



## **MEMORIA DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS DEL CONTRATO “PRODUCCIÓN DE CONTENIDOS DE INTERÉS PARA EL CANAL DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO “PLAYMAD” DE LA COMUNIDAD DE MADRID”.**

De conformidad con lo que establece el artículo 28 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre de Contratos del Sector Público, se exponen a continuación las necesidades que se tratan de satisfacer.

El Decreto 21/2002, de 24 de enero, por el que se regula la atención al ciudadano de la Comunidad de Madrid, consagra que el servicio de atención al ciudadano de la Comunidad de Madrid funciona como un sistema de información de carácter horizontal que recoge información de interés para el ciudadano con la finalidad de mejorar y facilitar el acceso a los servicios y las relaciones de la Administración pública de la Comunidad de Madrid con los ciudadanos.

En este ámbito, de acuerdo con el Decreto 229/2023, de 6 de septiembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Presidencia, Justicia y Administración Local, corresponde a la Dirección General de Atención al Ciudadano y Transparencia las competencias en materia de información y atención al ciudadano y, en este ámbito particular destacan:

- a) “El Impulso, la coordinación y la definición de estrategias del sistema de información y atención al ciudadano de la Comunidad de Madrid, a través de los diferentes canales existentes, promoviendo la creación de nuevos canales”;
- b) “La gestión, la coordinación y el seguimiento de los canales y servicios de información y atención al ciudadano de la Comunidad de Madrid”.

En consonancia con lo anterior, el objeto del presente contrato consiste en la prestación de un servicio de producción de contenidos audiovisuales sobre trámites, servicios, actuaciones y actividades en las que participe la Comunidad de Madrid, y que serán publicados en el canal de información y atención al ciudadano PlayMad; así como la inserción de publicidad gráfica, faldones o sobre impresiones, en los contenidos producidos, relativos al Servicio de Información y Atención al Ciudadano de la Comunidad de Madrid.

Estos contenidos se consideran un medio y un fin en sí mismo para lograr promover el canal de información y atención al ciudadano PlayMAD, dado que no sólo sirve para dar a conocer la plataforma, sino que también supone información de interés para el conjunto de la ciudadanía madrileña. Estos contenidos se clasifican en:

- 40 Vídeos tutoriales sobre trámites y servicios de interés para el ciudadano.

- 25 vídeos documentales de servicios, actuaciones y actividades de interés para los ciudadanos para la promoción del canal de información y atención PlayMAD.
- Producción audiovisual de 5 vídeos y contenidos audiovisuales sobre actuaciones y actividades de distinta índole, de gran demanda y de interés para los ciudadanos, en las que participe a Comunidad de Madrid, para la promoción del canal de información y atención PlayMAD.

Dado que la Comunidad de Madrid carece de medios personales y materiales suficientes para llevar a cabo la prestación de estos trabajos, resulta necesario contratar un servicio de esta naturaleza con una empresa especializada.

## EL DIRECTOR GENERAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA

Firmado digitalmente por: SAN GREGORIO MARINAS ANGEL  
Fecha: 2025.05.21 15:31

Ángel San Gregorio Marinas