

**Fecha:** Alcorcón, a 14 de octubre de 2025.

**De:** Dña. Patricia Crespo Toubes – Subdirectora de Infraestructuras y SS.GG.

**A:** Mesa de Contratación.

**INFORME TÉCNICO SOBRE CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN POR JUICIO DE VALOR DEL CONTRATO DE SERVICIO INTEGRAL DE GESTIÓN DE LA CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN Y DE LOS ESTERILIZADORES DE QUIRÓFANOS DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN ALCORCÓN A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS**

**Expediente SARA-SER 054/25**

**1. ANTECEDENTES**

Cumplido el plazo establecido en el expediente de contrato de servicio integral de gestión de la central de esterilización y de los esterilizadores de quirófanos del Hospital Universitario Fundación Alcorcón a adjudicar por procedimiento abierto con pluralidad de criterios (SARA-SER 054/25), se han recibido las siguientes ofertas:

- **APPERTON GLOBAL SERVICES, S.L.**
- **CROMA GIO BATTÀ IBERIA, S.A.U.**

**2. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN:**

El Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (PCAP) estableció los siguientes criterios de adjudicación cuantificables mediante juicio de valor a través de una escala descendente de acuerdo al siguiente baremo:

- **EXCELENTE:** El Ítem a valorar mejora las características técnicas mínimas exigidas y su desarrollo y pormenorización sobresale del resto de las ofertas. 100% de la puntuación máxima del subcriterio.
- **NOTABLE:** El ítem a valorar cumple las características técnicas mínimas exigidas siendo su desarrollo y pormenorización igual a la media de las ofertas presentadas. 2/3 de la puntuación máxima del subcriterio.
- **SUFICIENTE:** El ítem a valorar cumple las características técnicas mínimas exigidas siendo su desarrollo y pormenorización inferior a la media de las ofertas presentadas: 1/3 puntuación máxima del subcriterio.

-INSUFICIENTE: El ítem a valorar no cumple las características técnicas mínimas exigidas siendo su desarrollo y pormenorización inferior a la media de las ofertas presentadas: 0 puntos

La evaluación técnica de las ofertas se ha realizado conforme a los criterios de adjudicación valorados mediante juicio de valor establecidos en el PCAP, en la Cláusula I, apartado 9, Punto II.I:

1. Organización del servicio (Hasta 13 puntos)
2. Plan de Contingencia (Hasta 2 puntos)
3. Plan de formación continuada (Hasta 1 punto).
4. Plan de prevención de riesgos laborales (Hasta 2 puntos)
5. Plan de control de calidad (Hasta 1 punto).

### **3. DOCUMENTACIÓN APORTADA POR LOS LICITADORES. ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS**

Analizadas en detalle, de forma individual, todas las ofertas presentadas en el expediente; a continuación, se relacionan los criterios de adjudicación cuya valoración depende de juicio de valor y se asignan las puntuaciones correspondientes en función de las propuestas de los distintos licitadores.:

- **APPERTON GLOBAL SERVICES, S.L.**
- **CROMA GIO BATTÀ IBERIA, S.A.U.**

La documentación técnica presentada por los licitadores se ha revisado en fases sucesivas:

- Primera fase: revisión del mismo apartado para cada empresa.
- Segunda fase: revisión conjunta de toda la documentación a efectos de evaluación comparativa entre ofertas.

Las valoraciones efectuadas, son comparativas, en cumplimiento de lo establecido en el PCAP; estableciendo un ranking de puntuación

Los licitadores han expresado en sus ofertas la condición de confidencialidad de parte de la documentación aportada. Para el desarrollo de este informe técnico se ha intentado no incumplir dicha condición, en la medida de lo posible.

En cada apartado se ha incorporado un cuadro resumen con la puntuación correspondiente, y al final del informe se incluye un cuadro resumen global que integra todos los apartados.

## 1. Organización del servicio (Hasta 13 puntos)

### - APPERTON GLOBAL SERVICES, S.L.

El apartado de Organización del Servicio presenta una estructura completa y muy detallada que abarca la totalidad del proceso de reprocesamiento del material sanitario. El Plan de Funcionamiento define los objetivos del servicio, sus compromisos básicos y el alcance de la propuesta, garantizando la trazabilidad y la esterilización de todo el instrumental y material quirúrgico bajo los más altos estándares de calidad y seguridad.

El Programa de Trabajo se articula en torno a un sistema de turnos (mañana, tarde y fines de semana), que permite cubrir la actividad asistencial de manera continua los 365 días del año. Cada turno tiene asignaciones específicas y personal responsable (enfermera supervisora, TCAE, personal de limpieza y apoyo administrativo), con funciones claramente definidas y protocolos de actuación establecidos. La planificación de los puestos de trabajo se adapta a la carga asistencial y contempla sustituciones inmediatas ante ausencias, asegurando la continuidad del servicio.

Los Procedimientos Normalizados de Trabajo (PNT) constituyen el núcleo operativo del sistema. Se detallan minuciosamente todas las fases: recogida, transporte y recepción del material sucio; limpieza manual, por ultrasonidos o mecánica; envasado en contenedores o bolsas mixtas; esterilización por vapor o formaldehído; y almacenamiento y distribución del material procesado. Cada PNT incluye las responsabilidades del personal, los controles de calidad, la trazabilidad informática y las medidas de bioseguridad.

La Memoria Descriptiva explica los métodos, equipos y tecnologías empleadas, describiendo los sistemas automáticos de lavado, las autoclaves de vapor y baja temperatura, los controles físicos, químicos y biológicos, así como la gestión informática del proceso mediante el software GEASOFT. La empresa incorpora un plan de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos, garantizando su operatividad permanente y su validación conforme a la normativa UNE-EN.

La organización del almacén diferencia claramente las áreas sucias, limpia y estéril, aplicando criterios de rotación, caducidad, control informático y estocaje de seguridad. Se definen los procedimientos de recepción, revisión, almacenamiento y entrega, asegurando la integridad del material y evitando contaminaciones cruzadas.

En cuanto a los protocolos de coordinación, se establecen mecanismos fluidos entre la central y las distintas unidades del hospital (quirófanos, urgencias, hospitalización, consultas externas, UCI, etc.), con rutas y horarios de entrega y recogida perfectamente definidos y ajustados a la realidad del Hospital.

En conjunto, este apartado refleja una organización sólida, trazable y eficiente, con procedimientos estandarizados, un modelo de gestión por calidad total y un sistema de trabajo orientado a la seguridad del paciente, la fiabilidad del instrumental y la excelencia operativa del servicio. Todo ello con esquemas, imágenes claras, y concretos sobre la instalación que se está valorando.

La propuesta sobresale sobre las demás.

#### - CROMA GIO BATTIA IBERIA, S.A.U.

Se describe el proceso desde la recogida de material contaminado hasta el almacenamiento y distribución finales. El proceso es genérico para cualquier hospital y los horarios no son los del propio hospital, si no que se han incluido unos genéricos, no hay detalle específico para el hospital al que hace referencia este expediente.

Se describen los materiales necesarios para cada una de las etapas del proceso. Se basa esta información en manuales de INGESA, SEDE, etc.

Dentro de los procedimientos, están entre otros: Esterilización por autoclave, de preparación y envasado de material, esterilización por formaldehído, etc.

Se hace una distribución de turnos de trabajo. Se describe de manera genérica las responsabilidades de los diferentes profesionales.

Incluye procedimientos normalizados completos, trazabilidad, formación y certificaciones ISO. Se incluye información técnica y enfoque de mejora continua PDCA.

Es un plan genérico y procedimental, con poco detalle operativo por turno o área funcional.

Se cumplen los mínimos requeridos.

EMPRESA	PUNTUACIÓN (máximo 13 puntos)
APPERTON GLOBAL SERVICES, S.L.	13,00.- EXCELENTE
CROMA GIO BATTIA IBERIA, S.A.U.	4,33 .- SUFICIENTE

## 2. Plan de Contingencia (Hasta 2 puntos)

### - APPERTON GLOBAL SERVICES, S.L.

El Plan de Contingencia garantiza la continuidad total del servicio ante cualquier incidencia, manteniendo los mismos estándares de calidad y seguridad. Parte de un enfoque preventivo que incluye medios humanos, técnicos y logísticos para responder a emergencias como averías de equipos, cortes de suministro o sobrecarga asistencial.

En caso de fallo total del sistema de lavado o esterilización, se activa un protocolo inmediato de traslado del material a centrales externas certificadas por la AEMPS, gestionadas o concertadas con la empresa, asegurando la trazabilidad completa del instrumental y la continuidad quirúrgica. Si el fallo es parcial, se aplican alternativas internas (uso de equipos redundantes, turnos nocturnos o materiales de un solo uso).

El plan detalla una tabla de contingencias con respuestas específicas para cada tipo de avería (lavadoras, autoclaves, vapor, agua, etc.), priorizando minimizar los efectos sobre la actividad hospitalaria. Incluye stock de seguridad de instrumental y textil, vehículos exclusivos para transporte sanitario y personal propio o suplente con experiencia contrastada.

Plan de Contingencias detallado con una estructura sólida y realista, con personas de contacto y situaciones concretas que pudiesen generar la activación del Plan. Para cada situación, se explicita una solución alternativa. Se describen de manera pormenorizada las operaciones a realizar en cada una de las contingencias a considerar.

La propuesta sobresale sobre las demás.

### - CROMA GIO BATTA IBERIA, S.A.U.

En este apartado se describen varias circunstancias genéricas de centrales de esterilización sobre las que habría que tener medidas disponibles de contingencia. Medidas ante picos de actividad quirúrgica o averías técnicas, manteniendo un stock mínimo de seguridad de material quirúrgico y textil estéril, previamente acordado.

Se indica que hay disponibilidad total de horario en caso de necesidad, dado que se dispone de una central de esterilización propia, en funcionamiento 24 horas al día los 365 días del año.

Se ofrece personal de refuerzo, pero no se especifica.

Se ofrece una central de esterilización propia con actividad continua 24/7.



Acuerdos de apoyo intercentros, pero no se describen número de centros, ubicaciones, etc., no se da mucha información.

Aunque menciona la flexibilidad y la mejora continua, no desarrolla un plan formal de contingencia con escenarios específicos, responsables y procedimientos de activación.

No se especifican mecanismos de sustitución de personal, solo adaptación flexible de recursos.

Falta un enfoque sistemático de riesgo operacional o tecnológico.

Plan de Contingencias genérico, sin descripción de circunstancias concretas que pudiesen activar el mismo. Se completan los apartados descritos en el PCAP con especificaciones generales, sin mucho detalle. No se explicitan medidas concretas ante fallos de esterilización.

Se cumplen los mínimos requeridos.

EMPRESA	PUNTUACIÓN (máximo 2 puntos)
APPERTON GLOBAL SERVICES, S.L.	2,00.- EXCELENTE
CROMA GIO BATTÀ IBERIA, S.A.U.	0,66.- SUFICIENTE

### 3. Plan de formación continuada (Hasta 1 punto).

#### - APPERTON GLOBAL SERVICES, S.L.

El Plan de Formación Continuada se fundamenta en la mejora constante de las competencias técnicas, preventivas y organizativas del personal.

La metodología combina modalidad online mediante el Campus Apperton, accesible 24/7. Los contenidos abarcan desde la introducción a la central y los métodos de limpieza y esterilización, hasta la trazabilidad, control de calidad, bioseguridad y nuevas tecnologías aplicadas

La formación se desarrolla de forma autónoma y tutorizada. Se incluyen revisiones semestrales del plan, simulacros y talleres prácticos sobre el uso de EPIs y gestión de riesgos.

En resumen, es un plan de formación basado en una plataforma de formación on line, con descripción genérica de la metodología. No se detallan número de horas de las acciones formativas ni se diferencia cuáles irían destinadas a profesionales del Hospital.

Se cumplen los mínimos requeridos.

- **CROMA GIO BATTA IBERIA, S.A.U.**

Se indica que, el plan de formación se realizará por varias ramas: Por un lado, formación inicial para personal de nueva entrada y por otro lado reciclaje y ampliación de conocimientos para personal con experiencia.

Se indica que se dará formación a los profesionales que ya trabajan en este servicio de esterilización, sin embargo, este servicio, como se indica en los expedientes está formado 100% por personal ajeno al hospital.

Se lista una variedad de cursos ofrecidos, sobre los que no se indica que será de 40 horas anuales, pero no se indica para el número de profesionales que lo recibirían.

Se indica que personal de nueva incorporación recibirá un programa intensivo de formación inicial (80 horas).

Se añade igualmente formación específica en:

- Sistema informático de trazabilidad (10 horas)
- Prevención de riesgos laborales (3 horas)
- Manipulación de cargas y ergonomía (10 horas)

Se ofrece un programa de formación para el personal del Hospital, sobre diferentes materias, y con un total de 10 horas anuales (5 horas teóricas + 5 horas prácticas), pero no se indica para el número de personas.

No se incluye documentación de currículos o certificaciones concretas de personal. No se evidencia formación diferenciada por rol ni mecanismos de actualización o reciclaje anual.

Plan de Formación detallado, incluyendo tanto al personal propio como a los profesionales del Hospital. Se concretan contenidos, objetivos y duraciones de las acciones formativas.

Propuesta que sobresale sobre las demás.

EMPRESA	PUNTUACIÓN (máximo 1 puntos)
APPERTON GLOBAL SERVICES, S.L.	0,33.- SUFICIENTE
CROMA GIO BATTA IBERIA, S.A.U.	1,00.- EXCELENTE

#### 4. Plan de prevención de riesgos laborales (Hasta 2 puntos)

##### - APPERTON GLOBAL SERVICES, S.L.

El Plan de Prevención de Riesgos Laborales describe un sistema completo de gestión preventiva, integrando seguridad, ergonomía, higiene industrial y vigilancia de la salud. Parte de una evaluación exhaustiva de riesgos biológicos, químicos, físicos y ergonómicos, aplicable a todos los perfiles (TCAE, limpieza y supervisión), con revisión periódica y actualización ante cambios en las condiciones de trabajo.

Entre los riesgos identificados se incluyen la exposición a agentes biológicos y químicos, manipulación de cargas, posturas mantenidas, ruido, calor, y estrés térmico. Frente a ellos, se establecen medidas de control como ventilación adecuada, señalización de zonas calientes, rotación de tareas, pausas activas, y equipos ergonómicos.

El uso obligatorio de Equipos de Protección Individual (EPIs) está claramente definido por tarea: guantes resistentes, mascarillas FFP2 o quirúrgicas, gafas, batas impermeables, gorros, calzado antideslizante y protectores auditivos, con protocolos de limpieza, reposición y control documental.

El plan de formación en PRL abarca formación inicial y continuada, con talleres prácticos, simulacros, y evaluación anual o semestral según el nivel de riesgo. Se refuerza la cultura preventiva y la capacitación frente a exposiciones biológicas y químicas, así como la manipulación segura de cargas.

Asimismo, el plan incluye protocolos de emergencia ante derrames químicos, exposición a patógenos o fallos críticos, y un programa de vigilancia de la salud con reconocimientos médicos, vacunación y seguimiento de accidentes o enfermedades profesionales. En conjunto, se trata de un sistema preventivo sólido, basado en la mejora continua, la formación activa y la protección integral del trabajador

Plan de Prevención de Riesgos Laborales muy consistente y detallado, con explicaciones amplias de todos los apartados a valorar. El Plan de Formación, la descripción de EPIs por categoría son muy completos, así como la exposición de la metodología del Plan.

Propuesta que sobresale sobre las demás.



- **CROMA GIO BATTÀ IBERIA, S.A.U.**

Se hace una identificación, evaluación y control de riesgos, entre otros, químicos, biológicos, ergonómicos, físicos, etc.

Se describe la planificación preventiva, incluyendo una reevaluación de riesgos anual y en caso de cambios significativos (nuevos equipos, productos o procesos). Se incluye sin detallar, la manera en la que se organizaría la formación en prevención de riesgos laborales, que se estructuraría en tres niveles:

- Formación inicial (nueva incorporación).
- Formación continua (anual): o Actualización normativa.
- Formación específica.

Se indica que todas las formaciones quedarán registradas en el Plan Anual de Formación en Seguridad y Salud.

En otro apartado se describen los equipos de protección individual (EPI) de manera muy escueta y poco detallada, al igual que la coordinación de Seguridad y Salud.

Plan de Prevención de Riesgos Laborales muy genérico, si detalles que profundicen en los diferentes aspectos a valorar. Se describen de manera general los diferentes riesgos y las medidas de prevención a aplicar, así como también es muy general la descripción de la planificación y la formación.

Se cumplen los mínimos requeridos.

EMPRESA	PUNTUACIÓN (máximo 2 puntos)
APPERTON GLOBAL SERVICES, S.L.	2,00.- EXCELENTE
CROMA GIO BATTÀ IBERIA, S.A.U.	0,66.- SUFICIENTE

**5. Plan de control de calidad (Hasta 1 punto).**

- **APPERTON GLOBAL SERVICES, S.L.**

Plan de Control de Calidad muy completo, con algunos apartados muy desarrollados, como en de los indicadores de seguimiento, con una relación exhaustiva de los mismos (Anexo IV) y un modelo de informe a presentar al Hospital (Anexo VI).

Propuesta que sobresale sobre las demás.

- **CROMA GIO BATTÀ IBERIA, S.A.U.**

Plan de Control de Calidad completo, aunque genérico, sin detalles que profundicen en los diferentes aspectos a valorar. Se describen de manera general los diferentes apartados reflejados en el Pliego, y se detallan los diferentes indicadores de seguimiento.

Propuesta por encima de los mínimos requeridos (Notable).

EMPRESA	PUNTUACIÓN (máximo 1 puntos)
APPERTON GLOBAL SERVICES, S.L.	1,00.- EXCELENTE
CROMA GIO BATTÀ IBERIA, S.A.U.	0,66.- NOTABLE

**5. RESUMEN PUNTUACIÓN GLOBAL DE LA EVALUACIÓN DE TODOS LOS APARTADOS (Hasta 19 puntos).**

Apartados	APPERTON GLOBAL SERVICES, S.L.	CROMA GIO BATTÀ IBERIA, S.A.U
Organización del servicio	13,00	4,33
Plan de Contingencia	2,00	0,66
Plan de formación continuada	0,33	1,00
Plan de prevención de riesgos laborales	2,00	0,66
Plan de control de calidad	1,00	0,66
<b>Puntuación total</b>	<b>18,33</b>	<b>7,31</b>

Firmado digitalmente por: CRESPO TOUBES PATRICIA  
Fecha: 2025 10 14 18:54

Fdo: Patricia Crespo Toubes  
Subdirectora de Infraestructuras y SSGG