



Gerencia Asistencial
de Atención Primaria
CONSEJERÍA DE SANIDAD

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría comprobar el original



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISEÑO CREATIVO, PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE PROGRAMAS DE SALUD COMUNITARIOS, DE APOYO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO DE INTERVENCIONES COMUNITARIAS PUNTUALES EN ATENCIÓN PRIMARIA DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD.

Nº EXPEDIENTE: A/SER-031177/2025

Índice

1. OBJETO DEL CONTRATO	3
2. ALCANCE DEL CONTRATO	3
3. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS POR LOTE	4
4. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS COMUNES A TODOS LOS LOTES	6
5. OBLIGACIONES DEL ADJUDICATARIO	6
6. SUPERVISIÓN DE LOS TRABAJOS	6
7. CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN	6
ANEXO I – RELACIÓN DE PUNTOS DE ENTREGA Y ALMACENES	8

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISEÑO CREATIVO, PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE PROGRAMAS DE SALUD COMUNITARIOS, DE APOYO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO DE INTERVENCIONES COMUNITARIAS PUNTUALES EN ATENCIÓN PRIMARIA DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD.

1. OBJETO DEL CONTRATO

El presente pliego tiene como objeto la contratación de un servicio integral para el diseño creativo, producción, compra, manipulado y distribución de los materiales de apoyo necesarios para que los profesionales sanitarios puedan realizar intervenciones que se desarrollan de forma puntual con distintos grupos de la comunidad, dirigidas a informar, sensibilizar y/o dinamizar a la comunidad en el cuidado de su salud, bienestar social y/o calidad de vida.

Este servicio, permitirá tener materiales para la implementación del servicio de intervenciones comunitarias puntuales (servicio 508) en los centros de salud dependientes de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria del SERMAS. (ver servicio en página 137 [BVC050454, Cartera de servicios estandarizados de Atención Primaria. Actualización 2021 \(madrid.org\)](#))

Los programas estarán destinados a campañas y jornadas de salud pública alineadas con el eje 4 de la Estrategia de Salud Comunitaria de la Comunidad de Madrid: centros de salud con enfoque comunitario y activación de la línea 1 de sensibilización ciudadana tanto para los grupos estables en el tiempo como los grupos prevalentes priorizados por informes de salud y necesidades demandadas por la ciudadanía. (ver página de 110 a 115 [BVC050748; Estrategia de Salud Comunitaria en Atención Primaria \(comunidad.madrid\)](#))

2. ALCANCE DEL CONTRATO

El servicio incluirá:

- Diseño creativo y metodológico de materiales de apoyo para que los profesionales sanitarios puedan realizar intervenciones que se desarrollan de forma puntual con distintos grupos de la comunidad, dirigidas a informar, sensibilizar y/o dinamizar a la comunidad en el cuidado de su salud, bienestar social y/o calidad de vida.
- Integración en el proceso de desarrollo de materiales a los profesionales sanitarios y representantes de la ciudadanía, marcados por el equipo promotor y posterior validación de los programas de salud comunitaria por parte del equipo promotor.
- Producción, compra, impresión, manipulación y distribución de los packs de materiales de apoyo a los puntos designados por el promotor.
- Seguimiento, coordinación y entrega acreditada de los materiales en los puntos designados por promotor.

3. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS POR LOTE

Lote	Denominación del Programa	Materiales a entregar	Especificaciones técnicas	Cantidades
1	Programa Sensibilización del día del 112	Carteles	Cartel 46x67 cm, 150gr, brillo;	2.500 uds,
		Cuadrípticos	Cuadríptico según propuesta	79.500 uds
2	Programa Conmemoración Del Día Mundial Del Medio Ambiente	Marcapáginas	5x21cm, 300gr, semimate, plastificado	15.000 uds
		Material promocional por ejemplo caja lápices semilla para plantar petunias.	Características técnicas: certificación europea de calidad.	4.000 uds
3	Programa Conmemoración Día Mundial Higiene de Manos	Carteles	Cartel 46x67 cm;	2.500 uds
		Marcapáginas	Marcapáginas 5x21 cm;	15.000 uds
		Kit educativo de higiene de manos	Kit gel y lámpara. Características técnicas: certificación europea de calidad.	21 kits
4	Programa Día de Atención Primaria - Conoce Tu Centro de Salud	Paneles informativos, Carpas,	Panel modular	10 paneles
		Bolsas y pesos	Carpa 300x300x340 cm	7 carpas,
			Bolsas y pesos	7 bolsas 7 pesos
5	Programa Prevención de Riesgo Cardiovascular: Ejercicio Físico	Cuadrípticos	Cuadríptico según propuesta	79.500 uds
		Material promoción por ejemplo bolsa caliente en forma de corazón	Características técnicas: certificación europea de calidad.	15.000 uds

Lote	Denominación del Programa	Materiales a entregar	Especificaciones técnicas	Cantidades
6	Programa Personas Cuidadoras: bienestar emocional	Carteles,	Cartel 46x67 cm;	2.500 uds
		Marcapáginas	Marcapáginas 5x21 cm	15.000 uds
		Material promoción artículo anti estrés	Características técnicas: certificación europea de calidad.	4.000 uds
7	Programa Personas con Problemas endocrinológicos: estilos de vida saludables	Carteles	Cartel 46x67 cm	795 uds
		Cuadrípticos	Cuadríptico según propuesta	79.500 uds
		Material promoción, por ejemplo: cuaderno de planificación para la dieta en diabetes	Características técnicas: certificación europea de calidad.	4.000 uds
8	Programa Personas con problemas respiratorios: estilos de vida saludables	Tarjetones	Tarjetón A4 297x210mm	15.000 uds
		Materiales promocionales, por ejemplo: semillas de cultivo en bolsita	Características técnicas: certificación europea de calidad.	8.000 uds
9	Programa Personas mayores: Longevidad saludable	Cuadrípticos	Cuadríptico según propuesta	79.500 uds
		Material promoción por ejemplo bandas elásticas para resistencia	Características técnicas: certificación europea de calidad.	4.000 uds

Todos los programas de salud comunitaria incluirán:

- Programa digitalizado y validado científicamente.
- Manual de uso para los profesionales.

4. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS COMUNES A TODOS LOS LOTES

- Validación científico-técnica previa de cada programa.
- Inclusión de logotipos institucionales facilitados por la Administración.
- Acreditación de entregas mediante albarán firmado.
- Todos los materiales deben cumplir la normativa aplicable (Marcado CE, Declaración de Conformidad).
- Procedimiento de retirada para material caducado o defectuoso.
- Sustitución de materiales en caso de rotura de stock, previa conformidad de la Gerencia.
- Fichas técnicas / indicaciones de uso de los productos suministrados deberán venir en castellano.

5. OBLIGACIONES DEL ADJUDICATARIO

- Disponer en todo momento del personal necesario para la prestación del servicio.
- Nombrar a una persona responsable con capacidad de decisión y contacto directo con la Gerencia.
- Facilitar los artes finales y adaptaciones digitales de las piezas creativas.
- Garantizar la capacidad de abastecimiento de los materiales durante la vigencia del contrato.

6. SUPERVISIÓN DE LOS TRABAJOS

- La Gerencia Asistencial de Atención Primaria supervisará, a través del promotor del contrato, coordinará y validará todos los materiales antes de su distribución.
- La Administración facilitará información y datos para la realización de las creatividades definitivas.

7. CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN

Fase	Actividad	Plazo máximo
1	Diseño creativo conjunto con equipo designado por promotor	2 semanas tras la firma del contrato
2	Revisión y validación científica de programas por equipo promotor.	2 semanas tras diseño creativo
3	Producción e impresión de materiales de licitador	1 semana tras revisión y validación equipo promotor

Fase	Actividad	Plazo máximo
4	Manipulación y distribución	1 semanas tras producción
5	Entrega acreditada en almacenes	Según planificación acordada siendo 31 días el plazo máximo de ejecución.

POR LA ADMINISTRACIÓN,
FECHA Y FIRMA
LA VICECONSEJERA DE SANIDAD
P.D. El Gerente Adjunto de Gestión y
Servicios Generales
(Resolución 342/2021, 13 septiembre,
BOCM N° 222, de 17 de septiembre de
2021)

Firmado digitalmente por: CHACON SANCHEZ MOLINA FRANCISCO JAVIER
Fecha: 2025.08.18 08:32

CONFORME:
EL ADJUDICATARIO
FECHA Y FIRMA

ANEXO I – RELACIÓN DE PUNTOS DE ENTREGA Y ALMACENES

RELACIÓN DE PUNTOS ENTREGAR LOS PACK:

- Gerencia de Atención Primaria.
C/ San Martín de Porres nº 6, 28035, Madrid.
Secretaría de la Dirección Técnica de Integración y Control de Proyectos.

- Dirección Asistencial Noroeste
Avda. De España, 7; 28220 –Majadahonda, 3ª Planta.
Responsable de Salud Comunitaria de la Dirección Asistencial

- Dirección Asistencial Norte
C/ Alfonso Rodríguez Castelao, 17; 28035 –Madrid, 2ª planta.
Responsable de Salud Comunitaria de la Dirección Asistencial

- Dirección Asistencial Este:
C/ Ntra. Sra. Del Pilar, s/n; 28803 – Alcalá de Henares, 1ª planta.
Responsable de Salud Comunitaria de la Dirección Asistencial

- Dirección Asistencial Sureste:
Avda. De la Albufera, 285; 4ª planta, 28038 –Madrid, 4ª planta.
Responsable de Salud Comunitaria de la Dirección Asistencial

- Dirección Asistencial Sur:
C/ Aviador Francisco, 8 – 28902 Getafe (Madrid), 2ª Planta.
Responsable de Salud Comunitaria de la Dirección Asistencial

- Dirección Asistencial Oeste:
C/Alonso Cano, 8; 28933 –Móstoles, 1ª Planta.
Responsable de Salud Comunitaria de la Dirección Asistencial

- Dirección Asistencial Centro:
C/ Alberto Palacios, 22; 28021 -Madrid 1ª Planta.
Responsable de Salud Comunitaria de la Dirección Asistencial

Almacén	Dirección	Teléfono
Pavones	C.S. Pavones, C/ Hacienda de Pavones 271, Madrid	913.016.415
Coslada	Avda. de Madrid 11, C.S. Ciudad San Pablo, Coslada	916.714.488
Melchor Fdez. Almagro	C/ Melchor Fernández Almagro 1, Madrid	913.352.595
Majadahonda	Avda. España 7, Majadahonda	916.026.974
Leganés	Avda. de los Pinos 30, planta -1, Leganés	915.129.311
Alberto Palacios	C/ Domingo de Párraga 48, C.S. San Andrés, Madrid	915.059.416