

INFORME DE NECESIDAD E IDONEIDAD

CONTRATO DE SUMINISTRO DE SUSCRIPCIONES AL
SERVICIO KEEP IT SECURE 24 PARA LA
PROTECCIÓN CONTINUA DE SISTEMAS DE
INFORMACIÓN PUBLICADOS EN INTERNET DE
CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.

EXPEDIENTE N.º: 167/2025

Área: Planificación y Control

1. OBJETO DEL CONTRATO

A. TIPO DE CONTRATO:

- ☐ CONTRATO DE OBRAS
☒ CONTRATO DE SUMINISTROS
☐ CONTRATO DE SERVICIOS

El contrato tiene elementos una naturaleza mixta, tanto suministros (suscripciones) como servicios (soporte avanzado) siendo el de suministros el de mayor alcance.

B. OBJETO DEL CONTRATO:

Este contrato tiene por objeto el suministro de suscripciones del servicio Keep It Secure 24 para la protección continua de sistemas de información publicados en Internet.

En concreto, el objeto del contrato es la continuidad de las suscripciones del servicio online en modo SaaS y llave en mano Keep It Secure 24 contratadas actualmente por Canal de Isabel II, S.A., M.P. así como la posible ampliación de suscripciones de dicho servicio. Además del mantenimiento y soporte vinculado a las suscripciones, el servicio incluye un soporte avanzado por parte del adjudicatario.

Este servicio cubre la auditoría continua y pruebas de penetración para los sistemas de Canal de Isabel II, S.A., M.P. publicados en Internet, y la evaluación constante y regular de la infraestructura, redes de información, servidores y servicios de Canal publicados en Internet.

C. DIVISIÓN EN LOTES:

- ☒ NO
☐ SÍ

Canal de Isabel II, S.A., M.P. no ha dividido el objeto del contrato en lotes ya que la realización independiente de las prestaciones objeto de contrato, dificultaría la correcta ejecución del mismo desde el punto de vista técnico. En este sentido, el mantenimiento y el soporte técnico lo proporciona el fabricante del software con independencia de la empresa que resulte adjudicataria. En cuanto al soporte avanzado contemplado en el contrato, si lo proporcionara un proveedor diferente al que suministra el software, la división del contrato en lotes dificultaría la ejecución del contrato debido a que el proveedor de la asistencia técnica no tendría acceso al soporte del software, lo que es básico para proporcionar una cobertura técnica adecuada.

2. PLAZO DE DURACIÓN O DE EJECUCIÓN

El plazo de duración del contrato será de TRES (3) años a contar desde la fecha indicada en el acta de inicio de los trabajos.

La suscripción de las licencias actualmente vigentes finaliza el tres de enero de 2026 por lo que se hace preciso dar continuidad al suministro a partir de esa fecha.

3. MEMORIA ECONÓMICA

A. PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN (PBL)

	BASE	IVA	TOTAL
PBL	433.128,00 €	90.956,88 €	524.084,88 €

B. ÁMBITO DE APLICACIÓN

El ámbito de aplicación es exclusivamente la empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P. y no incluye suministros para empresas del Grupo.

C. PARTIDA PRESUPUESTARIA

Gasto			
CEGE	CUENTA	POSICIÓN	ORDEN
U166000	621200	G/621200/000003	62009413

Línea Estratégica:

* Descripción Línea Estratégica	* Descripción Línea Estratégica
<input type="checkbox"/> LE01: Asegurar garantía de Suministro	<input type="checkbox"/> LE07: Transparencia, buen gobierno y compromiso
<input type="checkbox"/> LE02: Garantizar calidad agua de consumo	<input type="checkbox"/> LE08: Talento, compromiso y salud profesionales
<input checked="" type="checkbox"/> LE03: Fortalecer continuidad de servicio	<input type="checkbox"/> LE09: Liderar innovación y desarrollo
<input type="checkbox"/> LE04: Calidad ambiental y eficiencia energética.	<input type="checkbox"/> LE10: Sostenibilidad y eficiencia en la gestión
<input type="checkbox"/> LE05: Cooperación con municipios de Madrid	<input type="checkbox"/> N/A: No Aplica
<input type="checkbox"/> LE06: Compromiso y cercanía con usuario	

D. ESTIMACIÓN DE DISTRIBUCIÓN PRESUPUESTARIA POR ANUALIDADES

D.1 DISTRIBUCION DEL PRESUPUESTO INICIAL:

AÑO	GASTO	INVERSIÓN	TOTAL (s/IVA)
2026	132.696,00 €		132.696,00 €
2027	145.836,00 €		145.836,00 €
2028	154.596,00 €		154.596,00 €
TOTAL (S/ IVA)	433.128,00 €		433.128,00 €

E. ¿ESTE CONTRATO ES SUSTITUCIÓN DE UNO YA EXISTENTE?

☒ SI
☐ NO

SI HA RESPONDIDO SÍ, INDICAR CUÁL/CUÁLES SON LOS CONTRATOS SUSTITUÍDOS:

149/2022 RENOVACIÓN, SOPORTE Y AMPLIACIÓN DE SUSCRIPCIONES DEL SERVICIO KEEP IT SECURE 24 PARA LA PROTECCIÓN CONTINUA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN PUBLICADOS EN INTERNET.

F. ¿SE ENCUENTRA INCLUIDO EN LA PLANIFICACIÓN PLURIANUAL VIGENTE?

☒ SI Código asignado: PCCYII 25 - 103
☐ NO

4. MEMORIA JUSTIFICATIVA

A. NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO

A.1 NECESIDADES QUE SATISFACER

La iniciativa original que provocó la necesidad de contratar el servicio propuesto en este contrato fue la “adquisición de servicios de auditoría continua de sistemas externos”, como tarea programada en el año 2018 dentro de la Acción 3.3.2 “Incorporar los mecanismos de vigilancia necesarios para anticipar posibles incidentes de seguridad y aplicar medidas correctoras”, Plan 3.3 “Plan de Seguridad de la Información”, Línea Estratégica 3 “Fortalecer la Continuidad del Servicio”.

Este servicio debía cubrir la auditoría continua y pruebas de penetración para los sistemas de Canal de Isabel II, S.A. publicados en Internet, así como la evaluación continuada de la infraestructura, redes de información, servidores y servicios de Canal de Isabel II, S.A., M.P. publicados en Internet de forma regular y constante.

En junio de 2018 se contrató la única solución de mercado que realizaba de forma conjunta y continuada (24x7) tanto monitorización como test de penetración de sistemas publicados en Internet. Esta solución fue el software de seguridad Keep It Secure 24 que brinda los servicios solicitados y viene utilizándose satisfactoriamente en Canal de Isabel II, S.A., M.P. hasta la fecha.

Los suministros y servicios objeto del contrato permiten a Canal de Isabel II, S.A., M.P. integrar los test de seguridad actuales en aplicaciones y servicios una vez puestos éstos en producción; así como reducir significativamente los niveles de riesgo existentes a través de una plataforma integral de seguimiento y gestión que, ante problemas de seguridad identificados, proporcionará capacidades de notificación inmediata, medición de la criticidad del problema, *reporting* detallado de los resultados obtenidos, identificación de las acciones necesarias para su mitigación/resolución y la realización de acciones posteriores para la comprobación de la efectividad de las soluciones identificadas y aplicadas. Para todo ello, se contará, además, con el apoyo de un equipo de expertos y especialistas reconocidos en seguridad que aportarán conocimiento, experiencia, eficiencia y efectividad a todo el proceso de identificación, medición, *reporting*, seguimiento y mitigación/resolución efectiva de los problemas de seguridad identificado con el objetivo principal de reducir el nivel de riesgo existente.

Este servicio se ha venido reforzando desde su implantación hasta la actualidad con la tramitación de diferentes contratos que han venido contemplando el crecimiento necesario en aplicaciones e IP's durante la vigencia de los mismos.

En la actualidad Canal de Isabel II, S.A., M.P. dispone de 14 suscripciones al servicio (pudiendo llegar a ser 25 para el momento de la firma de este contrato), equivalente a la protección de 14 aplicaciones (o 25, en su caso).

En los tres años de vigencia del contrato, se prevé un aumento para llegar a una cantidad entre 25 y 30 aplicaciones a proteger, y consecuentemente, del número de suscripciones necesarias.

A.2 IDONEIDAD DE LA PROPUESTA PLANTEADA

Keep IT Secure 24 es utilizado por Canal de Isabel II, S.A, M.P como sistema de auditoría continua, no sólo de las páginas corporativas de Canal (Web Corporativa, Oficina Virtual, Portal Municipal (Ayuntamientos)) publicada en Internet, sino también de la aplicación ABYSPA completa (Ingeniería, Obras Urgentes y Conformidades Técnicas), así como la página corporativa del Ente Público Canal de Isabel II y la Oficina Virtual de Canal Cáceres (al estar ambas en nuestra infraestructura), además de ciertos entornos de Integración (QAS).

La continuación de la suscripción del servicio es necesaria con el fin de seguir dando cobertura al servicio de auditoría continua de dichas páginas y de las futuras corporativas que se publiquen en Internet, tal como exige el Esquema Nacional de Seguridad (ENS):

- Artículo 8. Prevención, detección, respuesta y conservación
- Artículo 10. Vigilancia continua y reevaluación periódica

- Artículo 21. Integridad y actualización del sistema que se concretan en los requisitos técnicos de seguridad:
- Arquitectura de seguridad [op.pl.2]
- Gestión de la configuración de seguridad [op.exp.3]

La no continuidad de este software en concreto no sería razonable, ya que implicaría unos tiempos inaceptables para volver a disponer de un procedimiento de auditoría continua de los sistemas corporativos expuestos en Internet, impidiendo así el cumplimiento del ENS en categoría ALTA a lo que está obligado Canal de Isabel II, S.A., M.P., además de suponer un sobrecoste en cuanto a la necesidad de contratar, implementar y poner en producción un servicio completo de auditoría continua de las mismas características técnicas y funcionalidades, incluyendo la flexibilidad actual de poder incorporar con rapidez cualquier aplicación web o activo IP para su inmediata revisión.

Por lo descrito anteriormente, se hace esencial y necesario mantener la suscripción de Keep IT Secure 24 como sistema de auditoría continua de las páginas web corporativas de Canal de Isabel II, S.A., M.P. y garantizar así la prevención, detección, respuesta, conservación, vigilancia continua y reevaluación periódica, integridad y actualización de los sistemas que soportan los servicios bajo el ámbito de aplicación del ENS.

Debido al crecimiento continuo en número de aplicaciones a publicar, se prevé un incremento estimado de las mismas con el fin de tener capacidad para dotar de protección a todas ellas. En la tabla siguiente se muestra la estimación de Aplicaciones para la duración del contrato:

		Año 1	Año 2	Año 3
		Aplicaciones Iniciales	Nuevas Aplicaciones	Nuevas Aplicaciones
Servicio SaaS 24x7 Keep IT Secure-24	Aplicaciones Iniciales y nuevas Estimadas	De 14 a 25	28	30
	Nuevas Aplicaciones Estimadas	5	3	2

Las circunstancias descritas anteriormente hacen necesario mantener el software Keep IT Secure 24 en Canal de Isabel II, S.A., M.P. y, consecuentemente, no se podría licitar mediante el SDA 25/2022 "SUMINISTROS DE SOFTWARE DE SISTEMA, DE DESARROLLO Y DE APLICACIÓN, DEL SISTEMA ESTATAL DE CONTRATACIÓN CENTRALIZADA al ser una licitación a un producto determinado.

A.3 JUSTIFICACIÓN DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS

No aplica.

B. JUSTIFICACIÓN DE LOS VALORES ECONÓMICOS

El presupuesto se ha obtenido de acuerdo con los precios de mercado del fabricante del software objeto del contrato. El desglose del presupuesto es el siguiente:

Costes directos:

- Suministro para la continuidad de las suscripciones vigentes	85,83%
- Suministro nuevas suscripciones	14,17%
Total Costes Directos --	100,00%

Costes indirectos y otros eventuales: No existen

Este contrato se realiza de forma continuada en el tiempo. El importe de licitación del contrato propuesto es un 175,61% en respecto al mismo importe del contrato a renovar incluyendo la renovación y crecimiento en mayor número de licencias para ambos casos. Considerando únicamente el suministro de las suscripciones existentes la variación es del 150,72%. Estos incrementos son debidos al alza de los precios de mercado del fabricante y el aumento del número de licencias que se suscriben a inicio del contrato propuesto respecto al contrato anterior (25 en lugar de 12).

5. PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN

- ☒ **ABIERTO**
- ☐ **NEGOCIADO**
- ☐ **CONTRATACIÓN BASADA EN ACUERDO MARCO (AM)**
- ☐ **CONTRATACIÓN ESPECÍFICA DERIVADA DE SISTEMA DINÁMICO DE ADQUISICIÓN (SDA)**

No es posible tramitar la licitación dentro del SDA 25/2022 al tratarse de un software concreto y necesario, justificado en el apartado 4.A.2. de este informe.

El presente contrato no se puede tramitar como específico del SDA 25/2022 "SUMINISTRO DE SOFTWARE DE SISTEMA, DE DESARROLLO Y DE APLICACIÓN, DEL SISTEMA ESTATAL DE CONTRATACIÓN CENTRALIZADA" al ser una licitación para un producto concreto y determinado para la protección continua de sistemas de información publicados en Internet, en concreto suscripciones del servicio Keep It Secure 24, estando excluido de su ámbito de aplicación de conformidad con el artículo 1.1. del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares del SDA

25/2022, en el que se indica “No se incluyen en este sistema dinámico de adquisición las aplicaciones de software específico (...) ni otros programas utilizados por los organismos o entidades en el ejercicio de funciones propias que, por sus particulares características, no pueden ser atendidas con el software de uso común”.

Firmado electronicamente por: RAFAEL EGIDO
BLÁNDEZ
En la fecha y hora 27.08.2025 14:32:39 CEST

Por delegación JEFE DE ÁREA DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL

Firmado electronicamente por: Ángel Rodríguez García
En la fecha y hora 27.08.2025 14:44:33 CEST

SUBDIRECTOR DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

Firmado electronicamente por: JUAN SÁNCHEZ GARCÍA
En la fecha y hora 28.08.2025 13:48:51 CEST

DIRECTOR DE INNOVACIÓN E INGENIERÍA