



Dirección General
de Atención a Personas
con Discapacidad

CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

Este documento se ha obtenido directamente del documento original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado todos los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original.

DE: SUBDIRECCIÓN GENERAL DE VALORACIÓN DE LA DISCAPACIDAD Y ATENCIÓN TEMPRANA

A: SUBDIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN ECONÓMICO ADMINISTRATIVA.

DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN.

INFORME DE CONTESTACIÓN A LA JUSTIFICACIÓN DE BAJA DEL LICITADOR NEURAL SERVICIOS DE SALUD SL, EN REFERENCIA AL CONTRATO DE SERVICIOS PARA EL DESARROLLO DE UN PROYECTO PILOTO DE ATENCIÓN TEMPRANA EN EL ENTORNO EN LA COMUNIDAD DE MADRID.

EXPEDIENTE: 146/2025 (A/SER-021172/2025) Proyecto Piloto Atención temprana

Tras el análisis y estudio de la documentación presentada en tiempo y forma por la entidad NEURAL SERVICIOS DE SALUD SL con NIF B09706524, tras requerimiento de la Mesa de contratación para que justifiquen y desglosen razonada y detalladamente el bajo nivel de los precios, o de costes, o cualquier otro parámetro en base al cual se haya definido la anormalidad de la oferta, en especial los gastos de personal y gastos en bienes corrientes y servicios, mediante la presentación de aquella información y documentos que resulten pertinentes a estos efectos, se emiten las siguientes consideraciones:

Con relación a los costes de personal, la entidad detalla un importe anual equivalente a 109.727,0€ de conformidad con el XVI Convenio Colectivo General de Centros y Servicios de Atención a Personas con Discapacidad excluyendo del cálculo salarial el complemento de desarrollo y capacitación profesional N1, el complemento de nocturnidad, el complemento de turnicidad y el complemento de festivos.

Por el contrario, la memoria económica del contrato objeto de licitación refleja un coste anual de gastos de personal que asciende a 128.644,32€ al haberse aplicado los complementos de desarrollo y capacitación profesional N1 y N2.

El pliego de prescripciones técnicas del contrato de servicios para el desarrollo de un proyecto piloto de atención temprana en el entorno en la Comunidad de Madrid indica en el apartado V relativo a los recursos humanos que el Servicio de Atención Temprana en el Entorno, para un módulo de 25 plazas, deberá contar como mínimo con los siguientes profesionales:

- Un Coordinador del equipo técnico: será uno de los miembros del equipo técnico y deberá acreditar experiencia de trabajo de 6 años, como mínimo, en el campo de la atención temprana.
- Tres profesionales de valoración, apoyo familiar, tratamiento y seguimiento: podrán ser titulado/s en Psicología, Logopedia especialistas en comunicación (titulado en Logopedia, Audición y lenguaje), titulado/s en Terapia Ocupacional y/o titulado/s o titulaciones afines, para su desempeño se requerirá la titulación nivel 3 Máster, siendo éste relacionado con la Atención Temprana, según lo establecido en el Real Decreto 1027/2011, por el que se establece el Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior.

Todos ellos deberán acreditar una experiencia de al menos 6 años en el campo de la atención temprana. Además, deberán acreditar formación en el trastorno del espectro del autismo de, al menos, 75 horas o experiencia mínima de 24 meses en niños con esta condición, y acreditar formación en intervención en el entorno del niño y su familia de al menos 35 horas o experiencia mínima de 12 meses.

Al tratarse de un proyecto piloto de carácter innovador en la Comunidad de Madrid, el pliego es exigente al requerir al licitador que acredite disponer en su plantilla de profesionales con una experiencia de al menos 6 años en atención temprana y una formación mínima en horas o experiencia sustitutiva, tanto en el trastorno del espectro del autismo como en intervención en el entorno del niño y su familia en aras de garantizar una correcta ejecución del contrato.

Estos requisitos tienen como objetivo garantizar la calidad y la seguridad en la prestación del servicio y asegurar que el personal dispone de las competencias necesarias. En consecuencia, se ha incluido en el cálculo de los gastos de personal del contrato, el complemento de desarrollo y capacitación profesional en los niveles N1 y N2.

La entidad Neural Servicios de Salud SL en su informe de justificación al no aplicar el complemento N1 ni N2, no acredita que cuente con personal con la experiencia y formación exigidas en el pliego, en la medida en que no está presupuestado en la oferta económica que presentan.

Si la empresa licitadora no puede demostrar que su plantilla cumple con estos requisitos, su oferta no se ajusta a las condiciones del pliego y la falta de cumplimiento de estos mínimos determina una disminución de los costes laborales y por tanto una oferta anormalmente baja que no respeta las reglas de igualdad y concurrencia.

La estructura empresarial de la entidad debe garantizar la estabilidad para hacer frente a la correcta ejecución del contrato, garantizando la viabilidad y calidad de este. No puede darse por válida la justificación de costes presentada, en la medida que no acredita que la entidad cuente con profesionales con la experiencia y formación requeridos y que avalen el adecuado desarrollo del servicio.

Por todo ello, se concluye que la oferta presentada por la empresa debe ser rechazada por temeraria, al no ajustarse a los principios de legalidad, igualdad y calidad exigidos en el proceso de contratación pública.

Madrid, a fecha de firma

Firmado digitalmente por: SERRANO FERNÁNDEZ ALEJANDRA

LA DIRECTORA GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Fdo.: Alejandra Serrano Fernández