



CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA, JUSTICIA Y
ADMINISTRACIÓN LOCAL

ORDEN

Unidad administrativa:

DIVISIÓN DE CONTRATACION

Exp.: **A/SER-010307/2025**

Orden de la Consejería de Presidencia, Justicia y Administración Local por la que se dispone el inicio del expediente de contratación titulado “PRODUCCIÓN DE CONTENIDOS DE INTERÉS PARA EL CANAL DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO “PLAYMAD” DE LA COMUNIDAD DE MADRID”.

De conformidad con lo que establece el artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, y en uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes,

DISPONGO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación titulado “PRODUCCIÓN DE CONTENIDOS DE INTERÉS PARA EL CANAL DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO “PLAYMAD” DE LA COMUNIDAD DE MADRID.”, cuyo presupuesto base de licitación asciende a 165.334,40 euros.

Motivación de la necesidad del contrato:

La Dirección General de Atención al Ciudadano y Transparencia ostenta, en virtud del artículo 9.1.a) y b) del Decreto 229/2023, de 6 de septiembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Presidencia, Justicia y Administración Local, las competencias en materia de información y atención al ciudadano y, en este ámbito particular destacan:

- “El Impulso, la coordinación y la definición de estrategias del sistema de información y atención al ciudadano de la Comunidad de Madrid, a través de los diferentes canales existentes, promoviendo la creación de nuevos canales”;
- “La gestión, la coordinación y el seguimiento de los canales y servicios de información y atención al ciudadano de la Comunidad de Madrid”.

En plena era de la transformación digital de las Administraciones públicas y de sus relaciones con los ciudadanos, se considera necesario y oportuno que la Comunidad de Madrid disponga de un catálogo de contenidos propios, de carácter digital y audiovisual, que resulten de interés y utilidad, así como atractivos para la ciudadanía. A través de estos contenidos se pretende dar soporte y una mayor difusión del nuevo canal de información y atención al ciudadano PlayMAD, contribuyendo también así a la mejor difusión de información de trámites, servicios y cualquier tipo de actividad que se desarrolle en la Comunidad de Madrid, que sea de interés para los ciudadanos.

El servicio de “producción de contenidos de interés para el canal de información y atención al ciudadano “PlayMAD” de la Comunidad de Madrid” es un instrumento de utilidad para lograr una mayor difusión y alcance del Servicio de Atención al Ciudadano.

EL CONSEJERO DE PRESIDENCIA, JUSTICIA Y ADMINISTRACIÓN LOCAL
P.D. Orden de 20 de febrero de 2024 (BOCM 27/02/2024)
VICECONSEJERO DE PRESIDENCIA Y ADMINISTRACIÓN LOCAL

Firmado digitalmente por: JOSE ANTONIO SANCHEZ SERRANO - ***3282**
Fecha: 2025.04.17 13:47