



Este documento se ha obtenido directamente del original
que contenía todas las firmas auténticas y se han
ocultado los datos personales protegidos y los códigos
que permitirían acceder al original

Memoria Justificativa de la Necesidad

**“SERVICIO DE UNIFICACIÓN DE LOS SISTEMAS DE
RECURSOS HUMANOS Y FUNCIÓN PÚBLICA DE LA
COMUNIDAD DE MADRID Y SOPORTE A LA GESTIÓN Y
ASISTENCIA TÉCNICA EXPERTA EN PRODUCTO CEGID
PEOPLNET (2 LOTES), COFINANCIABLE AL 40% CON
CARGO AL PROGRAMA FEDER 2021-2027 DE LA
COMUNIDAD DE MADRID”**

La autenticidad de este documento se puede comprobar
mediante el siguiente código seguro de verificación:
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>



MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SERVICIO DE UNIFICACIÓN DE LOS SISTEMAS DE RECURSOS HUMANOS Y FUNCIÓN PÚBLICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID Y SOPORTE A LA GESTIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA EXPERTA EN PRODUCTO CEGID PEOPLENET (2 LOTES), COFINANCIABLE AL 40% CON CARGO AL PROGRAMA FEDER 2021-2027 DE LA COMUNIDAD DE MADRID” A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

De acuerdo con lo establecido en el artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 30 de diciembre de 2005), modificada parcialmente por la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015), por el artículo 26 de la Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid (B.O.C.M. núm. 304, de 22 de diciembre de 2022), y por el artículo 7 de la Ley 8/2024, de 26 de diciembre, de medidas para la mejora de la gestión pública en el ámbito local y autonómico de la Comunidad de Madrid, (BOCM número 308, de 27 de diciembre de 2024), la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid (en adelante la Agencia), se configura como ente público de los previstos en el artículo 6 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid, con personalidad jurídica propia, plena capacidad jurídica y de obrar para el cumplimiento de sus fines y con plena autonomía orgánica y funcional, que tiene por objeto, de acuerdo con las directrices establecidas por la consejería competente en materia de Digitalización, la planificación y ejecución de proyectos y servicios relacionados con tecnologías de la información, comunicaciones electrónicas y ciberseguridad, garantizando la interoperabilidad, escalabilidad, compatibilidad, suministro e intercambio de información, en el ámbito de actuación definido en el apartado dos de este artículo 10.

Entre las competencias que, conforme al Artículo 10 – Tres de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, se atribuyen a la Agencia, bajo la dirección y coordinación de la Consejería competente en materia de Digitalización, para el cumplimiento de sus objetivos, se recoge/n, en concreto, la/s siguiente/s:

- d) La adquisición, el diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento, gestión y evolución de la infraestructura tecnológica, sistemas de información y de comunicaciones electrónicas y seguridad de la información de titularidad de Madrid Digital, así como la ejecución de las actuaciones para su consolidación y racionalización, incluyéndose en particular el puesto de trabajo, las infraestructuras de almacenamiento, los centros de procesos de datos, incluido el uso de nubes públicas y privadas de la Comunidad de Madrid y el archivo electrónico único de los expedientes y documentos electrónicos.
- e) La gestión de los derechos de uso de productos software, bases de datos y en general cualesquiera elementos lógicos o físicos.
- f) El establecimiento de sistemas de información de uso obligatorio en el ámbito de la Administración General e Institucional de la Comunidad de Madrid y consorcios adscritos.
- h) El diseño y ejecución en la Administración General e Institucional de la Comunidad de Madrid, de los proyectos de sistemas y tecnologías de la información y comunicación electrónica que dan soporte a su operativa, incluyendo la planificación, diseño, gestión y operación de las tecnologías y sistemas que garanticen el funcionamiento de una Administración digital.

Dentro de este marco de actuación el papel de los sistemas de información actuales en las áreas corporativas de **Recursos Humanos** en la Comunidad de Madrid, han sido clave en el desarrollo de los procesos de administración y gestión de la Comunidad de Madrid.

Desde Madrid Digital se está impulsando la actualización de estos sistemas, trabajando en ejes de actuación que han motivado una continua evolución tanto funcional como técnica.

En el momento actual, la Comunidad de Madrid desea evolucionar los **Sistemas de Información de Recursos Humanos** hacia nuevas plataformas tecnológicas de mercado, integradoras de estos sistemas, con los siguientes objetivos:

- Centralizar bajo una misma plataforma la gestión de los procesos de las áreas corporativas de Recursos Humanos de la Comunidad de Madrid.
- Transformar, modernizar e incorporar estándares de mercado en los Sistemas de Información de Recursos Humanos que permitan una mayor flexibilidad y agilidad de los sistemas para dar respuesta, por un lado, a la obtención de información unificada y, por otro, a los cada vez más frecuentes y profundos cambios legales y a los futuros requerimientos que soliciten los gestores funcionales de dichos sistemas.
- Y, por último, y no menos importante, establecer medios y herramientas que faciliten la comunicación de los sistemas con el empleado público y con los ciudadanos.

Concretamente, la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo de la Comunidad de Madrid, dentro del contexto de sus competencias sobre los sistemas de información y gestión de personal de la Comunidad de Madrid, tiene como objetivo prioritario y estratégico, la integración en un sistema único de la gestión de los diferentes regímenes jurídicos y convenios colectivos del personal de integra la administración madrileña.

Por tanto, este servicio debe contemplar la integración de las funcionalidades de la gestión de RRHH que encuentran implementados en la actualidad los sistemas siguientes:

- **SIRIUS**, sistema de gestión de recursos humanos y función pública en el ámbito institucional, de educación y de justicia. Incluyendo la gestión de determinados centros hospitalarios, Asamblea de Madrid y Cámara de Cuentas.
- **SIG4**, sistema de gestión de recursos humanos en el ámbito de educación (colectivo de docentes)
- **Sistemas bajo tecnología e-Mind en el ámbito sanitario** (en proceso de integración en MAGMA).
- **SAP**, sistema de gestión de recursos humanos de Madrid Digital para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid.

En el germen de este proyecto está la estrategia impulsada previamente por el Servicio Madrileño de Salud (SERMAS) **hacia una Plataforma Centralizada de RRHH (basada en tecnología PeopleNet)**, obteniéndose con esta estrategia una visión global de los Recursos Humanos en el ámbito sanitario.

Para abordar el proyecto objeto del presente contrato, se partirá de esta Plataforma Centralizada de RRHH de Sanidad (Proyecto MAGMA). Sobre dicha plataforma, se realizarán los trabajos necesarios de ampliación, transformación para la adaptación de sus procesos en aras de conseguir una única Plataforma que dé respuesta técnica y funcional a los recursos humanos de toda la Comunidad de Madrid, contemplando los ámbitos institucionales, de justicia, de educación y sanitario.

En consecuencia, el objetivo final del proyecto es la unificación en la gestión de los recursos humanos de todos los colectivos y funcionalidades de la Comunidad de Madrid sobre una plataforma única que se denominará **Plataforma Centralizada de Recursos Humanos y Función Pública de la Comunidad de Madrid (en adelante PC de RRHH y FP de la CM)**, como resultado de la evolución ampliación de la Plataforma Centralizada para RRHH de Sanidad, implementada para el SERMAS.

La tecnología base de la aplicación de negocio (**CEGID**) tendrá un enfoque continuista de cara a esta evolución, cuya justificación obedece a cuestiones de diferente naturaleza:

Factores operativos:

- **Continuidad del servicio:** Mantener la solución tecnológica actual basada en CEGID garantiza una transición no disruptiva para los usuarios actuales del sistema a la PC de RRHH y FP de la CM, al tiempo que permite asegurar la continuidad del servicio durante el periodo de implantación y evolución del nuevo sistema.
- **Reutilización de conocimiento y experiencia:** Existen ya recursos técnicos y humanos en Madrid Digital familiarizados con la operativa, configuración y mantenimiento de la plataforma basada en tecnología del fabricante CEGID, tanto en el ámbito interno (personal técnico de la administración) como en el ecosistema de proveedores actuales. Esta circunstancia permite reducir tiempos de aprendizaje, minimizar riesgos operativos y optimizar el acompañamiento al cambio.
- **Gestión homogénea del personal:** El uso de un sistema único y coherente permite unificar los criterios de gestión de recursos humanos, garantizando la consistencia de los datos y procesos y facilitando la toma de decisiones basada en información consolidada.

Factores tecnológicos:

- **Evolución sobre una base probada:** La solución basada en tecnología CEGID se encuentra ya implantada y operativa en un entorno productivo complejo (ámbito sanitario), lo que permite aprovechar una base tecnológica robusta, escalable y contrastada, sobre la que se construirá la evolución funcional requerida para el nuevo sistema.
- **Compatibilidad tecnológica y funcional:** La evolución de la plataforma se realizará sobre una nueva infraestructura hardware, lo que permite garantizar el cumplimiento de los requisitos de escalabilidad y disponibilidad necesarios para el nuevo volumen de usuarios, sin necesidad de partir de cero en la construcción del sistema de aplicación.
- **Integración con sistemas existentes:** La tecnología del fabricante CEGID ya está integrada con otros sistemas corporativos (nómina, control horario, gestión de turnos, etc.), por lo que su reutilización facilita mantener la interoperabilidad y los desarrollos a medida ya realizados.

Factores económicos:

- **Maximización de inversiones previas:** Reutilizar la plataforma actual y basarse en la misma tecnología permite aprovechar las inversiones ya realizadas en licencias, desarrollos específicos, formación y soporte, evitando incurrir en costes redundantes por sustitución o duplicación de sistemas.
- **Reducción del coste de implantación:** Utilizar un sistema ya conocido y en funcionamiento reduce el esfuerzo necesario en tareas de análisis, diseño funcional y desarrollo, lo que se traduce en una disminución significativa del coste y del riesgo del proyecto.
- **Optimización de los costes de operación y mantenimiento:** La unificación de la plataforma de gestión de RRHH sobre una única solución tecnológica contribuye a reducir los costes estructurales de soporte, mantenimiento, actualización y formación de personal técnico y usuarios.

Por tanto, tecnológicamente se pretende, con el objetivo de maximizar la funcionalidad implementada en el estándar Cegid-PeopleNet, que todos los desarrollos se realicen siempre de acuerdo a las recomendaciones de **Cegid-PeopleNet** y con el máximo de adherencia a los estándares definidos por éste, para facilitar la mantenibilidad futura.

Es importante resaltar que esta transformación integral de la gestión de los recursos humanos y función pública en la Comunidad de Madrid requiere de un enorme esfuerzo, debido a la alta complejidad

funcional y técnica de la solución, a su criticidad, al alto número de funcionalidades y al uso continuo e intensivo que tiene el sistema.

Para ello, además, será pieza fundamental la dotación a este servicio de una **Oficina de Proyecto y Producto** que coordinará la gobernanza, la definición de normativas transversales, las buenas prácticas de actuación técnica y funcional, desde el inicio del diseño y a lo largo de todo el plan de proyecto.

La prestación de los servicios objeto del contrato se encuentra dentro de las competencias atribuidas a Madrid Digital, de acuerdo con la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas fiscales y Administrativas, y en virtud de la Disposición Adicional Primera de la misma, al tratarse de Sistemas de Información Corporativos.

Por todo lo anterior, se propone la tramitación del oportuno expediente para la contratación de los citados trabajos, a adjudicar mediante **procedimiento abierto con pluralidad de criterios** en virtud de lo establecido en los *Artículos 131.2, 145 y 156 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*.

OBJETO

El objeto del contrato es la prestación de los siguientes Servicios:

- Transformación, evolución y mantenimiento de los sistemas de gestión de recursos humanos dentro de una plataforma centralizada: Plataforma Centralizada de Recursos Humanos y Función Pública de la Comunidad de Madrid (en adelante PC de RRHH y FP de la CM) bajo las tecnologías Cegid PeopleNet e IBM GPT
- Prestación de servicios de gestión y asistencia técnica experta del producto Cegid-PeopleNet
- Prestación de los servicios de dotación, instalación y gestión de la nueva infraestructura para los sistemas que se instalará en los CPDs de la Comunidad de Madrid
- Servicios de mantenimiento de Cegid e-Mind Gestión Hospitalaria y Gestión de Turnos e IBM-GPT

La prestación de los trabajos que constituyen el objeto del contrato se realizará de conformidad con los requerimientos fijados en las cláusulas del Pliego de Prescripciones Técnicas y en sus correspondientes Anexos.

Dada la naturaleza de las diferentes áreas que se pretenden realizar, se adjudicarán los siguientes dos lotes, de acuerdo con el objeto del contrato

División en lotes: Sí

LOTE 1: SERVICIOS DE TRANSFORMACIÓN, EVOLUCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA PLATAFORMA CENTRALIZADA DE RECURSOS HUMANOS EN LA COMUNIDAD DE MADRID BAJO LAS TECNOLOGÍAS CEGID PEOPLENET E IBM GPT

LOTE 2: SERVICIOS DE SOPORTE DE LA PLATAFORMA CENTRALIZADA DE RRHH Y ASISTENCIA TÉCNICA EXPERTA EN EL PRODUCTO CEGID PEOPLENET

Lote 1

El Lote 1 tiene por objeto la prestación de los Servicios de **Transformación, evolución y mantenimiento de los sistemas de gestión de recursos humanos para la implementación de una plataforma centralizada** de recursos humanos en la Comunidad de Madrid bajo las tecnologías Cegid

PeopleNet e IBM GPT. Adicionalmente, el objeto contemplará los servicios de mantenimiento de Cegid e-Mind Gestión Hospitalaria y los servicios de dotación, instalación y mantenimiento de la nueva infraestructura para los sistemas que se instalará en los CPDs de la Comunidad de Madrid, mediante el modelo de servicio descrito en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Los servicios objeto del contrato se componen, de forma resumida, de las siguientes líneas o actividades:

- Servicio de Atención, Soporte, Comunicación y Formación especializado a usuarios.
- Servicio de Transformación, Evolución y Mantenimiento de los Sistemas de Información.
- Servicio de Dotación, Administración y Monitorización de la infraestructura.
- Servicio de Implantación de Colectivos y Organismos.
- Servicios de Gestión, Coordinación, Evaluación de Encargos y Mejora continua de los servicios.

Lote 2

El Lote 2 tiene por objeto la **prestación de los Servicios de Soporte de la Plataforma Centralizada de RRHH y FP y Asistencia Técnica Experta en el producto Cegid PeopleNet**, a través de:

- **Apoyo y mejora continua del gobierno y gestión del servicio a Madrid Digital**, la optimización de las capacidades de los diferentes equipos y tareas, la definición, seguimiento, control y monitorización de indicadores de los procesos del ciclo de vida de toda la Plataforma Centralizada de RRHH y FP de la Comunidad de Madrid y sus sistemas.
- Acciones que garantizan que el **producto** implantado, y su evolución, se rige por las mejores prácticas indicadas por el fabricante Cegid, a través de ejecución de líneas de mejora de los procesos de servicio y la implantación de un plan global de revisiones técnicas y auditorías para los ámbitos de construcción, evolución y mantenimiento (diseño funcional y técnico de soluciones, desarrollos, pruebas, etc.), sistemas (escalabilidad, disponibilidad, contingencia...), seguridad y accesos, integraciones y arquitectura junto con los procesos de despliegue, con el objetivo de que los trabajos realizados por el Lote 1 sean de la máxima calidad, tengan el aval del fabricante para garantizar su posterior evolución, mantenimiento y la reducción, por tanto, de los volúmenes de mantenimiento ante la incorporación de nuevos colectivos y funcionalidades a lo largo de la hoja de ruta del lote 1.

Justificación de la no división del Lote 1:

La prestación de los servicios objeto de este lote consiste en la **Transformación, evolución y mantenimiento de los sistemas de gestión de recursos humanos para la implementación de una plataforma centralizada** de recursos humanos en la Comunidad de Madrid bajo las tecnologías Cegid PeopleNet e IBM GPT, y está concebido como un servicio integral que converge sobre la finalidad de obtener el mejor servicio posible para la construcción de una plataforma unificada de gestión global de los RRHH asociados, con la mayor calidad y eficiencias posibles.

La plataforma unificada contiene diferentes procesos estratégicos, que son críticos para el servicio al que están dirigidos, por lo que debe garantizarse la transformación, soporte y evolución de los mismos, de una forma homogénea, estable y segura, por lo que requieren de unos servicios interrelacionados que den soporte a todas las necesidades que solicite el responsable funcional de la Comunidad de Madrid.

Además, la plataforma parte de una solución técnica que está diseñada para cumplir con los objetivos de una alta disponibilidad, escalabilidad y seguridad del servicio solicitado, por lo que estamos ante un servicio integral en el que se solapan e interrelacionan íntimamente los trabajos y servicios requeridos, siendo necesario que éstos deban estar coordinados y dirigidos por un mismo contratista que se responsabilice de que todos los trabajos sean compatibles entre sí, y de garantizar la estabilidad del sistema en su conjunto, existiendo una íntima relación técnica entre las tareas de transformación, soporte y el servicio demandado, así como sus ámbitos técnicos y funcionales, principalmente debido a que se soportan bajo la misma solución técnica, ya sean tareas de transformación, mantenimiento, actualización, migración, administración, instalación, desarrollo o soporte, que requieren el conocimiento

de manera que se asegure la compatibilidad, sostenibilidad, escalabilidad y adecuación de cualquier solución dada.

Es por ello que el Lote 1 del contrato no se puede dividir en más lotes, debido a la interconexión y dependencia que existe entre las diferentes tareas y actividades señaladas. La división por lotes provocaría problemas de estabilidad, compatibilidad, escalabilidad y consolidación entre las partes.

A juicio de la Dirección promotora del contrato, la realización de cada una de las actividades y servicios que constituyen el objeto del Lote 1 conforman un bloque integrado, debido a que están íntimamente relacionadas y la coordinación entre todas ellas es un elemento indispensable, no sólo a efectos de eficiencia sino para garantizar la calidad del servicio global prestado.

Por tanto, la realización independiente de las diversas prestaciones comprendidas en el objeto del contrato para el Lote 1, imposibilitaría la correcta ejecución del mismo desde el punto de vista técnico, al tratarse de prestaciones íntimamente ligadas entre sí.

En base a lo cual, se justifica la no división del Lote 1 del contrato en más lotes, teniendo en cuenta que las distintas fracciones del objeto del mismo no gozan de sustantividad propia y no son susceptibles de utilización y aprovechamiento por separado, por lo que no es viable la ejecución independiente de cada una de ellas.

Por otro lado, la intención de racionalizar y unificar la contratación con vistas a reducir el gasto público constituye una finalidad de interés general, que justifica suficientemente la decisión de licitar los trabajos referenciados en un único lote, sincronizando y coordinando los servicios objeto de dicho lote, en aras de garantizar el éxito del proyecto.

Justificación de la no división del Lote 2:

La prestación de los **Servicios de Soporte de la Plataforma Centralizada de RRHH y FP y Asistencia Técnica Experta en el producto Cegid PeopleNet** de recursos humanos en la Comunidad de Madrid bajo las tecnologías Cegid PeopleNet, está concebido como un servicio integral de asistencia al proyecto y al producto. La naturaleza altamente especializada del objeto del contrato, que requiere un elevado grado de conocimiento técnico experto y una ejecución integral y coordinada, imposibilita su división en lotes para garantizar la calidad y coherencia del resultado final.

Todo lo anterior se fundamenta en lo dispuesto en el *Artículo 99 de la Ley de Contratos del Sector Público*, el cual establece que, si bien la división en lotes debe contemplarse siempre que la naturaleza del contrato lo permita, el órgano de contratación podrá optar por no dividir el objeto contractual cuando existan motivos válidos y justificados. En este caso, se ha considerado que dicha división generaría importantes dificultades técnicas y organizativas que comprometerían la correcta ejecución del servicio, al requerir una coordinación compleja e inviable entre múltiples adjudicatarios. Por tanto, se ha optado por mantener la unidad del objeto contractual.

A continuación, se determinan y describen los códigos CPV asignados a cada uno de los lotes incluidos en el presente procedimiento de contratación, atendiendo a la naturaleza específica de los servicios contemplados en cada uno de ellos.

Código CPV:

- Para el Lote 1:

DENOMINACIÓN	CÓDIGO CPV
Mantenimiento de software de tecnología de la información	72267100-0
Servicios de apoyo a sistemas	72253200-5
Servicios de mantenimiento y reparación de software	72267000-4

1.1.- CPV 72267100-0: Mantenimiento de software de tecnología de la información.

Este CPV incluye una variedad de actividades esenciales para asegurar el correcto funcionamiento y actualización de los sistemas de software: mantenimiento correctivo, evolutivo, adaptativo y preventivo, así como actividades de soporte técnico y de actualización del software y parches de seguridad para mantener el software actualizado y protegido contra brechas de vulnerabilidad. Estas actividades son fundamentales para mantener la operatividad y seguridad de los sistemas de software en el sector público, garantizando cumplir con sus funciones de manera eficiente y segura.

Este CPV debe considerarse el principal ateniéndose a los servicios que contempla el lote 1.

1.2.- CPV 72253200-5: Servicios de apoyo a sistemas.

Este CPV recoge los servicios de asistencia técnica relacionados con la operación y el mantenimiento de sistemas informáticos, incluyendo gestión de Bases de Datos, monitorización y soporte. Es adecuado porque se necesita garantizar la continuidad operativa de los sistemas actuales.

1.3.- CPV 72267000-4: Servicios de mantenimiento y reparación de software.

Este CPV engloba actividades orientadas a corregir errores, actualizar funcionalidades y garantizar el correcto funcionamiento de los sistemas en uso. Permitirá asegurar la disponibilidad y el correcto funcionamiento de los sistemas en producción. Permite realizar corrección de errores, mejoras evolutivas y adaptaciones de los sistemas a nuevas normativas o tecnologías.

- Para el Lote 2:

DENOMINACIÓN	CÓDIGO CPV
Servicios de apoyo al software	72261000-2
Servicios de consultoría en software	72266000-7
Servicios de consultoría en gestión de proyectos	72224000-1

2.1.- CPV 72261000-2: Servicios de apoyo al software.

Este CPV cubre los servicios de soporte técnico relacionados con el uso y funcionamiento de los sistemas. Permite contar servicios de asistencia y soporte funcional de las aplicaciones ya implantadas y las que se implanten en el transcurso del servicio. Es esencial para garantizar la operatividad diaria, la optimización del rendimiento, de la configuración del producto, resolver incidencias y asistir en el uso correcto de las aplicaciones o sistemas.

2.2.- CPV 72266000-7. Servicios de consultoría en software

Este CPV es fundamental y cubre una serie de actividades destinadas a proporcionar asesoramiento especializado y apoyo técnico en el ámbito del software del proyecto. Las actividades principales son: asegurar que el software cumpla con las necesidades de los responsables funcionales, diseño de la solución, garantizar el uso óptimo de la tecnología en cuanto a su rendimiento y sostenibilidad.

Incorpora además actividades de gestión de proyectos y de auditorías y evaluaciones en el soporte continuo al proyecto. Estas actividades son esenciales para proporcionar un servicio integral de consultoría en software, asegurando que las soluciones desarrolladas sean eficientes, seguras y alineadas con las necesidades de la administración autonómica.

2.3.- CPV 72224000-1: Servicios de consultoría en gestión de proyectos

Este CPV cubre una serie de actividades destinadas a proporcionar asesoramiento especializado y apoyo técnico en la gestión de proyectos. Entre las principales a destacar están la planificación de

proyectos, la gestión de riesgos, la supervisión y control del progreso del proyecto cumpliendo con los estándares de calidad, plazos y presupuesto, incorpora actividades en la coordinación de equipos y generación de evaluaciones y reportes. Es fundamental además las actividades de asesoramiento estratégico para las decisiones a adoptar en el ciclo de vida del proyecto.

Estas actividades son esenciales para proporcionar un servicio integral de consultoría en gestión de proyectos, asegurando que los proyectos se ejecuten de manera eficiente, dentro del presupuesto y cumpliendo con los objetivos establecidos.

Este CPV debe entenderse como principal atendiendo a los servicios que componen el lote 2.

Por otro lado, en relación con la conveniencia de otorgar a un CPV el carácter de principal, se ha de indicar que en los anuncios de licitación se indica cual es el CPV principal, y que a efectos de la acreditación de la solvencia técnica los tres primeros dígitos coinciden en todos los CPV seleccionados.

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo total de ejecución del presente contrato será de 48 meses. A efectos del cálculo del presupuesto y la distribución del importe por anualidades, se ha estimado como fecha de inicio el **1 de febrero de 2026** para ambos lotes:

- **Lote 1:** de 48 MESES, comprendidos entre el **1 de febrero de 2026 y el 31 de enero de 2030.**
- **Lote 2:** de 48 MESES, comprendidos entre el **1 de febrero de 2026 y el 31 de enero de 2030.**

Para el Lote 1:

El plazo de ejecución total del Lote 1 será de **48 meses**, comprendidos entre el **1 de febrero de 2026 y el 31 de enero de 2030**, de conformidad con los siguientes plazos parciales:

FASES	DURACIÓN
Fase de Transición	3 meses, comprendidos desde la fecha de formalización del contrato.
Fase de Pleno Servicio	45 meses a partir de la finalización de la Fase de Transición.
Fase de Devolución	3 meses anteriores a la finalización del contrato. Esta fase está incluida dentro de la Fase de Pleno Servicio.

Para el Lote 2

El plazo de ejecución total del presente contrato será de **48 meses**, comprendidos entre el **1 de febrero de 2026 y el 31 de enero de 2030**, de conformidad con los siguientes plazos parciales:

FASES	DURACIÓN
Fase de Transición	2 meses, comprendidos desde la fecha de formalización del contrato.

FASES	DURACIÓN
Fase de Pleno Servicio	46 meses a partir de la finalización de la Fase de Transición.
Fase de Devolución	3 meses anteriores a la finalización del contrato. Esta fase está incluida dentro de la Fase de Pleno Servicio.

PRESUPUESTO DE LICITACIÓN

El importe máximo del contrato será de **NOVENTA Y SIETE MILLONES SEISCIENTOS DIECISIETE MIL DOSCIENTOS TREINTA Y SIETE EUROS CON VEINTICINCO CÉNTIMOS (97.617.237,25 €) IVA incluido**. Dicho importe es el resultado de la suma del importe de los dos lotes, lo que supone para cada de los lotes, de manera individual, un presupuesto base de licitación con el siguiente desglose de conceptos, importes y anualidades.

SERVICIO DE UNIFICACIÓN DE LOS SISTEMAS DE RECURSOS HUMANOS Y FUNCIÓN PÚBLICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID SOBRE LA PLATAFORMA DE MAGMA, SOPORTE A LA GESTIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA EXPERTA EN PRODUCTO CEGID PEOPLENET (2 LOTES), COFINANCIABLE AL 40% CON CARGO AL PROGRAMA FEDER 2021-2027 DE LA COMUNIDAD DE MADRID						
LOTES	IMPORTES AÑO 2026	IMPORTES AÑO 2027	IMPORTES AÑO 2028	IMPORTES AÑO 2029	IMPORTES AÑO 2030	IMPORTES TOTALES
LOTE 1	11.409.555,77 €	18.646.132,21 €	19.537.652,88 €	19.537.652,88 €	1.628.137,74 €	70.759.131,48 €
LOTE 2	2.025.517,28 €	2.559.163,44 €	2.559.163,44 €	2.559.163,44 €	213.263,62 €	9.916.271,22 €
IMPORTES TOTALES, SIN IVA	13.435.073,05 €	21.205.295,65 €	22.096.816,32 €	22.096.816,32 €	1.841.401,36 €	80.675.402,70 €
IVA 21%	2.821.365,34 €	4.453.112,08 €	4.640.331,42 €	4.640.331,42 €	386.694,29 €	16.941.834,55 €
IMPORTES TOTALES, IVA INCLUIDO	16.256.438,39 €	25.658.407,73 €	26.737.147,74 €	26.737.147,74 €	2.228.095,65 €	97.617.237,25 €
LOTE 1	IMPORTES AÑO 2026	IMPORTES AÑO 2027	IMPORTES AÑO 2028	IMPORTES AÑO 2029	IMPORTES AÑO 2030	IMPORTES TOTALES
IMPORTES TOTALES, SIN IVA	11.409.555,77 €	18.646.132,21 €	19.537.652,88 €	19.537.652,88 €	1.628.137,74 €	70.759.131,48 €
IVA 21%	2.396.006,71 €	3.915.687,76 €	4.102.907,10 €	4.102.907,10 €	341.908,93 €	14.859.417,60 €
IMPORTES TOTALES, CON IVA	13.805.562,48 €	22.561.819,97 €	23.640.559,98 €	23.640.559,98 €	1.970.046,67 €	85.618.549,08 €
LOTE 2	AÑO 2026	AÑO 2027	AÑO 2028	AÑO 2029	AÑO 2030	IMPORTES TOTALES
IMPORTES TOTALES, SIN IVA	2.025.517,28 €	2.559.163,44 €	2.559.163,44 €	2.559.163,44 €	213.263,62 €	9.916.271,22 €
IVA 21%	425.358,63 €	537.424,32 €	537.424,32 €	537.424,32 €	44.785,36 €	2.082.416,95 €
IMPORTES TOTALES, IVA INCLUIDO	2.450.875,91 €	3.096.587,76 €	3.096.587,76 €	3.096.587,76 €	258.048,98 €	11.998.688,17 €
	AÑO 2026	AÑO 2027	AÑO 2028	AÑO 2029	AÑO 2030	IMPORTES TOTALES
IMPORTES TOTALES, SIN IVA	13.435.073,05 €	21.205.295,65 €	22.096.816,32 €	22.096.816,32 €	1.841.401,36 €	80.675.402,70 €
IVA 21%	2.821.365,34 €	4.453.112,08 €	4.640.331,42 €	4.640.331,42 €	386.694,29 €	16.941.834,55 €
IMPORTES TOTALES, IVA INCLUIDO	16.256.438,39 €	25.658.407,73 €	26.737.147,74 €	26.737.147,74 €	2.228.095,65 €	97.617.237,25 €
LOS 2 LOTES	IMPORTES AÑO 2026	IMPORTES AÑO 2027	IMPORTES AÑO 2028	IMPORTES AÑO 2029	IMPORTES AÑO 2030	IMPORTES TOTALES
LOTE 1	11.409.555,77 €	18.646.132,21 €	19.537.652,88 €	19.537.652,88 €	1.628.137,74 €	70.759.131,48 €
LOTE 2	2.025.517,28 €	2.559.163,44 €	2.559.163,44 €	2.559.163,44 €	213.263,62 €	9.916.271,22 €
IMPORTES TOTALES, SIN IVA	13.435.073,05 €	21.205.295,65 €	22.096.816,32 €	22.096.816,32 €	1.841.401,36 €	80.675.402,70 €
IVA 21%	2.821.365,34 €	4.453.112,08 €	4.640.331,42 €	4.640.331,42 €	386.694,29 €	16.941.834,55 €
IMPORTES TOTALES, IVA INCLUIDO	16.256.438,39 €	25.658.407,73 €	26.737.147,74 €	26.737.147,74 €	2.228.095,65 €	97.617.237,25 €

LOTE 1:

LOTE 1 - Servicios de Transformación, evolución y mantenimiento de los sistemas de gestión de recursos humanos para la implementación de una plataforma centralizada de recursos humanos en la Comunidad de Madrid bajo las tecnologías Cegid PeopleNet e IBM GPT							
FASES	TIPO DE CUOTA	IMPORTES AÑO 2026	IMPORTES AÑO 2027	IMPORTES AÑO 2028	IMPORTES AÑO 2029	IMPORTES AÑO 2030	IMPORTES TOTALES
FASE DE TRANSICIÓN Y LANZAMIENTO DEL PROYECTO (3 meses)		1.100.484,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1.100.484,00 €
FASE DE PLENO SERVICIO (45 meses)	CUOTA FIJA (45 meses)	4.733.344,00 €	7.716.016,00 €	8.578.416,00 €	8.578.416,00 €	714.868,00 €	30.321.060,00 €
	CUOTA VARIABLE (43 meses)	4.979.894,40 €	9.959.788,80 €	9.959.788,80 €	9.959.788,80 €	829.982,40 €	35.689.243,20 €
CUOTA INFRAESTRUCTURAS (48 meses)		595.833,37 €	970.327,41 €	999.448,08 €	999.448,08 €	83.287,34 €	3.648.344,28 €
IMPORTES TOTALES (SIN IVA)		11.409.555,77 €	18.646.132,21 €	19.537.652,88 €	19.537.652,88 €	1.628.137,74 €	70.759.131,48 €

LOTE 1	IMPORTES AÑO 2026	IMPORTES AÑO 2027	IMPORTES AÑO 2028	IMPORTES AÑO 2029	IMPORTES AÑO 2030	IMPORTES TOTALES
IMPORTES TOTALES, SIN IVA	11.409.555,77 €	18.646.132,21 €	19.537.652,88 €	19.537.652,88 €	1.628.137,74 €	70.759.131,48 €
IVA 21%	2.396.006,71 €	3.915.687,76 €	4.102.907,10 €	4.102.907,10 €	341.908,93 €	14.859.417,60 €
IMPORTES TOTALES, CON IVA	13.805.562,48 €	22.561.819,97 €	23.640.559,98 €	23.640.559,98 €	1.970.046,67 €	85.618.549,08 €

LOTE 2:

LOTE 2 - Servicios de Soporte de la Plataforma Centralizada de RRHH y FP y Asistencia Técnica Experta en el producto Cegid PeopleNet							
FASES	TIPO DE CUOTA	IMPORTES AÑO 2026	IMPORTES AÑO 2027	IMPORTES AÑO 2028	IMPORTES AÑO 2029	IMPORTES AÑO 2030	IMPORTES TOTALES
FASE DE TRANSICIÓN Y LANZAMIENTO DEL PROYECTO (2 meses)		193.470,20 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	193.470,20 €
FASE DE PLENO SERVICIO (46 meses)	CUOTA FIJA	1.133.443,08 €	1.511.257,44 €	1.511.257,44 €	1.511.257,44 €	125.938,12 €	5.793.153,52 €
	CUOTA VARIABLE	698.604,00 €	1.047.906,00 €	1.047.906,00 €	1.047.906,00 €	87.325,50 €	3.929.647,50 €
IMPORTES TOTALES (SIN IVA)		2.025.517,28 €	2.559.163,44 €	2.559.163,44 €	2.559.163,44 €	213.263,62 €	9.916.271,22 €

LOTE 2	AÑO 2026	AÑO 2027	AÑO 2028	AÑO 2029	AÑO 2030	TOTALES
IMPORTES TOTALES, SIN IVA	2.025.517,28 €	2.559.163,44 €	2.559.163,44 €	2.559.163,44 €	213.263,62 €	9.916.271,22 €
IVA 21%	425.358,63 €	537.424,32 €	537.424,32 €	537.424,32 €	44.785,36 €	2.082.416,95 €
IMPORTES TOTALES, IVA INCLUIDO	2.450.875,91 €	3.096.587,76 €	3.096.587,76 €	3.096.587,76 €	258.048,98 €	11.998.688,17 €

Algunos de los servicios que constituyen el objeto del contrato podrán ser financiados por fondos FEDER, a continuación, se indican aquellos susceptibles de este tipo de financiación:

LOTE 1 - RESUMEN TOTAL FINANCIABLE FONDOS FEDER							
LOTE 1 - Servicios de Transformación, evolución y mantenimiento de los sistemas de gestión de recursos humanos para la implementación de una plataforma centralizada de recursos humanos en la Comunidad de Madrid bajo las tecnologías Cegid PeopleNet e IBM GPT							
FASES	TIPO DE CUOTA	IMPORTES AÑO 2026	IMPORTES AÑO 2027	IMPORTES AÑO 2028	IMPORTES AÑO 2029	IMPORTES AÑO 2030	IMPORTES TOTALES
FASE DE TRANSICIÓN Y LANZAMIENTO DEL PROYECTO (3 meses)		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
FASE DE PLENO SERVICIO (45 meses)	CUOTA FIJA (45 meses)	0,00 €	3.574.340,00 €	8.578.416,00 €	8.578.416,00 €	714.868,00 €	21.446.040,00 €
	CUOTA VARIABLE (43 meses)	0,00 €	6.639.859,20 €	9.959.788,80 €	9.959.788,80 €	829.982,40 €	27.389.419,20 €
CUOTA INFRAESTRUCTURAS (48 meses)		595.833,37 €	970.327,41 €	999.448,08 €	999.448,08 €	83.287,34 €	3.648.344,28 €
IMPORTES TOTALES FINANCIABLES FONDOS FEDER		595.833,37 €	11.184.526,61 €	19.537.652,88 €	19.537.652,88 €	1.628.137,74 €	52.483.803,48 €

LOTE 2 - Servicios de Soporte de la Plataforma Centralizada de RRHH y FP y Asistencia Técnica Experta en el producto Cegid PeopleNet							
FASES	TIPO DE CUOTA	IMPORTES AÑO 2026	IMPORTES AÑO 2027	IMPORTES AÑO 2028	IMPORTES AÑO 2029	IMPORTES AÑO 2030	IMPORTES TOTALES
FASE DE TRANSICIÓN Y LANZAMIENTO DEL PROYECTO (2 meses)		193.470,20 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	193.470,20 €
FASE DE PLENO SERVICIO (46 meses)	CUOTA FIJA	1.133.443,08 €	1.511.257,44 €	1.511.257,44 €	1.511.257,44 €	125.938,12 €	5.793.153,52 €
	CUOTA VARIABLE	698.604,00 €	1.047.906,00 €	1.047.906,00 €	1.047.906,00 €	87.325,50 €	3.929.647,50 €
IMPORTES TOTALES (SIN IVA)		2.025.517,28 €	2.559.163,44 €	2.559.163,44 €	2.559.163,44 €	213.263,62 €	9.916.271,22 €
IVA 21%		425.358,63 €	537.424,32 €	537.424,32 €	537.424,32 €	44.785,36 €	2.082.416,95 €
IMPORTES TOTALES, IVA INCLUIDO		2.450.875,91 €	3.096.587,76 €	3.096.587,76 €	3.096.587,76 €	258.048,98 €	11.998.688,17 €

FONDOS FEDER , TOTALES FINANCIACION LOTE 1 Y LOTE 2							
SERVICIO DE UNIFICACIÓN DE LOS SISTEMAS DE RECURSOS HUMANOS Y FUNCIÓN PÚBLICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID SOBRE LA PLATAFORMA DE MAGMA, SOPORTE A LA GESTIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA EXPERTA EN PRODUCTO CEGID PEOPLENET (2 LOTES), COFINANCIABLE AL 40% CON CARGO AL PROGRAMA FEDER 2021-2027 DE LA COMUNIDAD DE MADRID							
LOTES		IMPORTES AÑO 2026	IMPORTES AÑO 2027	IMPORTES AÑO 2028	IMPORTES AÑO 2029	IMPORTES AÑO 2030	IMPORTES TOTALES
LOTE 1		595.833,37 €	11.184.526,61 €	19.537.652,88 €	19.537.652,88 €	1.628.137,74 €	52.483.803,48 €
LOTE 2		2.025.517,28 €	2.559.163,44 €	2.559.163,44 €	2.559.163,44 €	213.263,62 €	9.916.271,22 €
IMPORTES TOTALES FINANCIACION FEDER, SIN IVA		2.621.350,65 €	13.743.690,05 €	22.096.816,32 €	22.096.816,32 €	1.841.401,36 €	62.400.074,70 €
IVA 21%		550.483,64 €	2.886.174,91 €	4.640.331,43 €	4.640.331,43 €	386.694,29 €	13.104.015,70 €
IMPORTES TOTALES FINANCIACION FEDER, IVA INCLUIDO		3.171.834,29 €	16.629.864,96 €	26.737.147,75 €	26.737.147,75 €	2.228.095,65 €	75.504.090,40 €

LOTE 1 - RESUMEN TOTAL NO FINANCIABLE FONDOS FEDER							
LOTE 1 - Servicios de Transformación, evolución y mantenimiento de los sistemas de gestión de recursos humanos para la implementación de una plataforma centralizada de recursos humanos en la Comunidad de Madrid bajo las tecnologías Cegid PeopleNet e IBM GPT							
FASES	TIPO DE CUOTA	IMPORTES AÑO 2026	IMPORTES AÑO 2027	IMPORTES AÑO 2028	IMPORTES AÑO 2029	IMPORTES AÑO 2030	IMPORTES TOTALES
FASE DE TRANSICIÓN Y LANZAMIENTO DEL		1.100.484,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1.100.484,00 €
FASE DE PLENO SERVICIO	CUOTA FIJA (15 meses)	4.733.344,00 €	4.141.676,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	8.875.020,00 €
	CUOTA VARIABLE (10 meses)	4.979.894,40 €	3.319.929,60 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	8.299.824,00 €
CUOTA INFRAESTRUCTURAS		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
IMPORTES TOTALES NO FINANCIABLES FONDOS		10.813.722,40 €	7.461.605,60 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	18.275.328,00 €

RESUMEN FINANCIACION FEDER							
FINANCIACION	IMPORTES AÑO 2026	IMPORTES AÑO 2027	IMPORTES AÑO 2028	IMPORTES AÑO 2029	IMPORTES AÑO 2030	IMPORTES TOTALES	% FINANCIABLE FEDER
IMPORTE TOTAL FINANCIACION FEDER, SIN IVA	2.621.350,65 €	13.743.690,05 €	22.096.816,32 €	22.096.816,32 €	1.841.401,36 €	62.400.074,70 €	77,35%
IMPORTE TOTAL NO FINANCIACION FEDER, SIN IVA	10.813.722,40 €	7.461.605,60 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	18.275.328,00 €	22,65%
IMPORTES TOTALES , SIN IVA	13.435.073,05 €	21.205.295,65 €	22.096.816,32 €	22.096.816,32 €	1.841.401,36 €	80.675.402,70 €	100,00%

Parte de este contrato podrá ser cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER), dentro de su Programa Operativo 2021-2027, en función de la disponibilidad de fondos de dichos Programas:

Objetivo Político 1: Una Europa más competitiva e inteligente, promoviendo una transformación económica innovadora e inteligente y una conectividad regional a las tecnologías de la información y de las comunicaciones

Prioridad Específica 1.A.: Transición Digital Inteligente

Objetivo Específico 1.2.- Aprovechamiento de las ventajas de la digitalización para los ciudadanos, las empresas, las organizaciones de investigación y las administraciones públicas

Línea Específica de actuación: Desarrollo de sistemas de información inteligentes, transformadores y sostenibles para mejorar la gestión de la administración de la CM.

Ámbito de intervención 016: Soluciones de TIC para la Administración, servicios electrónicos, aplicaciones

Por lo anteriormente expuesto, esta Dirección propone el inicio de los trámites oportunos para proceder a la contratación de los servicios referenciados.

La Directora de Sistemas de Información Corporativos.

Firmado digitalmente por: RUANO PETISCO BEATRIZ
Fecha: 2025 07 29 10:46

Fdo.: Beatriz Ruano Petisco

La autenticidad de este documento se puede compro
<https://gestiona.comunidad.madrid/esv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: