia.

Las penalidades incluidas en el mismo se ajustan a lo establecido en los artículos 192 y 193 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, son proporcionadas y ajustadas a Derecho, con las limitaciones establecidas en la LCSP.

Así mismo, se incluyen por incumplimiento de las obligaciones en materia medioambiental, social o laboral: de conformidad con lo dispuesto en el artículo 202 de la LCSP, el incumplimiento de las obligaciones en materia medioambiental, social o laboral dará lugar a la imposición de las penalidades a que se refiere el artículo 192 de dicha ley.

Por incumplimiento de las obligaciones en materia medioambiental, social o laboral: de conformidad con lo dispuesto en el artículo 202 de la LCSP, el incumplimiento de las

obligaciones en materia medioambiental, social o laboral dará lugar a la imposición de las penalidades a que se refiere el artículo 192 de dicha ley.

- ✓ Por infracción de las condiciones establecidas para la subcontratación: Hasta el 50% del importe de la subcontratación.
- ✓ Por incumplimiento de los pagos a los subcontratistas o suministradores: Hasta el 10% del importe adeudado:

Por ejecución defectuosa del contrato: según la gravedad del incumplimiento, conforme a la graduación en leves, graves y muy graves, por no atender la petición de vehículo o llegar con retrasos injustificados, dentro del horario indicado en el PPT, así como por no atender a las solicitudes vía telefónica. La justificación: la no presentación del vehículo solicitado o bien su presentación con retrasos no justificables, suponen un perjuicio muy grande tanto para nuestro personal, como para las personas que tienen que ser atendidas. Así mismo la falta de atención telefónica cuando se elige este medio, supone una pérdida de tiempo que provoca situaciones de quejas justificadas de los profesionales de la Gerencia.

17. DIRECCIÓN Y SEGUIMIENTO DEL CONTRATO

Corresponde a la Dirección Técnica de Obras, Mantenimiento y Servicios Generales la supervisión y el seguimiento de la contratación. El responsable del contrato será la Subdirectora Técnica de Servicios Generales, que actuará como unidad encargada del seguimiento operativo y ejecución del contrato, velando por su correcta ejecución.

Corresponde al responsable del contrato las siguientes funciones:

- Supervisar la ejecución del contrato para constatar que el contratista cumple sus obligaciones de ejecución en los términos acordados en el contrato.
- Promover las reuniones que resulten necesarias al objeto de solucionar cualquier incidente que surja en la ejecución del objeto del contrato.
- Dictar las instrucciones necesarias al contratista con el fin de asegurar la realización de la prestación pactada.
- Requerir, en su caso, la subsanación de los defectos observados o que proceda a un nuevo servicio de conformidad con lo pactado.
- Proponer la imposición de penalidades y descuentos en la facturación por incumplimientos contractuales.

- Verificar y planificar la realización de la prestación en el plazo previsto de ejecución, programando las anualidades, y, en caso de que se produjesen demoras, determinar las causas asociadas.

En Madrid, a fecha de firma
EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE LA AGENCIA DE CONTRATACION SANITARIA DE
LA COMUNIDAD DE MADRID.
P.D. EL CONSEJERO DELEGADO DE LA AGENCIA DE CONTRATACIÓN SANITARIA.
(Acuerdo de 27 de agosto de 2024 BOCM nº 210 de 03/09/2024)

Firmado digitalmente por: NIEVES GONZALEZ JOSE
Fecha: 2025.06.25 14:35