



Área de Marca

Servicio de RC

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA  
LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE  
PROVISIÓN DE APOYO PARA EL DESARROLLO  
DEL PROGRAMA ESCOLAR AULAMETRO Y LAS  
SESIONES FORMATIVAS DEL PROGRAMA  
LARA**

Junio 2025

## ÍNDICE

1. OBJETO DE LA LICITACIÓN.....	2
2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO .....	2
3. ALCANCE DEL SERVICIO.....	3
4. CONTROL Y SEGUIMIENTO DEL CONTRATO .....	4

## 1. OBJETO DE LA LICITACIÓN

La presente licitación tiene por objeto la contratación de la prestación del servicio denominado “Servicio de provisión de apoyo para el desarrollo del programa escolar AulaMetro y las sesiones formativas del programa LARA”, que buscan formar en el uso de Metro a escolares y ofrecer formación específica sobre diversos aspectos de Metro en toda la formación académica hasta Bachillerato, FP y estudios Universitarios, incluidos los alumnos de centros de Educación Especial, Centros Ocupacionales y Transición a la Vida Adulta y entidades sociales.

## 2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Se trata de un programa dirigido a niños y jóvenes en edad académica. El servicio de apoyo al programa consiste en la contratación de una empresa especializada para la realización de visitas escolares y sesiones formativas en diversos centros e instalaciones de la red de Metro.

El servicio a prestar consistirá en lo siguiente:

- Prestación del servicio de apoyo a través de personal especializado.
- Se requerirán 4 personas que prestarán apoyo a los empleados de Metro un máximo de cuatro horas diarias, cuatro días de la semana durante todo el año excepto los meses de julio, agosto y septiembre. Los trabajadores que acudan a prestar el servicio constituirán un equipo estable y habitual para garantizar el conocimiento de las instalaciones y los protocolos de funcionamiento, así como el conocimiento del propio programa, lo que redundará en una mayor eficiencia. En caso de una de las personas del equipo cause baja, el contratista será el responsable de su sustitución (incluida la formación específica) para la correcta prestación del servicio.

El contratista se compromete a plazo máximo de 72 h para la resolución de incidencias.

El contratista deberá prestar el servicio conforme a los requisitos y especificaciones técnicas contenidas en este apartado.

Para este personal deberá aportarse al inicio de los trabajos “Certificado oficial de delitos de naturaleza sexual”

### 3. ALCANCE DEL SERVICIO

El servicio prestado permitirá complementar el desarrollo de AulaMetro, el programa escolar de Metro que ofrece actividades complementarias a centros educativos de la Comunidad de Madrid y cuyos beneficiarios son escolares desde Primaria a estudios universitarios, así como dar apoyo en las sesiones formativas del programa LARA, destinado a enseñar a viajar en metro de forma autónoma a personas con discapacidad.

#### **Medios personales**

Para asegurar la adecuada organización y desarrollo de las acciones del proyecto, el Contratista deberá ofrecer una plantilla mínima de personal específico.

Las sesiones deben ser guiadas por profesionales especialistas con experiencia en el trabajo con grupos, que a través de diferentes técnicas y actividades facilitan la adquisición de conceptos básicos sobre el uso de la red de Metro, su historia y sus ventajas como medio de transporte sostenible.

El personal designado por el Contratista solo podrá ofrecer el servicio de apoyo tras haber superado un módulo informativo sobre funcionamiento y uso de la red de Metro

La plantilla mínima de personal será la siguiente:

- 4 personas dedicadas a la prestación del servicio.
  - 1 coordinador del servicio prestado y personal dedicado
  - 3 animadores/as socioculturales (Grupo II según convenio Colectivo Ocio Educativo y Animación Sociocultural de Madrid).

Dentro de esta plantilla mínima de personal específico del proyecto, las funciones de cada profesional deben entenderse de una forma flexible y dinámica, desde una perspectiva de trabajo interdisciplinar que optimice las posibilidades del equipo.

El horario de prestación del servicio será, principalmente, en horario de mañana, pero de un modo flexible que permita el desarrollo de las distintas actividades a ejecutar (no más de cuatro horas al día/cuatro días a la semana).

### **Medios materiales**

El contratista del presente contrato deberá aportar los medios materiales necesarios para garantizar la correcta prestación del servicio tales como equipos informáticos, equipos de telefonía y las tarjetas y títulos de transporte necesarias para el personal que forma el equipo.

Metro de Madrid facilitará los materiales necesarios para la identificación del personal (chaleco y acreditaciones), así como los materiales didácticos oportunos.

## **4. CONTROL Y SEGUIMIENTO DEL CONTRATO**

Metro y el Contratista establecerán, de mutuo acuerdo, la metodología y canales de comunicación necesarios para el seguimiento de las tareas objeto del contrato, debiendo designar, respectivamente, a un responsable del seguimiento del servicio.