

NOTA INFORMATIVA RELATIVA A LA SOLICITUD DE ACLARACIONES A LA DOCUMENTACIÓN DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y SUBCONTRATACIÓN APORTADA POR EL LICITADOR PARA EL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN N.º 167/2025 PARA EL “SUMINISTRO DE SUSCRIPCIONES AL SERVICIO KEEP IT SECURE 24 PARA LA PROTECCIÓN CONTINUA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN PUBLICADOS EN INTERNET DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.”

De conformidad con lo indicado en el Acta de 9 de octubre de 2025, se procedió a la apertura del sobre nº2, una vez analizada la documentación presentada por los licitadores, la Mesa Permanente de Contratación asistida por los servicios técnicos de Canal de Isabel II, S.A. procederá a solicitar las aclaraciones necesarias en los términos y condiciones previstas en los pliegos del procedimiento.

Los **aspectos susceptibles de aclaración** encontrados en la documentación de Especificaciones Técnicas y subcontratación presentada por la empresa **BETTER CONSULTANTS, S.A.** son los siguientes:

Aspecto susceptible de aclaración 1: De conformidad con lo requerido en el apartado 6.A) Especificaciones técnicas, del Anexo I del del PCAP, los licitadores deberán aportar los siguientes documentos:

“1. Soporte a prestar por el adjudicatario independientemente del proporcionado por el fabricante del software objeto del contrato:

- Descripción del Soporte
- Acuerdos de nivel de servicio del Soporte.
- Procedimiento de apertura de casos de soporte y datos actualizados de contacto del adjudicatario a estos efectos.

2. Términos y condiciones de uso de las licencias de software objeto del contrato o enlace web a los mismos.”

Una vez revisada la documentación aportada por la empresa licitadora, se han detectado los siguientes puntos susceptibles de aclaración:

- La empresa no ha incluido ni los “ Acuerdos de nivel de servicio del Soporte” ni tampoco el “Procedimiento de apertura de casos de soporte y datos actualizados de contacto del adjudicatario a estos efectos”.

Aclaración: el licitador deberá aclarar el aspecto indicado mediante la presentación de la siguiente documentación:

- Acuerdos de nivel de servicio del Soporte.
- Procedimiento de apertura de casos de soporte y datos actualizados de contacto del adjudicatario a estos efectos.

Aspecto susceptible de aclaración 2: De conformidad con lo requerido en el apartado 6.B) Subcontratación, del Anexo I del del PCAP, los licitadores deberán aportar el siguiente documento:

“El modelo del Anexo VIII cumplimentado.”

Una vez revisada la documentación aportada por la empresa licitadora, se han detectado los siguientes puntos susceptibles de aclaración:

- La empresa no ha completado el *apartado II del anexo VIII de subcontratación* indicando SI/NO integra su solvencia con la del subcontratista a efectos de acreditar los requisitos de solvencia correspondientes [...].

Aclaración: el licitador deberá aclarar el aspecto indicado mediante la presentación de la siguiente documentación:

- El modelo del **Anexo VIII** cumplimentado completamente el documento conforme a lo indicado en el apartado 6.B) del anexo I del PCAP.

Las aclaraciones solicitadas deben presentarse a través del Servicio de aportación de documentos de la Sede Electrónica de la Comunidad de Madrid (<https://sede.comunidad.madrid/guia-tramitacion-electronica#documentos>), **antes de las 14.00 horas del tercer día hábil computado a partir del día hábil siguiente a la publicación en el tablón de anuncios electrónico del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid.**



Fecha:
2025.10.20
10:19:13 +02'00'

La Secretaria de la Mesa Permanente de Contratación.