



Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

**INFORME SOBRE INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA EL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SERVICIO DE UNIFICACIÓN DE LOS SISTEMAS DE RECURSOS HUMANOS Y FUNCIÓN PÚBLICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID Y SOPORTE A LA GESTIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA EXPERTA EN PRODUCTO CEGID PEOPLENET (2 LOTES), COFINANCIABLE AL 40% CON CARGO AL PROGRAMA FEDER 2021-2027 DE LA COMUNIDAD DE MADRID” A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS**

**OBJETO DEL CONTRATO**

El objeto del contrato es la prestación de los siguientes Servicios:

- Transformación, evolución y mantenimiento de los sistemas de gestión de recursos humanos dentro de una plataforma centralizada: Plataforma Centralizada de Recursos Humanos y Función Pública de la Comunidad de Madrid (en adelante PC de RRHH y FP de la CM) bajo las tecnologías Cegid PeopleNet e IBM GPT
- Prestación de servicios de gestión y asistencia técnica experta del producto Cegid-PeopleNet
- Prestación de los servicios de dotación, instalación y gestión de la nueva infraestructura para los sistemas que se instalará en los CPDs de la Comunidad de Madrid”
- Servicios de mantenimiento de Cegid e-Mind Gestión Hospitalaria y Gestión de Turnos e IBM-GPT

La prestación de los trabajos que constituyen el objeto del contrato se realizará de conformidad con los requerimientos fijados en las cláusulas del Pliego de Prescripciones Técnicas y en sus correspondientes Anexos.

Dada la naturaleza de las diferentes áreas que se pretenden realizar, se adjudicarán los siguientes dos lotes, de acuerdo con el objeto del contrato:

**Lote 1**

El Lote 1 tiene por objeto la prestación de los Servicios de **Transformación, evolución y mantenimiento de los sistemas de gestión de recursos humanos para la implementación de una plataforma centralizada** de recursos humanos en la Comunidad de Madrid bajo las tecnologías Cegid PeopleNet e IBM GPT. Adicionalmente, el objeto contemplará los servicios de mantenimiento de Cegid e-Mind Gestión Hospitalaria y los servicios de dotación, instalación y mantenimiento de la nueva infraestructura para los sistemas que se instalará en los CPDs de la Comunidad de Madrid, mediante el modelo de servicio descrito en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Los servicios objeto del contrato se componen, de forma resumida, de las siguientes líneas o actividades:

- Servicio de Atención, Soporte, Comunicación y Formación especializado a usuarios.
- Servicio de Transformación, Evolución y Mantenimiento de los Sistemas de Información.
- Servicio de Dotación, Administración y Monitorización de la infraestructura.
- Servicio de Implantación de Colectivos y Organismos.
- Servicios de Gestión, Coordinación, Evaluación de Encargos y Mejora continua de los servicios.

## Lote 2

El Lote 2 tiene por objeto la **prestación de los Servicios de Soporte de la Plataforma Centralizada de RRHH y Asistencia Técnica Experta en el producto Cegid PeopleNet**, a través de:

- **Apoyo y mejora continua del gobierno y gestión del servicio a Madrid Digital**, la optimización de las capacidades de los diferentes equipos y tareas, la definición, seguimiento, control y monitorización de indicadores de los procesos del ciclo de vida de toda la Plataforma Centralizada de RRHH de la Comunidad de Madrid y sus sistemas.
- Acciones que garanticen que el **producto** implantado, y su evolución, se rige por las mejores prácticas indicadas por el fabricante Cegid, a través de ejecución de líneas de mejora de los procesos de servicio y la implantación de un plan global de revisiones técnicas y auditorías para los ámbitos de construcción, evolución y mantenimiento (diseño funcional y técnico de soluciones, desarrollos, pruebas, etc.), sistemas (escalabilidad, disponibilidad, contingencia...), seguridad y accesos, integraciones y arquitectura junto con los procesos de despliegue, con el objetivo de que los trabajos realizados por el Lote 1 sean de la máxima calidad, tengan el aval del fabricante para garantizar su posterior evolución, mantenimiento y la reducción, por tanto, de los volúmenes de mantenimiento ante la incorporación de nuevos colectivos y funcionalidades a lo largo de la hoja de ruta del lote 1.

La prestación de este servicio se realizará en modalidad de asistencia técnica, todo ello de conformidad con lo establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas y sus Anexos.

### JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público*, se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia:

El papel de los diversos sistemas de información actuales en las áreas corporativas para la Administración y Gestión de Recursos Humanos y Función pública son clave en el desarrollo de los procesos de administración y gestión de la Comunidad de Madrid.

Partiendo de la actual solución de proyecto de la Plataforma Centralizada de RRHH de Sanidad (Proyecto MAGMA) se realizará una modernización integral para la transformación y adaptación de los todos los procesos que componen el alcance completo de los Recursos Humanos y Función Pública en la Comunidad de Madrid. Este objetivo estratégico permitirá, ampliando MAGMA, conseguir una única Plataforma (PC de RRHH y FP de la CM) que dé respuesta técnica y funcional a los recursos humanos de toda la Comunidad de Madrid, contemplando los ámbitos institucionales, de justicia, de educación y sanitario. Por ello, esta plataforma única deberá englobar, partiendo de la plataforma centralizadora de RRHH de Sanidad (MAGMA), los actuales sistemas de información:

- SIRIUS, sistema de gestión de recursos humanos y función pública en el ámbito institucional, de educación y de justicia. Incluyendo la gestión de determinados centros hospitalarios, Asamblea de Madrid y Cámara de Cuentas.
- SIG4, sistema de gestión de recursos humanos en el ámbito de educación (colectivo de docentes)
- Sistemas bajo tecnología e-Mind en el ámbito sanitario (en proceso de integración en MAGMA).



- SAP, sistema de gestión de recursos humanos de Madrid Digital para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid.

El proyecto para la construcción de la Plataforma centralizadora de RRHH y FP de la Comunidad de Madrid requerirá una importante cantidad de servicios debido a la alta complejidad funcional, alto número de funcionalidad y su uso intensivo, continuo y en constante evolución.

La siguiente tabla refleja la volumetría de empleados públicos que componen la Comunidad de Madrid, todos ellos, objeto de este servicio y con cerca de 3.000 gestores que tramitarán y ejecutarán los procedimientos en materia de Recursos Humanos y Función Pública.

|                        | REGIMEN JURÍDICO |            |             |         |
|------------------------|------------------|------------|-------------|---------|
|                        | Funcionario      | Laboral CM | Estatutario | Otros   |
| Administración general | 11.000           | 15.000     |             |         |
| Personal de justicia   | 7.000            | 500        |             |         |
| Personal docente       | 62.000           |            |             |         |
| Alumnos no remunerados |                  |            |             | 40.0000 |
| Personal sanitario     | 120              | 3.000      | 11.000      |         |
| Otros colectivos       | 2.000            | 3.500      |             |         |

Por otro lado, la alta complejidad técnica del sistema, el grado de especialización requerido, y el volumen de desarrollos, necesario para cubrir los requerimientos de la Comunidad de Madrid, hace necesario que el adjudicatario del contrato disponga de una alta capacitación sobre los productos comerciales Cegid PeopleNet, para llevar a cabo las complejas tareas de transformación, dotación, mantenimiento y evolución.

La consecución de la Plataforma centralizadora global tendrá como base las plataformas tecnológicas y los módulos funcionales que componen los productos comerciales Cegid PeopleNet, Cegid e-Mind Gestión Hospitalaria Gestión de Turnos IBM GPT, que se comercializan bajo licencia de sus fabricantes, y su mantenimiento y evolución requiere de conocimiento específico de dichos productos, que sólo tiene el fabricante o empresas del sector especializadas en este tipo de soluciones. Por ello, la prestación de los servicios demandados requieren de personal experto con amplio conocimiento específico de estos productos comerciales.

La Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid no cuenta con personal especializado, adecuado para el desarrollo de estos servicios, al ser dichos sistemas de gestión de RRHH y de gestión de turnos productos desarrollados por empresas especializadas del sector. Todo ello lleva a la gestión de esta necesidad a través de la contratación con empresas especializadas en estos productos comerciales.

Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la insuficiencia de medios humanos y materiales para la prestación del servicio requerido.

## La Directora de Sistemas de Información Corporativos

Firmado digitalmente por: RUANO PETISCO BEATRIZ  
Fecha: 2025 07 29 10:47

Fdo.: Beatriz Ruano Petisco