



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 60121500238 – ACUERDO MARCO PARA SERVICIOS DE DISEÑO GRÁFICO, ILUSTRACIÓN Y MAQUETACIÓN DE ELEMENTOS DE COMUNICACIÓN CORPORATIVOS DE METRO DE MADRID

Consulta 1:

¿Podrían decirnos de qué manera se abona dicho contrato? ¿Se hace mediante facturación mensual o cual es el procedimiento?

Respuesta 1:

En relación con su consulta, en primer lugar, les informamos de que tal y como se indica en el apartado “29. Forma de pago del precio del Acuerdo Marco” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares (PCP), no procede forma de pago para el acuerdo marco. Por otra parte, en el apartado “42. Ejecución del Acuerdo Marco: Contratos basados en el Acuerdo Marco” del cuadro resumen del PCP, se especifica que, los contratos basados se abonarán a la finalización de los trabajos. Esta información se indicará en el Pliego de Prescripciones Técnicas de cada contrato basado.

Asimismo, en la condición “22.1 Pago del precio y facturación” del PCP se detallan otros aspectos para tener en cuenta en relación con el pago y facturación.

Consulta 2:

En la documentación de la licitación hemos encontrado una posible contradicción respecto a los criterios de adjudicación:

En el anuncio y en el Pliego de Condiciones Particulares (apartado 26), se indica que para la adjudicación del Acuerdo Marco únicamente se valorarán los criterios cualitativos evaluables mediante juicio de valor (100 puntos), y que no procede la oferta económica.

Sin embargo, en otro apartado relativo al procedimiento de adjudicación de los contratos basados en el acuerdo marco, se establece que la adjudicación se realizará a la oferta con la mejor relación calidad-precio, combinando criterios cualitativos (51 puntos) y criterios económicos (49 puntos), detallando además la fórmula de valoración del precio.

¿Podría confirmarnos, por favor, si para esta fase de licitación del Acuerdo Marco debemos presentar únicamente la propuesta técnica/creativa sin oferta económica?

Respuesta 2:

En relación con su consulta, les informamos de que tal y como se indica en el apartado “26. Criterios de adjudicación del Acuerdo Marco” del cuadro resumen del PCP, la adjudicación del



Acuerdo Marco se realizará en función de los criterios cualitativos establecidos en el apartado 27 del PCP, por lo que no procede presentar oferta económica para el Acuerdo Marco.

Posteriormente, para la adjudicación de los contratos basados, si se requerirá oferta económica y la adjudicación se realizará a la oferta con la mejor relación calidad-precio, tal y como se indica en el apartado “42. Ejecución del Acuerdo Marco: Contratos basados en el Acuerdo Marco” del cuadro resumen del PCP. Los contratos basados se adjudicarán a la oferta que reciba la mayor puntuación tras la suma de la puntuación correspondiente a los criterios cualitativos, obtenidos por las empresas adjudicatarias del Acuerdo Marco, y a los criterios económicos obtenidos en el contrato basado atendiendo a la fórmula indicada en el apartado 42.

Consulta 3:

Dicen claramente que durante la vigencia del contrato se realizarán 3 informes corporativos, uno por año. Pero el volumen de 6 publicaciones de 100 páginas y 12 ilustraciones, ¿es anual o para los 3 años?

Respuesta 3:

En relación con su consulta, les informamos de que los trabajos a realizar durante la vigencia del Acuerdo Marco son una estimación que podrá sufrir modificaciones en función de las necesidades de Metro de Madrid. El número de publicaciones e ilustraciones indicados se estima para los tres años de vigencia del contrato.

Consulta 4:

¿Qué información esperan en el excel que se debe adjuntar con la oferta económica?

Respuesta 4:

En relación con su consulta, les informamos de que este Acuerdo Marco no tiene valoración económica, por lo que no es necesaria la cumplimentación de ningún fichero Excel económico.

Consulta 5:

¿La WCAG que piden es la 2.1 AA porque es la que pide la ley a día de hoy?

Respuesta 5:

En relación con su consulta, les informamos de que los requerimientos de accesibilidad de los contenidos que se publicará en la web de Metro de Madrid son los que hoy en día establece la normativa para las empresas públicas. Cuando se soliciten ofertas para contratos basados se indicarán los criterios técnicos específicos actualizados para el trabajo requerido.



Consulta 6:

Lo de la auditoría de terceros ¿los buscamos nosotros? ¿La tenemos que pagar como parte del servicio? ¿Con qué frecuencia hay que realizarla?

Respuesta 6:

En relación con su consulta, les informamos de que la auditoría es un trabajo que realiza Metro de Madrid. Por lo tanto, no deben contemplarlo los licitadores

Consulta 7:

Lo de TAW es una herramienta automática (hace tiempo que de forma gratuita no funciona bien) ¿Se podría usar otra similar?

Respuesta 7:

En relación con su consulta, les informamos de que se ha publicado el documento “Corrección de errores 1”, el cual da respuesta a la consulta planteada

En Madrid, a 03 de septiembre de 2025.