



Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

NÚMERO 425/ 2025

Unidad Administrativa
Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000093/2025

Resolución de la *Consejera Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, por la que se inicia el expediente de contratación denominado: **"SERVICIO DE UNIFICACIÓN DE LOS SISTEMAS DE RECURSOS HUMANOS Y FUNCIÓN PÚBLICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID Y SOPORTE A LA GESTIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA EXPERTA EN PRODUCTO CEGID PEOPLENET (2 LOTES), COFINANCIABLE AL 40% CON CARGO AL PROGRAMA FEDER 2021-2027 DE LA COMUNIDAD DE MADRID"**

De conformidad con lo que establece el *Artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, en uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, y a la vista de la propuesta de contratación efectuada por la Dirección de Sistemas de Información Corporativos,

RESUELVO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del servicio denominado **"SERVICIO DE UNIFICACIÓN DE LOS SISTEMAS DE RECURSOS HUMANOS Y FUNCIÓN PÚBLICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID Y SOPORTE A LA GESTIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA EXPERTA EN PRODUCTO CEGID PEOPLENET (2 LOTES), COFINANCIABLE AL 40% CON CARGO AL PROGRAMA FEDER 2021-2027 DE LA COMUNIDAD DE MADRID"**, cuyo presupuesto máximo de licitación asciende 97.617.237,25 €, IVA incluido.

Motivación de la necesidad del contrato:

Dentro de este marco de actuación el papel de los sistemas de información actuales en las áreas corporativas de **Recursos Humanos** en la Comunidad de Madrid, han sido clave en el desarrollo de los procesos de administración y gestión de la Comunidad de Madrid.

Desde Madrid Digital se está impulsando la actualización de estos sistemas, trabajando en ejes de actuación que han motivado una continua evolución tanto funcional como técnica.

En el momento actual, la Comunidad de Madrid desea evolucionar los **Sistemas de Información de Recursos Humanos** hacia nuevas plataformas tecnológicas de mercado, integradoras de estos sistemas, con los siguientes objetivos:

- Centralizar bajo una misma plataforma la gestión de los procesos de las áreas corporativas de Recursos Humanos de la Comunidad de Madrid.
- Transformar, modernizar e incorporar estándares de mercado en los Sistemas de Información de Recursos Humanos que permitan una mayor flexibilidad y agilidad de los sistemas para dar respuesta, por un lado, a la obtención de información unificada y, por otro, a los cada vez más frecuentes y profundos cambios legales y a los futuros requerimientos que soliciten los gestores funcionales de dichos sistemas.
- Establecer medios y herramientas que faciliten la comunicación de los sistemas con el empleado público y con los ciudadanos.

La Consejería de Economía, Hacienda y Empleo de la Comunidad de Madrid, dentro del contexto de sus competencias sobre los sistemas de información y gestión de personal de la Comunidad de Madrid, tiene como objetivo prioritario y estratégico, la integración en un sistema único de la gestión de los diferentes regímenes jurídicos y convenios colectivos del personal de integra la administración madrileña.

Por tanto, este servicio debe contemplar la integración de las funcionalidades de la gestión de RRHH que encuentran implementados en la actualidad los sistemas siguientes:

- **SIRIUS**, sistema de gestión de recursos humanos y función pública en el ámbito institucional, de educación y de justicia. Incluyendo la gestión de determinados centros hospitalarios, Asamblea de Madrid y Cámara de Cuentas.
- **SIG4**, sistema de gestión de recursos humanos en el ámbito de educación (colectivo de docentes)
- **Sistemas bajo tecnología e-Mind** en el ámbito sanitario (en proceso de integración en MAGMA).
- **SAP**, sistema de gestión de recursos humanos de Madrid Digital para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid.

En el germen de este proyecto está la estrategia impulsada previamente por el Servicio Madrileño de Salud (SERMAS) hacia una **Plataforma Centralizada de RRHH (basada en tecnología PeopleNet)**, obteniéndose con esta estrategia una visión global de los Recursos Humanos en el ámbito sanitario.

Para abordar el proyecto objeto del presente contrato, se partirá de esta Plataforma Centralizada de RRHH de Sanidad (Proyecto MAGMA). Sobre dicha plataforma, se realizarán los trabajos necesarios de ampliación, transformación para la adaptación de sus procesos en aras de conseguir una única Plataforma que dé respuesta técnica y funcional a los recursos humanos de toda la Comunidad de Madrid, contemplando los ámbitos institucionales, de justicia, de educación y sanitario.



En consecuencia, el objetivo final del proyecto es la unificación en la gestión de los recursos humanos de todos los colectivos y funcionalidades de la Comunidad de Madrid sobre una plataforma única que se denominará **Plataforma Centralizada de Recursos Humanos y Función Pública de la Comunidad de Madrid, como resultado de la evolución ampliación de la Plataforma Centralizada para RRHH de Sanidad**, implementada para el SERMAS. La tecnología base de la aplicación de negocio (**CEGID**) tendrá un enfoque continuista de cara a esta evolución, cuya justificación obedece a cuestiones de diferente naturaleza:

Factores operativos:

- **Continuidad del servicio:** Mantener la solución tecnológica actual basada en CEGID garantiza una transición no disruptiva para los usuarios actuales del sistema a la PC de RRHH y FP de la CM, al tiempo que permite asegurar la continuidad del servicio durante el periodo de implantación y evolución del nuevo sistema.
- **Reutilización de conocimiento y experiencia:** Existen ya recursos técnicos y humanos en Madrid Digital familiarizados con la operativa, configuración y mantenimiento de la plataforma basada en tecnología del fabricante CEGID, tanto en el ámbito interno (personal técnico de la administración) como en el ecosistema de proveedores actuales. Esta circunstancia permite reducir tiempos de aprendizaje, minimizar riesgos operativos y optimizar el acompañamiento al cambio.
- **Gestión homogénea del personal:** El uso de un sistema único y coherente permite unificar los criterios de gestión de recursos humanos, garantizando la consistencia de los datos y procesos y facilitando la toma de decisiones basada en información consolidada.

Factores tecnológicos:

- **Evolución sobre una base probada:** La solución basada en tecnología CEGID se encuentra ya implantada y operativa en un entorno productivo complejo (ámbito sanitario), lo que permite aprovechar una base tecnológica robusta, escalable y contrastada, sobre la que se construirá la evolución funcional requerida para el nuevo sistema.
- **Compatibilidad tecnológica y funcional:** La evolución de la plataforma se realizará sobre una nueva infraestructura hardware, lo que permite garantizar el cumplimiento de los requisitos de escalabilidad y disponibilidad necesarios para el nuevo volumen de usuarios, sin necesidad de partir de cero en la construcción del sistema de aplicación.
- **Integración con sistemas existentes:** La tecnología del fabricante CEGID ya está integrada con otros sistemas corporativos (nómina, control horario, gestión de turnos, etc.), por lo que su reutilización facilita mantener la interoperabilidad y los desarrollos a medida ya realizados.

Factores económicos:

- **Maximización de inversiones previas:** Reutilizar la plataforma actual y basarse en la misma tecnología permite aprovechar las inversiones ya realizadas en licencias, desarrollos específicos, formación y soporte, evitando incurrir en costes redundantes por sustitución o duplicación de sistemas.
- **Reducción del coste de implantación:** Utilizar un sistema ya conocido y en funcionamiento reduce el esfuerzo necesario en tareas de análisis, diseño funcional y desarrollo, lo que se traduce en una disminución significativa del coste y del riesgo del proyecto.
- **Optimización de los costes de operación y mantenimiento:** La unificación de la plataforma de gestión de RRHH sobre una única solución tecnológica contribuye a reducir los costes estructurales de soporte, mantenimiento, actualización y formación de personal técnico y usuarios.

Por tanto, tecnológicamente se pretende, con el objetivo de maximizar la funcionalidad implementada en el estándar Cegid-PeopleNet, que todos los desarrollos se realicen siempre de acuerdo a las recomendaciones de **Cegid-PeopleNet** y con el máximo de adherencia a los estándares definidos por éste, para facilitar la mantenibilidad futura.

Es importante resaltar que esta transformación integral de la gestión de los recursos humanos y función pública en la Comunidad de Madrid requiere de un enorme esfuerzo, debido a la alta complejidad funcional y técnica de la solución, a su criticidad, al alto número de funcionalidades y al uso continuo e intensivo que tiene el sistema.

Para ello, además, será pieza fundamental la dotación a este servicio de una **Oficina de Proyecto y Producto** que coordinará la gobernanza, la definición de normativas transversales, las buenas prácticas de actuación técnica y funcional.

Ante la procedencia de dar cobertura a las necesidades descritas y siendo competencia de la Agencia, proporcionar los servicios que se pretende y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz, al objeto de lograr un mayor rendimiento y operatividad del producto objeto del contrato, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Madrid, a fecha de firma
LA CONSEJERA DELEGADA