



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 60121500238 – ACUERDO MARCO PARA SERVICIOS DE DISEÑO GRÁFICO, ILUSTRACIÓN Y MAQUETACIÓN DE ELEMENTOS DE COMUNICACIÓN CORPORATIVOS DE METRO DE MADRID

Consulta 1:

Necesitaríamos saber si nos proporcionarían la información necesaria para poder programar los PDF de forma que pasen los test de accesibilidad, es decir, si nos proporcionaríais:

- Textos con el etiquetado estructural (H1 para titulares, H2 para subtítulos, H3...)
- Textos alternativos para todas las imágenes, gráficos y tablas.
- Enlaces (si los hubiera) con textos descriptivos (no sólo link a URL o CTA, sino descripción de dónde aterriza el botón).
- Tablas estructuradas con encabezados de fila/columna con su etiqueta.
- Metadatos correspondientes (título, autor, tema y palabras clave relevantes).

Respuesta 1:

En relación con su consulta, les informamos de que en relación con las maquetaciones de la memoria y otros documentos que se publican en formato pdf (accesible) en la web de Metro de Madrid, Metro, para los contratos basados del Acuerdo Marco solo facilita los textos en Word y las tablas en Excel, así como fotografías si fuesen necesarias. Todo el etiquetado de la maqueta definitiva para hacer accesible el documento corre a cargo del adjudicatario.

Consulta 2:

¿Alguno de los ejemplos subidos actualmente a su web, cumple actualmente con esa normativa?

Respuesta 2:

En relación con su consulta, les informamos de que sí. Los sitios web de las Administraciones Públicas por la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico, deben ser plenamente accesibles, por lo que todo lo publicado en la web de Metro de Madrid también lo es. Puede completar la información al respecto en el siguiente apartado de la página web de Metro de Madrid: <https://www.metromadrid.es/es/accesibilidad#panel7>

En Madrid, a 11 de septiembre de 2025